

## INTEGRITETSPOLICY

2020-05-08

### Svenska Hus värnar om din integritet

För Svenska Hus är det viktigt att du känner dig trygg med att Svenska Hus behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt. I den här integritetspolicyen beskriver vi bland annat hur Svenska Hus behandlar dina personuppgifter.

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning. Detta innebär bland annat att Svenska Hus skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter som Svenska Hus har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna policy. Du kan också besöka [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se) där du kan läsa mer om dina rättigheter avseende vår behandling av dina personuppgifter.

Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss! Våra kontaktuppgifter framgår nedan under rubriken "Kontaktinformation".

### Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Svenska Hus Service AB, org.nr. 556659-7703, jämte dess berörda koncernbolag i varje enskilt fall (gemensamt benämnda "Svenska Hus"), är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

### Vilka personuppgifter behandlas?

Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet. Det är uppgifter om dig och din person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, bilder av dig och IP-adress.

Med behandling avses varje typ av åtgärd som vidtas med personuppgifter såsom insamling, lagring, användning, bearbetning och överföring av personuppgifter.

### *Hyresgäster (privatperson eller enskild firma)*

Svenska Hus samlar in och lagrar följande information om dig som Svenska Hus behöver för att bl.a. kunna kontakta dig och fullgöra Svenska Hus åtaganden gentemot dig som hyresgäst.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Uppgifter som du förmedlar till Svenska Hus vid kontraktsskrivning, per e-post, via Mina Sidor, våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- Uppgifter rörande förbrukning av värme, varmvatten och el.
- Uppgifter om serviceärenden.

- Uppgifter som behövs för att kontrollera och utreda otillåtna andrahandsuthyrningar och upplåtelser.
- Uppgifter vi tar emot i samband med störnings- eller orosanmälan.
- I förekommande fall uppgifter om anställning och ekonomiska förhållanden.
- I förekommande fall information i kreditupplysning.
- Betalningsinformation, såsom bankuppgifter, kontonummer m.m. och betalningshistorik samt i förekommande fall uppgift om borgensman.
- Bokningsloggar till gemensamma utrymmen.
- I förekommande fall uppgifter om kostpreferenser, eventuella allergier och/eller funktionsnedsättning (t.ex. i anledning av evenemang, möten eller bostadsanpassning).

#### ***Potentiella hyresgäster (privatperson eller enskild firma)***

Svenska Hus kan samla in och lagra följande information om dig i egenskap av att du är en potentiell hyresgäst.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Uppgifter som du förmedlar till Svenska Hus per e-post, via Mina Sidor, våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- Information från eventuell tidigare hyresvärd.
- I förekommande fall uppgifter om kostpreferenser eller eventuella allergier (t.ex. i anledning av evenemang eller möten).

#### ***Företagsrepresentanter för t.ex. hyresgäster, leverantörer och samarbetspartners (och i förekommande fall företagsrepresentanter för potentiella hyresgäster, leverantörer och samarbetspartners)***

Svenska Hus samlar in och lagrar följande information om dig som Svenska Hus behöver för att bl.a. kunna kontakta dig som representerar ett företag eller organisation.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter som du som företagsrepresentant förmedlar till Svenska Hus per e-post, via våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- I förekommande fall uppgifter om kostpreferenser eller eventuella allergier (t.ex. i anledning av evenemang eller möten).

### ***Rekrytering (arbetssökande hos Svenska Hus)***

Svenska Hus samlar in följande information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster i Svenska Hus.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter i personligt brev och CV.
- Övriga uppgifter som du lämnar till oss i samband med rekrytering.

### ***Besökare av Svenska Hus webbplats***

I samband med att du besöker Svenska Hus hemsida samlar vi in följande information om dig som Svenska Hus behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida.

- Tekniska uppgifter, [såsom IP-adress, MAC-adress, URL, unik enhets ID, nätverkets och enhetens prestanda, webbläsare, språk- och identifikationsinställningar, geografisk position, operationssystem, andra uppgifter från cookies eller liknande mekanismer (enhetsinformation)].

### **Hur får Svenska Hus dina personuppgifter?**

När det gäller hyresgäster och potentiella hyresgäster (privatperson eller enskild firma) samlas dina personuppgifter i regel in från dig. Det kan exempelvis ske när du ansöker om att hyra en bostad, lokal eller parkeringsplats, när du vill få ett serviceärende hanterat eller när du registrerar dig på Mina Sidor på Svenska Hus webbplats m.m. Svenska Hus kan även få personuppgifter från andra källor än från dig. Uppgifterna kan komma från Skatteverket, Kronofogden eller andra källor i syfte att användas för t.ex. kreditupplysningar och kravhantering.

När det gäller företagsrepresentanter för hyresgäster, leverantörer och samarbetspartners samt företagsrepresentanter för potentiella hyresgäster, leverantörer och samarbetspartners samlas dina personuppgifter i regel in från dig eller det företag eller organisation som du representerar, t.ex. via e post, andra kommunikationskanaler eller i samband med företagsevenemang eller möten. Svenska Hus använder vidare externa informationstjänster för att, vid behov, komplettera befintlig information, t.ex. med befattnings- och kontaktinformation.

När det gäller besökare av Svenska Hus hemsida och arbetssökande hos Svenska Hus kan personuppgifter om dig överlämnas till oss från dig eller från det bemannings-, rekryterings-, eller inhyrningsföretag som du söker arbete genom.

### **Varför behandlar Svenska Hus uppgifter om dig?**

Vi kan använda dina personuppgifter för bland annat följande ändamål och med följande

lagliga grunder:

*Hyresgäster (privatperson eller enskild firma)*

Ändamål	Laglig grund
Utföra våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart och för att underlätta vårt hyresförhållande.	Behandlingen är nödvändig för att Svenska Hus ska kunna uppfylla våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig och för Svenska Hus berättigade intresse av att ha en god avtalsrelation med dess hyresgäster (intresseavvägning).
Hantera serviceärenden.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig och för Svenska Hus berättigade intresse av att underhålla och reparera sina fastigheter (intresseavvägning).
Följa upp förbrukning av värme, varmvatten och el.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig.
Hålla kontakt med dig som hyresgäst.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att ha kontakt med dig i syfte att fullgöra hyresavtalet med dig (intresseavvägning).
Uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis bokföringskrav.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Svenska Hus rättsliga förpliktelser.
Hantera särskilda behov av åtgärder vid evakuering, olycksfall och bostadsanpassning samt utreda och åtgärda frågor i övrigt inom ramen för hyresförhållandet.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som hyresgäst och för Svenska Hus fullgörande av rättsliga förpliktelser.
Hantera störnings- eller orosanmälningar eller otillåtna andrahandsuthyrningar och upplåtelse.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att tillse att hyresobjekt används på ett korrekt och lagenligt sätt samt för att tillvarata tredje mans berättigade intresse i varje enskilt fall (intresseavvägning). Behandlingen är även nödvändig för att fullgöra Svenska Hus rättsliga förpliktelser.
Skicka ut hyresaviser och betalningspåminnelser, hantera autogirobetalningar och betalningsinformation.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som hyresgäst samt för att iaktta Svenska Hus berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara våra rättsliga anspråk (intresseavvägning).
Möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Svenska Hus tjänster (t.ex. utskick av nyhetsbrev och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till Svenska Hus evenemang, möten och	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke och sina tjänster till dig som hyresgäst (intresseavvägning).

andra sammankomster m.m.).	
Göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus eller tredje parts berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (intresseavvägning).

**Potentiella hyresgäster (privatperson eller enskild firma)**

Ändamål	Laglig grund
Hantera och administrera din intresseanmälan om ett hyresobjekt.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att kunna hyra ut sina hyresobjekt till lämpliga hyresgäster (intresseavvägning). Behandlingen kan även baseras på ditt samtycke.
Kontakta dig t.ex. inför visning av ett hyresobjekt.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att kunna hyra ut sina hyresobjekt till lämpliga hyresgäster (intresseavvägning).
Hantera och administrera visning av ett hyresobjekt.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att kunna hyra ut sina hyresobjekt till lämpliga hyresgäster (intresseavvägning).
Bedöma om du är en lämplig hyresgäst.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att kunna hyra ut sina hyresobjekt till lämpliga hyresgäster (intresseavvägning).
Ingå hyresavtal med dig.	Behandlingen är nödvändig för att Svenska Hus ska kunna vidta åtgärder på begäran av dig innan ett hyresavtal ingås.
Göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus eller tredje parts berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (intresseavvägning).

**Företagsrepresentanter för t.ex. hyresgäster, leverantörer och samarbetspartners (och i förekommande fall företagsrepresentanter för potentiella hyresgäster, leverantörer och samarbetspartners)**

Ändamål	Laglig grund
Hålla kontakten med dig eller företaget som du som företagsrepresentant representerar.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att ha kontakt med dig i syfte fullgöra avtalet med dig eller företaget som du som

Ändamål	Laglig grund
	företagsrepresentant representerar (intresseavvägning).
Uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis bokföringskrav.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Svenska Hus rättsliga förpliktelser.
Möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Svenska Hus tjänster (t.ex. utskick av nyhetsbrev och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till Svenska Hus evenemang, möten och andra sammankomster m.m.).	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke och sina tjänster till dig eller till företaget som du som företagsrepresentant representerar (intresseavvägning).
Genomföra undersökningar rörande Svenska Hus tjänster.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra sitt varumärke, sina tjänster och sin marknadsföring (intresseavvägning).
Hantera och säkerställa betalning till leverantör eller samarbetspartner och för att kunna motta betalning från hyresgäst.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller företaget som du som företagsrepresentant representerar.
Hantera serviceärenden.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller företaget som du som företagsrepresentant representerar.
Göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus eller tredje parts berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (intresseavvägning).

#### **Rekrytering (arbetssökande hos Svenska Hus)**

Ändamål	Laglig grund
I samband med rekrytering kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst samt att säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att anställa rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Svenska Hus (intresseavvägning).
Göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus eller tredje parts berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (intresseavvägning).

### Besökare av Svenska Hus hemsida

Ändamål	Laglig grund
Säkerställa driften av Svenska Hus hemsida och utveckla Svenska Hus hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur hemsidan används.	Behandlingen är nödvändig för Svenska Hus berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla sin hemsida och i syfte att attrahera fler samarbetspartners och att öka graden av återkommande samarbetspartners (intresseavvägning). Behandlingen kan även baseras på ditt samtycke.

### Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi lämnar inte ut personuppgifter till tredje part om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Svenska Hus. I nedanstående tabell anges situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part.

Tredje part	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part
Leverantör av molntjänster	Personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer av molntjänster eftersom Svenska Hus lagrar viss information i molntjänster.
Leverantörer och samarbetspartners	Svenska Hus kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer och/eller samarbetspartners om sådan part behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag för Svenska Hus.
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.
Potentiella köpare av Svenska Hus	För det fall Svenska Hus avser att överlåta hela eller delar av Svenska Hus verksamhet kan personuppgifter komma att lämnas ut till en potentiell köpare.

### Överföring till tredje land

Svenska Hus överför inte personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Svenska Hus sparar dina personuppgifter endast så länge som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med personuppgiftbehandlingen i varje enskilt fall.

Personuppgifter som tillhör en hyresgäst eller till en företagsrepresentant för hyresgäst, leverantör eller samarbetspartner gallras således som utgångspunkt när hyres- eller avtalsförhållandet upphört.

Vissa personuppgifter kommer i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning att sparas i minst sju år, räknat från det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

### Krav på tillhandahållande av personuppgifter

Tillhandahållandet av personuppgifterna är nödvändigt för att du eller det företag som du representerar ska kunna ansöka om att hyra ett hyresobjekt hos Svenska Hus, för att ingå ett hyres-, leverantörs- eller samarbetsavtal med Svenska Hus och för att du ska kunna ansöka om anställning hos Svenska Hus. Följden av att du inte lämnar dessa uppgifter är att Svenska Hus inte kan hantera din intresseanmälan om att hyra ett hyresobjekt, att Svenska Hus inte kanske inte kan fullgöra sina kontraktuella skyldigheter enligt avtal med dig eller det företag som du representerar eller att Svenska Hus inte kan behandla din ansökan om anställning.

### Vad har du för rättigheter?

Rätt till tillgång	Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi har om dig samt hur vi behandlar dessa uppgifter. Du har också rätt att få en kopia av denna information.
Rätt till rättelse och radering	Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och kompletterade. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in.
Rätt att göra invändningar och rätt till begränsning av behandling	Du har rätt att invända mot behandling av dina uppgifter som sker med den rättsliga grunden att vi har ett berättigat intresse. Du har även rätt att begränsa behandlingen, t.ex. om du anser att uppgifterna inte är korrekta.
Rätt till dataportabilitet	Du har i vissa fall rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit oss. Uppgifterna lämnas ut i ett strukturerat och maskinläsbart format, och du har även rätt att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt.
Rätt till återkallelse av samtycke	Om Svenska Hus behandlar dina personuppgifter på basis av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter. Återkallelsen påverkar dock inte lagligheten i Svenska Hus personuppgiftsbehandling som utfördes innan samtycket återkallades.





Du har vidare rätt att inge klagomål om Svenska Hus personuppgiftsbehandling till Datainspektionen.

### **Hur skyddas dina uppgifter?**

Svenska Hus värnar om din integritet. Svenska Hus arbetar därför ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen skerenligt gällande lag.

### **Cookies**

Svenska Hus använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på Svenska Hus webbplats. Vi använder framförallt cookies för att samla in statistik om användarnas besök och för att förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas.

Du kan läsa mer om användningen av cookies och vilka typer av cookies som används i vår [Cookiepolicy](#).

### **Uppdatering av denna integritetspolicy**

Svenska Hus gör löpande ändringar i denna policy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på vår webbplats. Vi kommer att meddela om och i så fall när en sådan ändring sker genom meddelande på Mina Sidor och i övrigt på våra digitala kanaler.

### **Kontaktinformation**

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Svenska Hus Service AB

Box 2178

403 13 Göteborg

Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m. den 2020-05-08