

Cómo decir Lo siento (SORRY)

ejemplo complejo

S

Stand Up: Detenerse a reflexionar y reconocer.

Qué puedo decir:

Lamento haber hecho un comentario grosero en la publicación de
tu fiesta en Facebook.

O

Own it: Aceptar la responsabilidad.

Qué puedo decir:

Estaba enojado por no haber sido invitado.

R

Respond differently: Reaccionar de manera diferente.

Qué puedo decir:

Debí haberte preguntado si querías que hiciéramos
algo divertido el próximo fin de semana.

R

Repair the damage: Reparar el daño, arreglar las cosas o mejorarlas.

Qué puedo decir:

Ya eliminé mi comentario del Facebook, pero ¿hay
algo más que pueda hacer para mejorar las cosas?

Y

Yield to their feelings: Entender sus sentimientos y permitirles estar molestos.

Qué puedo decir:

Entiendo si todavía estás molesto conmigo.

Combine las declaraciones de perdón para ofrecer una disculpa genuina:

Lamento haber hecho un comentario grosero en la publicación de tu fiesta en Facebook. Estaba enojado por no haber sido invitado. Debí haberte preguntado si querías que hiciéramos algo divertido el próximo fin de semana. Ya eliminé mi comentario del Facebook pero ¿hay algo más que pueda hacer para mejorar las cosas? Entiendo si todavía estás molesto conmigo.