

MEDIAMARKT AMPLÍA SU CARTERA DE PRODUCTOS DE SEGUROS INTEGRANDO APPLE CARE SERVICES

- Los productos de protección para iPhone, Protección Accidental, Protección Total y Protección Anual con AppleCare Services están ahora disponibles en las 106 tiendas de la compañía y en su tienda online.
- AppleCare Services brinda a los clientes asistencia técnica prioritaria 24/7 de la mano de expertos oficiales de Apple, servicio de hardware con piezas originales de Apple y reparación certificada de sus dispositivos en tiendas de Apple y Proveedores de Servicios Autorizados Apple.
- Con esta incorporación, la compañía ofrece a sus clientes el abanico completo para el iPhone: compra, servicio de reparación con piezas originales de Apple y seguro de protección.

Madrid, 28 de septiembre de 2021. MediaMarkt Iberia, la compañía líder en distribución de electrónica de consumo y tecnología en España, ofrece desde hoy acceso a AppleCare Services lo que brinda a los clientes de iPhone acceso prioritario a los expertos de Apple las 24 horas del día, los 7 días de la semana, servicio de hardware con piezas originales de Apple y reparación certificada de sus dispositivos en tiendas de Apple y Proveedores de Servicios Autorizados de Apple.

La compañía, que anunció el pasado mes de agosto, que se convertía en Proveedor de Servicios Autorizado Apple, ha integrado los productos de seguros, Protección Accidental, Protección Total y Protección Anual con AppleCare Services. Esta incorporación se lanza coincidiendo con el lanzamiento del nuevo iPhone y ofrece un servicio más amplio al cliente de iPhone.

De este modo, los clientes de MediaMarkt no sólo podrán adquirir sus dispositivos Apple en cualquiera de las 106 tiendas de la compañía y en su tienda online, sino que también podrán contratar un seguro de protección con el apoyo de SquareTrade.

Para Alberto Álvarez Ayuso, General Managing Director de MediaMarkt Iberia, *"esta nueva incorporación supone un paso más en nuestra estrategia de poner al cliente en el centro de todas nuestras decisiones y adaptarnos de forma permanente a sus necesidades. Contar en nuestras tiendas con AppleCare Services de la mano de nuestro proveedor de confianza SquareTrade, nos permite ofrecer a los clientes una solución completa en torno a dispositivos Apple y convertirnos así en su socio de confianza"*.

Para obtener más información sobre los planes de protección con AppleCare Services, visite:
<https://www.mediemarkt.es/es/service/applecare-services>

SOBRE MEDIAMARKT IBERIA

MediaMarkt es la compañía líder en España y Europa en el sector de la distribución de electrónica de consumo y servicios relacionados. Integrada en MediaMarktSaturn Retail Group, cuenta con cerca de 7.000 colaboradores en España y está presente en todas las Comunidades Autónomas con 106 establecimientos, además de la tienda online. En el ámbito europeo, la compañía dispone de más de 1.000 puntos de venta ubicados en 13 países y una plantilla de 52.000 personas.

El éxito de MediaMarkt se basa en su adaptación constante a las nuevas tendencias de consumo, la gran variedad de servicios para el cliente, la experiencia de compra única y personalizada y el amplio surtido de productos de las mejores marcas a precios actualizados y competitivos. Todo ello, unido al equipo de profesionales orientados a la búsqueda de soluciones para los clientes y a una presencia publicitaria inconfundible.

MÁS INFORMACIÓN:

MediaMarkt Iberia

Mónica Mondéjar
Teléfono: + 34 93 475 30 00
mondejar@mediamarkt.es

Omnicom PR Group

Marta García/ Vanesa Vicente
Teléfono: + 34 (91) 914 27 00
marta.garcia@omnicomprgroup.com
vanesa.vicente@omnicomprgroup.com