REGULAMIN PROGRAMU

„Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE 3

§ 1 [Określenie ORGANIZATORA i KOORDYNATORA] 3

§ 2 [Cel programu] 3

§ 3 [Zakres programu] 3

§ 4 [Przedmiot programu] 3

§ 5 [Określenie nabywcy] 3

§ 6 [Wykluczenie z udziału w innych formach promocji] 4

§ 7 [Obowiązek powiadomienia KOORDYNATORA] 4

§ 8 [Obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg i innych korzyści] 4

II. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PROGRAMU „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ORAL-B” ..4

§ 9 [Ograniczenie praw nabywcy do udziału w programie] 4

§ 10 [Nabyte wady techniczne towaru] 4

§ 11 [Gwarancja technicznej sprawności towaru] 5

§ 12 [Udział w innych formach promocji produktu] 5

§ 13 [Przepisy odrębne] 5

III. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE 5

§ 14 [Czas i miejsce zakupu towaru] 5

§ 15 [Określenie dnia zakupu] 5

§ 16 [Termin i miejsce zwrotu towaru] 6

§ 17 [Zachowanie terminu] 6

§ 18 [Stan zwracanego towaru] 6

§ 19 [Opis przyczyny zwrotu] 6

§ 20 [Koszty przesyłki zwracanego towaru] 6
§ 21 [Termin zwrotu i cena zakupu] 7
§ 22 [Określenie sposobu zwrotu ceny zakupu] 7
§ 23 [Cel zbierania informacji o przyczynie zwrotu] 7
§ 24 [Odmowa przyjęcia towaru] 7
§ 25 [Wyłączenie odpowiedzialności ORGANIZATORA za niestaranność poczty i firm kurierskich] 7
§ 26 [Niestaranność nabywcy i osób którymi się posługuje] 8
IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH 8
§ 27 [Informacje o przetwarzaniu danych osobowych] 8
V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 9
§ 28 [Kontakt z uczestnikami programu] 9
Załącznik nr 1. Formularz zwrotu produktu (część 1) 10
Załącznik nr 1. Formularz zwrotu produktu (część 2) 11

1 lipiec 2026 roku

AKTUALIZACJA 02.11.2026 R. - § 16 [Termin i miejsce zwrotu towaru]

Z dniem 02.11.2026 roku termin zwrotu produktu objętego programem wydłużono do 100 dni od daty jego zakupu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 [Określenie ORGANIZATORA i KOORDYNATORA]

ORGANIZATOREM programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" jest Spółka Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, KRS: 0000210289, NIP: 5213289895, REGON: 015731717 określana w dalszej części regulaminu jako ORGANIZATOR.

ORGANIZATOR zleca obsługę programu Agencji Reklamowej Avanti Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Sulejówku ul. Reymonta 4a; 05-070 Sulejówek, REGON 366811769, NIP: 8222357971; zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669005, określanej dalej jako KOORDYNATOR.

§ 2 [Cel programu]

Program został przygotowany w celu zapewnienia nabywcom zakupu wyrobów ORGANIZATORA możliwie jak najlepszej jakości oraz możliwości ich zwrotu, w razie braku satysfakcji z ich użytkowania, przy zapewnieniu nabywcom ograniczenia ich ryzyka ekonomicznego nabycia produktów objętych programem, w razie braku takiej satysfakcji. Celem programu jest ponadto uzyskiwanie od nabywców informacji, jakie przyczynią się do opracowywania wyrobów o coraz lepszych walorach użytkowych.

§ 3 [Zakres programu]

Programem „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" objęte są oferowane przez ORGANIZATORA wybrane produkty marki „Oral-B", nowo zakupione w sklepach sieci handlowych, sklepach rynku tradycyjnego oraz sklepach internetowych w Polsce: **wszystkie akumulatorowe szczoteczki elektryczne i magnetyczne Oral-B (nie dotyczy szczoteczek na baterie).** Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu Programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" na inne produkty znajdujące się w jego ofercie. **Programem nie są objęte irygatory Oral-B. Zakup produktu powinien zostać dokonany w dniach od 01.07.2026 r. do dnia 30.06.2027 r.**

§ 4 [Przedmiot programu]

ORGANIZATOR zapewnia realizację prawa nabywcy do zwrotu produktu objętego zakresem niniejszego programu, które przysługuje nabywcy na zasadach określonych w niniejszym regulaminie. Nabywca ma prawo do dokonania zwrotu produktu wymienionego powyżej w § 3, jeżeli walory użytkowe danego produktu nie są dla niego z jakichkolwiek przyczyn satysfakcjonujące, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5 [Określenie nabywcy]

Program kierowany jest do nabywców, którzy w szczególności posiadają rachunek bankowy w złotych polskich dla zapewnienia możliwości dokonania zwrotu kwoty zakupu zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszego regulaminu, prowadzony przez bank w Rzeczypospolitej Polskiej. Za nabywcę uważa się osobę, która zakupiła w wyznaczonych sklepach sieci handlowych (sklepach rynku tradycyjnego oraz sklepach internetowych) na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, choćby jeden z produktów opisanych w § 3 regulaminu.

Uczestnikami programu mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, które spełniają również pozostałe wymogi uczestnictwa w programie. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.

§ 6 [Wykluczenie z udziału w innych formach promocji]

W wypadku skorzystania z prawa do zwrotu produktu, o którym mowa powyżej w § 4 nabywca jest wykluczony z uczestnictwa w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych lub akcjach promocyjnych ORGANIZATORA lub KOORDYNATORA prowadzonych na rzecz ORGANIZATORA, dotyczących któregokolwiek z zakupionych przez siebie produktów ORGANIZATORA, a wymienionych w § 3 regulaminu . Tym samym nabywca traci prawo do nagród, rabatów, premii cashback, ulg oraz innych korzyści jakie ewentualnie przyznano mu w ramach trwających lub już zakończonych konkursów, loterii, programów lojalnościowych lub akcji promocyjnych.

§ 7 [Obowiązek powiadomienia KOORDYNATORA]

Jeżeli nabywca zgłosił swoje uczestnictwo w konkursie, loterii, programie lojalnościowym lub akcji promocyjnej dotyczącej zakupionego przez siebie produktu, a następnie dopiero zdecydował się na skorzystanie z uprawnienia do zwrotu określonego powyżej w § 4, jest zobowiązany do poinformowania o tym KOORDYNATORA, wówczas gdy w ramach tego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego zostały mu przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne uprawnienia.

§ 8 [Obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg i innych korzyści]

Nabywca ma obowiązek, bez wezwania KOORDYNATORA, jako wierzyciela, niezwłocznego zwrotu wszelkich nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej w § 7, a które ewentualnie zostały mu już wydane. Obowiązek taki istnieje także wtedy, gdy nabywca zdecydował się na skorzystanie z uprawnienia opisanego w § 4 dopiero wtedy, gdy nagroda lub inna korzyść zostały mu już wydane.

II. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PROGRAMU „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ORAL-B”

§ 9 [Ograniczenie praw nabywcy do udziału w programie]

Nabywcy przysługuje prawo jednokrotnego udziału w Programie i zwrotu wyłącznie jednego z wymienionych w § 3 produktów marki Oral-B. Zwrot jakiegokolwiek produktu przez Nabywcę lub osobę pozostającą z Nabywcą we wspólnym gospodarstwie domowym w bieżącej lub we wcześniejszych edycjach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” wyklucza możliwość kolejnego zwrotu któregokolwiek produktu objętego niniejszym regulaminem w niniejszej edycji programu. Jeden dowód zakupu można wykorzystać tylko jeden raz do zgłoszenia uczestnictwa w programie.

§ 10 [Nabyte wady techniczne towaru]

Uprawnienie nabywcy określone w § 4 nie dotyczy towarów, w wypadku których występują uszkodzenia lub niesprawność powstałe po dokonaniu ich zakupu, a wynikłe z:

a) przypadków losowych (uszkodzenie mechaniczne, zalanie cieczą, przepięcia i awarie sieci zasilającej, podwyższona temperatura itp.);
b) użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji;
c) napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione, napraw samowolnych i przeróbek;
d) zużycia materiałów i komponentów eksploatacyjnych (np. baterii);
e) współpracy ze sprzętem nieautoryzowanym przez ORGANIZATORA;
f) innego umyślnego, lekkomyślnego lub niedbałego zachowania nabywcy lub osób trzecich, za które ORGANIZATOR ani KOORDYNATOR nie ponosi odpowiedzialności, które wpłynęło na sprawność, prawidłowość lub komfort działania produktu lub też wpłynęło na innego rodzaju zmniejszenie przydatności produktu do normalnego użytku.

§ 11 [Gwarancja technicznej sprawności towaru]

Skorzystanie przez nabywcę z uprawnień przewidzianych w gwarancji „technicznej sprawności funkcjonowania" zakupionego produktu lub przepisach o rękojmi albo niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, nie pozbawia go prawa do zwrotu towaru, o którym mowa powyżej w § 4.

§ 12 [Udział w innych formach promocji produktu]

Prawa do skorzystania z uprawnienia określonego w § 4 nie tracą nabywcy, którzy zdecydowali się na wzięcie udziału w konkursach, loteriach oraz programach lojalnościowych dotyczących produktów wskazanych w § 3. W takim jednak wypadku do nabywcy mają zastosowanie postanowienia § 6, 7 i 8 niniejszego regulaminu.

§ 13 [Przepisy odrębne]

Przepisy regulaminów odnoszące się do loterii, programów lojalnościowych, konkursów lub akcji promocyjnych przygotowanych przez ORGANIZATORA lub KOORDYNATORA na zlecenie ORGANIZATORA mogą przyjmować inne rozwiązania niż określone w § 12, w tym mogą wykluczać możliwość udziału w Programie, a w razie wątpliwości w tym zakresie pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

III. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

§ 14 [Czas i miejsce zakupu towaru]

Warunkiem skorzystania przez nabywcę z programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" jest zakupienie fabrycznie nowego produktu określonego w § 3 w sklepach sieci handlowych, sklepach rynku tradycyjnego oraz sklepach internetowych. Program jest dostępny dla każdego sklepu/sieci handlowej w Polsce który/która oferuje produkty Oral-B oraz dokonał/dokonała ich zakupu w ramach oficjalnej dystrybucji PG DS. Polska sp z o.o. **Zakup produktu powinien zostać dokonany w dniach od 01.07.2026 r. do dnia 30.06.2027 r.**

§ 15 [Określenie dnia zakupu]

Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na fakturze VAT lub paragonie fiskalnym.

§ 16 [Termin i miejsce zwrotu towaru]

Nabywca, aby skorzystać z prawa o jakim mowa w § 4 regulaminu, ma obowiązek dostarczyć produkt wraz z oryginałem dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub kserokopii oryginału faktury vat oraz własnoręcznie wypełnionym formularzem zwrotu produktu paczką pocztową lub przesyłką kurierską w **terminie 100 dni** od dnia jego zakupu pod poniższy adres. Liczy się data wpływu do siedziby KOORDYNATORA.

Agencja Reklamowa Avanti

ul. Reymonta 4a

05 – 070 Sulejówek

Z dopiskiem „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B"

Warunkiem skorzystania z programu przez nabywcę jest ukończony 18 rok życia oraz akceptacja postanowień niniejszego regulaminu i Polityki Prywatności P&G dostępnej pod linkiem https://privacypolicy.pg.com/PL/. Wzór formularza zwrotu produktu przedstawiony jest w Załączniku nr 1. Po nadaniu przesyłki nabywca ma obowiązek wysłać na adres e-mail: satysfakcja@avanti.waw.pl wiadomość z poniższymi danymi:

· Nazwą firmy, za pośrednictwem której dokonał wysyłki produktu.

· Numerem nadanej paczki/przesyłki.

§ 17 [Zachowanie terminu]

Do biegu terminu określonego w § 16 nie wlicza się czasu naprawy, wymiany produktu lub innych usług wykonanych w ramach gwarancji „technicznej sprawności funkcjonowania" sprzętu, rękojmi lub niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

§ 18 [Stan zwracanego towaru]

W pełni sprawny, działający prawidłowo, nieuszkodzony, czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy produkt (wyczyszczony po używaniu) powinien być przesłany w oryginalnym, niezniszczonym, opatrzonym kodem EAN opakowaniu Oral-B wraz z instrukcją obsługi oraz wszystkimi elementami i akcesoriami będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu, a także z dowodem zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT i czytelnie wypełnionym formularzem zwrotu produktu. Wzór formularza zwrotu produktu stanowi Załącznik nr 1 niniejszego regulaminu. Uczestnik programu może złożyć formularz na wyżej wspomnianym wzorze lub poprzez własne pismo, które będzie zawierało wszystkie dane i zgody określone we wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 niniejszego regulaminu i zostanie dołączone do zwrotu towaru.

§ 19 [Opis przyczyny zwrotu]

Do zwracanego produktu nabywca powinien podać konkretną przyczynę braku satysfakcji z produktu. Postać przyczyny zwrotu produktu nie ma wpływu na prawo nabywcy do uzyskania zwrotu ceny nabycia.

§ 20 [Koszty przesyłki zwracanego towaru]

Przesłanie zwracanego produktu odbywa się na koszt nabywcy.

§ 21 [Termin zwrotu i cena zakupu]

KOORDYNATOR zwraca nabywcy pełną kwotę zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki, z zastrzeżeniem iż w przypadku, gdy cena zakupu w sposób rażący przewyższa średnią cenę detaliczną na rynku polskim w czasie zakupu, KOORDYNATOR może skorygować zwracaną kwotę do wysokości takiej średniej ceny detalicznej ustalając średnią cenę detaliczną brutto produktu na podstawie średniej ceny produktu na portalu www.ceneo.pl lub innym portalu porównującym ceny produktów detalicznych, a na żądanie nabywcy przedstawi uzasadnienie dla takiej decyzji. Jeśli nabywca wziął udział w innych formach promocji i nie dokonał wymaganego w § 8 niniejszego regulaminu zwrotu rabatów, premii cashback lub ulg przyznanych w związku z zakupem produktu wskazanego w § 3 niniejszego regulaminu KOORDYNATOR zwraca nabywcy kwotę zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu pomniejszoną o wartość rabatów, premii cashback, ulg lub nagród. Zwrot kwoty zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących zakupowi: koszty przesyłki, akcesoriów stanowiących osobną pozycję na dokumencie zakupu, dojazdu do sklepu.

§ 22 [Określenie sposobu zwrotu ceny zakupu]

Nabywca korzystając z uprawnienia określonego w § 4 ma obowiązek wskazać numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" oraz wszelkie inne dane potrzebne dla realizacji przelewu bankowego przez KOORDYNATORA zgodnie z formularzem zwrotu produktu, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

§ 23 [Cel zbierania informacji o przyczynie zwrotu]

Informacje zawarte w opisie przyczyny zwrotu produktu określonym powyżej w § 19, będą wykorzystywane przez ORGANIZATORA celem przygotowywania w przyszłości produktów coraz bardziej zbliżonych do potrzeb docelowych odbiorców.

§ 24 [Odmowa przyjęcia towaru]

W przypadku, gdy ze względu na niezgodność z postanowieniami niniejszego regulaminu, KOORDYNATOR nie uzna zwrotu produktu w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B", nabywca ma obowiązek odebrać produkt na własny koszt w terminie 30 dni od daty otrzymania wiadomości e-mail z informacją o dyskwalifikacji za pośrednictwem firmy kurierskiej lub osobiście w siedzibie KOORDYNATORA. Po tym terminie, KOORDYNATOR może zutylizować produkt. Brak powiadomienia o braku podstaw dla roszczeń nabywcy, o którym mowa wyżej, w przewidzianym powyżej terminie oznacza uznanie roszczenia nabywcy o zwrot towaru na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 25 [Wyłączenie odpowiedzialności ORGANIZATORA za niestaranność poczty i firm kurierskich]

ORGANIZATOR nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej za produkty zwracane w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" zagubione w trakcie przesyłania ich pomiędzy KOORDYNATOREM i nabywcą przez podmioty, którymi posługuje się nabywca.

§ 26 [Niestaranność nabywcy i osób którymi się posługuje]

ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w przesłaniu pieniędzy za zwrócony produkt z powodu podania niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub bankowych. W takim wypadku nabywcy nie przysługuje roszczenie o zwrot zwróconego produktu. ORGANIZATOR nie ponosi też żadnej odpowiedzialności za inne zachowania nabywcy lub podmiotów, którymi nabywca się posługuje.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 27 [Informacje o przetwarzaniu danych osobowych]

§ 27a [Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora 1]

Administratorem danych osobowych Uczestników programu w zakresie niezbędnym do organizacji i przeprowadzenia programu, w tym wydania zwrotu kwoty zakupu produktu i rozpoznania reklamacji jest Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zabranieckiej 20, 03-872 Warszawa zwana dalej **Administratorem 1.**

Administrator 1 danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych uczestników programu Koordynatorowi na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia programu, w tym wydania zwrotu kwoty zakupu produktu i rozpoznania reklamacji. Dane osobowe uczestników programu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, oświadczenie o ukończeniu 18 r.ż., numer telefonu, numer rachunku bankowego) są pobierane i przetwarzane przez Koordynatora wyłącznie w celu przeprowadzenia programu zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO). Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Administratora 1 dostępną na stronie https://privacypolicy.pg.com/pl-PL/.

Podstawą przetwarzania danych uczestnika jest niezbędność wykonania umowy, której stroną jest uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Umową, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest niniejszy regulamin. Koordynator udostępni dane kontaktowe uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia odpowiedzi na reklamację.

Celem przetwarzania danych jest umożliwienie przystąpienia do programu, w tym umożliwienie wydania zwrotów i rozpatrzenia reklamacji w programie. Podanie przez uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w programie i wydania zwrotu.

Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestników Programu oraz przekazywać je poza obszar Unii Europejskiej, do innych jednostek operacyjnych Procter & Gamble oraz stron trzecich działających w imieniu Administratora 1 w toku prowadzonej działalności gospodarczej.

Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących, prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego lub skorzystać z Centrum Preferencji. Złożenie żądania usunięcia danych osobowych przed wydaniem zwrotu jest możliwe, lecz uniemożliwia wydanie zwrotu.

Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

§ 27b [Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora 2]

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji i udokumentowania wydania zwrotów kwoty zakupu produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj. art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 poz. 120), art. 54 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. z 2023 poz. 615), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2025 poz. 111), jest Koordynator Programu Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070), ul. Reymonta 4a, zwana dalej **Administratorem 2**. Dane osobowe Uczestników Programu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, oświadczenie o ukończeniu 18 r.ż., numer telefonu, numer rachunku bankowego) są przetwarzane przez Koordynatora zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO) oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Administratora 2 dostępnej się na stronie https://www.avanti.waw.pl/polityka-prywatnosci

Dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie zwrotu. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Koordynatora działającego jako niezależny administrator Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, przeniesienia, sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz żądania ograniczenia przetwarzania. W celu zrealizowania praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych przez Administratora 2 Uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem 2 pod wskazanym adresem mailowym satysfakcja@avanti.waw.pl.

Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28 [Kontakt z uczestnikami programu]

Dodatkowe informacje na temat programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" oraz regulamin programu są zawsze dostępne na witrynie internetowej pod adresem https://www.oralb.pl/pl-pl. Za pośrednictwem tej witryny nabywcy towarów objętych programem mogą w każdym czasie kierować pod adresem ORGANIZATORA wszelkie pytania związane z programem, regulaminem oraz produktami marki Oral-B.

Informacje na temat programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B" można uzyskać również pod adresem mailowym satysfakcja@avanti.waw.pl lub numerem telefonu +48 22 760 10 68, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

Załącznik nr 1. Formularz zwrotu produktu (część 1)

Prosimy o czytelne wypełnienie DRUKOWANYMI literami.

*Pola obowiązkowe. Poniższe oświadczenie może być złożone wyłącznie przez osobę, która ukończyła 18 lat.

Imię*: _____

Nazwisko*: _____

Telefon*: _____

Ulica i nr domu*:_____

Kod pocztowy*:_____ Miejscowość*:_____ Poczta*:_____

E-mail*:_____

Nazwa banku*:_____

Nr rachunku bankowego*:

Model zakupionego produktu*:_____

Powód braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego (prosimy podkreślić właściwe w części drugiej formularza na kolejnej stronie).

Oświadczenia Uczestnika Programu:

☐ * ***Akceptuję Regulamin Programu (zaznacz krzyżykiem pole zgody po lewej oraz wpisz datę i podpis poniżej, pola niezbędne do udziału w Programie):***

Mam ukończone 18 lat i akceptuję Regulamin Programu [Satysfakcja Gwarantowana Oral-B]. Oświadczam, iż ani ja, ani żadna z osób pozostających ze mną we wspólnym gospodarstwie domowym nie brała udziału w bieżącej edycji programu [Satysfakcja Gwarantowana Oral-B]

☐ * ***Akceptuję Politykę Prywatności P&G (zaznacz krzyżykiem pole zgody po lewej oraz wpisz datę i podpis poniżej, pola niezbędne do udziału w Programie):***

Mam ukończone 18 lat i zapoznałem się z Polityką Prywatności P&G dostępną online pod adresem https://privacypolicy.pg.com/pl

☐ * ***Akceptuję Politykę Prywatności Koordynatora Programu Agencji Reklamowej Avanti sp. z o.o. sp.k. (zaznacz krzyżykiem pole zgody po lewej oraz wpisz datę i podpis poniżej, pola niezbędne do udziału w Programie):***

Mam ukończone 18 lat i zapoznałem się z Polityką Prywatności Koordynatora Programu Agencji Reklamowej Avanti sp. z o.o. sp.k. dostępną online pod adresem https://www.avanti.waw.pl/polityka-prywatnosci

Data*:_____ Podpis*:_____

Klauzula informacyjna:

Administratorem danych osobowych w zakresie niezbędnym do organizacji i przeprowadzenia programu, w tym wydania zwrotu kwoty zakupu produktu i rozpoznania reklamacji jest firma Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, KRS: 0000210289, NIP: 5213289895, REGON: 015731717 zwana dalej Administratorem 1. Powierzone nam dane będą przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Prywatności, w celu realizacji zwrotu pieniędzy w ramach programu Satysfakcja Gwarantowana Oral-B. W tych celach P&G może udostępniać Twoje dane osobowe oraz przekazywać je

poza obszar Unii Europejskiej, do innych jednostek operacyjnych P&G oraz stron trzecich działających w naszym imieniu w toku prowadzonej działalności gospodarczej. Udzielone przez Ciebie informacje będą odpowiednio chronione i zabezpieczone. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych P&G masz prawo do dostępu, zmiany, wykasowania, przeniesienia danych do innego dostawcy, wniesienia sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania oraz do wycofania swojej zgody. Masz także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nasza Polityka Prywatności, zawierająca informacje o okresie przechowywania danych oraz o sposobie wykonywania praw związanych z ochroną danych, jest dostępna online https://privacypolicy.pg.com/pl

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji i udokumentowania wydania zwrotów kwoty zakupu produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj. art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 poz. 120), art. 54 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. z 2023 poz. 615), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2025 poz. 111), jest Koordynator Programu Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070), ul. Reymonta 4a, zwana dalej Administratorem 2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Administratora 2 dostępnej się na stronie https://www.avanti.waw.pl/polityka-prywatnosci

Dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie zwrotu. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Koordynatora działającego jako niezależny administrator Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, przeniesienia, sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz żądania ograniczenia przetwarzania. W celu zrealizowania praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych przez Administratora 2 Uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem 2 pod wskazanym adresem mailowym satysfakcja@avanti.waw.pl.

Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Załącznik nr 1. Formularz zwrotu produktu (część 2)

Powód braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego (prosimy podkreślić właściwe):

1. Krótka żywotność akumulatora
2. Nieporęczny/a
3. Niedokładny/a
4. Za głośny/a
5. Brak widocznych efektów
6. Nie zapewnił/a postępu, względem mojego poprzedniego modelu
7. Niski stosunek jakości do ceny
8. Kupię inny/wyższy model
9. Produkt powoduje uczucie dyskomfortu podczas użycia/ po użyciu

Data*:_____ Podpis*:_____