



ACCESA
RAPORTARE
NON-FINANCIARĂ

Introducere

Acest raport a fost pregătit în concordanță cu Directiva Europeană nr. 2014/95, art. 2, transpusă la nivel național în Ordinul nr. 1938/2016 și completează Raportul anual al Consiliului de Administrație pentru anul 2022 publicat pe website-ul oficial al Societății.

Acest raport prezintă informații relevante despre modelul de afaceri al companiei, politici de protecție a mediului înconjurător și implicarea socială (condiții de muncă, sănătate și siguranță la locul de muncă, dialog social, diversitate etc.), etică și măsuri anti-corupție, politici de protecție precum și riscurile asociate și măsurile de adresare al acestor riscuri.

Prezentarea societății

Accesa IT Systems S.R.L. este o societate cu răspundere limitată înființată în 2014, sediul social fiind înregistrat la adresa Cluj Napoca, str Constanta nr 12, etaj 1 și parter, Romania. Societatea este înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J12/992/17.03.2014.

Obiectul principal de activitate al Societății îl reprezintă activități de realizare a soft-ului la comandă orientat spre clienți, conform cod CAEN 6201.

Societatea Accesa IT Systems S.R.L. prestează servicii, pentru clienți atât de pe piață internă, cât și de pe piață internațională. Societatea se adresează clienților mijlocii care sunt activi în domeniul serviciilor de retail, al serviciilor financiare și al sectoarelor de producție.

Capitalul social al companiei este de 225.000 lei și este divizat în 22.500 părți sociale în valoare nominală de 10 lei. Capitalul social este în întregime subscris și vărsat de societatea privată Accesa IT Group GmbH, asociat unic.

În anul 2022 societatea Accesa IT Systems SRL nu a fost reorganizată și nici nu a fost supusă procesului de fuziune cu alte societăți.

Activitatea companiei în 2022

Accesa IT Systems raportează pentru anul 2022 o cifră de afaceri de 154.313.783 lei, cu 36.18 % mai mare decât în anul precedent, și un profit net de 6.970.472 lei, în creștere față de perioada anterioară cu 12,84%, în principal datorită faptului că a crescut numărul proiectelor, au intrat clienți noi, s-au prelungit proiectele existente, iar unele rate-uri s-au majorat.

La 31 decembrie cifra de afaceri a Societății se prezintă astfel:

	Vânzări în 2021	Vânzări în 2022
Vânzări la export – Europa	92.347.205	122.758.922
Vânzări la intern	20.968.710	31.554.861
Total vânzări	113.315.915	154.313.783

Cele mai importante realizări ale anului 2022 au fost:

1. Organizarea unei conferințe tehnice

În 2022 am organizat The Untraditional Tech Conference cu peste 20 de experți care au susținut prezentări și peste 500 de membri ai echipei Accesa care au beneficiat de experiența și perspectiva acestora.

Cele două scene au acoperit mai multe domenii tehnologice (hiperautomatizare, securitate cibernetică, management al datelor, agilitate etc.) cu subiecte ca:

- Demistificarea securității cibernetice
- Maximizarea proceselor
- Abordări strategice în dezvoltarea soluțiilor software
- Aplicarea Metodologiei Agile la scară
- Evoluția algoritmilor (de la Euclid la AlphaGo)
- Academia DevOps: modelarea echipei noastre
- GitOps ca buclă de control
- Micro Frontend-uri

2. Portofoliul de produse și servicii și piață de desfacere

Societatea Accesa IT Systems S.R.L. prestează servicii software pentru clienți, atât de pe piață internă, cât și de pe piață internațională. Societatea se adresează clienților mijlocii care sunt activi în domeniul serviciilor de retail, al serviciilor financiare și al sectoarelor de producție din Germania.

Servicii:

- Custom Product Development
- Cloud Solutions
- Application Modernisation
- Data, Analytics and AI
- Commerce Solutions
- Business Hyperautomation
- Intelligent Workplace
- Operations and Support
- Quality Management and SecOps

Liniile majore din **contul de profit** aferent anului 2022 se prezintă astfel:

Indicator	Anul 2021	Anul 2022
Cifra de afaceri	113.315.915	154.313.783
Venituri din subvenții de exploatare	728.956	-
Venituri din exploatare	22.298	315.529
Venituri din exploatare totale	114.067.199	154.629.312
Cheltuieli din exploatare	106.445.902	145.849.498
Rezultat din exploatare	7.621.267	8.779.814
Venituri financiare	203.940	182.218
Cheltuieli financiare	208.664	684.690
Rezultatul financiar	(4.724)	(502.472)
Total venituri	114.271.109	154.811.530
Total cheltuieli	106.654.566	146.534.188
Rezultatul exercițiului	7.616.543	8.277.342
Profit net	6.176.879	6.970.472

Descrierea obiectivelor strategice

Strategia în piață

- Să devenim mai puternici în industriile de Manufacturing, Retail, Financial în regiunile DACH și să ne extindem în regiunile din UK și în Benelux
- Să devenim furnizorul de servicii numărul 1 în grupul nostru de firme

Strategia de angajator: Echipe inteligente

- Să devenim un angajator de top în România, respectiv, prima opțiune de companie IT a profesioniștilor din domeniu
- Să dezvoltăm o rețea puternică de parteneri IT și de forță de muncă în Europa
- Să ne implicăm social și să facem lucruri sustenabile în comunitatea de IT

Strategia de portofoliu: Diversificarea inteligentă a Portofoliului

- Să devenim un partener performant în zona de hiperautomatizare
- Să dezvoltăm produse inteligente
- Să ne integrăm cu succes în lanțul valoric al clienților noștri
- Să ne dezvoltăm în zona de cyber security
- Să dezvoltăm și diversificăm serviciile pe care le prestăm deja

Să ne dezvoltăm serviciile de consultanță în ceea ce privește modul de lucru și tehnologiile

Prioritățile majore pentru 2023 sunt:

- Crearea unui model operational organizatoric ce permite transformarea digitală mai rapidă
- Crearea unui mod de lucru pentru operaționalizarea obiectivelor strategice în relație cu activitatea de zi cu zi a companiei

Informații privind protecția mediului

Accesa a implementat un sistem de management al mediului în conformitate cu standardul ISO 14001. Acest sistem conferă cadrul pentru stabilirea unei politici unitare și pentru urmărirea performanței de mediu a organizației.

Suntem conștienți de aspectele de mediu ale operațiunilor noastre și suntem consecvenți în respectarea legislației în vigoare, ținând sub control acele părți care ar putea genera un potențial risc, precum generarea de deșeuri sau consumul excesiv de energie.

La sediu firmei se promovează și încurajează selectarea deșeurilor prin introducerea coșurilor de gunoi pentru colectare selectivă pentru a facilita reciclarea deșeurilor. Reciclăm tot mai mult plastic și carton din unitățile noastre, direcționându-l către terțe firme specializate în colectare și reciclare. Activitățile referitoare la gestionarea deșeurilor se desfășoară în cadrul companiei cu respectarea normelor de protecție a mediului și conform cerințelor impuse de legislația națională și de cea europeană.

Eficiența energetică

Energia consumată în rețea în **2022** a fost de **141.116- KWh**.

Numărul de salariați activi la 31 Decembrie 2022 a fost de 659 persoane (la 31 Decembrie 2021 a fost de 516 persoane), iar cheltuielile cu energia și apa au fost de 293.283 lei (151.709 lei în 2021).

Relațiile de muncă

Formarea profesională

Formarea profesională continuă este una din trăsăturile esențiale ale unui mediu de afaceri performant. Colegii noștri sunt încurajați să se dezvolte individual, tehnic și non-tehnic prin cursuri sau programe dar și în cadrul echipelor din care fac parte, pentru a îmbunătăți rezultatele imediate și pe cele pe termen lung.

Modalitățile de învățare principale în Accesa sunt:

Training Studio

asigură acces la cei mai buni experți în domeniu atât pe subiecte tehnice cât și non-tehnice.

Knowledge Hub

oferă resurse de învățare - cărți, cursuri online, examene și multe altele.
Cursuri de limbi străine : germană, engleză.

Programe de formare care ajută la dezvoltarea aptitudinilor transferabile în context profesional dar și în viața de zi cu zi: ITIL, Igniting Leadership, IT Consultant Academy, PMI



Angajamente sociale și diversitate

Sponsorizări și donații efectuate de Accesa în 2022:

- Societatea a donat 100 cărți la Book Truck
- Bear Brothers School - donație pentru achiziționarea unui autovehicul electric pentru transportarea persoanelor cu dizabilități (Beard Mobile)
- Donații de laptopuri către școli din Cluj
- UBB - susținerea proiectelor R&D cu implicarea studenților interesați de inteligența artificială
- Donația de mobilier de birou unor școli din Bihor
- Scena Verde - colectarea sticlelor de plastic în vederea construcției unui teatru ecologic în aer liber, construit din 100,000 de sticle de plastic
- Crucea Rosie - susținerea refugiaților din Ucraina
- ONG O Masă Caldă - donația a 300 de pachete cu alimente și produse de igienă pentru susținerea refugiaților ucraineni ce tranzitează Cluj-Napoca
- Săptămâna Responsabilității Sociale - Campanie internă de Crăciun pentru susținerea renovării etajului doi al Spitalului de Urgență Pediatrică din Cluj
- Plantăm Fapte Bune - plantarea a 1,000 de copaci (Valea Ierii) cu ocazia aniversării a 1000 de angajați; 18 colegi voluntari, 500 copaci plantați
- Donații de sânge
- Susținerea colegilor și a familiilor lor cu fonduri în caz de dezastre (ex: incendiu)
- Asociația Părinților din România, Asociația Blană - donație cu ocazia târgului caritabil de Crăciun
- Code for România - sponsorizarea proiectelor Tech for Social Good, al căror scop este de a folosi tehnologia pentru soluționarea problemelor sociale (ex: Blocuri cu bulină roșie)
- Capace cu suflet - colectarea capacelor de plastic în vederea reutilizării lor

Inițiative de sprijin pentru drepturile omului

Accesa susține și aplică principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind activitățile întreprinderilor și drepturile omului și a adoptat de mai mulți ani o abordare proactivă de vigilență pentru a preveni impactul negativ al activităților noastre asupra drepturilor omului. Principalele noastre inițiative sunt următoarele:

- libertatea de asociere și recunoașterea dreptului la negociere colectivă (Convențiile OIM 87 și 98);
- eliminarea tuturor formelor de muncă forțată (Convențiile OIM 29 și 105);
- eliminarea discriminării în domeniul ocupării forței de muncă (Convențiile OIM 100 și 111);
- inițiative privind salariile și beneficiile angajaților (Convențiile OIM 95, 131 și 135); și
- inițiative privind repausul săptămânal (Convențiile OIM 14 și 106).
- posibilitatea de telemuncă

Angajații

Angajații au dreptul de a fi informați și consultați în mod constant, conform prevederilor din Regulamentul intern și din contractul colectiv de muncă.

Angajații sunt informați la angajare, în timpul programului de integrare în companie, despre toate procedurile și normele interne în vigoare; aceștia sunt informați și despre orice actualizare / modificare relevantă; toate procedurile sunt disponibile angajaților pe rețeaua de intranet locală.

Din dorința de îmbunătățire continuă și de digitalizare a proceselor, toți angajații noi sunt invitați să utilizeze o aplicație care să îi ajute să se adapteze mai ușor în organizația noastră și să le ofere informații relevante și suport în primele luni de activitate.

Respectarea principiului egalității de șanse și nediscriminarea

În cadrul relațiilor de muncă din societate funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații.

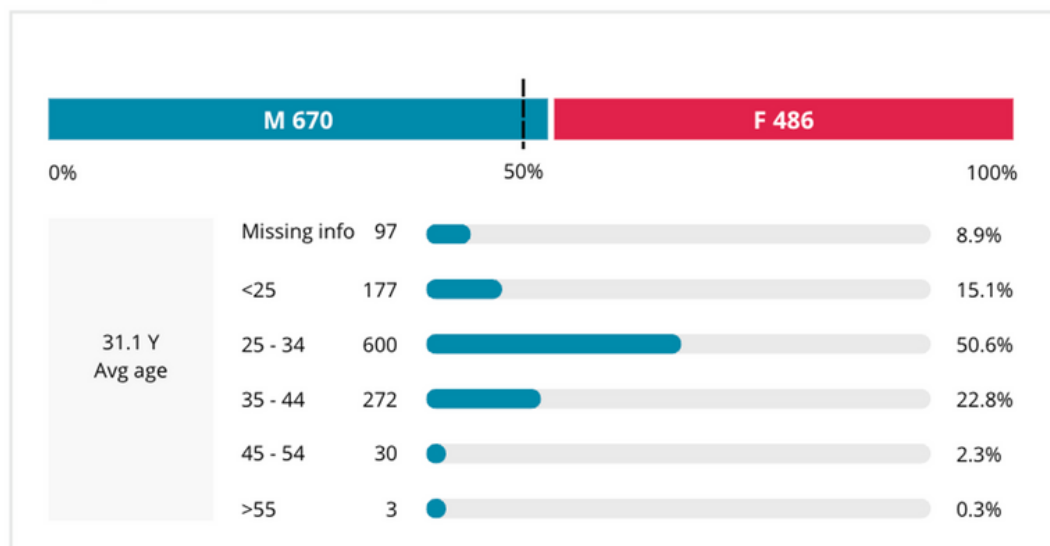
În societate sunt interzise orice discriminare directă sau indirectă precum: instigarea la discriminare bazată pe criteriul de rasă, cetățenie, etnie, culoare, limbă, religie, origine socială, trăsături genetice, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare cu HIV, opțiune politică, situație sau responsabilitate familială, apartenență ori activitate sindicală, apartenență la o categorie defavorizată.

Prin discriminare directă pe criterii de sex se înțelege situația în care o persoană este tratată mai puțin favorabil, pe criterii de sex, decât este, a fost sau ar fi tratată altă persoană într-o situație comparabilă; prin hărțuire sexuală se înțelege situația în care se manifestă un comportament nedorit cu conotație sexuală, exprimat fizic, verbal sau nonverbal, având ca obiect sau ca efect lezarea demnității unei persoane și, în special, crearea unui mediu de intimidare, ostil, degradant, umilitor sau jignitor;

Egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați în domeniul muncii:

- alegerea ori exercitarea liberă a unei profesii sau activități;
- angajare în toate posturile sau locurile de muncă vacante și la toate nivelurile ierarhiei profesionale;
- promovare la orice nivel ierarhic și profesional;

People of Accessa



Informații privind protecția, igiena și securitatea în muncă

Instrucțiunile proprii privind securitatea și sănătatea în muncă se aplică tuturor salariaților societății cât și personalului extern, clienților și vizitatorilor unităților componente și sunt elaborate cu respectarea prevederilor Legii nr. 319/2006 - Legea securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial nr. 646 din 26 iulie 2006.

Protecția, igiena și securitatea în muncă se organizează în conformitate cu Legea nr. 319/2006 și cu Normele metodologice de aplicare.

La nivelul societății s-a instituit Comitetul de sănătate și securitate în muncă format atât din reprezentanți ai conducerii cât și reprezentanți ai angajaților. Rolul acestuia este de a stabili sistemul de factori tehnici și nocivi care acționează asupra salariaților în procesul muncii precum și măsurile organizatorice sau disciplinare care se impun și asigură controlul activității de protecție a muncii.

Societatea organizează instruirea salariaților săi în domeniul securității și sănătății în muncă. Instruirea se realizează periodic, prin modalități specifice stabilite de comun acord, împreună cu comitetul de securitate și sănătate în muncă și cu salariații. Instruirea se realizează conform normelor generale de protecția muncii.

Materialele igienico-sanitare se acordă obligatoriu și gratuit salariaților societății în scopul asigurării igienei și protecției personale, în completarea măsurilor generale luate pentru prevenirea unor îmbolnăviri profesionale. Trusele sanitare de prim ajutor medical constituie materiale igienico-sanitare. La stabilirea cantităților și periodicitatea acordării acestora se ține cont de recomandările medicului de medicina muncii, avându-se în vedere prevederile contractuale și serviciile medicale contractate cu Centrul Medical specializat de medicina muncii. Se asigură/se vor organiza condiții optime de servire a mesei pentru salariații societății.

Organizarea activității de prevenire și stingere a incendiilor și de intervenție în cazul situațiilor de urgență se face în conformitate cu prevederile L307/2006 și a normelor de aplicare a acesteia.

Beneficiile angajatului

Pe lângă salariu, angajații societății mai beneficiază de stimulente sub forma de premii sau cadouri pentru ocazii deosebite.

Angajații societății primesc beneficii de înaltă calitate care să acopere asigurarea de sănătate, pensia pentru pilon 3, indemnizații pentru incapacitate de muncă, pentru cazurile de invaliditate și deces. Aceste beneficii respectă reglementările naționale și oferă acoperirea care răspunde cel mai bine nevoilor angajaților.

Angajații pot accesa o platformă de beneficii flexibile unde este alocat un buget anual de către companie. Beneficiile flexibile disponibile pentru toți angajații pe platforma sunt: pensie pilon 3, vouchere EMAG, Decathlon, Sungarden, cursuri de dezvoltare profesională și personală și limbi străine, vouchere pentru vechimea în muncă, activități sportive și activități recreative.

În vederea răsplătirii loialității pentru angajații care împlinesc 10 ani vechime neîntreruptă în societate, angajatorul va suporta, contravaloarea unei excursii în beneficiul salariatului și al partenerului/parteneriei de viață sau a familiei acestuia (soț/soție și copii minori) în anul calendaristic următor celui în care s-au împlinit cei 10 ani vechime.

Valorile departamentului de Resurse Umane sunt: egalitate de gen, diversitate și nediscriminare în ceea ce privește recrutarea, promovarea, evaluarea performanței, recompensa și acordarea pachetului de beneficii, accesul la învățare și dezvoltare, condițiile de muncă, rezilierea contractului și disciplina.

Dialogul social

Reprezentanți ai angajaților din toate departamentele și regiunile, votați de angajați pentru mandate de 2 ani se întâlnesc periodic cu reprezentanți ai managementului companiei și ai Resurselor Umane.

Subiectele discutate în aceste întâlniri sunt legate de:

- Echilibrul între viața personală și cea profesională
- Beneficiile și drepturile angajaților
- Procese de Resurse Umane
- Modificări organizaționale

Aspecte legate de transparență și etică

(respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită)

În cadrul firmei, managementul riscurilor operaționale și al celor de corupție este asigurat de către departamentele de Audit și Control Intern și Conformitate și Etică

Persoana/persoanele desemnate și toți angajații care au fost instruiți și au acces prin natura activității la tranzacții cu clienți sau furnizori vor avea în vedere cel puțin următoarele obiective:

- a. Cunoașterea prevederilor legale în materie;
- b. Identificarea actelor și faptelor săvârșite în afara sistemului financiar-bancar;
- c. Identificarea operațiunilor efectuate cu sume în numerar, în lei sau în valută, a căror limită minimă reprezintă echivalentul în RON a 10.000 euro;
- d. Identificarea operațiunilor suspecte de spălare a banilor și/sau finanțarea actelor de terorism;
- e. Identificarea, pe cât posibil, a clienților și a persoanelor în numele sau în interesul cărora aceștia acționează, înainte de a iniția orice relație de afaceri sau de a efectua tranzacții în numele clientului sau participa la operațiuni suspecte de spălare a banilor și/sau finanțarea actelor de terorism;
- f. Identificarea și evaluarea riscurilor activității desfășurate în legătură cu expunerea la spălarea banilor și la finanțarea terorismului, luând în considerare factorii de risc, inclusiv pe cei referitori la clienți, țări sau zone geografice, produse, servicii, tranzacții sau canale de distribuție;

Principalii indicatori de performanță

Evaluarea partenerilor	Finalizare 100% pentru toți furnizorii noi și toți distribuitorii noi. Completarea a 80% din totalul furnizorilor existenți evaluați anual	328 de parteneri si furnizori evaluați conform procedurilor și politicilor de evaluare a riscului de furnizor sau partener ale companiei
Cursul anti-corupție	Completare 100%	95%
Evaluarea riscurilor de corupție în cadrul companiei	Evaluare anuală 100%	100%
Managementul conflictelor de interese	Rularea anuală a campaniei de declarare a potențialelor conflicte de interese	100% angajați eligibili invitați în campania anuală de declarare a potențialelor conflicte de interese Indicator rată de răspuns: 80% rata de răspuns pentru rolurile din ariile standard 100% rata de răspuns pentru rolurile din arii sensibile