

-En el marco del acuerdo entre ambas compañías firmado en 2018-

MEDIAMARKT Y SQUARETRADE DAN UN PASO MÁS PROPORCIONANDO PROTECCIÓN EN TODAS LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTO

- Los nuevos programas de seguros incorporan planes de cobertura para una total tranquilidad en la compra de electrodomésticos, dispositivos tecnológicos e incluso vehículos de movilidad eléctrica.

Barcelona, 10 de mayo de 2023. MediaMarkt Iberia, la compañía líder en distribución de electrónica de consumo y servicios asociados y SquareTrade, perteneciente a Allstate Insurance Company y proveedor líder mundial de garantía extendida y planes de seguros, han firmado una ampliación de su acuerdo para los próximos cinco años.

Ambas compañías, comenzaron a trabajar juntas en 2018, proporcionando a través de SquareTrade programas de seguros a prima única y mensual para dispositivos móviles. Durante estos años, estos programas han cosechado grandes resultados, con crecimientos de más del 250%. Por ello, con esa ampliación, a partir de ahora, los clientes de MediaMarkt también dispondrán de seguros de la mano de SquareTrade para todas las categorías de productos de la amplia gama de la compañía, desde electrónica de consumo, electrodomésticos y productos de movilidad eléctrica.

"Estamos muy contentos de ampliar nuestro acuerdo con SquareTrade. Han sido un gran socio para nuestro programa de dispositivos móviles, y estamos seguros de que seguirán proporcionando el mismo alto nivel de servicio a nuestros clientes en todas nuestras otras categorías de productos", ha señalado **Antonio Arribas, Head of New Business de MediaMarkt Iberia.** *"Al ofrecer planes de seguros y garantías ampliadas, podemos mantener relaciones continuas con nuestros clientes mucho después de que abandonen nuestras tiendas. Son un punto estratégico de diferencia para nosotros, al tiempo que añaden valor a la experiencia MediaMarkt de nuestros clientes".*

Con este nuevo servicio, que estará disponible tanto en la tienda online de MediaMarkt como en sus cerca de 110 tiendas físicas, SquareTrade pondrá en circulación seguros que cubren desde daños accidentales a robo, además de garantía extendida. Estos nuevos seguros incluyen mejoras respecto a los que ya contaba MediaMarkt, como la eliminación de las comisiones por exceso, un enfoque que da prioridad a la reparación para que el proceso de reclamación sea mejor para los clientes y el medioambiente, así como la introducción de beneficios adicionales como la compensación por pérdida de alimentos o los servicios de lavandería.

"Durante más de una década, SquareTrade se ha labrado una reputación mundial en la creación y gestión de planes de protección y seguros para algunos de los minoristas y operadores de telefonía móvil más conocidos del mundo", declaró **Kevin Gillan, Director general de SquareTrade Europa.** *"Estamos encantados de trabajar más estrechamente con MediaMarkt y esperamos cumplir cinco años más juntos".*



SOBRE MEDIAMARKT IBERIA

MediaMarkt es la compañía líder en España y Europa en el sector de la distribución de electrónica de consumo y servicios relacionados. Integrada en MediaMarktSaturn Retail Group, cuenta con 7.000 colaboradores en España y está presente en todas las Comunidades Autónomas con 110 establecimientos, además de la tienda online. En el ámbito europeo, la compañía dispone de más de 1.000 puntos de venta ubicados en 12 países y una plantilla de 50.000 personas. El éxito de MediaMarkt se basa en su adaptación constante a las nuevas tendencias de consumo, la gran variedad de servicios para el cliente, la experiencia de compra única y personalizada y el amplio surtido de productos de las mejores marcas a precios actualizados y competitivos. Todo ello, unido al equipo de profesionales orientados a la búsqueda de soluciones para los clientes y a una presencia publicitaria inconfundible.

SOBRE SQUARETRADE

SquareTrade, una compañía de Allstate, es un proveedor de planes de protección altamente calificado en el que confían millones de clientes por su servicio rápido y eficiente. SquareTrade protege los dispositivos móviles, ordenadores portátiles y tabletas, y otros aparatos electrónicos y electrodomésticos de consumo contra averías, daños accidentales y los frecuentes percances de la vida. Para más información, visite www.squaretrade.eu.

MÁS INFORMACIÓN:

MediaMarkt Iberia

Mónica Mondéjar

Teléfono: + 34 (93) 475 30 00

mondejar@mediamarkt.es

Omnicom PR Group

Marta García / Vanesa Vicente

Teléfono: + 34 (91) 914 27 00

mediamarkt.spain@omnicomprgroup.com

SquareTrade

Tandem Marketing Communications Inc.

Ian Twinn

iantwinn@tandemcomms.com