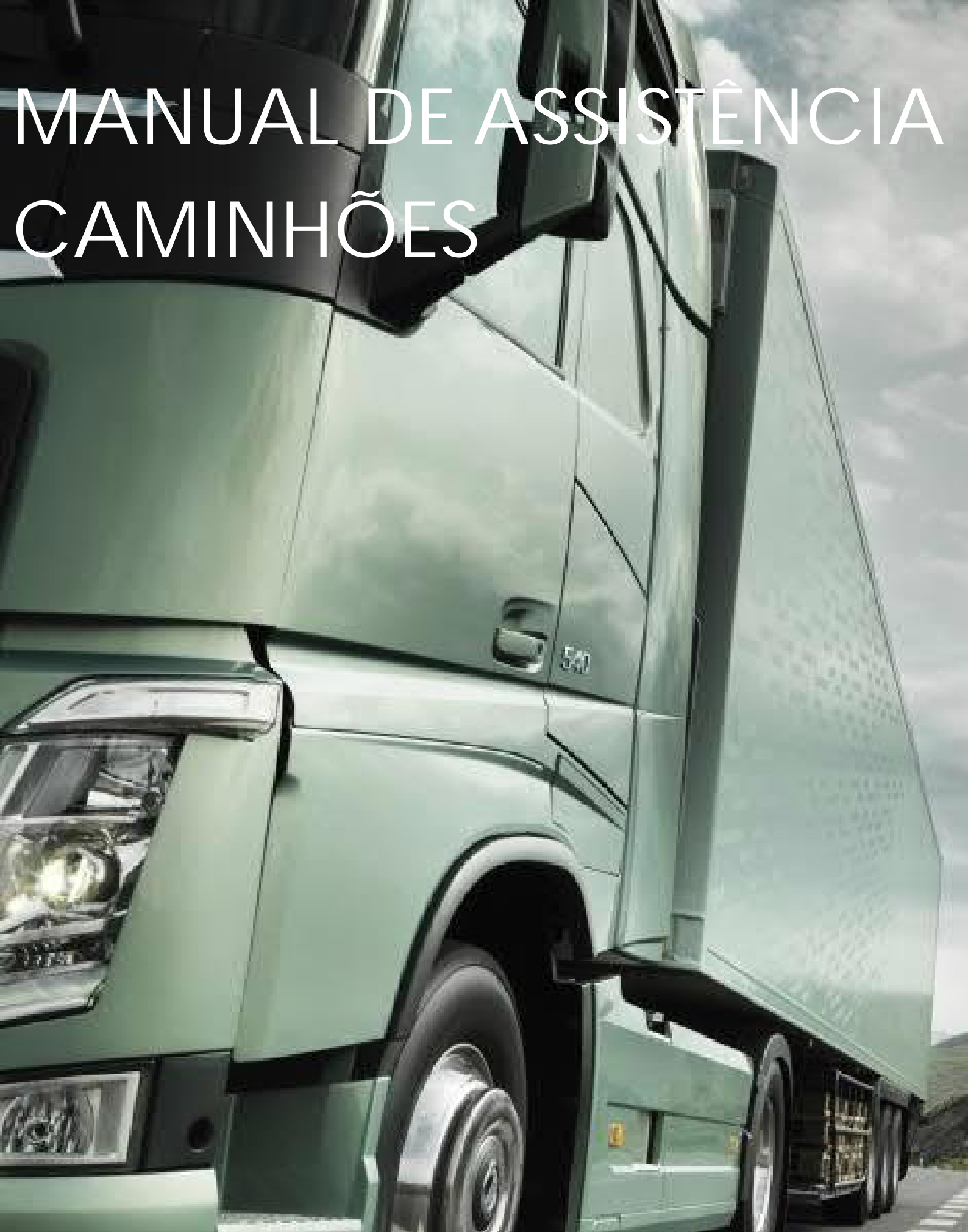


MANUAL DE ASSISTÊNCIA CAMINHÕES



1. RESUMO DOS SERVIÇOS

O período de vigência corresponde ao ano civil.

2. DEFINIÇÕES

A Assistência Caminhão consiste em um pacote de serviços especiais para veículos pesados, com peso superior a 3,5 toneladas, desde que não seja veículo destinado ao transporte público de passageiros ou de uso militar, com até 15 (quinze) anos de idade a contar da data de sua fabricação.

3. HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Os serviços emergenciais estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

4. TERRITÓRIO

Os serviços contidos na Assistência Caminhão estão disponíveis em todo território nacional.

5. CONDIÇÕES GERAIS

5.1. PANE SECA

5.1.1 Para os casos de falta de combustível será enviado um reboque até o local, que será responsável pelo transporte do veículo até o posto de gasolina mais próximo em um raio máximo de 100 km (cem quilômetros).

5.1.2 CONDIÇÃO DO SERVIÇO: O custo do combustível será por conta do segurado.

5.1.3 LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e remoção até 100 km (cem quilômetros) ou até R\$1.000,00 (um mil reais), o que ocorrer primeiro.

5.2. REBOQUE APÓS PANE OU ACIDENTE

5.2.1 Reboque após pane, caso o veículo esteja completamente imobilizado ou após acidente. Será fornecido 01 (hum) reboque por ocorrência até a oficina mais próxima em um raio máximo de 100 km (cem quilômetros). Não existindo nenhuma oficina disponível, será providenciada a guarda do veículo até a localização de uma oficina.

5.2.2 CONDIÇÃO DO SERVIÇO: Este serviço não contempla os casos de Pane Seca, Atolamento e transbordo da carga e içamento.

5.2.3 LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e remoção até 100 km (cem quilômetros) ou até R\$1.000,00 (hum mil reais), o que ocorrer primeiro.

5.3. REBOQUE APÓS ACIDENTE (IÇAMENTO)

5.3.1 Para os casos onde o veículo se encontre atolado será enviado um reboque até o local, que será responsável pelo transporte do veículo até a via asfaltada mais próximo em um raio máximo de 100 km (cem quilômetros).

5.3.2 LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e remoção até 100 km (cem quilômetros) ou até R\$3.000,00 (Três mil reais).

5.4. RECUPERAÇÃO DE VEÍCULO

5.4.1 Após a reparação do veículo ou localização após roubo, será colocado à disposição ao Cliente o meio de transporte mais adequado para que o mesmo ou uma pessoa por ele indicada possa recuperá-lo.

5.4.2 LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e R\$ 600,00 (seiscentos reais) por evento.

5.4.3 FRANQUIA: 50 km do Domicílio

5.5. SERVIÇO DE CHAVEIRO

5.5.1 Chaveiro (mão de obra) em casos de perda ou quebra da chave, tentativa de roubo ou chaves trancadas no interior do veículo. O custo do conserto da fechadura danificada será de responsabilidade do Cliente.

5.5.2 CONDIÇÃO DO SERVIÇO: Este serviço se refere ao padrão clássico de chave (sem codificação, etc.); nos demais casos, o segurado conta com envio de reboque automaticamente, respeitando as mesmas limitações do reboque contratado.

5.5.3 LIMITES: 3 (três) utilizações por vigência e remoção até 100 km (cem quilômetros) e/ou até R\$180,00 (cento e oitenta reais) com a mão de obra do chaveiro.

5.6. MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO

5.6.1 Em caso de pane, acidente, roubo ou incêndio, será colocado à disposição do Cliente e de seus acompanhantes (levando-se em conta a capacidade legal do veículo), o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio ou continuação da viagem. Para

continuação da viagem, a distância deve ser equivalente à distância de retorno ao município de domicílio do Cliente.

5.6.1. CONDIÇÃO DO SERVIÇO: O meio de transporte mais adequado será definido pela assistência 24 horas. Limitação máxima - passagem de Classe Econômica.

5.6.2 LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e até R\$ 600,00 (seiscentos reais) por passageiro e por evento.

5.6.3 FRANQUIA: 50 km do domicílio.

5.7. HOSPEDAGEM

5.7.1. Em consequência da impossibilidade de disponibilizar o transporte alternativo, será providenciada hospedagem (1 diária) em hotel ao cliente e até 02 (dois) acompanhantes.

5.7.2. LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e até R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) por evento e por passageiro.

5.7.3. FRANQUIA: 50 km do Domicílio.

5.8. DESPACHANTE

5.8.1. Será feita indicação de Despachante para a baixa da documentação do veículo, como:

- Obtenção da certidão policial de não localização do veículo;
- Retirada do boletim de ocorrência.
- Obtenção da certidão negativa de multas
- Formulação do pedido de isenção do IPVA.

5.8.2. LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência.

5.9. RETORNO AO DOMICÍLIO EM CASO DE FALECIMENTO DE PARENTE DE 1º GRAU.

5.9.1. Em caso de falecimento de parente de primeiro grau do cliente e caso o veículo esteja impossibilitado de trafegar em consequência de sinistro ou pane por mais de 24h, será garantido ao titular do cartão o o meio de transporte mais adequado para retorno ao seu domicílio.

5.9.2. CONDIÇÃO DO SERVIÇO: O meio de transporte mais adequado será definido pela assistência 24 horas. Limitação máxima - passagem de Classe Econômica.

5.9.3. LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e até R\$ 600,00 (seiscentos reais) por evento.

5.10.1. FRANQUIA: 50 km do domicílio.

5.10. RETORNO AO DOMICÍLIO APÓS ALTA MÉDICA

5.10.1. Em caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo, em o Cliente venha a ser hospitalizado e posteriormente liberado para retorno ao domicílio por alta médica, a assistência 24 horas contratará e assumirá as despesas com a remoção para o domicílio.

5.10.2. CONDIÇÃO DO SERVIÇO: O meio de transporte mais adequado será definido pela assistência 24 horas. Limitação máxima - passagem de Classe Econômica.

5.10.3. LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e até R\$ 600,00 (seiscentos reais) por evento.

5.10.2. FRANQUIA: 50 km do domicílio.

5.11. REMOÇÃO INTERHOSPITALAR

5.11.1. Caso o Cliente for levado para unidade hospitalar sem capacidade técnica de atendê-lo e por razões médicas, necessitar ser removido para outro hospital, a assistência 24 horas, se responsabilizará pela transferência do usuário para o hospital (em comum acordo com a equipe médica da prestadora de assistência) mais próximo e capacitado tecnicamente para atendê-lo.

5.11.2. LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e gastos até R\$1.500,00 (um mil e quinhentos reais) por evento.

5.12. ENVIO DE PESSOA DA FAMÍLIA EM CASO DE HOSPITALIZAÇÃO

5.12.1. Envio de acompanhante em caso de hospitalização do Cliente em decorrência de acidente superior a 10 dias.

5.12.2. CONDIÇÃO DO SERVIÇO: O meio de transporte mais adequado será definido pela assistência 24 horas. Limitação máxima - passagem de Classe Econômica.

5.12.3. LIMITE: 3 (três) utilizações por vigência e até R\$1.000,00 (um mil reais).

5.12.4. FRANQUIA: 50 km do domicílio.

5.13. TRASLADO DE CORPO

5.13.1. Em caso de falecimento do Cliente devido a acidente com veículo de carga, a Assistência 24 horas providenciará o traslado do corpo do Cliente para o seu município de domicílio.

5.13.2. LIMITE: Até R\$3.000,00 (três mil reais) por evento.

5.13.3. FRANQUIA: 50 km do domicílio.

5.14. ASSISTÊNCIA FUNERAL

5.14.1. Serviços prestados em casos de falecimento do Cliente, decorrente de acidente automotivo com o veículo de carga.

5.14.2. Composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado na tabela de cobertura e conforme infraestrutura local:

- Urna comum, sem características especiais;
- Véu;

- Capela;
- Documentação;
- Flores;
- Livro presença;
- Paramentos;
- Higienização básica;
- Preparação corpo;
- Cortejo fúnebre;
- Sepultamento;
- Taxa de sepultamento;
- Locação jazigo

Não estão cobertos por essa assistência:

- Roupas em geral
- Missa de 7º dia ou contratação de religioso para conduzir o culto
- Xerox da documentação
- Comidas e bebidas em geral
- Compra ou reforma de jazigo
- Cruzes.

5.14.3. LIMITE: Até R\$3.000,00 (três mil reais) por evento.

5.15. TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

5.15.1. Auxílio na transmissão de todas as mensagens de caráter urgentes decorrentes de acidentes automotivos.

6. EXCLUSÕES

Após a remoção, orientamos o Cliente realizar o reparo definitivo em uma oficina de sua preferência, sendo que não estão cobertos por esta assistência:

- a) Serviços providenciados diretamente pelo usuário ou terceiros, sem prévio contato com Central de Atendimento;
- b) Ocorrência fora dos âmbitos definidos;
- c) Eventos ocorridos com veículos com peso inferior a 3,5 toneladas;
- d) Serviços de assistência para veículos utilizadas para fins comerciais;
- e) Atendimento em decorrência da prática de competições esportivas, provas de velocidade, "rachas" ou corridas por espírito de emulação;

- f) Acidentes produzidos por ingestão intencional de tóxicos, narcóticos ou bebidas alcoólicas; o Mão de obra para reparação do veículo (exceto nos casos de conserto no local);
- g) Consertos de pneus;
- h) Substituição de peças defeituosas no veículo;
- i) Fornecimento de qualquer material destinado à reparação do veículo;
- j) Fornecimento de combustível;
- k) Serviços de assistência para terceiros;
- l) Despesas ou prejuízos decorrentes de roubo ou furto de acessórios do veículo, bagagem e objetos do usuário e/ou seus acompanhantes;
- m) Serviços que impliquem o rompimento de lacres quando o veículo estiver na garantia de fábrica; Atendimento para veículos em trânsito por estradas, trilhas ou caminhos de difícil acesso, impedidos ou não abertos ao tráfego ou de areias fofas ou movediças;
- n) Eventos que ocorram em situação de guerra, manifestações populares, atos de terrorismo e sabotagem, greves, enchentes, interdições de rodovias e/ou outras vias de acesso, detenções por parte de qualquer autoridade por delito não derivado de acidente de trânsito e restrições à livre circulação, casos fortuitos e de força maior
- o) por parte de qualquer autoridade por delito não derivado de acidente de trânsito e restrições à livre circulação, casos fortuitos e de força maior;
- p) Assistências em que o usuário oculte informações necessárias para a prestação do serviço ou descaracterização proposital de um fato ocorrido;
- q) Automóveis que estiverem sendo utilizadas para prática de atividades off-road, trilhas, passeios em dunas, ou locais de difícil ou impossível acesso para o veículo de reboque, como montanhas, praias, encostas, ou outro local que não possua via pública de acesso;
- r) Este produto não prevê qualquer tipo de reembolso;
- s) Este produto não prevê transbordo de carga que deverá ficar a cargo do cliente;
- t) Custos excedentes aos limites do Plano

7. PERDA DOS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente perderá o direito à utilização dos serviços de assistência 24 horas sempre que causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços aqui descritos e/ou omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas. A

ELO poderá alterar, suspender ou cancelar o presente benefício a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia.

8. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A MONDIAL ASSISTANCE (na qualidade de provedora dos serviços de assistência) e a ELO coletarão somente os dados necessários à execução da prestação de serviços, do objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: a) Autoridades governamentais; b) Parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e c) outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo e o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.

AS DISPOSIÇÕES AQUI REFERIDAS SÃO A DESCRIÇÃO DO PRODUTO. RESTRIÇÕES SE APLICAM. PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE AS CONDIÇÕES GERAIS DO PRODUTO À DISPOSIÇÃO NO SITE WWW.ELO.COM.BR/PRODUTOS/PESSOAIS ASSISTÊNCIA GARANTIDA PELA AWP Service Brasil Ltda CNPJ/MF nº 52.910.023/0001-37, sob a utilização da marca Allianz Assistance. ESTE SERVIÇO É POR PRAZO DETERMINADO, TENDO A EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO A FACULDADE DE NÃO RENOVAR O PRODUTO CONTRATADO NA DATA DE VENCIMENTO, SEM DEVOLUÇÃO DOS PRÊMIOS PAGOS NOS TERMOS DAS CONDIÇÕES GERAIS. CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO: Pessoa Física 0800 202 4039 e para Pessoa Jurídica 0800 356 1234.

