POLITICA DELLA QUALITÀ DI BIAL ITALIA

BIAL è un innovativo gruppo farmaceutico internazionale, con sede centrale in Portogallo, la cui missione è sviluppare, individuare e fornire nuove soluzioni terapeutiche nel settore della salute. Le nostre linee strategiche includono la Qualità, la Ricerca e Sviluppo e l'Internazionalizzazione. Forniamo soluzioni per le esigenze di salute delle persone, svolgendo un ruolo attivo nell'economia globale.

La filiale italiana è stata creata per promuovere il proprio listino, focalizzato nel Sistema Nervoso Centrale (SNC), con il farmaco ONgentys (opicapone) per pazienti adulti con malattia di Parkinson.

Impegno della Direzione

Uno dei nostri principali obiettivi è contribuire alla costruzione di una società consapevole e competitiva, operando con integrità e dinamismo, basata sullo sviluppo scientifico e sull'innovazione. La soddisfazione dei nostri clienti, degli operatori sanitari, delle organizzazioni sanitarie e di tutti gli stakeholder è al centro delle nostre attività.

Obiettivi della Qualità

La qualità e il suo miglioramento sono responsabilità di tutti. Ogni dipendente e collaboratore di Bial deve costantemente impegnarsi per raggiungere questi obiettivi fondamentali. I nostri impegni saranno concretizzati attraverso:

- Il rispetto dei principi etici e dei requisiti normativi, tecnici e comportamentali.
- La garanzia della qualità e della sicurezza dei farmaci distribuiti e commercializzati.
- Il miglioramento e lo sviluppo delle competenze dei collaboratori, la crescita professionale, la soddisfazione lavorativa e la sicurezza sul lavoro.
- La selezione di fornitori con alti standard di servizio.
- Il miglioramento delle prestazioni e il loro monitoraggio continuo.
-

Approccio per Processi

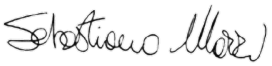
Con l'adozione del nostro Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Bial Italia vuole contribuire a migliorare l'offerta terapeutica, in particolare nel settore neurologico, con prodotti e servizi innovativi e di elevati standard qualitativi. Bial Italia intende inoltre sviluppare e sostenere le interazioni con gli operatori sanitari attraverso un'informazione scientifica sempre più completa e aggiornata.

Gestione dei Rischi e delle Opportunità

Il Sistema di Gestione della Qualità di Bial sarà sviluppato e migliorato in accordo con la Politica della Qualità del Gruppo Bial, che rappresenta un riferimento sicuro per tutte le nostre attività nel settore della qualità, salute e sicurezza sul lavoro e ambiente. Il successo del Sistema di Gestione della Qualità di Bial Italia e della sua Politica si basa sull'impegno di ogni dipendente e collaboratore a rispettare le normative, le linee guida e le procedure adottate nel lavoro quotidiano.

Country Manager

Sebastiano Mazzi



Milano 14/10/2024

.