



## REGRAS GERAIS TRANSFER AEROPORTO

1. O Transfer Aeroporto será disponibilizado mediante compra de passagens aéreas internacionais realizadas com os cartões\* Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Nanquim Diners Club e Elo Corporativo Nanquim Diners Club a partir do dia 01/01/2018, e o fato de que a viagem ainda não tenha ocorrido. Caso as passagens aéreas internacionais tenham sido adquiridas com pontos, o benefício será válido mediante ao pagamento das taxas de embarque com os cartões Elo elegíveis.

\*Consulte a disponibilidade com o seu banco

2. O portador do cartão Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Nanquim Diners Club e Elo Corporativo Nanquim Diners Club terá disponível 2 (dois) deslocamentos com o valor de até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) cada por ano civil.
3. Caso o valor da corrida seja menor que R\$150,00, o saldo residual será inutilizado. Se o valor estimado no agendamento ultrapassar R\$150,00, a corrida não poderá ser realizada.
4. O Transfer Aeroporto só será disponibilizado para trechos onde a origem ou o destino do trajeto a ser realizado seja algum aeroporto internacional.
5. O deslocamento tem um limite de quilometragem de até 40 km de distância entre o endereço de origem e o de destino.
6. O Transfer Aeroporto deve ser solicitado com antecedência mínima de 5 dias úteis da data da viagem e poderá ser agendado com até 4 meses de antecedência.
7. Somente o portador do cartão tem direito a duas solicitações por ano civil.
8. Cada solicitação no site realizada dá direito a um único deslocamento.
9. Para solicitar o Transfer Aeroporto, é necessário acessar [elo.com.br](http://elo.com.br), buscar pelo benefício Transfer Aeroporto, clicar em "Solicite seu transfer", preencher o formulário de cadastro (caso não seja cadastrado) e enviar os documentos:
  - a. Comprovante de compra da passagem aérea internacional com o cartão Elo elegível.



- b. Passagem aérea internacional do passageiro, comprovando a origem e o destino da viagem.
  - c. Caso não conste no comprovante os 6 primeiros dígitos do cartão e o descritivo da compra, será aceito o extrato da fatura do cartão de crédito para comprovação.
10. Após a análise da documentação e aprovação do Transfer Aeroporto, será enviado um e-mail com o passo a passo para utilização do benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com o nosso atendimento 24h via WhatsApp através do número (11) 93300-1387.
11. A Elo não se responsabiliza por eventuais problemas com o motorista e/ou esquecimento de algum pertence no carro. Para isso, o cliente deverá contatar diretamente o aplicativo de mobilidade.
12. Serviço é disponível nas principais cidades do Brasil atendidas pelo aplicativo de transporte.
13. O Transfer Aeroporto não poderá ser utilizado por menores de idade desacompanhados.
14. A aceitação dos Termos e Condições enviada pelo link do aplicativo de mobilidade é imprescindível.

## **PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS**

A ELO coletará somente os dados necessários à execução da prestação de serviços e/ou a emissão do benefício, objeto deste regulamento, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: (i) As empresas do Grupo e autoridades governamentais caso necessário ; (ii) Os parceiros de negócio, tais como prestadores de serviços e outros intermediários e agentes; e outros parceiros comerciais, unicamente para a finalidade de execução do serviço solicitado. A ELO não coletará dados pessoais de crianças (até 12 anos de idade completos) sem a devida autorização dos pais e/ou responsáveis legais. Os dados serão armazenados durante



o período necessário para a execução do serviço solicitado, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e, nos termos do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponível em <https://www.elo.com.br/>). Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Elo respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; (vii) a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Elo compartilhou seus dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Elo. A ELO poderá alterar, suspender ou cancelar o presente benefício a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Elo, a qualquer momento o Usuário pode solicitar a suspensão através da área logada no site da Elo, na opção Meus Dados. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referente aos dados pessoais ou, acesse a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo e o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Elo disponíveis em <https://www.elo.com.br/>.