

REGULAMIN PROGRAMU

„Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”

ORGANIZATOR

Procter and Gamble DS Polska Sp. z o. o.
ul. Zabraniecka 20,
03-872 Warszawa

Warszawa, 01 lipiec 2022

SKOROWIDZ

regulaminu programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”

	str
I. Postanowienia ogólne	
1. Określenie Organizatora	3
2. Cel programu	3
3. Zakres programu	3
4. Zastrzeżenie prawa do rozszerzenia zakresu programu	3
5. Określenie prawa nabywcy do zwrotu towaru	3
6. Określenie podmiotów uprawnionych do udziału w programie	3
7. Wykluczenie z udziału w innych formach promocji	3
8. Obowiązek powiadomienia Organizatora	4
9. Obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg i innych korzyści	4
II. Ograniczenia w korzystaniu z programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”	
10. Ograniczenie praw nabywcy do udziału w programie	4
11. Nabyte wady techniczne towaru	4
12. Gwarancja technicznej sprawności towaru	4
13. Udział w innych formach promocji produktu	5
14. Przepisy odrębne	5
III. Postępowanie gwarancyjne	
15. Czas zakupu towaru	5
16. Określenia dnia zakupu	5
17. Termin i miejsce zwrotu towaru	5
18. Zachowanie terminu	5
19. Stan zwracanego towaru	5
20. Opis przyczyny zwrotu	6
21. Brak negatywnych skutków przy braku opisu przyczyny zwrotu.....	6
22. Koszty przesyłki zwracanego towaru	6
23. Termin zwrotu i cena zakupu	6
24. Określenie sposobu zwrotu ceny zakupu	6
25. Cel zbierania informacji o przyczynie zwrotu	6
26. Odmowa przyjęcia towaru.....	6
27. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność poczty	6
28. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność nabywcy	7
IV. Ochrona danych osobowych	
29. Administrator danych, podmiot przetwarzający i podstawa prawna przetwarzania.....	7
30. Cel i okres przetwarzania danych.....	6
31. Prawa osób powierzających dane osobowe	7
32. Dostęp do informacji na temat przetwarzania danych osobowych.....	8
V. Postanowienia końcowe	
33. Kontakt z uczestnikami programu	8
VI. Formularz zwrotu produktu	

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

[Określenie Organizatora]

Wyłącznym właścicielem programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”, zwanego w dalszej części niemniejszego Regulaminu „Programem”, jest Procter and Gamble DS Polska sp. z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, określany w dalszej części regulaminu jako Organizator.

Organizator zleca obsługę programu Agencji Reklamowej Avanti Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Sulejówku ul. Reymonta 4a; 05-070 Sulejówek, REGON 366811769, NIP: 8222357971; zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669005, określanej dalej jako Koordynator.

§ 2

[Cel programu]

Program został przygotowany w celu zapewnienia nabywcom wyrobów Organizatora możliwie jak najlepszej jakości zakupionych produktów oraz ich zwrotu w razie braku satysfakcji z ich użytkowania. Celem Programu jest ponadto uzyskiwanie od nabywców informacji jakie przyczynią się do opracowywania wyrobów o coraz lepszych walorach użytkowych oraz przekazywanie im informacji o najnowszych produktach Organizatora.

§ 3

[Zakres programu]

Programem „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” objęte są oferowane przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej produkty marki „Oral-B”:

- wszystkie akumulatorowe szczoteczki elektryczne, soniczne i magnetyczne Oral-B (nie dotyczy szczoteczek na baterie),
- irygatory Oral-B OXYJET, AQUACARE oraz AQUACARE PRO-EXPERT
- zestawy Oral-B OXYJET + 3000, OXYJET + PRO 2000 oraz AQUACARE PRO-EXPERT + GENIUS X.

§ 4

[Zastrzeżenie prawa do rozszerzenia zakresu programu]

Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu Programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” na inne produkty znajdujące się w jego ofercie.

§ 5

[Określenie prawa nabywcy do zwrotu towaru]

Organizator zapewnia dobrą jakość oferowanych przez siebie wyrobów opisanych w § 3 regulaminu oraz prawo dla nabywcy do ich zwrotu jeżeli ich walory użytkowe nie są dla nich z jakichkolwiek powodów satysfakcjonujące, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu.

§ 6

[Określenie podmiotów uprawnionych do udziału w programie]

Za Nabywcę uważa się osobę, która zakupiła w sieci sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej choćby jeden z produktów opisanych w § 3 regulaminu i jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

§ 7

[Wykluczenie z udziału w innych formach promocji]

Nabywca jest wykluczony z uczestnictwa w konkursach, loteriach i programach lojalnościowych Organizatora, dotyczących zakupionych przez siebie produktów, w wypadku skorzystania z prawa do zwrotu towaru określonego w

§ 5. Tym samym nabywca traci prawo do nagród, rabatów, premii cashback, ulg oraz innych korzyści jakie ewentualnie przyznano mu już w ramach trwającego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego.

§ 8

[Obowiązek powiadomienia Organizatora]

Jeżeli Nabywca zgłosił swoje uczestnictwo w konkursie, loterii lub programie lojalnościowym, dotyczącym zakupionego przez siebie produktu, a następnie dopiero zdecydował się na skorzystanie z uprawnienia wskazanego w § 5, jest zobowiązany do poinformowania o tym Organizatora, wówczas, gdy w ramach tego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego zostały mu przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne uprawnienia.

§ 9

[Obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg i innych korzyści]

Nabywca ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej w § 8, a które ewentualnie zostały mu już wydane. Obowiązek taki istnieje także wtedy, gdy nabywca zdecydował się na skorzystanie z uprawnienia opisanego w § 5 dopiero wtedy, gdy nagroda lub inna korzyść zostały mu już wydane.

II. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PROGRAMU

„SATYSFAKCJA GWARANTOWANA Oral-B”

§ 10

[Ograniczenie praw nabywcy do udziału w programie]

Nabywcy przysługuje prawo jednokrotnego udziału w Programie i zwrotu wyłącznie jednego z wymienionych w § 3 produktu marki Oral-B. Zwrot jakiegokolwiek produktu przez Nabywcę lub osobę pozostającą z Nabywcą we wspólnym gospodarstwie domowym w bieżącej lub we wcześniejszych edycjach programu „Satysfakcja Gwarantowana” wyklucza możliwość ponownego zwrotu któregośkolwiek produktu opisanego w § 3 regulaminu w bieżącej edycji programu. Jeden dowód zakupu można wykorzystać tylko jeden raz do zgłoszenia uczestnictwa w Programie.

§ 11

[Nabyte wady techniczne towaru]

Uprawnienie Nabywcy określone w § 5 nie dotyczy towarów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich uszkodzenia oraz niesprawność powstałe po dokonaniu ich zakupu, a wynika z:

- przypadków losowych (udar mechaniczny, zalanie cieczą, przepięcia i awarie sieci zasilającej, podwyższona temperatura itp.);
- użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w nieodpowiednich warunkach środowiskowych (nadmierna wilgotność, zapylenie itp.);
- napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione;
- zużycia materiałów i komponentów eksploatacyjnych (np. baterii);
- współpracy ze sprzętem nieautoryzowanym przez Organizatora.

§ 12

[Gwarancja technicznej sprawności towaru]

Skorzystanie przez Nabywcę z uprawnień przewidzianych w gwarancji „technicznej sprawności funkcjonowania” zakupionego towaru oraz przepisach o rękojmi i niezgodności towaru z umową, nie pozbawia go prawa do zwrotu towaru w warunkach wskazanych w § 5.

§ 13

[Udział w innych formach promocji produktu]

Prawa do skorzystania z uprawnienia określonego w § 5 nie tracą Nabywcy, którzy zdecydowali się na wzięcie udziału w konkursach, loteriach oraz programach lojalnościowych dotyczących produktów wskazanych w § 3. W takim jednak wypadku do nabywcy mają zastosowanie przepisy § 7, 8 i 9 niniejszego regulaminu.

§ 14

[Przepisy odrębne]

Przepisy regulaminów odnoszące się do loterii, programów lojalnościowych oraz konkursów przygotowanych przez Organizatora mogą przyjmować inne rozwiązania niż określone w § 13.

III. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

§ 15

[Czas zakupu towaru]

Warunkiem skorzystania przez Nabywcę z Programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” jest zakupienie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sprzedaży detalicznej jednego z produktów wskazanych w § 3 regulaminu w terminie od dnia 01 lipca 2022 r. do dnia 30 czerwca 2023 r. oraz dokonanie jego zwrotu zgodnie z § 17 regulaminu i pozostałymi wymogami niniejszego regulaminu.

§ 16

[Określenia dnia zakupu]

Przez dzień zakupu uważa się dzień, w którym nabywca dokonał wpłaty należności za produkt.

§ 17

[Termin, miejsce i wymogi zwrotu towaru]

Nabywca, aby skorzystać z prawa o jakim mowa w § 5 regulaminu, ma obowiązek wysłać produkt wraz z oryginałem dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub kserokopii oryginału faktury vat oraz własnoręcznie wypełnionym formularzem zwrotu produktu w terminie 100 dni od dnia jego zakupu na adres Koordynatora:

Agencja Reklamowa Avanti
ul. Reymonta 4a
05-070 Sulejówek.

Warunkiem skorzystania z Programu przez Nabywcę jest ukończony 18 rok życia oraz akceptacja postanowień niniejszego regulaminu i Polityki Prywatności P&G dostępnej pod linkiem <https://privacypolicy.pg.com/PL/>. Wzór formularza zwrotu produktu stanowi Rozdział VI niniejszego regulaminu. Uczestnik Programu może złożyć formularz na wyżej wspomnianym wzorze lub poprzez własne pismo, które będzie zawierało wszystkie dane i zgody określone we wzorze stanowiącym Rozdział VI.

§ 18

[Zachowanie terminu]

Do biegu terminu określonego w § 16 nie wlicza się czasu naprawy, wymiany produktu lub innych usług wykonanych w ramach gwarancji „technicznej sprawności funkcjonowania” sprzętu.

§ 19

[Stan zwracanego towaru]

Produkt ma być przesłany wraz ze wszystkimi akcesoriami będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu.

§ 20

[Opis przyczyny zwrotu]

Do zwracanego produktu Nabywca może dołączyć własnoręczny opis przyczyn braku satysfakcji z produktu.

§ 21

[Brak negatywnych skutków przy braku opisu przyczyny zwrotu]

Brak dołączonego opisu przyczyny zwrotu do zwracanego produktu opisanego w § 20 nie pozbawia Nabywcy możliwości skorzystania z uprawnienia określonego w § 5 regulaminu, jak też nie rodzi jego innych zobowiązań.

§ 22

[Koszty przesyłki zwracanego towaru]

Przesłanie zwracanego produktu odbywa się na koszt nabywcy.

§ 23

[Termin zwrotu i cena zakupu]

Koordynator zwraca nabywcy pełną kwotę zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki, z zastrzeżeniem iż w przypadku, gdy cena zakupu w sposób rażący przewyższa średnią cenę detaliczną na rynku polskim w czasie zakupu, Koordynator może skorygować zwracaną kwotę do wysokości takiej średniej ceny detalicznej ustalając średnią cenę detaliczną brutto produktu na podstawie średniej ceny produktu na portalu www.ceneo.pl lub innym portalu porównującym ceny produktów detalicznych, a na żądanie nabywcy przedstawi uzasadnienie dla takiej decyzji. Jeśli nabywca wziął udział w innych formach promocji i nie dokonał wymaganego w § 8 niniejszego regulaminu zwrotu rabatów, premii cashback lub ulg przyznanych w związku z zakupem produktu wskazanego w § 3 niniejszego regulaminu Koordynator zwraca nabywcy kwotę zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu pomniejszoną o wartość rabatów, premii cashback, ulg lub nagród. Zwrot kwoty zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących zakupowi: koszty przesyłki, dojazdu do sklepu.

§ 24

[Określenie sposobu zwrotu ceny zakupu]

Nabywca korzystając z uprawnienia określonego w § 5 ma obowiązek wskazać numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”. Jeden numer rachunku bankowego może zostać wykorzystany jednokrotnie do zwrotu pieniędzy w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”.

§ 25

[Cel zbierania informacji o przyczynie zwrotu]

W wypadku dołączenia przez Nabywcę opisu przyczyny zwrotu opisanego w § 20 do zwróconego produktu, informacje w nim zawarte będą wykorzystywane przez Organizatora przede wszystkim celem przygotowywania w przyszłości produktów coraz bardziej zbliżonych do potrzeb konsumentów.

§ 26

[Odmowa przyjęcia towaru]

W przypadku, gdy ze względu na niezgodność z postanowieniami niniejszego regulaminu, Organizator nie uzna zwrotu produktu w ramach programu „Satysfakcja gwarantowana”, nabywca ma obowiązek odebrać produkt na własny koszt w terminie 60 dni od dnia przesłania zwracanego produktu. Po tym terminie produkt zostanie komisyjnie zniszczony.

§ 27

[Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność poczty i firm kurierskich]

Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej za produkty marki Oral-B zwracane w ramach Programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” zagubione w trakcie przesyłania ich pomiędzy Organizatorem i nabywcą przez podmioty, którymi posługuje się Nabywca.

§ 28

[Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność nabywcy]

Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej w wypadku przesłania pieniędzy za zwrócony towar na źle podany przez Nabywcę numer konta.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 29

[Administrator danych, podmiot przetwarzający i podstawa prawna przetwarzania]

Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazanych im przez nabywców towarów. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Programu jest Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03- 872 Warszawa. Administrator danych osobowych powierzy firmie Agencja Reklamowa Avanti Sp. z o.o. Sp. k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówkę przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Programu, w tym wydania zwrotu kwoty zakupu produktu i rozpoznania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail, numer rachunku bankowego.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik. Dane osobowe Uczestników Programu ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Pełna treść polityki prywatności Administratora jest dostępna pod adresem https://www.pg.com/privacy/polish/privacy_statement.shtml

§ 30

[Cel i okres przetwarzania danych]

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Programu, przez czas trwania Programu oraz przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie zwrotów, w celu udokumentowania wydania zwrotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Celem przetwarzania danych jest umożliwienie przystąpienia do Programu, w tym umożliwienie wydania zwrotów i rozpatrzenia reklamacji w Programie. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Programie i wydania zwrotu.

Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestników Programu oraz przekazywać je poza obszar Unii Europejskiej, do innych jednostek operacyjnych Procter & Gamble oraz stron trzecich działających w imieniu Administratora w toku prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 31

[Prawa osób powierzających dane osobowe]

Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

§ 32

[Dostęp do informacji na temat przetwarzania danych osobowych]

W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Administratora korzystając z [formularza internetowego](#). Korespondencję można również kierować na adres Administratora: Procter and Gamble DS Polska sp. z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03- 872 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe - Satisfakcja Gwarantowana” lub na adres e-mail Koordynatora: (satisfakcja@avanti.waw.pl). Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących, prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Administratora lub do Koordynatora, który będzie w imieniu Administratora wykonywał obowiązek odpowiadania na ich żądania. Złożenie żądania usunięcia danych osobowych przed wydaniem zwrotu jest możliwe, lecz uniemożliwia wydanie zwrotu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

[Kontakt z uczestnikami programu]

Regulamin programu „Satisfakcja Gwarantowana Oral-B” dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem <https://www.oralb.pl/pl-pl> . Za pośrednictwem tej witryny nabywcy towarów objętych programem mogą w każdym czasie kierować do Organizatora pytania związane z produktami marki Oral-B.

Dodatkowe informacje na temat zasad i regulaminu programu „Satisfakcja Gwarantowana Oral-B” można uzyskać również pod adresem mail satisfakcja@avanti.waw.pl oraz numerem telefonu +48 22 / 7601068, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

VI. Formularz zwrotu produktu

Imię: Nazwisko:

Adres:

Telefon: E-mail :

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy (prosimy o wpisanie poniżej numeru konta i nazwy banku.)

Model zakupionego produktu:

Powód braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego (prosimy podkreślić właściwe):

1. Krótka żywotność akumulatora
2. Nieporęczny/a
3. Niedokładny/a
4. Za głośny/a
5. Brak widocznych efektów
6. Nie zapewnił/a postępu, względem mojego poprzedniego modelu
7. Niski stosunek jakości do ceny
8. Kupię inny/wyższy model
9. Produkt powoduje uczucie dyskomfortu podczas użycia/ po użyciu

Akceptuję Regulamin Programu (zaznacz krzyżykiem pole zgody po lewej oraz wpisz datę i podpis poniżej, pola niezbędne do udziału w Programie):

Mam ukończone 18 lat i akceptuję Regulamin Programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” oraz Politykę Prywatności P&G dostępną online pod adresem https://www.pg.com/privacy/polish/privacy_statement.shtml. Oświadczam, iż ani ja ani żadna z osób pozostających ze mną we wspólnym gospodarstwie domowym nie brała udziału w bieżącej lub wcześniejszej edycji programu „Satysfakcja Gwarantowana”.

Akceptuję Politykę Prywatności P&G (zaznacz krzyżykiem pole zgody po lewej oraz wpisz datę i podpis poniżej, pola niezbędne do udziału w Programie):

Mam ukończone 18 lat i zapoznałem się z Polityką Prywatności P&G dostępną online pod adresem https://www.pg.com/privacy/polish/privacy_statement.shtml oraz akceptuję ich postanowienia.

Data.....Podpis.....

Administratorem danych osobowych jest firma Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, KRS: 0000210289, NIP: 5213289895, REGON: 015731717. Powierzone nam dane będą przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Prywatności, w celu realizacji zwrotu pieniędzy w ramach programu Satysfakcja Gwarantowana. W tych celach P&G może udostępniać Twoje dane osobowe oraz przekazywać je poza obszar Unii Europejskiej, do innych jednostek operacyjnych P&G oraz stron trzecich działających w naszym imieniu w toku prowadzonej działalności gospodarczej. Udzielone przez Ciebie informacje będą odpowiednio chronione i zabezpieczone. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych P&G masz prawo do dostępu, zmiany, wykasowania, przeniesienia danych do innego dostawcy, wniesienia sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania oraz do wycofania swojej zgody. Masz także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nasza Polityka Prywatności, zawierająca informacje o okresie przechowywania danych oraz o sposobie wykonywania praw związanych z ochroną danych, jest dostępna online https://www.pg.com/privacy/polish/privacy_statement.shtml