

Comercio



**Soluciones para tu
negocio y punto de venta**

MediaMarkt Business
Nuestro servicio para empresas

En **MediaMarkt Business** te acompañamos en la digitalización de tu negocio mejorando la comunicación y experiencia con tus clientes, optimizando el ciclo de venta para que los beneficios de tu negocio crezcan exponencialmente.

Transformación digital

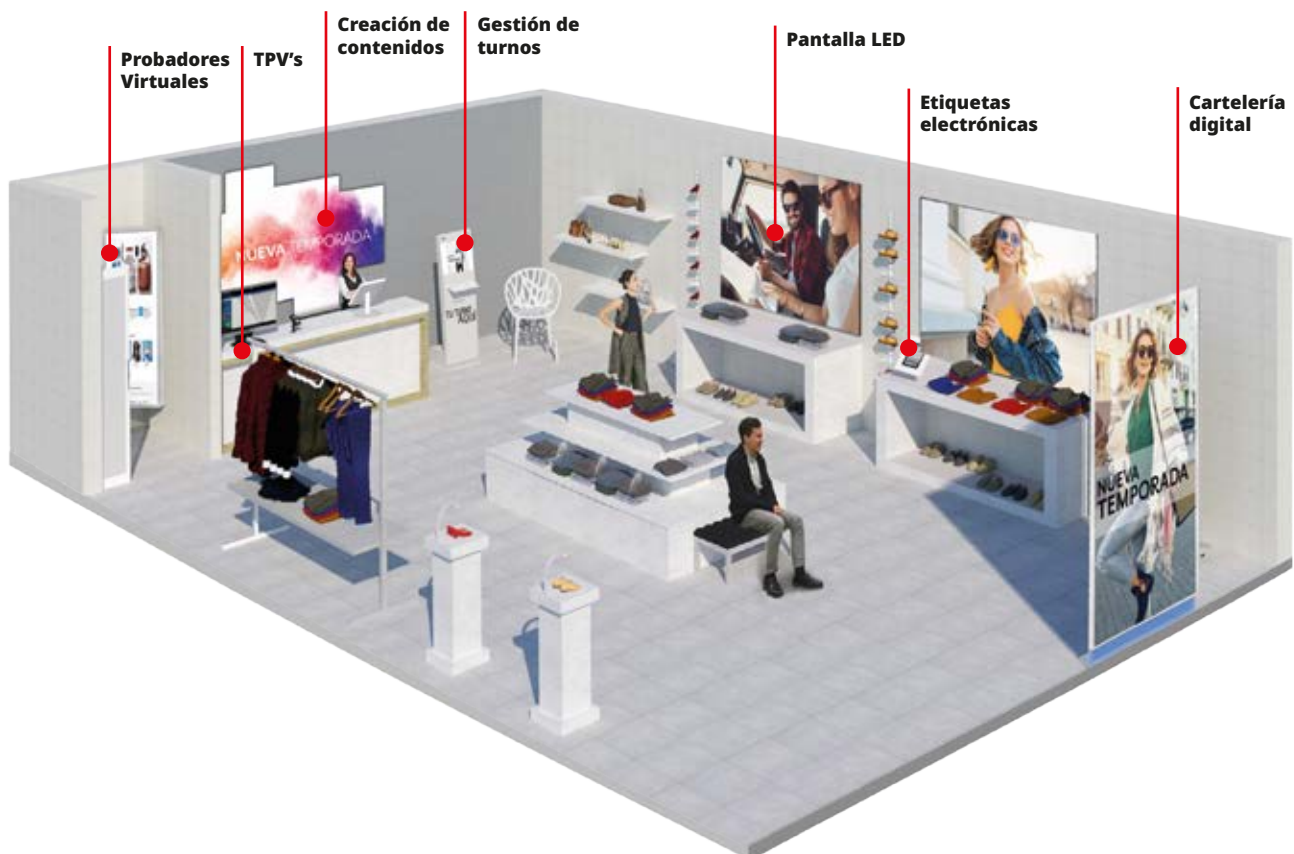
El avance constante de la tecnología en nuestras vidas nos ha hecho evolucionar hasta convertirnos en un nuevo consumidor, que busca nuevas formas de compra y una experiencia única, ágil y satisfactoria.

Nuestros 20 años de experiencia en el sector nos dan una visión privilegiada de los cambios que se están produciendo: tiendas digitales, omnicanalidad, optimización de los procesos de venta y de compra, comunicación sensorial, etc.

En MediaMarkt Business trabajamos con el objetivo de acompañarte en esta transformación digital para poder incorporar nuevas soluciones que te ayuden a ofrecer a tus clientes la mejor experiencia.



Esta es nuestra propuesta de tienda digital



El proceso de venta

En la venta es fundamental la optimización de procesos para que la gestión sea rápida y eficiente. De esta forma la experiencia positiva del cliente nos ayudará a fidelizarlo y a aumentar tus beneficios.



Las colas y esperas son uno de los momentos cruciales para la satisfacción del cliente en el proceso de venta y atención al cliente. Te ofrecemos una gran variedad de soluciones para poder disminuir los tiempos y poder mejorar el flujo de los clientes.

- Gestión de filas virtuales
- Sistema de fila lineal
- Sistema de cola móvil
- Pantallas de señalización
- Totems de satisfacción de cliente

Una actualización de precios de forma automática y en tiempo real te permite optimizar tus resultados. Con nuestras etiquetas electrónicas podrás no solo comunicar precios si no, las características de los productos/servicios señalizando además las ofertas destacadas.



Nuestras plataformas te ayudarán con las operaciones de tu negocio de forma transversal, hará que puedas controlar lo que sucede en todo momento y así poder tomar decisiones.

- Ventas
- Facturación
- Gestión de stocks
- Pedidos
- Informes



Nuestra gama de soluciones TPV permite adaptarnos a todos los tipos de negocio y establecimientos con dispositivos fijos o móviles.



Comunicación sensorial

El nuevo cliente no se mueve solo por el precio o la calidad si no que hay muchos más aspectos que lo pueden llevar a generar una compra.

Con una estrategia de marketing sensorial, podemos comunicarnos con nuestro cliente sin llegar a saturarlo de información. A través de la vista, el oído y el olfato podemos estimular sus emociones y hacer que recuerden tu marca o producto o incluso recomendarte.



Experiencia visual

Una de las formas de comunicación con tus clientes más efectivas, son las pantallas a través de las cuales puedes presentar tus contenidos de forma digital y con una gestión fácil y rápida. En MediaMarkt Business te ofrecemos diferentes soluciones adaptadas a tu negocio: pantallas profesionales, tótems, videowalls y cartelería digital, complementado con un gestor de contenidos.

- **Imagen de marca:** Haz que tus clientes recuerden tu mensaje
- **Creación de contenido:** Diseñamos los contenidos y nos encargamos de la gestión
- **Comparte en RRSS:** Mantén siempre informados a tus clientes

y comunicación experiencial

Experiencia olfativa

El ser humano recuerda hasta el 35% de todo lo que huele. Un olor adecuado mejora la percepción de los clientes y aumenta la valoración de tu marca, producto o servicio.

Te ofrecemos un amplio catálogo de fragancias o la creación personalizada de tu propio aroma corporativo. Esta solución integral cuenta con los difusores más idóneos para cubrir la superficie específica.



Experiencia auditiva

El sonido es una herramienta de construcción de marca muy efectiva y poco potenciada. A través de la música podemos estimular en el cliente estados de ánimo que creen un ambiente acorde con tu marca ya bien sea relajante, estimulante o dinámica. Con una lista de reproducción adecuada o una buena sonorización podemos hacer que el cliente nos recuerde del mismo modo que puedes atraer a tus clientes potenciales.

Infraestructura de red y seguridad

Sabemos que las comunicaciones y la seguridad física e informática es clave para tu negocio. Por ello, preparamos tus infraestructuras para controlar eficientemente la seguridad de las personas y de tus comunicaciones.



Conectividad



WIFI, LAN y WAN

Una conectividad óptima es esencial para el buen funcionamiento del comercio y evitar una mala experiencia del cliente y el abandono del lugar. Te ayudamos a analizar la cobertura y a realizar despliegues seguros y sencillos de tu red. Controla y soluciona problemas de redes Wi-Fi y cableado en tus emplazamientos.

- Conectividad segura y escalable
- Análisis de usuarios y patrones de tráfico
- Páginas de registro con tu imagen corporativa

Control de accesos biométricos, tarjeta, vehículos

Una buena seguridad es imprescindible para tu negocio. En MediaMarkt Business te ofrecemos soluciones locales o remotas, disponemos de un portfolio de sistemas de videovigilancia integrable con otros aspectos de seguridad:

- Control de accesos
- Tarjetas inteligentes
- Gestión de identidad
- Biometría



Sistemas de seguridad



Ofrecemos diferentes soluciones Cloud para hacer frente al desafío de la transformación digital. Disponemos de soluciones públicas, privadas e híbridas asegurando:

- 🔒 Seguridad
- 🔄 Disponibilidad
- ⚡ Potencia y velocidad

Cubrimos todas las etapas del proceso desde el asesoramiento inicial, a la selección de soluciones, su implantación, puesta en marcha, mantenimiento y soporte sin inversiones iniciales, sin costes de mantenimiento y actualización de Hardware.



Cloud



Creación de ambientes

El confort es un factor fundamental para que tus clientes se sientan a gusto en tu establecimiento y de esta forma crear una experiencia de compra agradable y satisfactoria. Haz que tus clientes se sientan a gusto creando un ambiente agradable y satisfactorio. El confort es uno de los principales factores para hacer que tus clientes permanezcan en tu establecimiento y no lo abandonen rápidamente.

Climatización

Es imprescindible que tengamos una temperatura adecuada a cada momento del año o tipo de negocio.

Los sistemas de clima profesionales están pensados para poder ofrecer la mejor experiencia pero también la mejor eficiencia energética y así reducir costes.



Evita la pérdida de calor en los establecimientos que están climatizados



Permiten instalar varias unidades interiores de aire con una sola unidad exterior



Distribuyen el flujo del aire mediante unos conductos y la difusión del aire se realiza por rejillas

Iluminación

En MediaMarkt Business diseñamos espacios acogedores e inspiradores y realizamos un estudio lumínico para mostrarte cómo puedes reducir el consumo energético.



Alcanza la mejor versión de tu negocio



Soluciones financieras



Renting

Alquiler a largo plazo donde tu empresa podrá incluir servicios adicionales para su correcto funcionamiento



Leasing

Arrendamiento con opción a compra destinado a la adquisición de bienes para uso profesional



Préstamo bancario

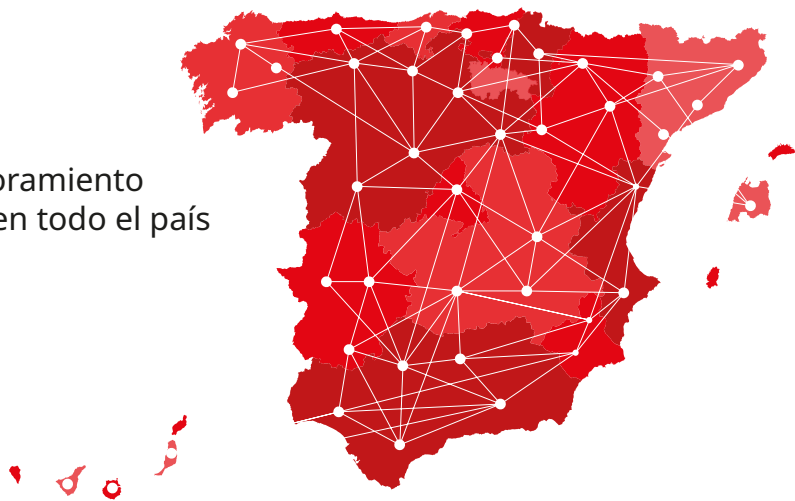
Nuestra entidad financiera ofrecerá una cantidad de dinero que la empresa tendrá que devolver en los plazos y según las condiciones pactadas




Línea de crédito

Financiación a corto plazo con vencimiento a 30 y 60 días

Más de **100 puntos** de asesoramiento con equipos especializados en todo el país



Contacta con nuestros asesores:

 **900 205 111** (Horario de atención de lunes a viernes de 9h a 17h)

 es.business@mediamarkt.es

MediaMarkt Business