

# INFORMATION VEDRØRENDE STREJKE

Vi beklager, at din rejse er blevet påvirket af den igangværende strejke. Vi gør vores bedste for at hjælpe dig med din rejse. Processen med ombooking vil begynde umiddelbart, og vi vender tilbage til dig med information så hurtigt som muligt. I sommersæsonen er der dog begrænsede ledige pladser at booke om til. Det betyder, at vi desværre vil have begrænsede muligheder for at finde en ny plads, inden for samme tidsramme som din nuværende booking.

## HVIS DIT FLY ER AFLYST, HAR DU FØLGENDE VALGMULIGHEDER, UANSET BILLETTYPE:

### 1 ANNULLER DIN BILLET OG FÅ REFUNDERING

Du kan anmode om refundering på [sas.dk](https://sas.dk). Hvis du har bestilt via et rejsebureau eller rejsearrangør, kan du kontakte dem direkte for en hurtigere refunderingsproces.

### 2 OMBOOK TIL ET FLY PÅ EN SENERE DATO

Ønsker du i stedet at ændre din rejse til et senere tidspunkt, kan du kontakte Customer Service efter strejkens ophør. For alle reservationer foretaget via SAS, besøg venligst [sas.dk](https://sas.dk) for at finde kontaktoplysninger.

Hvis du har bestilt din billet via et rejsebureau, kan du kontakte dem for at høre om dine muligheder for ombooking med SAS. Hvis du flyver charter med en SAS-flyvning, flynummer SK7000 – SK7999, bedes du kontakte din rejsearrangør. Du finder kontaktoplysningerne i dine rejседokumenter.

### 3 ARRANGER ALTERNATIVE REJSEMIDLER

Hvis du er nødt til at rejse, for eksempel hvis du er strandet på din destination, kan du selv arrangere alternative rejser og søge refusion hos SAS. Hvis vi ikke er i stand til at ombooke dig på et nyt fly, der afgår inden for tidsrammen for din oprindelige afgang, kan du bestille en anden flybillet, tage et tog, bus eller leje en bil. Vi refunderer differencen mellem din ubrugte SAS-billet og prisen på din nye transport under sammenlignelige transportforhold mod forevisning af kvitteringer. Hvis du vælger at bestille alternative rejser, skal du huske at annullere din billet hos SAS for at få refunderet din ubrugte billet.

Bemærk venligst, at prisen for den alternative transport skal ligge i samme prisklasse som din originale billet.

Husk at tjekke med dit forsikrings-selskab for at se, om de dækker eventuelle ekstra omkostninger.

Bemærk! Du er også forpligtet til at begrænse dine omkostninger, hvis du søger refusion.

# I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE BESTEMMELSER TILBYDER VI FØLGENDE

## OVERNATNING

Hvis du er forsinket og har brug for overnatning, beder vi dig venligst foretage din egen reservation, og vi vil herefter refundere dig mod fremvisning af kvitteringer.

Vi refunderer dig for overnatning på et standard hotel på op til 250 EUR/nat og værelse. Hvis beløbet overstiger dette, vil vi foretage en individuel vurdering og et rimeligt beløb vil blive dækket.

## MÅLTIDER

Hvis din afgang er forsinket med mere end 2 timer, refunderer vi rimelige omkostninger til måltider og forfriskninger (ekskl. alkohol) i ventetiden. På grund af antallet af berørte rejsende vil det muligvis ikke være muligt at få madkuponer i lufthavnen. Hvis dette er tilfældet, beder vi dig venligst foretage dine egne køb, hvorefter vi vil refundere dig med op til 50 EUR pr. dag og person mod fremvisning af kvitteringer. Hvis beløbet overstiger dette, vil vi foretage en individuel vurdering og et rimeligt beløb vil blive dækket.

**GEM ALLE KVITTERINGER OG  
INDSEND DEM IGENNEM VORES  
ONLINEFORMULAR PÅ SAS.DK –  
KONTAKT OS**

Husk at udfylde:

- Navnet på din bank
- Kontoindehaver
- IBAN
- BIC/SWIFT
- Det samlede beløb for dit krav

Glem ikke at vedhæfte alle relevante kvitteringer.

## TRANSPORT MELLEM LUFTHAVNEN OG INDKVARTERING

Vi refunderer omkostningerne til transport mellem lufthavnen og dit overnatningssted mod fremvisning af kvitteringer, hvis en overnatning er nødvendig på grund af en aflysning eller forsinkelse. Dette inkluderer omkostninger til busbilletter eller lokale metrotjenester til og fra lufthavnen. Vi refunderer kun taxaomkostninger, såfremt der ikke er andre transportmidler til rådighed. Andre transportmidler såsom private limousiner vil ikke blive refunderet.

## TELEFONOPKALD

Vi refunderer dig prisen for 2 telefonopkald eller e-mails for at omarrangere dine rejseplaner.

## ERSTATNING I HENHOLD TIL EU FORORDNING 261/2004

I nogle tilfælde kan du også have ret til en fast kompensation. Hvis det gælder for din sag, kan du gøre krav på det på sas.dk – Kontakt os. Mere information om EU-passagerrettigheder kan findes på sas.dk – Vilkår og betingelser.

## FØLGEOMKOSTNINGER, SÅSOM LØNTAB, FERIDAGE, FORUDBETALTE HOTELLER, LEJEBILER, EVENT-BILLETTER OSV.

Da vi har truffet alle rimelige foranstaltninger for at undgå eventuelle skader, er vores fortolkning af Montreal-konventionens artikel 19, at passageren ikke er berettiget til refusion. Kontakt altid dit rejseforsikringselskab for at se, om de vil dække sådanne omkostninger.

## FOR OPDATERET INFORMATION, BESØG VENLIGST SAS.DK

Version 1, opdateret 23-06-2022