



REGRAS GERAIS SALA VIP

A Elo oferece quatro modalidades de acesso às Salas VIP. Confira abaixo a(s) modalidade(s) de acesso disponibilizadas para o seu cartão Elo:

- a) Portadores dos cartões Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Nanquim Diners Club, Elo Corporativo Nanquim Diners Club: **modalidades I, II, III e IV**
- b) Portadores do cartão Elo Nanquim, Elo Empresarial Grafite, Elo Corporativo Nanquim, Elo Corporativo Nanquim Diners Club: **modalidades II, III e IV**
- c) Portadores do cartão Elo Grafite: **modalidades III e IV**
- d) Portadores do cartão Elo Empresarial Mais: **modalidade IV**

MODALIDADE I – 10 ACESSOS GRATUITOS MEDIANTE APRESENTAÇÃO DO CARTÃO ELO NANQUIM DINERS CLUB ELEGÍVEL

- 1. O portador do cartão Elo Nanquim Diners Club elegível terá direito a **10 acessos gratuitos por ano civil nas Salas VIP***.
- 2. Para usufruir o benefício e acessar a Sala VIP o cliente deverá se identificar como o portador do cartão Elo Nanquim Diners Club elegível e apresentá-lo junto com o bilhete de embarque na entrada da Sala VIP.
- 3. O cartão Elo Nanquim Diners Club elegível deve estar ativo. Para confirmar se o cartão está ativo, será feita uma transação com uma cobrança no cartão seguida por um estorno.
- 4. O portador poderá levar quantos acompanhantes desejar na Sala VIP. Neste caso, cada acompanhante irá deduzir a cota dos 10 acessos anuais.
- 5. A partir do 11º acesso haverá a cobrança da tarifa no cartão Elo Nanquim Diners Club elegível apresentado.
- 6. O acesso é pessoal e intransferível.

MODALIDADE II – VOUCHER DE ACESSO GRATUITO MEDIANTE COMPROVAÇÃO DE COMPRA DE PASSAGEM AÉREA INTERNACIONAL

- 1. O **acesso gratuito às Salas VIP*** é válido somente mediante a comprovação de compra de passagens aéreas internacionais (ida e volta) realizadas com os cartões Elo elegíveis a partir do dia 01/01/2018 para as viagens que ainda não tenham ocorrido. Consulte as salas disponíveis.
- 2. Caso as passagens aéreas internacionais tenham sido adquiridas com pontos, será válido mediante ao pagamento das taxas de embarque com os cartões Elo elegíveis.
- 3. Serão enviados 2 vouchers por passagem aérea adquirida (ida e volta) para cada passageiro.



4. Os vouchers devem ser solicitados com antecedência mínima de 5 dias úteis da data da viagem.
5. Quantidade de vouchers disponíveis:
 - a. Ilimitado para os cartões: Elo Nanquim, Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Nanquim Diners Club, Elo Corporativo Nanquim, Elo Corporativo Nanquim Diners Club.
 - b. Limitado a 2 vouchers por ano civil para os cartões: Elo Empresarial Grafite e Elo Corporativo Diners Club.
6. Para solicitar o voucher, é necessário acessar elo.com.br/beneficios preencher o formulário de cadastro (caso não seja cadastrado) e enviar os documentos:
 - a. Comprovante de compra da passagem aérea com o cartão Elo elegível.
 - b. Passagem aérea comprovando a origem e destino da viagem.
 - c. OBS: Caso não conste no comprovante os 6 primeiros dígitos do cartão e o descritivo da compra, pode-se enviar o extrato da fatura do cartão de crédito do seu banco como comprovante.
7. O voucher é pessoal e intransferível. É necessário o dado de cada passageiro (conforme comprovação da compra de cada passagem).
8. O voucher tem validade de 3 meses a partir da data da viagem, e só poderá ser utilizado uma única vez.

MODALIDADE III – ACESSO PAGO

Em suas viagens, o portador do cartão Elo elegível poderá acessar as Salas VIP ao apresentar o seu cartão Elo elegível e pagar a taxa de visita de acordo com as condições de cada sala. Consulte as salas disponíveis.

MODALIDADE IV – Sala VIP no aeroporto de Congonhas, em São Paulo

1. O portador do cartão Elo elegível tem acesso à Sala VIP Elo no aeroporto de Congonhas, conforme critérios abaixo:
 - a. Para os portadores dos cartões Elo Nanquim, Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Grafite, Elo Empresarial Nanquim Diners Club o acesso é gratuito e ilimitado para Sala VIP Elo em Congonhas com direito a um acompanhante.
 - b. Os portadores do cartão Elo Grafite (titular ou adicional) têm 50% de desconto na tarifa de acesso à Sala VIP Elo de Congonhas.
 - c. Os portadores dos cartões Elo Corporativo, Elo Corporativo Nanquim, Elo Corporativo Diners Club e Elo Corporativo Nanquim têm acesso gratuito e o acompanhante terá o custo de R\$100,00 na tarifa de acesso.
2. Para acessar basta apresentar o cartão Elo elegível e o bilhete de embarque.
3. A Sala VIP Elo está localizada no Aeroporto de Congonhas em São Paulo, no mezanino, ao lado da área de raio-X. O horário de funcionamento é das 5h às 22h.



PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A ELO coletará somente os dados necessários à execução da prestação de serviços e/ou a emissão do benefício, objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: (i) As empresas do Grupo e autoridades governamentais caso necessário ; (ii) Os parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. A ELO não coletará dados pessoais de crianças (até 12 anos de idade completos) sem a devida autorização dos pais e/ou responsáveis legais. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. A ELO poderá alterar, suspender ou cancelar o presente benefício a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia.



Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo e o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.