

# COMMENT RÉDIGER UN CONSTAT AMIABLE ?

*Ne vous fâchez pas, restez courtois, soyez calmes*

Le constat amiable est « la photographie » du sinistre que vous avez eu.

Ce document va permettre à l'assureur de juger des responsabilités de chacun et d'indemniser les victimes du sinistre. **Vous devez donc remplir ce document avec la plus grande rigueur pour que les responsabilités ne soient pas retenues à tort à l'encontre de l'une ou l'autre des parties.**

### ► Rubrique 1 et 2 :

Indiquez bien l'ensemble des renseignements administratifs (date, heure, lieu).

### ► Rubrique 3 :

Indiquez bien s'il y a eu des blessés (si vous constatez une blessure à la suite d'un sinistre sans avoir coché cette rubrique, vous ne pourrez pas vous faire indemniser à posteriori).

### ► Rubrique 4 :

Indiquez s'il y a eu des dégâts autres qu'aux véhicules impliqués (murs, glissière...).

### ► Rubrique 7 :

Indiquez les renseignements figurant sur la carte grise.

### ► Rubrique 8 :

Reprenez les renseignements figurant sur la carte verte du véhicule.

### ► Rubrique 10 :

Toujours indiquer le point de choc initial par une croix, même en cas de chocs multiples (cochez le premier impact avec le tiers).

### ► Rubrique 14 :

Dans cette rubrique doivent figurer les informations complémentaires (roulait en sens interdit, brûlait un feu rouge...). Vous pouvez également contester les déclarations du tiers.

Le formulaire est divisé en plusieurs sections :

- 1. Date de l'accident**, **2. Localisation**, **3. Blessés**, **4. Dégâts matériels**, **5. Témoins**.
- 12. CIRCONSTANCES** : Liste de 17 cases à cocher décrivant les circonstances de l'accident (stationnement, stationnement, stationnement).
- VÉHICULE A** et **VÉHICULE B** : Informations administratives (nom, prénom, adresse, code postal, pays, tél., e-mail), renseignements de la carte grise (marque, type, immatriculation, pays) et de la carte verte (société d'assurance, contrat, vert, agence).
- 9. Conducteur** : Informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse, tél., e-mail, permis).
- 10. Indiquer le point de choc initial** : Croquis de deux véhicules (A et B) avec des flèches indiquant le point de choc initial.
- 11. Dégâts apparents** : Description des dégâts sur les véhicules A et B.
- 14. Mes observations** : Espace pour noter des observations complémentaires.
- 15. Signature des conducteurs** : Lignes pour la signature des conducteurs A et B.

### ► Rubrique 15 :

Signez le constat et, en cas de désaccord avec les déclarations du tiers, indiquez le en rubrique 14 - Observations et au verso du constat.

### ► Rubrique 13 :

Commencez par dessiner les véhicules, puis l'environnement. Le croquis doit être précis et bien identifier les véhicules A et B. Ne pas oublier le sens de circulation de chacun, la signalisation (verticale et horizontale) ainsi que l'axe médian. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de contradiction avec la Rubrique 12 - Circonstances.

### ► Rubrique 5 :

Notez bien les coordonnées des témoins, s'il y en a.

### ► Rubrique 6 :

Indiquez tous les renseignements administratifs figurant sur la carte grise du véhicule (nom du propriétaire du véhicule, personne ou société).

### ► Rubrique 9 :

Indiquez vos noms, prénoms et l'ensemble des renseignements complémentaires.

### ► Rubrique 11 :

Localisez les dommages apparents (aile avant gauche, choc arrière droit...). Si aucun dégât n'est visible, indiquez la mention « sous réserve ».

# Rubrique 12

## Case 1 :

Ne cocher cette case que si votre véhicule était à l'arrêt, stationné.

## Case 2 :

Ne cocher cette case que si vous quittez votre stationnement ou ouvriez votre portière. Si vous aviez terminé votre manœuvre et que vous étiez intégré à la circulation, ne cochez pas cette case.

## Case 8 :

Si vous cochez cette case, cela signifie que vous avez percuté l'arrière du véhicule adverse.

## Case 10 :

Attention, en l'absence de marquage au sol, un simple écart est un changement de file.

## Case 17 :

Le signal de priorité peut être un feu tricolore, un stop, un cédez-le-passage, un marquage au sol...

## ATTENTION

N'oubliez pas de totaliser le nombre de croix cochées. Si vous n'avez rien coché, mettez « zéro ».

Si vous cochez les cases 2, 4, 8, 10, 14, 15 et 17, votre responsabilité dans le sinistre sera engagée.

12. CIRCONSTANCES		▼ Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis. ▼	
<input type="checkbox"/>	1 *en stationnement/à l'arrêt	<input type="checkbox"/>	1 inutile
<input type="checkbox"/>	2 *quittait un stationnement/ouvrait une portière	<input type="checkbox"/>	2 t/à l'arrêt
<input type="checkbox"/>	3 prenait un stationnement	<input type="checkbox"/>	3 onnement/
<input type="checkbox"/>	4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre	<input type="checkbox"/>	4 ortière
<input type="checkbox"/>	5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre	<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	6 s'engageait sur une place à sens giratoire	<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	8 heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file	<input type="checkbox"/>	8 place
<input type="checkbox"/>	9 roulait dans le même sens différente	<input type="checkbox"/>	9
<input type="checkbox"/>	10 changeait de file	<input type="checkbox"/>	10 file
<input type="checkbox"/>	11 doublait	<input type="checkbox"/>	11
<input type="checkbox"/>	12 virait à droite	<input type="checkbox"/>	12
<input type="checkbox"/>	17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge	<input type="checkbox"/>	17
<input type="checkbox"/>	16 venait de droite (dans un carrefour)	<input type="checkbox"/>	16
<input type="checkbox"/>	17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge	<input type="checkbox"/>	17
<input type="checkbox"/>	indiquer le nombre de cases marquées d'une croix	<input type="checkbox"/>	

**déclaration**

à remplir et à transmettre dans les cinq jours à votre assureur

1. nom de l'assuré : \_\_\_\_\_ Profession \_\_\_\_\_

2. conducteur du véhicule : profession \_\_\_\_\_ Est-il cabossé ?  oui  non  autre  Est-il titulaire du permis de conduire ?  oui  non  Selon à quel titre conduisait-il ? \_\_\_\_\_

3. circonstances de l'accident : (à préciser dans tous les cas même si un procès-verbal de gendarmerie ou un rapport de police a été établi)

4. A-t-il été établi un procès-verbal de gendarmerie ?  oui  non  un rapport de police ?  oui  non

5. véhicule assuré : Réparateur chez qui le véhicule sera visible

6. dégâts matériels autres qu'aux véhicules A et B (nature et importance ; nom et adresse du propriétaire) :

7. Blessés (s) NOM \_\_\_\_\_

8. Situation au moment de l'accident

9. Nature et gravité des blessures

Signature de l'assuré : \_\_\_\_\_

Le verso du constat n'est pas contractuel. Toutefois, **il est impératif de le renseigner** pour compléter les informations et indiquer les remarques que vous pourriez avoir à formuler.

**Une fois rempli, le constat doit être transmis dans les cinq jours à l'assureur (dans les 24 heures en cas de vol du véhicule).**