

Vi vill be om ursäkt

I slutet av 2023 uppmärksammade Hyresgästföreningen oss om att vi aviserat en höjning för skalskydd i fastigheterna Bokeberg 22, Vänhem 12, Fredentorp 4–5 och Kronan 16–17. Höjningarna var inte förhandlade med Hyresgästföreningen vilket innebar att vi bröt mot gällande förhandlingsordningar.

Vi dröjde med att korrigera misstaget, trots flertalet påtryckningar från Hyresgästföreningen. De fick dessutom, vid upprepade tillfällen, felaktig information från oss som de i god tro förmedlade vidare till er hyresgäster. Detta skapade förvirring kring vad som egentligen gällde. Vi informerade om att hyreshöjningen gällande skalskydd som aviserats inte skulle betalas förrän förhandlingen var klar med Hyresgästföreningen. Trots detta fick en del av er hyresgäster hot om inkasso vid utebliven betalning för skalskyddet, vilket vi beklagar.

Hyresgästföreningen startade en process mot oss i hyresnämnden om skadestånd för brott mot förhandlingsordning. Detta resulterade i att vi korrigerade våra hyresaviser, återbetalade berörda hyresgäster och kompenserade er för vårt agerande. Under ett sammanträde i hyresnämnden lyckades vi och Hyresgästföreningen förlikas. Förlikningen innebär att vi kommer att betala ett skadeståndsbelopp om 150 000 kronor till Hyresgästföreningen för brott mot förhandlingsordningarna.

Vi ser mycket allvarligt på vårt felaktiga agerande och inser nu att det har fått stora konsekvenser för både er hyresgäster och för Hyresgästföreningen. Vi har lärt oss utav detta och kommer hädanefter förhandla på ett korrekt sätt när vi vill höja hyrorna.

Vi vill med detta meddelande be om ursäkt till er hyresgäster som bor i de berörda fastigheterna, men även till Hyresgästföreningen.

Vänliga hälsningar,
Svenska Hus