

## **MEDIAMARKT INAUGURA SU PRIMERA TIENDA EN TORREJÓN DE ARDOZ**

- **Con esta apertura, la compañía cuenta con 16 tiendas en la Comunidad de Madrid y 108 establecimientos en toda España.**
- **El nuevo establecimiento, ubicado en el Centro Comercial Parque Corredor, cuenta con una superficie de más de 680m<sup>2</sup>, distribuidos en una planta y un equipo formado por 23 especialistas.**
- **El formato Xpress se caracteriza por ser una propuesta de compra rápida, sencilla y conveniente que concentra, por su reducido tamaño, las principales ventajas de la propuesta de valor de MediaMarkt.**
- **Entre los servicios y soluciones que ofrece la tienda destacan las taquillas de recogida de pedidos online, el servicio de reparación de smartphones u ordenadores o el servicio técnico oficial para iPhone.**

**Madrid, 11 de noviembre de 2022.** MediaMarkt abre mañana las puertas de su nueva tienda en Torrejón de Ardoz. Ubicada en uno de los espacios comerciales más relevantes del municipio, el Centro Comercial Parque Corredor, es una muestra más de la apuesta de la compañía por la Comunidad de Madrid, donde ya dispone de otras 15 tiendas más.

El establecimiento cuenta con una superficie comercial de 680 m<sup>2</sup> distribuidos en una planta, donde los clientes podrán tener a su alcance un surtido de productos adaptado a sus necesidades, además de un amplio abanico de servicios y soluciones, lo que les brindará una experiencia de compra única.

### **Tienda de formato Xpress**

El formato Xpress se caracteriza por tener una superficie de venta más pequeña que la habitual con un surtido de productos y ofertas adaptados a las necesidades de los clientes en un entorno de compra rápido, en el que además se ofrece el asesoramiento de expertos y los servicios más relevantes.

Tras incorporar este nuevo formato en 2021, gracias a la adquisición de 11 tiendas Worten de estas características, MediaMarkt ha decidido seguir apostando por él abriendo una nueva tienda Xpress en Torrejón.

Este formato es principalmente una propuesta de compra rápida, sencilla y conveniente que concentra, por su reducido tamaño, las principales ventajas de la propuesta de valor de MediaMarkt. Todo ello se completa con la más potente experiencia omnicanal para los clientes que podrán comprar, recoger o devolver cualquier producto que esté disponible en la web o en otras tiendas.

Este modelo de tiendas tiene una superficie de entre 650 y 1000 m<sup>2</sup> y su ubicación suele ser en entornos urbanos o suburbanos o dentro de centros y parques comerciales.

Además, los más de 23 especialistas que trabajan en la tienda son totalmente polivalentes por lo que pueden ofrecer a los clientes el mejor servicio y asesoramiento de los diferentes productos y servicios.

A pesar de tener un surtido de productos más reducido por las características de la tienda, los clientes podrán encontrar las últimas novedades y lanzamientos tecnológicos. Por ello, con el objetivo de ofrecer el mejor servicio al cliente y satisfacer de este modo sus nuevas necesidades de compra, la tienda dispone también de nuevas zonas como los espacios de marca de televisiones o la zona Gaming donde podrán encontrar las últimas novedades.

### **Servicios y soluciones de MediaMarkt Torrejón de Ardoz**

El establecimiento cuenta con la misma oferta de servicios y soluciones que el resto de las tiendas de la compañía. Entre ellos destacan: la reparación y puesta a punto de dispositivos, la instalación y configuración de dispositivos o la sustitución de pantallas. Además, desde el año pasado, tras convertirse en Servicio Técnico Autorizado de Apple, MediaMarkt ofrece a sus clientes la posibilidad de reparar sus iPhone y el acceso a AppleCare Service.

Otros servicios disponibles en la tienda son las extensiones de garantías, la asistencia tecnológica tanto en el hogar como en remoto o las soluciones de financiación. También se ofrece asesoramiento en la contratación de operadores de telefonía y de electricidad y gas, así como la posibilidad de instalar puntos de recarga de vehículos eléctricos y placas de autoconsumo solar junto a Total Energies.

Además, para facilitar la recogida de los pedidos online, MediaMarkt Torrejón de Ardoz cuenta también con taquillas inteligentes situadas a la entrada de la tienda.

Para Inés Soriano, gerente de MediaMarkt Torrejón de Ardoz, *“estamos muy contentos de poder abrir esta nueva tienda en el municipio. Creemos que esta nueva ubicación y este nuevo formato nos permitirá acercar la tecnología a todos los clientes de la zona adaptándonos a sus nuevas necesidades en un contexto en el que la proximidad y la conveniencia se han vuelto esenciales”*.

### **SOBRE MEDIAMARKT IBERIA**

MediaMarkt es la compañía líder en España y Europa en el sector de la distribución de electrónica de consumo y servicios relacionados. Integrada en MediaMarktSaturn Retail Group, cuenta con 7.000 colaboradores en España y está presente en todas las Comunidades Autónomas con 108 establecimientos, además de la tienda online. En el ámbito europeo, la compañía dispone de más de 1.000 puntos de venta ubicados en 13 países y una plantilla de 52.000 personas.

El éxito de MediaMarkt se basa en su adaptación constante a las nuevas tendencias de consumo, la gran variedad de servicios para el cliente, la experiencia de compra única y personalizada y el amplio surtido de productos de las mejores marcas a precios actualizados y competitivos. Todo ello, unido al equipo de profesionales orientados a la búsqueda de soluciones para los clientes y a una presencia publicitaria inconfundible.

### **MÁS INFORMACIÓN:**

#### **MediaMarkt Iberia**

Mónica Mondéjar

Teléfono: + 34 (93) 475 30 00

[mondejar@mediamarkt.es](mailto:mondejar@mediamarkt.es)

#### **Omnicom PR Group**

Marta García / Vanesa Vicente

Teléfono: + 34 (91) 914 27 00

Nota de prensa



[mediamarkt.spain@omnicomprgroup.com](mailto:mediamarkt.spain@omnicomprgroup.com)