



Rapport supplémentaire 2022 sur la GRI

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Introduction

Chef de file progressiste en matière de durabilité, Cadillac Fairview s'engage à présenter des renseignements sur le développement durable de manière détaillée et transparente, conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI). Pour répondre aux différents besoins en matière de préparation de rapports de nos multiples parties prenantes, nous avons divisé notre rapport sur la responsabilité sociale en plusieurs composantes. Veuillez consulter notre [page Web sur la responsabilité sociale](#) pour voir toutes les composantes de notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale.

Notre rapport supplémentaire 2022 sur la GRI énonce notre approche en matière de gestion et de rendement concernant la responsabilité environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), soit les aspects les plus pertinents pour notre organisation. Notre Rapport sur la responsabilité sociale, qui accompagne le présent rapport supplémentaire sur la GRI, est préparé en conformité avec les normes GRI, option Critères essentiels (GRI Standards: Core option).

Notre supplément sur la GRI comporte deux parties :

1. **Les éléments généraux d'information** donnent un aperçu de Cadillac Fairview (CF) et de notre processus d'évaluation de la pertinence.
2. **Les éléments d'information propres à certains aspects** couvrent ceux de la durabilité considérés comme importants pour CF. Cela comprend les éléments suivants :
 - a. Aperçu de l'aspect – explication et importance
 - b. Approche de gestion – comment l'aspect est-il géré?
 - c. Indicateur propre à certains aspects – éléments d'information propres à certains aspects énoncés dans les normes GRI

Pour obtenir une liste de tous les éléments d'information GRI et connaître l'emplacement du contenu, veuillez consulter notre index du contenu GRI.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
 - [10 Système de gestion environnementale](#)
 - [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
 - [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
 - [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
 - [18 Gestion des déchets](#)
 - [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
 - [20 Qualité de l'air](#)
 - [21 Développement durable](#)
 - [22 Approvisionnement responsable](#)
 - [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
 - [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
 - [27 Communautés vibrantes](#)
 - [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
 - [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
 - [34 Capital humain et culture](#)
 - [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
 - [41 Gouvernance financière et conformité](#)
 - [42 Éthique](#)
 - [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Éléments généraux d'information

Contenu	Indicateur	Éléments d'information
Nom de l'organisation	102-1	Cadillac Fairview (CF)
Activités, marques, produits et services	102-2	CF est une société qui a des visées internationales et qui investit dans l'immobilier en plus de détenir, d'exploiter et de développer des immeubles commerciaux, de bureaux, résidentiels, industriels et à vocation mixte de premier ordre. Détenue entièrement par le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, CF gère plus de 35 milliards de dollars d'actifs dans les Amériques et au Royaume-Uni, et projette une expansion en Europe et en Asie.
Lieu où se trouve le siège social	102-3	Le siège de CF est situé à la Tour CF, 20 Queen Street West, Toronto (Ontario).
Lieux des activités et marchés desservis	102-4, 102-6	À l'échelle internationale, CF investit dans des collectivités avec des partenaires dont elle partage les vues, notamment Stanhope au Royaume-Uni, Lincoln Property Company aux États-Unis et Multiplan au Brésil. Parmi les autres investissements internationaux, mentionnons ceux effectués en Colombie et au Mexique. Notre portefeuille canadien comprend 68 propriétés importantes, y compris le Centre Toronto-Dominion, CF Toronto Eaton Centre, la Tour Deloitte, CF Carrefour Laval, CF Chinook Centre et CF Pacific Centre. Les clients de CF comprennent les locataires de nos diverses catégories d'actifs, et les bénéficiaires comprennent les partes prenantes mentionnées à la section 102-40.
Propriété et forme juridique	102-5	Cadillac Fairview est détenue en propriété exclusive par le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario.
Taille de l'organisation	102-7	<p>Nombre de propriétés : 68 propriétés</p> <p>Superficie louable totale : 35 millions de pieds carrés</p> <p>Valeur totale des actifs : 35 milliards de dollars canadiens</p> <p>Nombre total d'employés permanents : 1 416</p>

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu

Indicateur Éléments d'information

Information sur les employés et les autres travailleurs

102-8

Nombre total de salariés par type de contrat de travail (permanent et temporaire) et par sexe

Type d'emploi	Hommes		Femmes		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Permanent	815	768	697	648	1 512	1 416
Contractuel	23	41	31	22	47	54

Nombre total de salariés par type de contrat de travail (permanent et temporaire) et par région

Type d'emploi	Est		Ouest		Ontario		International		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Permanent	230	201	350	335	927	868	5	12	1 512	1 416
Contractuel	4	3	7	12	35	39	1	0	47	54

Nombre total de salariés par type d'emploi (temps plein et temps partiel) et par sexe

Type d'emploi	Hommes		Femmes		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Temps plein	745	704	601	566	1 346	1 270
Temps partiel	76	73	97	82	173	155

Exclusion : employés contractuels

Chaîne d'approvisionnement

102-9

Compte tenu de la nature de ses activités, des diverses régions où sont situés ses propriétés et bureaux et de son besoin de spécialistes, CF fait appel à de nombreux fournisseurs. En général, nous embauchons dans divers domaines : services publics et professionnels, construction et services aux propriétés. De plus, CF achète, pour les propriétés et les bureaux, des produits allant de l'équipement mécanique au papier. Pour en savoir plus, veuillez consulter les sections [Développement durable](#) et [Approvisionnement responsable](#) du présent document.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu	Indicateur	Éléments d'information
Changements importants à l'organisation et à sa chaîne d'approvisionnement	102-10	<ul style="list-style-type: none"> • Restructuration de l'entreprise en fonction des catégories d'actif • Ouverture de bureaux à Londres, à Singapour et à Dallas pour appuyer le portefeuille international croissant de CF • Conclusion d'un échange de propriété d'entreprise de 50 % dans deux centres commerciaux de Montréal, conférant à CF 100 % de la propriété de CF Fairview Pointe Claire et à Ivanhoé Cambridge, 100 % de la propriété de CF Galeries d'Anjou • Rachat d'un partenaire (Armadale), conférant à CF 100 % de la propriété de Buttonville aux fins de développement industriel • Partenariat de coentreprise avec Long Harbour et l'Office d'investissement des régimes de pensions du secteur public afin de créer une plateforme de construction à des fins locatives de 1,5 milliard de livres sterling au Royaume-Uni • Partenariat avec KDC et Compatriot Capital pour créer un fonds initial de 800 millions de dollars américains consacré aux immeubles de bureaux commerciaux et aux projets à vocation mixte • Investissement de 400 millions de dollars dans Hines Asia Property Partners (HAPP), un nouveau fonds multisectoriel de la région Asie-Pacifique • Acquisition de The Pullman (tour d'appartements de 13 étages à Denver) et d'Alexan Early (communauté d'appartements de 12 étages à Arlington, en Virginie) en partenariat avec Lincoln Property Company • Lancement de CF Marché des Promenades à CF Promenades St-Bruno (une nouvelle destination gastronomique pour la communauté de la Rive-Sud) et du District Gourmand à CF Fairview Pointe Claire (une offre de restauration élargie)
Principe ou approche de précaution	102-11	Sur le plan de la gestion des risques, CF adopte une approche exhaustive et prudente que nous appelons le programme de gestion du risque d'entreprise (GRE). Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Gestion des risques du présent document.
Initiatives externes	102-12	<p>CF a souscrit ou donné son aval à de nombreuses initiatives externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) <ul style="list-style-type: none"> ◦ nous participons à l'évaluation immobilière depuis 2016 ◦ nous investissons dans le GRESB en tant que membre par l'entremise de notre propriétaire, le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (RREO) • Principles for Responsible Investing (PRI) (nous investissons dans PRI en tant que propriétaire signataire par l'entremise de notre propriétaire, le RREO) • Global Reporting Initiative (GRI), normes GRI • Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCA), système d'évaluation des bâtiments durables LEED • Association canadienne des propriétaires et administrateurs d'immeubles (BOMA), système BOMA BEST d'évaluation des bâtiments durables • Système d'évaluation du programme WELL de l'International WELL Building Institute • U.S. Green Building Council (USGBC) • ENERGY STAR, administré par Ressources naturelles Canada • Norme de certification Centre for Active Design de Fitwel • Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (RHFAC)

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu	Indicateur	Éléments d'information
Affiliations à des associations	102-13	<p>CF ou certains de ses employés sont membres des associations nationales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Association des biens immobiliers du Canada (REALPac) • Association canadienne des propriétaires et administrateurs d'immeubles (BOMA) • Commercial Real Estate Development Association (NAIOP) • Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa) • Innovating Commerce Service Communities (anciennement le Conseil international des centres commerciaux, ou CICC) • U.S. Green Building Council (USGBC) • Urban Land Institute (ULI) • Réseau des femmes exécutives (WXN) • Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI) • Ascend Canada • Commercial Real Estate Women Network (CREW)
Déclaration du décideur le plus haut placé	102-14	<p>Veillez lire le Message du chef de la direction à la page 3 de notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de l'entreprise.</p>
Valeurs, principes et normes de comportement	102-16	<p>Pour en savoir plus, veuillez consulter les sections Éthique et Capital humain et culture du présent document.</p>
Structure de gouvernance	102-18	<p>La gouvernance de l'organisation s'exerce sur de nombreux aspects.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'équipe des Finances est responsable de la planification stratégique et financière annuelle, à laquelle participent tous les secteurs de l'organisation (voir la section Gouvernance financière et conformité). • Le programme de responsabilité sociale de CF fait appel à notre chef de la direction, qui agit à titre de cadre responsable, au chef de la responsabilité sociale qui planifie et coordonne la stratégie et l'exécution entre les piliers, et aux responsables des piliers qui dirigent le travail lié aux quatre piliers de CF (pour en savoir plus, voir la section Gouvernance relative au développement durable).

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu	Indicateur	Éléments d'information
Liste des groupes de parties prenantes	102-40	<p>Principaux groupes de parties prenantes de CF :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actionnaire/propriétaire : Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario • Actionnaire/propriétaire – membres du régime de retraite : représentés par la Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario • Employés • Entrepreneurs et fournisseurs • Partenaires d'investissement • Clients • Consommateurs • Occupants de bureaux • Courtiers • Associations sectorielles • Gouvernements et organismes de réglementation • Organisations non gouvernementales • Organismes de promotion du développement durable <p>Nos processus d'affaires mobilisent la plupart des groupes de parties prenantes de façon continue (par exemple, collaboration régulière, programmes de communication, réunions, sondages). De nombreux groupes entretiennent des relations avec CF par l'entremise d'un directeur attitré.</p>
Conventions collectives	102-41	CF ne fournit pas de rapport public sur les employés couverts par une convention collective.
Identification et sélection des parties prenantes	102-42	Nous entretenons le dialogue avec des groupes clés de parties prenantes : actionnaires, employés, entrepreneurs, fournisseurs, partenaires d'investissement et clients. Bien que nous sondions nos employés, clients et consommateurs annuellement ou tous les deux ans au moyen de sondages sur la satisfaction, que nous examinons régulièrement de concert avec d'autres intervenants pour comprendre les enjeux importants pour les intervenants internes et externes, nous effectuons également des vérifications plus fréquentes en vue de comprendre le milieu en constante évolution.
Approche de mobilisation des parties prenantes	102-43	

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu	Indicateur	Éléments d'information
Aspects et préoccupations clés soulevés	102-44	<p>Les principaux aspects importants de nos activités et les secteurs prioritaires pour nos principales parties prenantes forment quatre piliers. Voici les enjeux importants cernés par les intervenants internes et externes pour chacun des quatre piliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notre planète : l'action climatique, la protection des ressources et le bien-être • Nos communautés : les liens sociaux, la contribution économique, la santé et le bien-être. • Nos employés : l'inclusion et la diversité; le bien-être des employés • Nos partenaires : Gouvernance et conformité; meilleur partenaire <p>Au début de 2020 et tout au long de 2021, la COVID-19 a également représenté une préoccupation importante et certains de ses éléments correspondent aux enjeux susmentionnés. CF a réagi à tous ces enjeux en recentrant sa stratégie de responsabilité sociale sur les quatre piliers et en les intégrant à son plan stratégique. Les tâches pertinentes relatives aux piliers ont été intégrées aux objectifs de diverses équipes. Les tendances sectorielles pertinentes font régulièrement l'objet d'un examen et orientent la stratégie du programme de responsabilité sociale et les initiatives connexes. Enfin, les progrès de la stratégie en matière de responsabilité sociale font l'objet d'un suivi et d'un rapport destiné à l'équipe de direction et au conseil d'administration de CF dans le cadre d'un plan stratégique continu.</p>
Entités incluses dans les états financiers consolidés	102-45	<p>Les rapports financiers de CF englobent les propriétés détenues et exploitées au Canada et les participations dans des fonds privés et publics, des sociétés par actions et des coentreprises dans les Amériques et au Royaume-Uni. Le rapport annuel et les états financiers consolidés du Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario renferment plus de précisions.</p> <p>Notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale et le rapport supplémentaire sur la GRI couvrent les propriétés appartenant à des intérêts canadiens et gérées par CF.</p>
Définir le contenu du rapport et la portée des aspects abordés	102-46	<p>Pour établir la liste des aspects de développement durable de notre évaluation de la pertinence, nous avons tenu compte des conseils de la GRI et de son supplément intitulé Construction and Real Estate Sector Disclosures (CRESD), de l'évaluation immobilière GRESB, des rapports comparatifs mondiaux ainsi que des programmes et des rapports existants de CF sur le développement durable. Nous avons également tenu compte des quatre principes de la GRI ci-dessous afin de définir le contenu du rapport.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implication des parties prenantes : Nous avons tenu compte des principales parties prenantes qui sont influencées par nos activités et qui contribuent à notre succès. • Contexte du développement durable : Nous avons fourni des renseignements sur le bien-fondé de chaque aspect important du développement durable, inclus dans notre rapport. • Pertinence : Nous avons axé le rapport sur les aspects du développement durable que nos parties prenantes internes et externes estiment les plus pertinents en réalisant une évaluation et une analyse quantitatives. Les aspects du développement durable qui étaient similaires ont été combinés (par exemple, le perfectionnement et la satisfaction des employés). • Exhaustivité : Nous avons sollicité différents intervenants à l'interne au moment de la production du rapport afin d'être certains de fournir des renseignements exhaustifs sur chaque aspect pertinent. Sauf indication contraire, l'information du rapport porte sur la période allant du 1^{er} septembre 2020 au 31 août 2021.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu	Indicateur	Éléments d'information								
Liste des aspects importants	102-47	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Notre planète</th> <th>Nos communautés</th> <th>Nos employés</th> <th>Nos partenaires</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Système de gestion environnementale • Émissions de gaz à effet de serre • Efficacité énergétique et ressources • Efficacité et ressources liées à l'eau • Gestion des déchets • Certifications pour les immeubles verts • Qualité de l'air • Développement durable • Approvisionnement responsable • Mieux-être des occupants et productivité • Santé et sécurité </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Communautés vibrantes • La philanthropie dans nos communautés • Satisfaction de la clientèle </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Capital humain et culture <ul style="list-style-type: none"> ◦ Bien-être des employés ◦ Inclusion et diversité • Pratiques d'emploi </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance financière et conformité • Éthique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Confiance et transparence ◦ Confidentialité et sécurité des données • Gestion des risques • Gouvernance relative au développement durable • Respect de la réglementation • Location verte </td> </tr> </tbody> </table>	Notre planète	Nos communautés	Nos employés	Nos partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Système de gestion environnementale • Émissions de gaz à effet de serre • Efficacité énergétique et ressources • Efficacité et ressources liées à l'eau • Gestion des déchets • Certifications pour les immeubles verts • Qualité de l'air • Développement durable • Approvisionnement responsable • Mieux-être des occupants et productivité • Santé et sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Communautés vibrantes • La philanthropie dans nos communautés • Satisfaction de la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> • Capital humain et culture <ul style="list-style-type: none"> ◦ Bien-être des employés ◦ Inclusion et diversité • Pratiques d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance financière et conformité • Éthique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Confiance et transparence ◦ Confidentialité et sécurité des données • Gestion des risques • Gouvernance relative au développement durable • Respect de la réglementation • Location verte
Notre planète	Nos communautés	Nos employés	Nos partenaires							
<ul style="list-style-type: none"> • Système de gestion environnementale • Émissions de gaz à effet de serre • Efficacité énergétique et ressources • Efficacité et ressources liées à l'eau • Gestion des déchets • Certifications pour les immeubles verts • Qualité de l'air • Développement durable • Approvisionnement responsable • Mieux-être des occupants et productivité • Santé et sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Communautés vibrantes • La philanthropie dans nos communautés • Satisfaction de la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> • Capital humain et culture <ul style="list-style-type: none"> ◦ Bien-être des employés ◦ Inclusion et diversité • Pratiques d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance financière et conformité • Éthique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Confiance et transparence ◦ Confidentialité et sécurité des données • Gestion des risques • Gouvernance relative au développement durable • Respect de la réglementation • Location verte 							
Reformulation de l'information	102-48	<p>Les données de 2019 sur l'énergie et l'eau sont révisées pour que les jours d'occupation et les degrés-jours soient comparables à ceux de 2021. De plus, les données sur l'énergie, l'eau, les déchets et les GES de 2019 et de 2020 ont été modifiées pour tenir compte des changements apportés au portefeuille (p. ex., les données sur une propriété vendue ont été retirées pour toutes les années depuis la vente) et des données mises à jour (p. ex., les lectures réelles des compteurs qui ont remplacé les estimations).</p>								
Changements dans le rapport	102-49	<p>Aucun changement substantiel n'a été apporté comparativement aux rapports antérieurs en ce qui concerne les mesures faisant l'objet d'un suivi, mais nous avons harmonisé nos mesures aux quatre piliers définis. La section intitulée Isolement social dans le rapport de l'an dernier a été renommée Communautés vibrantes afin de décrire la façon dont CF aborde la question de l'isolement social. Nous avons consolidé des cibles à long terme et des objectifs quantitatifs à court terme pour le pilier Notre planète en 2021, ainsi que des engagements qualitatifs pour d'autres piliers. D'autres objectifs quantitatifs pour tous les piliers suivront dans des rapports ultérieurs.</p>								
Période visée par le rapport	102-50	Du 1 ^{er} septembre 2020 au 31 août 2021								
Date du rapport le plus récent	102-51	Juin 2021								

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Contenu	Indicateur	Éléments d'information
Cycle du rapport	102-52	CF produit son rapport sur la responsabilité sociale chaque année.
Personne à contacter pour toute question sur le rapport	102-53	Veillez envoyer un courriel à l'adresse responsibility@cadillacfairview.com .
Déclaration faite par l'organisation si celle-ci a préparé le rapport en conformité avec les normes GRI	102-54	Le présent rapport a été préparé en conformité avec les normes GRI, option Critères essentiels (GRI Standards: Core option).
Index du contenu GRI	102-55	Veillez consulter l'index du contenu GRI.
Vérification externe	102-56	Nous révisons notre méthode de validation chaque année afin de confirmer les données que nous avançons. À ce jour, CF a principalement communiqué les résultats liés au pilier Notre planète (c.-à-d. les réductions annuelles et à court terme des émissions ainsi que de la consommation d'énergie et d'eau et le taux de réacheminement des déchets). Les processus pertinents sont examinés par l'équipe Vérification interne de CF et les données sont validées par un expert indépendant. À mesure que nous communiquerons plus de renseignements, nous réévaluerons nos processus de validation.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 **Notre planète**](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 **Nos communautés**](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 **Nos employés**](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 **Nos partenaires**](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Éléments d'information propres à certains aspects

Notre planète

Système de gestion environnementale

Importance de l'aspect

Un système de gestion environnementale est un cadre qui sert à définir, à atténuer, à gérer et à mesurer l'impact environnemental d'une organisation. La mise en place d'un système de gestion environnementale efficace est importante pour notre efficacité opérationnelle et notre leadership en matière de durabilité. Notre système de gestion environnementale nous permet d'exploiter des actifs de premier ordre tout en réduisant continuellement notre empreinte environnementale.

Approche de gestion

Nous gérons notre impact environnemental à l'aide des éléments suivants :

- Notre politique environnementale (dans le cadre du Code d'éthique)
- Notre politique de développement durable
- Notre programme primé Le Vert ça Rapporte^{MD}
- Respect de la réglementation

Politiques

La politique environnementale de CF stipule que la haute direction est responsable d'élaborer et de mettre en œuvre un système de gestion environnementale et de former les employés pour leur permettre d'exécuter leurs tâches selon les lois et règlements applicables en matière d'environnement. Par ailleurs, la politique de développement durable de CF énonce notre engagement à réduire notre empreinte environnementale par la gestion des émissions, de l'énergie, de l'eau et des déchets dans les différents services de CF tout en nous adaptant aux effets des changements climatiques.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Le Vert ça Rapporte^{MD}

Le système de gestion environnementale de CF prend la forme du programme Le Vert ça Rapporte^{MD}. Le programme définit les exigences en matière de durabilité dans toutes les propriétés canadiennes. Depuis sa création en 2008, ce programme a permis de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de 56 %.

Le programme Le Vert ça Rapporte^{MD} met l'accent sur trois piliers : Action climatique, Protection des ressources et Bien-être. Grâce au pilier Action climatique, nous établissons notre engagement à l'égard de la conservation de l'énergie et de la réduction des émissions tout en renforçant notre résilience face aux changements climatiques. Dans le cadre du pilier Protection des ressources, nous demeurons concentrés sur la conservation des ressources naturelles. Enfin, le pilier Bien-être nous permet d'aider les occupants et les visiteurs de nos immeubles à optimiser leur bien-être. Vous trouverez ci-dessous quelques engagements/cibles :

Pilier	Description	Engagements/cibles sélectionnés
Action climatique	Atténuer la contribution de CF aux changements climatiques par la réduction des émissions et de la consommation d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation d'énergie de 1 à 3 % par année (à l'échelle des actifs)
Protection des ressources	Favoriser la protection de l'environnement grâce à l'utilisation efficace et responsable des ressources, tout en éliminant les déchets dès la conception	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de réacheminement des déchets : bureaux LEED AAA (85 %), centres commerciaux (70 %), autres bureaux (70 %) • Réduction de la consommation d'eau de 2 % par année (à l'échelle des actifs)
Bien-être	Offrir des espaces qui favorisent la santé et le bien-être des occupants en aménageant des éléments physiques, en s'appuyant sur l'exploitation et en proposant des programmes	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir des normes améliorées en matière de qualité de l'air intérieur • Promouvoir le mieux-être des occupants au moyen d'un engagement actif

Dans le cadre du programme Le Vert ça Rapporte, des « équipes vertes » sont formées dans les propriétés. Rôles des équipes vertes dans les propriétés de CF :

- planifier et mettre en œuvre des projets soutenant les tactiques obligatoires pour chaque pilier;
- atteindre les objectifs de rendement à court et à long terme;
- faire une demande de certification LEED (pour les bureaux AAA) ou de certification BEST (pour tous les autres bureaux et les centres commerciaux)
- obtenir la certification WELL de santé et de sécurité dans certaines propriétés.

Respect de la réglementation

CF fait appel à un cabinet-conseil indépendant de gestion des risques environnementaux pour analyser la réglementation, les données sur la santé et la sécurité et effectuer sur place des visites périodiques. Nous disposons également d'un programme de GRE qui nous permet d'effectuer le suivi de ces risques et d'autres risques. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section [Gestion des risques](#) du présent rapport.

Plans

Nous avons lancé une nouvelle version du programme Le Vert ça Rapporte en septembre 2020. Cette version comprend des mises à jour des piliers, des tactiques et des cibles pour faire en sorte que notre programme tienne compte de l'évolution des pratiques exemplaires et des nouvelles tendances et priorités. Au cours de la prochaine année, nous chercherons à continuer de peaufiner le programme en vue de répondre aux besoins de nos parties prenantes, tout en atteignant les objectifs du programme qui favorisent le rendement environnemental et l'excellence opérationnelle.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Émissions de gaz à effet de serre

Importance de l'aspect

À l'échelle mondiale, les immeubles représentent 40 % des émissions de gaz à effet de serre (GES) (Source : World Green Building Council). Le rapport sur les risques mondiaux du Forum économique mondial indique que l'échec de l'atténuation des changements climatiques et de l'adaptation à ces derniers compte parmi les risques les plus importants qui guettent l'économie mondiale sur le plan des probabilités et de la gravité des conséquences. CF est consciente des coûts de l'inaction dans la lutte contre les changements climatiques et des défis que posent les coûts plus élevés des combustibles fossiles qui accompagnent le passage à une économie à faibles émissions de carbone.

Approche de gestion

Notre politique de développement durable régit notre approche à l'égard de la gestion des émissions de GES. Elle nous oblige :

- à réduire les émissions et la consommation d'énergie et d'eau selon les objectifs établis et à atteindre les objectifs de réacheminement des déchets de chaque catégorie d'actifs;
- à suivre et à déclarer les émissions de gaz à effet de serre;
- à comprendre et à atténuer les risques que présentent les changements climatiques pour notre portefeuille mondial et à mettre en œuvre des solutions de résilience et d'adaptation aux changements climatiques;
- à appuyer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone en permettant aux membres de notre communauté de choisir des solutions de transport plus écologiques (p. ex., vélo, covoiturage) pour se rendre aux emplacements de CF;
- à interdire l'utilisation des réfrigérants chlorurofluorocarbones (CFC) et des hydrochlorofluorocarbones (HCFC) dans l'équipement de refroidissement;
- à incorporer l'aménagement de l'environnement dans les nouvelles activités de construction;
- à collaborer avec les parties prenantes pour atteindre nos objectifs de réduction des émissions;
- à respecter les normes sectorielles les plus élevées en matière de réduction des émissions de GES, d'efficacité énergétique et de réduction de la consommation d'eau et de la production de déchets, dont les normes LEED et BOMA BEST;
- à accroître notre efficacité en matière d'utilisation des ressources et d'élimination des déchets afin d'atténuer notre empreinte environnementale tout en appuyant la transition vers une économie circulaire;
- à examiner les possibilités d'innovation;
- à dépasser les exigences réglementaires liées aux changements climatiques.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Nous avons mis en œuvre de nombreuses initiatives dans l'entreprise et dans les propriétés pour compléter la politique. Voici quelques exemples :

Initiative sélectionnée	Politique/cadre stratégique	Pratique exemplaire	Technologie
Entreprise			
Objectif lié aux GES	✓	✓	
Plan à long terme sur l'énergie et les émissions		✓	
Cadre de développement durable	✓		
Programme Le Vert ça Rapporte ^{MD} (axé sur l'action climatique, la protection des ressources et le bien-être)	✓	✓	✓
Équipes vertes		✓	
Système de gestion des données		✓	✓
Vérification externe des données sur les émissions de GES		✓	
Propriété			
Système d'exploitation d'immeubles intelligents et analyse améliorée des bâtiments dans les systèmes immotiques		✓	✓
Salles à manger à faible taux de déchets			
Utilisation d'énergies de remplacement (p. ex., système de géothermie, refroidissement par eaux lacustres profondes, cogénération)			✓
Évaluation des risques que présentent les conditions météorologiques extrêmes (en raison des changements climatiques)	✓	✓	
Modernisation de l'éclairage à DEL, de l'enveloppe de l'immeuble, du système de CVC et de la plomberie			✓

Rendement

Émissions de portée 1 : Émissions de GES directes issues des activités aux propriétés de la société, notamment la combustion de gaz naturel dans des chaudières et fournaies, l'utilisation d'essence dans des générateurs et véhicules et les pertes de frigorigène.

- Les émissions de portée 1 de CF pour la période visée par le rapport s'élevaient à 22 362 téq CO₂ (tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone)

Émissions de portée 2 : Émissions de GES indirectes issues de la production d'électricité, de vapeur et d'eau réfrigérée achetée par la société

- Les émissions de portée 2 de CF pour la période visée par le rapport s'élevaient à 46 031 téq CO₂

Émissions de portée 3 : Émissions de GES issues des activités de l'entreprise, mais de sources dont la propriété ou le contrôle échappe à la société, par exemple les déchets enfouis, le transport de l'eau et des déchets et les centres de données

- Les émissions de portée 3 de CF pour la période visée par le rapport s'élevaient à 16 216 téq CO₂

Depuis 2008, nous avons réduit nos émissions annuelles de GES de 110 000 tonnes. Cette réduction correspond au retrait de 23 910 voitures de la route pendant un an. Pour en savoir plus sur notre plus récente performance par rapport aux émissions de gaz à effet de serre, veuillez consulter la section Émissions de gaz à effet de serre et intensité du Rapport 2022 sur la responsabilité sociale.

Table des matières

- [1](#) Introduction
- [2](#) Éléments généraux d'information
- [10](#) Éléments d'information propres à certains aspects
- [10](#) **Notre planète**
- [10](#) Système de gestion environnementale
- [12](#) Émissions de gaz à effet de serre
- [15](#) Efficacité énergétique et ressources
- [17](#) Efficacité et ressources liées à l'eau
- [18](#) Gestion des déchets
- [19](#) Certifications pour les immeubles verts
- [20](#) Qualité de l'air
- [21](#) Développement durable
- [22](#) Approvisionnement responsable
- [23](#) Mieux-être des occupants et productivité
- [25](#) Santé et sécurité
- [27](#) **Nos communautés**
- [27](#) Communautés vibrantes
- [29](#) La philanthropie dans nos communautés
- [31](#) Satisfaction de la clientèle
- [34](#) **Nos employés**
- [34](#) Capital humain et culture
- [38](#) Pratiques d'emploi
- [41](#) **Nos partenaires**
- [41](#) Gouvernance financière et conformité
- [42](#) Éthique
- [44](#) Gestion des risques
- [50](#) Gouvernance relative au développement durable
- [52](#) Respect de la réglementation
- [53](#) Location verte

Plans

À l'avenir, nous poursuivrons nos efforts dans les domaines suivants :

- Exploration des énergies de remplacement et mise en œuvre d'initiatives afin de réduire nos émissions de GES;
- Pratiques exemplaires pour les exploitants;
- Technologies intelligentes;
- Énergies de remplacement et énergie renouvelable;
- Stratégies d'amélioration des données;
- Examen global des possibilités au moyen d'un plan à long terme sur l'énergie et les émissions;
- Remplacement des immobilisations.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Efficacité énergétique et ressources

Importance de l'aspect

Une grande quantité d'énergie est utilisée pour le chauffage, la climatisation, la ventilation et l'alimentation électrique des 36 millions de pieds carrés de nos espaces de bureaux et commerciaux. La consommation d'énergie entraîne la production d'émissions de gaz à effet de serre. La réduction de la consommation d'énergie est bénéfique pour l'environnement et contribue à réduire les frais d'exploitation et les coûts du client. Compte tenu des répercussions de la COVID-19, le taux d'occupation de la plupart des immeubles de bureaux de CF a diminué.

Approche de gestion

Nous gérons notre consommation d'énergie par les moyens suivants :

- Programmes et politiques de l'entreprise
- Pratiques opérationnelles
- Amélioration de la qualité de l'air
- Investissements en capital

Programmes et politiques de l'entreprise

Nos exigences en matière de gestion énergétique sont énoncées dans le programme Le Vert ça Rapporte^{MD}. Nos objectifs annuels de réduction de la consommation d'énergie vont de 1 % à 3 %. Les rapports sur la consommation d'énergie du programme Le Vert ça Rapporte sont normalisés en fonction des conditions météorologiques afin de permettre des comparaisons exactes d'une année à l'autre. Notre politique de développement durable fixe des objectifs à court et à long terme pour nos propriétés, et chaque propriété fait régulièrement l'objet d'une vérification de la consommation d'énergie ou d'une enquête d'optimisation indépendante.

Pratiques opérationnelles

Environ les deux tiers de la consommation d'énergie des immeubles sont gérés par notre équipe Exploitation des immeubles et le tiers restant, par les locataires. Notre équipe Exploitation gère la consommation d'énergie sur une base quotidienne en suivant entre autres des pratiques de gestion d'ordonnancement et d'entretien préventif. Nos équipes des propriétés transmettent des conseils en matière de gestion de la consommation d'énergie aux locataires et mettent en œuvre des initiatives comme des vérifications nocturnes afin de cibler des occasions de réduction de la consommation.

Le programme Exploitation écoénergétique (EE) est l'un des principaux moyens qu'utilise CF pour cerner les possibilités de réduction de la consommation d'énergie. Le programme EE est une plateforme avancée de surveillance et de diagnostic visant à optimiser l'efficacité énergétique qui nous a permis de passer de l'optimisation des systèmes du bâtiment à la formulation de recommandations propres à chaque bâtiment sur la façon de réduire la consommation d'énergie dans chacun d'entre eux. En recevant des commentaires des propriétés au sujet de leurs niveaux d'occupation, le programme a été en mesure d'analyser l'exploitation de chaque immeuble et a fourni des mesures précises aux propriétés toutes les deux semaines, ce qui a permis de réaliser d'importantes économies mensuelles. CF fait évoluer le programme EE afin de rationaliser davantage les ressources et de réaliser des économies.

Investissements en capital

Les équipes des propriétés cherchent à atténuer les émissions de carbone liées aux opérations, à compenser l'augmentation des coûts énergétiques et à répartir le capital afin de repérer des mises à jour pouvant améliorer l'efficacité et de nouvelles technologies dans le cadre du processus annuel d'établissement du budget.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Rendement

En 2021, nous avons atteint nos objectifs du programme Le Vert ça Rapporte en réduisant la consommation d'énergie globale de notre portefeuille de 11 %, ce qui équivaut à alimenter 2 880 ménages canadiens. (Remarque : en tenant compte des réductions supplémentaires liées à la COVID-19, CF a connu une réduction globale de 14 %. Des ajustements liés à la COVID-19 ont été apportés seulement au portefeuille d'immeubles de bureaux en fonction des pratiques exemplaires établies de l'industrie [données non disponibles pour les centres commerciaux]). Pour en savoir plus sur notre plus récente performance énergétique, veuillez consulter la section Consommation d'énergie et intensité du Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de l'entreprise.

Plans

Nous continuerons d'investir dans des mesures de réduction de la consommation d'énergie et des émissions de carbone et de mobiliser les principales parties prenantes pour cerner et gérer de façon proactive les occasions d'amélioration de l'efficacité à ce chapitre.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Efficacité et ressources liées à l'eau

Importance de l'aspect

L'évolution des régimes climatiques à l'échelle mondiale influe sur les précipitations et crée un stress hydrique plus important dans certaines régions où nous sommes présents. Nous devons continuer à réduire l'utilisation d'eau dans nos propriétés afin de conserver cette ressource naturelle, de diminuer les frais d'exploitation et de réduire au minimum les pressions exercées sur les infrastructures municipales d'eau et d'égout.

Approche de gestion

Nous gérons notre consommation d'eau par les moyens suivants :

- Programmes et politiques de l'entreprise
- Pratiques opérationnelles
- Investissements en capital

Programmes et politiques de l'entreprise

Notre politique de développement durable décrit notre engagement à réduire la consommation d'eau. Notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD} prévoit une réduction annuelle de 2 % de la consommation d'eau, des stratégies de conservation et l'éducation continue des locataires. Les rapports sur la consommation d'eau du programme Le Vert ça Rapporte sont normalisés en fonction des conditions météorologiques afin de permettre des comparaisons exactes d'une année à l'autre.

Pratiques opérationnelles

L'équipe de l'exploitation des immeubles gère la consommation d'eau en assurant un entretien continu et en mettant en œuvre des procédures de vérification des fuites et des plans de gestion de l'eau des tours de refroidissement.

Investissements en capital

L'eau étant toujours relativement peu coûteuse, il peut être difficile de justifier la rentabilité des investissements dans des technologies et des programmes permettant de conserver cette ressource. Quoiqu'il en soit, nombre de propriétés CF vérifient leur consommation d'eau afin de trouver d'autres occasions de la conserver et tiennent compte des possibilités d'améliorations au moment d'établir les budgets et de prévoir le capital nécessaire.

Rendement

Durant la dernière année visée par le rapport, nous avons atteint l'objectif de notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD} en réduisant notre consommation de 31 % dans l'ensemble de notre portefeuille, ce qui équivaut à l'eau de 5,3 millions de baignoires de taille normale. (Remarque : en tenant compte des réductions supplémentaires liées à la COVID-19, CF a connu une réduction globale de 45 %.)

Plans

Nous continuerons d'évaluer les occasions d'économie d'eau à l'échelle de notre portefeuille.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Gestion des déchets

Importance de l'aspect

Notre capacité à détourner les déchets solides de l'enfouissement reste un indicateur de rendement environnemental et opérationnel fondamental. Les consommateurs, les visiteurs, les clients et nos employés ont adopté de bonnes habitudes de recyclage, et ils s'attendent à ce que les déchets produits dans nos propriétés soient récupérés et enlevés de façon responsable pour être éliminés ou recyclés.

Approche de gestion

Nous gérons les déchets par les moyens suivants :

- Programmes et politiques de l'entreprise
- Pratiques opérationnelles
- Investissements en capital

Programmes et politiques de l'entreprise

Les objectifs et les initiatives de gestion des déchets de notre portefeuille relèvent du programme Le Vert ça Rapporte^{MD}, qui propose des centres de recyclage dans toutes les propriétés et des ateliers de sensibilisation destinés à nos clients et aux consommateurs. Le programme comprend également des objectifs de réduction des déchets enfouis :

- Bureaux certifiés LEED AAA : Taux de réacheminement des déchets de 85 %
- Autres immeubles de bureaux : Taux de réacheminement des déchets de 70 %
- Centres commerciaux : Taux de réacheminement des déchets de 70 %

Pratiques opérationnelles

Les données sur les déchets proviennent de rapports et de factures de transport, et les entrepreneurs doivent présenter des rapports à des fins de suivi pour certains projets de construction.

Investissements en capital

Nous avons investi dans de nombreuses initiatives visant à réduire la production de déchets et à améliorer le réacheminement, par exemple, en introduisant le tri assisté des déchets dans nos salles à manger et en installant des composteurs. Nous avons également mené des études pour explorer la taille et la fonction idéales des récipients à déchets afin d'améliorer le taux de réacheminement.

Rendement

Durant la dernière année visée par le rapport, nos autres bureaux et commerces de détail ont atteint leurs objectifs, enregistrant respectivement des taux de réacheminement de 83 % et 78 %. Bien que nos propriétés LEED n'aient pas atteint leur cible, elles ont enregistré un taux de réacheminement élevé de 84 % (par rapport à la cible de 85 %). Pour en savoir plus sur notre performance en matière de consommation d'eau, veuillez consulter la section Notre planète de notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale.

Plans

Nous continuerons à travailler avec les parties prenantes pour réduire la production de déchets et favoriser le réacheminement des déchets dans nos propriétés.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Certification pour les immeubles verts

Importance de l'aspect

Assurer la validation externe de sa performance en matière de durabilité au moyen de programmes de certification de tiers de premier ordre est toujours une priorité pour CF. Les immeubles certifiés offrent également une valeur commerciale. Ils ont des taux d'occupation plus élevés, un roulement des baux moins élevé et des loyers nets supérieurs. La certification des immeubles va de pair avec les principes de nos clients en matière de développement durable.

Approche de gestion

Le Vert ça Rapporte^{MD} décrit les objectifs suivants pour la certification des immeubles :

Certification	Catégorie d'actifs	Cible
LEED	Immeubles de bureaux AAA	100 %
BOMA BEST ou LEED	Autres types de bureaux et centres commerciaux	100 %

Rendement

Veuillez consulter la section Certifications d'immeubles de notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale. À l'heure actuelle, 93 % de toutes les propriétés que nous gérons au Canada sont certifiées ou enregistrées BOMA BEST ou LEED. Le tableau ci-dessous résume les certifications de notre portefeuille :

Certification	Numéro
LEED	30
BOMA BEST	50
Energy Star	12
WELL	1
Fitwel	1
Fondation Rick Hansen (accessibilité)	10
Wired	7
WELL (santé et sécurité)	15

Plans

Nous continuerons à évaluer les certifications en matière de durabilité émises par des tiers en vue d'en déterminer la pertinence pour nos propriétés et poursuivrons nos efforts pour atteindre notre objectif du programme Le Vert ça Rapporte.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Qualité de l'air

Importance de l'aspect

Le lien entre la mauvaise qualité de l'air et l'asthme, les allergies et les maladies des voies respiratoires supérieures est incontestable, ce qui fait que la qualité de l'air intérieur est un enjeu important pour les clients. Des études révèlent que les bureaux bien ventilés où la teneur en composés organiques volatils (COV) est faible peuvent entraîner une amélioration des fonctions cognitives (Delos, fondateur de la norme de construction WELL).

Approche de gestion

Notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD} englobe la gestion de la qualité de l'air dans le cadre du pilier Bien-être en vertu duquel les propriétés entreprennent des vérifications de la qualité de l'air intérieur (QAI) et établissent des plans de gestion. Une vérification permet de tester la qualité de l'air intérieur et extérieur et d'examiner les schémas et les spécifications pour déterminer si l'espace respecte les exigences minimales de ventilation. Les vérifications permettent aussi de déterminer les matières et les substances qui « polluent » l'air intérieur. En raison de la COVID-19, CF a procédé à un examen approfondi des pratiques exemplaires relatives à la qualité de l'air intérieur et aux systèmes de CVC. Nous avons mis à jour notre politique et nos procédures pour optimiser le rendement de nos immeubles afin d'améliorer la santé et la sécurité de nos parties prenantes.

Rendement

L'analyse de la qualité de l'air intérieur est une composante du programme annuel Le Vert ça Rapporte de CF; la vérification de la qualité de l'air intérieur et de la ventilation est effectuée au moyen de la plateforme Le Vert ça Rapporte.

Plans

Nous continuerons à vérifier la qualité de l'air et à mettre en œuvre les mesures pertinentes dans nos propriétés.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Développement durable

Importance de l'aspect

Le développement durable comprend la mise en œuvre de mesures durables dans les nouvelles constructions et les projets de rénovation majeurs. Ces mesures comprennent la sélection des fournisseurs, les considérations sur l'emplacement, le choix des matériaux et la conception. Les principes de durabilité sont essentiels à la préservation et à la valeur ajoutée à long terme. De plus, les territoires de compétence de nombreux grands marchés mettent à jour les règlements et les codes du bâtiment pour y inclure des caractéristiques de développement durable (p. ex., zéro émission nette). Il est important pour nous de rester prêts pour l'entrée en vigueur de ces règlements.

Approche de gestion

Nous intégrons la durabilité à nos processus de développement à l'aide des éléments suivants :

- Normes de développement
- Consultations avec des experts
- Certifications

Normes de développement

Nos normes de développement intègrent des pratiques exemplaires à tous les aspects de la conception et de la construction de nos propriétés. Ces pratiques exemplaires portent sur des aspects tels que la méthodologie de construction, l'engagement communautaire, le développement d'espaces, le mieux-être, l'accessibilité, la technologie d'immeubles intelligents, la gestion de l'énergie, de l'eau, des déchets et des émissions de gaz à effet de serre et la santé et sécurité. Ces aspects sont habituellement interreliés, et nous les prenons en compte dès les premiers stades de la planification.

Consultations avec des experts

Nous consultons des experts en développement durable, des architectes, des consultants, des ingénieurs et des entrepreneurs pour intégrer les pratiques exemplaires au processus de développement.

Certifications

Nous visons la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) pour tous les nouveaux projets, le cas échéant.

Rendement

Pour la construction récente d'un nouvel immeuble au 16, rue York, nous nous sommes associés à PCL Construction dans le cadre d'un projet pilote visant la certification LEED Platine (qui a été confirmée après la période visée par le présent rapport) et la certification WELL sur le cahier des charges, ce qui démontre notre engagement à assurer des normes de développement durable élevées – pour en savoir plus, consultez le Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de l'entreprise. L'accès à des stations de chargement pour véhicules électriques représente un autre exemple de développement durable. Nous sommes conscients que les Canadiens utiliseront plus de véhicules électriques pour leurs déplacements et nous avons donc, pour le moment, 343 bornes de recharge réparties dans notre portefeuille, et nous en ajouterons aux nouveaux projets immobiliers.

Plans

Nous continuerons d'élaborer notre stratégie à faibles émissions de carbone pour appuyer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et rester à l'avant-garde de la réglementation future.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Approvisionnement responsable

Importance de l'aspect

L'approvisionnement durable des services et des matériaux apporte des retombées positives pour l'économie en favorisant des pratiques commerciales responsables et des principes d'emploi équitables tout en réduisant les répercussions sur l'environnement de la chaîne d'approvisionnement.

Approche de gestion

Nous cherchons à intégrer l'approvisionnement responsable aux éléments suivants :

- Programmes et politiques de l'entreprise
- Pratiques d'approvisionnement

Programmes et politiques de l'entreprise

L'approvisionnement responsable est un élément du programme Le Vert ça Rapporte^{MD} et comprend les pratiques exemplaires liées à l'approvisionnement.

Pratiques d'approvisionnement

En 2018, CF a numérisé ses procédures d'approvisionnement. Ainsi, nous avons intégré les principes de durabilité à nos pratiques d'approvisionnement dans toutes nos activités et mesuré le taux d'adoption de ces principes. La mise en œuvre de l'approvisionnement durable à grande échelle est un exercice difficile en raison du manque d'information, de la mobilisation variable des fournisseurs et de la complexité des chaînes d'approvisionnement.

Plans

Nous prévoyons continuer de faire progresser l'approvisionnement responsable au moyen du pilier Notre planète de la stratégie ESG de CF en continuant d'établir des objectifs et des IRC pour faire évoluer ce domaine prioritaire.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)**
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Mieux-être des occupants et productivité

Importance de l'aspect

Le mieux-être des occupants, dont l'importance s'est amplifiée à l'arrivée de la pandémie de COVID-19, consiste à concevoir des espaces de travail qui favorisent la santé et le bien-être en aménageant des éléments physiques et en proposant des programmes.

C'est un nouvel aspect en immobilier, des rapports révélant que la conception d'un bureau a une incidence sur la santé, le mieux-être et la productivité de ses occupants. Généralement, une personne passe en moyenne 90 % de son temps à l'intérieur (selon Delos, fondateur de la norme de construction WELL). Aussi, CF croit en l'importance de promouvoir et d'améliorer le mieux-être des occupants dans ses propriétés. Au cours de la dernière année, essentiellement comme au cours de l'année précédente, la persistance de la pandémie de COVID-19 a fait en sorte que la plupart des immeubles à bureaux de CF ont connu une baisse d'occupation.

Approche de gestion

Voici comment CF gère le mieux-être des occupants :

- Programmes de l'entreprise
- Caractéristiques, exploitation et programmes des propriétés

Programmes de l'entreprise

Le pilier Bien-être de notre programme Le Vert ça Rapporte^{MD} appuie les mesures liées au bien-être des occupants, y compris l'analyse de la qualité de l'air intérieur, la sensibilisation au bien-être et la mobilisation.

Caractéristiques, exploitation et programmes des propriétés

Schéma Santé et mieux-être	Exemples de pratiques
Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration des systèmes de ventilation et planchers surélevés • Vérifications de la qualité de l'air ambiant
Eau	<ul style="list-style-type: none"> • Eau gratuite et accessible • Vérifications de la qualité de l'eau
Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Cuisines fonctionnelles dans les immeubles de bureaux • Choix alimentaires sains dans les centres commerciaux
Éclairage	<ul style="list-style-type: none"> • Éclairage écoénergétique de qualité • Exploitation de la lumière naturelle et larges fenêtres
Activité physique	<ul style="list-style-type: none"> • Programmes de conditionnement physique • Supports à vélos et vestiaires
Confort	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance et contrôle de la température et de l'humidité
Esprit	<ul style="list-style-type: none"> • Installations d'art et de design • Murs verts

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Rendement

Au cours des dernières années, nous avons obtenu une certification de santé et de bien-être pour 17 immeubles :

1. Le HSBC Building a obtenu la certification Fitwel
2. Le 222 Bay Street a obtenu la certification WELL
3. Les immeubles suivants ont obtenu la certification WELL de santé et de sécurité :
 - Complexe TEC (1 Dundas, 20 Queen, 250 Yonge)
 - Complexe YCC (4100 Yonge, 4110 Yonge, 4120 Yonge)
 - Centre RBC et Simcoe Place
 - Complexe Centre TD (TD Bank, TD North, TD West, TD South, 222 Bay, 95 Wellington)
 - 16 York Street

Ces certifications évaluent l'incidence d'une propriété sur la santé et le mieux-être par la conception, l'exploitation et le comportement.

Plans

CF continue de surveiller et de mettre en œuvre des pratiques exemplaires parmi les meilleures du secteur pour améliorer le mieux-être des occupants et évaluer l'obtention d'autres certifications de mieux-être.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Santé et sécurité

Importance de l'aspect

La santé et la sécurité comprennent les programmes, les politiques, les renseignements et les pratiques liés à la sécurité et au bien-être des clients, des employés et des fournisseurs. Notre diligence interne assure un niveau de conformité élevé en matière de santé et sécurité, et CF est heureuse de constater que nous pouvons avoir une influence positive sur notre secteur, nos clients, nos corps de métier et nos fournisseurs.

Depuis 2020, la santé et la sécurité ont pris une nouvelle signification compte tenu des conséquences de la COVID-19 dans tous les espaces de bureau et de vente au détail de CF. Nous avons constaté une diminution de l'occupation de nos bureaux et de divers seuils d'occupation dans les espaces de vente au détail tout au long de 2021, mais nous nous sommes efforcés d'assurer un environnement de travail et de magasinage sécuritaire dans les deux cas. Pour de plus amples renseignements sur la réponse continue de Cadillac Fairview à la COVID-19, veuillez consulter le Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de l'entreprise.

Approche de gestion

Nous gérons la santé et la sécurité au moyen des éléments suivants :

1. Comités et politiques de l'entreprise
2. Évaluation des programmes et de la conformité
3. Mesures et suivi
4. Commentaires et formation des employés
5. Comités mixtes sur la santé et la sécurité

Comités et politiques de l'entreprise

Nous assurons la responsabilisation par l'intermédiaire d'un comité national sur la santé et la sécurité formé de directeurs des propriétés, qui sont en fait des champions locaux de la santé et sécurité qui doivent encourager et aider les propriétés à adopter une approche préventive et intuitive de la résolution de problèmes. Cela permet de déterminer et de résoudre les enjeux de santé et sécurité beaucoup plus tôt, comparativement à une mentalité axée sur la conformité où les problèmes sont détectés à la suite d'une vérification externe ou par un programme de surveillance.

Notre politique, nos procédures et nos pratiques sont définies dans notre manuel détaillé sur l'environnement et la santé et sécurité, qui incorpore les éléments du système de gestion de la santé et sécurité au travail et s'appuie sur les normes internationales ISO 45001 et ISO 14001. Il aborde notamment les questions suivantes :

- Gestion et leadership
- Repérage des dangers et évaluation des risques
- Sécurité des entrepreneurs
- Politiques et procédures d'utilisation sécuritaire de l'équipement
- Harcèlement, discrimination et violence au travail
- Formation, protection et orientation des employés
- Prévention et signalement des accidents et enquêtes

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Évaluation des programmes et de la conformité

Par souci d'objectivité et de responsabilisation, CF fait appel à des vérificateurs indépendants de la gestion des risques pour l'environnement, la santé et la sécurité (SSE) dans le cadre de vérifications annuelles indépendantes. CF a élaboré et mis en œuvre un système interne de gestion de la conformité en ligne qui assure le suivi de l'exécution de toutes les tâches liées à la conformité qui sont surveillées et gérées à l'interne et qui font l'objet d'un rapport mensuel à la haute direction.

Tous les rapports de vérification indépendants et internes sont examinés par chacune des propriétés, les directeurs de portefeuille respectifs et l'équipe du siège social. Nos propriétés visent une conformité totale aux programmes d'évaluation internes et externes, les taux de conformité réels se situant invariablement au-dessus de 90 %.

CF met également en œuvre un programme de vérification SSE interne complet qui garantit que notre gestion SSE s'aligne sur les efforts de gestion des risques opérationnels et qu'elle inclut la validation des rapports de conformité.

Mesures et suivi

Une des priorités actuelles est l'élaboration d'un protocole commun pour la collecte de données liées à la santé et sécurité, par exemple les taux d'absentéisme et de temps perdu. La collecte de ces données étant en cours, nous cherchons à intensifier les analyses qui leur seront appliquées afin de dégager des conclusions significatives. CF s'est entendue avec un sous-traitant pour la prestation de services relatifs à la CSPAAT et de services de déclaration des incidents. Ce programme permet de recueillir des mesures de santé et de sécurité en ce qui a trait aux premiers soins, à la perte de temps, aux accidents évités de justesse et à l'absentéisme.

Commentaires et formation des employés

Les comités régionaux sur la santé et la sécurité des propriétés et des régions se réunissent tous les mois ou chaque trimestre pour recueillir les commentaires des employés et examiner l'efficacité des programmes de SSE. Tous les incidents et quasi-accidents liés au travail font l'objet d'une enquête visant à en déterminer la cause fondamentale et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires pour éviter qu'ils ne se reproduisent. CF respecte toutes les exigences législatives relatives à la formation des employés en matière de santé et de sécurité. Les sujets des formations sont fondés sur les risques et des tâches précises. Nous offrons également des formations générales sur la santé, la sécurité et l'environnement.

Une initiative de prix de sécurité pour les propriétés dont le niveau de conformité est élevé a maintenant été mise en œuvre. Les mesures comprennent le respect des lois et des exigences de formation ainsi que les résultats des vérifications internes et externes et les incidents.

Plans

Actuellement, nous cherchons à passer d'une mentalité axée sur la conformité à une culture de sécurité proactive et évolutive, une approche appréciée par nos clients et leur propre clientèle, ainsi que par notre conseil d'administration.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Nos communautés

Communautés vibrantes

Importance de l'aspect

En tant que société immobilière axée sur une raison d'être, Cadillac Fairview cherche à *transformer les communautés pour un vibrant avenir*.

CF possède un riche passé de création de rassemblements, de soutien et de renforcement des communautés et de contribution au bien social. En créant des espaces qui favorisent les liens humains et le sentiment d'appartenance là où les gens vivent, travaillent et se divertissent, nous nous efforçons d'avoir une incidence positive dans les villes où nous sommes présents. Une façon d'investir et de réinvestir à long terme dans les villes consiste à appuyer les citoyens, les entreprises et les organismes de bienfaisance qui servent véritablement les communautés et leurs besoins à l'échelle locale. Nous voulons enrichir les expériences vécues par les membres de notre communauté et bâtir ensemble un avenir meilleur.

Les répercussions continues de la pandémie ont touché tout le monde et accéléré notre prise de conscience collective de la question de l'isolement social. Des niveaux élevés d'isolement social étaient observés dans les villes canadiennes avant la pandémie. L'isolement social étant en hausse en raison des effets de la polarisation politique et culturelle, nous reconnaissons notre rôle et la possibilité de nous remettre en question alors que nous refaçonnons nos communautés et y exerçons nos activités.

Approche de gestion

Nous visons à répondre à ce qui précède en tirant parti de la recherche interne et externe, et en planifiant et en mettant à l'essai des initiatives dans trois domaines d'intérêt : les liens sociaux, les retombées économiques et la santé et le bien-être.

- **Liens sociaux** : Offrir des occasions différenciées de rassembler les gens
- **Retombées économiques** : Contribuer à l'établissement d'une base économique solide grâce à des emplois dans nos centres commerciaux et nos immeubles de bureaux, à des projets d'infrastructure urbains, à d'importants projets de développement en cours, à des dons philanthropiques et à la création de carrefours communautaires et touristiques à vocation mixte
- **Santé et bien-être** : Soutenir une communauté et un mode de vie sains pour travailler, vivre et jouer

Vous en trouverez certains exemples dans le Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de l'entreprise.

Rendement

Nous nous sommes engagés non seulement à organiser les initiatives susmentionnées dans nos propriétés, mais aussi à surveiller leur succès et à adapter les programmes en fonction des commentaires et de leur incidence. En créant des expériences, nous élaborons des plans de mesure précis qui tiennent compte des commentaires de la communauté (p. ex., nos consommateurs, occupants de bureaux, clients et la communauté dans son ensemble). Ces commentaires aident nos équipes à décider de l'avenir des projets pilotes, des adaptations aux programmes actuels ou des commentaires sur le développement futur des espaces.

Table des matières

- [1](#) Introduction
- [2](#) Éléments généraux d'information
- [10](#) Éléments d'information propres à certains aspects
- [10](#) **Notre planète**
- [10](#) Système de gestion environnementale
- [12](#) Émissions de gaz à effet de serre
- [15](#) Efficacité énergétique et ressources
- [17](#) Efficacité et ressources liées à l'eau
- [18](#) Gestion des déchets
- [19](#) Certifications pour les immeubles verts
- [20](#) Qualité de l'air
- [21](#) Développement durable
- [22](#) Approvisionnement responsable
- [23](#) Mieux-être des occupants et productivité
- [25](#) Santé et sécurité
- [27](#) **Nos communautés**
- [27](#) Communautés vibrantes
- [29](#) La philanthropie dans nos communautés
- [31](#) Satisfaction de la clientèle
- [34](#) **Nos employés**
- [34](#) Capital humain et culture
- [38](#) Pratiques d'emploi
- [41](#) **Nos partenaires**
- [41](#) Gouvernance financière et conformité
- [42](#) Éthique
- [44](#) Gestion des risques
- [50](#) Gouvernance relative au développement durable
- [52](#) Respect de la réglementation
- [53](#) Location verte

Plan

Nous sommes déterminés à planifier et à investir à long terme, et c'est la raison pour laquelle nous continuons de promouvoir la planification d'initiatives visant à aborder cet aspect plus en détail dans les expériences que nous organisons et les espaces que nous gérons.

Nous continuerons de créer des espaces et des possibilités qui favorisent les liens humains et le sentiment d'appartenance là où les gens vivent, travaillent et se divertissent. Nous concevrons ces espaces en pensant à la communauté afin de nous assurer qu'ils répondent à ses besoins. En tirant parti de ce que nous avons appris au cours de la dernière année, alors que la pandémie s'est poursuivie, nous reconnaissons l'importance du bien-être dans tout ce que nous faisons et nous en tiendrons compte dans tout le travail que nous accomplirons à l'avenir. Nous continuerons de solliciter les commentaires du public sur la contribution de CF à la création de communautés vibrantes.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

La philanthropie dans nos communautés

Importance de l'aspect

Prendre soin de nos communautés a toujours été une priorité absolue dans la façon dont nous exerçons nos activités. Conformément à son objectif visant à *transformer les communautés pour un vibrant avenir*, CF a remanié sa stratégie de philanthropie en s'efforçant de rassembler les gens pour lutter contre l'isolement social et en ayant une plus grande incidence grâce à des partenariats stratégiques et à un soutien communautaire accru.

Consultez notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale pour voir des exemples de nos initiatives communautaires.

Approche de gestion

Nous faisons des dons communautaires par l'intermédiaire des initiatives suivantes :

- Financement à l'échelle nationale et locale : Initiatives de lutte contre l'isolement social et de création de communautés vibrantes
- Présents dans les communautés
- Classique de golf de CF

Financement à l'échelle nationale et locale : Initiatives de lutte contre l'isolement social et de création de communautés vibrantes

Tout au long de 2021, CF a travaillé à une nouvelle stratégie de lutte contre l'isolement social. Nous avons commencé par une collaboration avec huit organismes de bienfaisance dont l'objectif commun est de créer un changement positif pour les Canadiens confrontés à l'isolement social. Nous appuyons des programmes novateurs visant à s'attaquer aux causes profondes de l'isolement social à l'échelle locale grâce à nos partenariats approfondis, créant ainsi des répercussions importantes et profondes pour les communautés marginalisées les plus touchées par l'isolement social. Nous contribuons également à des organismes de bienfaisance locaux de lutte contre l'isolement social qui sont liés à des initiatives visant à bâtir des communautés vibrantes et les amplifient.

Programme Présents dans les communautés

Présents dans les communautés est le programme de bienfaisance de CF qui vise à soutenir le bénévolat des employés. Les employés peuvent solliciter un don d'entreprise d'un maximum de 5 000 \$ pour un organisme selon le nombre d'heures de bénévolat qu'ils y ont consacrées.

Classique de golf de CF

Depuis la première édition en 1990, la Classique de golf de CF est un élément clé de notre programme philanthropique. Les fonds amassés grâce au tournoi, et grâce à la collaboration de nos clients, de nos partenaires et de nos employés, nous ont permis de soutenir de nombreuses causes nobles au sein des communautés. Compte tenu des circonstances, ce tournoi a été annulé en 2020 et en 2021 pour la première fois depuis sa création en raison de la pandémie, mais nous avons honoré notre engagement envers nos partenaires caritatifs en faisant un don de 100 000 \$ à chacun d'eux. Nos partenaires comprenaient le Centre de toxicomanie et de santé mentale, l'Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview et l'organisme Covenant House Toronto.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Rendement

En 2021, CF avait prévu de consacrer 2 160 000 \$ à des initiatives philanthropiques.

Budget	Cause
1 000 000 \$	Contributions à des organismes de bienfaisance locaux dans le cadre d'initiatives pour bâtir des communautés vibrantes
645 000 \$	Contributions à des organismes de bienfaisance partenaires axés sur la lutte contre l'isolement social
425 000 \$	Contributions à des organismes et associations fondées sur des partenariats à long terme
90 000 \$	Contribution par l'entremise du programme Présents dans les communautés (à l'initiative des employés)

Plans

Nous demeurons déterminés à appuyer les causes qui comptent pour la communauté locale. Nous continuerons de collaborer avec nos organismes de bienfaisance partenaires pour les aider sur le plan des ressources financières, de l'innovation et de la durabilité des programmes, pour contribuer à les faire connaître davantage et pour en savoir plus sur nos communautés grâce à nos partenariats. Nous continuerons d'offrir à nos employés un soutien philanthropique, y compris des congés de bénévolat et du financement dans le cadre du programme Présents dans les communautés, par l'intermédiaire de leurs engagements de bénévolat.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Satisfaction de la clientèle

Importance de l'aspect

La satisfaction de la clientèle est essentielle à notre viabilité financière et à notre capacité d'assurer notre croissance. Les attentes des clients évoluent sans cesse et notre feuille de route prouve que nous savons innover pour offrir une valeur ajoutée, préserver la satisfaction des clients et des consommateurs, les fidéliser et valoriser à long terme notre portefeuille.

La priorité accordée au client est essentielle pour concrétiser la raison d'être de CF, et nous aspirons à offrir une expérience client supérieure. La satisfaction de la clientèle mobilise l'ensemble de l'entreprise - les décisions prises par les propriétés, services de l'entreprise et portefeuilles peuvent avoir une incidence sur l'expérience client.

Après une autre année de pandémie, nous avons continué de travailler avec nos partenaires de vente au détail et de bureaux afin d'assurer la sécurité et le bien-être des occupants de nos espaces de bureaux et de vente au détail – ces efforts sont décrits en détail dans la section [Santé et sécurité](#) du présent rapport.

À propos de nos clients

Les clients des immeubles de bureaux de Cadillac Fairview diffèrent de ceux de ses centres commerciaux. Nos immeubles de bureaux louent à des entreprises des locaux occupés par leurs employés. Nos centres commerciaux accueillent des chaînes de vente au détail, des boutiques indépendantes et les consommateurs qui les fréquentent.

Approche de gestion

La satisfaction de la clientèle mobilise l'ensemble de l'entreprise - les décisions prises par les propriétés, services de l'entreprise et portefeuilles peuvent avoir une incidence sur l'expérience client. Nous gérons la satisfaction de la clientèle en :

1. Effectuant des investissements continus pour accroître le taux d'occupation de nos bureaux grâce à la modernisation des halls d'entrée, des toilettes et des systèmes de bâtiment (p. ex., améliorations des ascenseurs et des systèmes de CVC, toilettes intelligentes)
2. Apportant des améliorations aux bâtiments grâce à des certifications (p. ex., LEED, BOMA Best, Fitwel, WELL, RHFAC) harmonisées avec les principes de durabilité énoncés par nos clients
3. Analysant les données et mettant en œuvre des programmes afin d'accroître la satisfaction et les innovations pour appuyer la réussite des clients

Données pertinentes

CF regroupe et analyse des données provenant de différentes sources afin de mieux comprendre la clientèle et le marché et de stimuler l'innovation.

Nous menons des sondages sur la satisfaction des clients des bureaux chaque année (en alternant d'une année à l'autre entre les décideurs des bureaux et les locataires), mais nous avons dû interrompre ces sondages pendant la pandémie. Nous effectuons un suivi des résultats à titre d'indicateur de rendement clé. Dans les centres commerciaux, des comptoirs de service et de renseignements à la clientèle effectuent le suivi des demandes et du comportement des clients. Le tableau ci-dessous présente un résumé de nos pratiques.

Nous nous servons de données recueillies auprès des clients afin d'élaborer des plans d'action au niveau des propriétés et des portefeuilles pour améliorer les procédures opérationnelles et l'expérience client. Cela a été particulièrement utile tout au long de cette année sans précédent pour soutenir nos clients avec plus d'agilité et de souplesse.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Pratiques concernant la rétroaction des clients

Portefeuille	Pratiques
Immeubles de bureaux	<ul style="list-style-type: none"> • Nous menons des sondages standard auprès des locataires d'immeubles de bureaux, mais ils ont été interrompus pendant la pandémie étant donné que le personnel de la plupart des locataires était en télétravail : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nous avons toutefois effectué des sondages fréquents sur le retour au travail pour comprendre les plans de retour au bureau des clients des immeubles de bureaux et nous assurer que nous sommes prêts à les accueillir et à les soutenir efficacement ◦ Nous prévoyons reprendre les sondages sur la satisfaction des clients et des occupants des bureaux en 2022.
Centres commerciaux	<ul style="list-style-type: none"> • Nous cherchons à rétablir le sondage sur la satisfaction des clients des centres commerciaux, mais dans l'intervalle, nous mettons l'accent sur les interactions directes avec nos clients pour obtenir leurs commentaires plutôt que sur l'interaction au moyen d'un outil de sondage. Plus précisément, nous avons tenu en 2021 des groupes de discussion avec certains détaillants, et la toute première séance de renseignements sur les tendances de la vente au détail que nous avons tenue était un résultat direct des groupes de discussion. • L'expérience de magasinage est mesurée à l'aide d'un système de rétroaction annuelle, c.-à-d. un sondage personnalisé qui respecte la méthodologie de recherche standard et permet l'analyse comparative entre pairs pour une comparaison systématique. • Nous continuons d'effectuer des vérifications plus fréquentes auprès des consommateurs pour comprendre les changements de comportement, les commentaires sur nos propriétés et le magasinage en général, surtout compte tenu de l'incidence de la pandémie et de l'évolution du milieu de la vente au détail.

Rendement

En tirant parti des commentaires de nos clients, nous mettons en œuvre de nombreux programmes pour assurer leur satisfaction :

1. Modernisation des propriétés

- Nous investissons massivement dans l'expérience de magasinage en réaménageant nombre de propriétés afin d'accroître la lumière naturelle, de moderniser le décor et de soigner le confort des sièges et nous mettons davantage l'accent sur les mesures de santé et de sécurité dans tous les établissements de CF afin d'assurer un environnement sécuritaire dans les centres commerciaux et les immeubles de bureaux compte tenu de la pandémie.
- Entre autres certifications, nous nous sommes également inscrits au programme de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (RHFAC) et 10 propriétés ont obtenu la certification à ce jour

2. Collaboration avec les clients

- Nous avons travaillé avec des clients des centres commerciaux pour soutenir leurs activités de vente en suscitant de l'achalandage dans les propriétés et en permettant un magasinage efficace grâce aux moyens suivants :
 - i. l'application LiVE par CF (lancée en 2020), qui permet le magasinage mobile, la cueillette à l'auto et la gestion des files d'attente;
 - ii. le déploiement d'un projet pilote de traitement des retours avec ReturnBear (coentreprise de logistique inverse avec KORU) permettant d'offrir un guichet unique pour les retours;
 - iii. de nombreuses activités régionales, y compris les campagnes de cartes-cadeaux, les activités du mur de célébration du domicile d'Équipe Canada et des expériences locales comme la plus grande terrasse au Canada à CF Sherway Gardens et le déjeuner du Stampede à Calgary;
- un soutien continu à la reprise en donnant accès à la livraison à faible coût à partir du magasin aux détaillants et à des capacités de ramassage et de livraison par l'intermédiaire de CF Repas; l'élargissement des services de gestion des files d'attente pour offrir aux consommateurs des options de magasinage sécuritaires et efficaces; et de multiples campagnes de cartes-cadeaux pour stimuler davantage les ventes en magasin;
- Nous avons également soutenu les efforts de recrutement des détaillants en organisant des salons de l'emploi dans les centres commerciaux de CF.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

3. CF CONNECTÉ

- Il s'agit d'un accès instantané en ligne à notre programme de service, qui aide CF à offrir une expérience client hors pair et à effectuer le suivi des principales données relatives au service. Il offre des avantages et des gains d'efficacité tant pour les clients des immeubles de bureaux que pour ceux des centres commerciaux :
 - i. Possibilité de présenter des demandes de service directement, au moyen d'un mot de passe
 - ii. Accès en temps réel aux résultats et rapports relatifs au traitement des demandes
 - iii. Accès à des renseignements en temps réel pour les mises à jour internes

4. Autres plateformes numériques

- Nous offrons des sites Web propres aux propriétés qui aident à transmettre des renseignements sur nos propriétés à des locataires actuels et potentiels : locaux disponibles, services et commodités de l'immeuble (p. ex., centres de conditionnement physique, stationnements pour vélos), magasins et restaurants dans les environs, information sur le développement durable (p. ex., certification de l'immeuble, rendement en matière de consommation d'énergie et d'eau) et ressources pour les locataires (p. ex., manuel du locataire) et les entrepreneurs (p. ex., permis de travail pour fournisseur de service).
- Nous offrons l'application mobile CF Concierge comme moyen de mieux relier les environnements physique et numérique, permettant aux occupants des immeubles d'avoir accès aux commodités et aux services numériques (p. ex., accès aux clés mobiles, demandes de service et renseignements sur le transport en commun) dans les complexes de bureaux de CF au Canada

5. Certifications pour les immeubles verts

- Des études indiquent un lien entre les immeubles de bureaux certifiés écologiques et les avantages liés à la satisfaction des occupants, y compris l'augmentation du bien-être et de la productivité des occupants.

6. Le service avant tout

- L'initiative « Le service avant tout » représente notre engagement : bâtir des liens importants et durables avec ceux que nous servons, c.-à-d. nos clients, nos collègues et nos communautés. Voici quelques-uns de nos programmes axés sur le client :
 - i. Espace CF, un espace communautaire réservé aux employés des détaillants, de CF et des partenaires tiers dans nos centres commerciaux qui favorise les liens au sein de la communauté et qui permet de refaire le plein d'énergie (bien que ce programme ait été interrompu pendant la pandémie).
 - ii. CF Entrée principale, une plateforme numérique pour soutenir les détaillants et la communauté en mettant en relation des chercheurs d'emploi et des détaillants ayant des occasions d'emploi dans les centres commerciaux de CF, qui a grandement été mise à contribution à l'occasion des salons de l'emploi des détaillants cette année.
 - iii. Accueil CF, une expérience offerte aux nouveaux employés des centres commerciaux et des bureaux lors de leur première journée, qui contient un mot de bienvenue chaleureux et des renseignements sur la propriété (en plus d'un cadeau pour les centres commerciaux).

Comme la pandémie a perduré, nous avons poursuivi nos efforts pour nous concentrer sur la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos invités – ces efforts sont décrits en détail dans la section [Santé et sécurité](#) du présent rapport.

Plans

À l'avenir, nous continuerons d'investir dans les processus et systèmes pour traiter la rétroaction des consommateurs, des clients et des partenaires. Bien que nous ayons mis en place des mécanismes de rétroaction pour les consommateurs et les clients des immeubles de bureaux, nous continuerons de mettre l'accent sur l'efficacité et la rationalisation dans l'ensemble des canaux d'exploitation et des propriétés. Nous travaillerons davantage à l'amélioration d'autres mesures de rétroaction des parties prenantes, y compris tous les locataires et partenaires, afin de continuer à bâtir la confiance dans l'ensemble de nos groupes de parties prenantes. Compte tenu de l'impact particulièrement important sur la vente au détail, nous continuerons également de chercher des initiatives qui aideront nos clients détaillants à se rétablir.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Nos employés

Capital humain et culture

Importance de l'aspect

À CF, nos employés et notre culture constituent notre avantage concurrentiel; nous continuons de fonctionner dans un environnement hybride avec des équipes qui sont à la fois sur place et à distance. Nous continuons de favoriser un milieu de travail mobilisateur et inclusif. En étant ancrés dans nos valeurs de CF, nous permettons à nos employés de sentir qu'ils sont libres d'être eux-mêmes et habilités à changer les choses. Le personnel de CF se compose d'employés de divers horizons dont les priorités professionnelles et personnelles sont uniques. Nous avons des programmes, des processus et des pratiques liés aux employés et à la culture bien établis pour appuyer chaque employé dans sa carrière et son perfectionnement et nous assurer d'avoir un effectif mobilisé pour aujourd'hui et demain.

À l'aube de la deuxième année de pandémie avec un effectif hybride, le bien-être est demeuré une priorité. Nous avons continué de mesurer le bien-être des employés toutes les huit semaines et de fournir des messages et du soutien ciblés là où les besoins étaient les plus élevés, que ce soit sur le plan physique, mental ou social, en mettant l'accent sur les pratiques sécuritaires liées à la COVID-19. Nous avons notamment offert de nouveaux programmes et apporté des changements à nos programmes d'avantages sociaux, qui sont présentés ci-dessous. Notre effectif, à distance et sur place, a continué d'accorder une excellente évaluation à CF pour ce qui est du soutien au bien-être.

Reconnaissant que les efforts de vaccination seront essentiels pour aider à maîtriser la COVID-19, nous avons lancé une vaste campagne de sensibilisation multilingue sur la vaccination afin de communiquer des renseignements à nos employés et aux employés externes et de leur offrir des heures de congé payé pour recevoir leur vaccin contre la COVID-19.

L'inclusion et la diversité sont ancrées dans nos valeurs CF et dans la culture UnCF, ce qui nous permet de mettre en œuvre notre stratégie de croissance stimulante. En 2021, nous avons reçu le prix « Élite » d'Achievers à titre d'entreprise nord-américaine qui incarne le mieux « l'appartenance, l'équité et l'inclusion ». En 2021, nous avons cherché à relever la barre et invité les employés à guider la prochaine étape de notre parcours d'identité et d'inclusion en participant à un sondage spécial auprès des employés qui mesurait l'inclusion, le bien-être et la mobilisation du point de vue de la diversité et de l'intersectionnalité collectives de CF, et en sollicitant des idées d'amélioration. Ce sondage a été administré et analysé par Korn Ferry (spécialiste mondial de l'inclusion et de la diversité); les prochaines étapes seront lancées en 2022, alors que nous poursuivons notre parcours d'inclusion et de diversité.

Notre proposition de valeur aux employés

La culture UnCF et les valeurs de CF

Notre culture primée UnCF est vécue dans chaque interaction avec CF. Cela comprend des employés qui dépassent les attentes, qui recherchent et accueillent des perspectives différentes, qui mènent chaque interaction avec empathie, qui veulent changer les choses et qui le font.

Notre culture UnCF est ancrée dans nos valeurs de CF, qui guident nos comportements quotidiens pour stimuler le rendement, même lorsque les temps sont durs. Nos valeurs de CF vont au-delà des affiches sur les murs. Elles sont intégrées à tous les aspects de nos programmes et processus pour les employés (du perfectionnement au rendement, en passant par la reconnaissance) afin de renforcer positivement la façon d'obtenir les bons résultats, de la bonne façon. Nous célébrons nos employés et notre culture UnCF de nombreuses façons, notamment à l'occasion de nos célébrations annuelles de la Journée UnCF avec les équipes de nos propriétés, partout au pays et dans le monde, même si elles sont un peu différentes de ce qu'elles étaient avant la pandémie.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Nos valeurs

1. Viser plus haut – Nous aspirons à dépasser les attentes.
2. Reconnaître notre expertise – Nous nous valorisons mutuellement.
3. Collaborer efficacement – Nous amenons les bonnes personnes à travailler ensemble afin d'obtenir les résultats voulus.
4. Mener chaque interaction avec empathie – Nous tenons compte des besoins d'autrui de façon objective.
5. Privilégier le changement – Nous favorisons le changement, nous nous y adaptons et nous en tirons des apprentissages.

Pour en savoir plus sur nos valeurs, veuillez visiter [notre site Web](#).

Bien-être des employés

Le bien-être des employés de CF comprend la santé mentale, la santé physique, la santé financière et la connectivité sociale, ainsi que nos solides pratiques en matière de santé et de sécurité pour protéger nos employés et les communautés que nous servons. Notre sondage sur le bien-être des employés et notre fiche de pointage surveillent le sentiment des employés et orientent les mesures prises par CF pour offrir du soutien là où le besoin est le plus grand. Le bien-être est également rendu possible grâce à nos régimes de retraite et d'avantages sociaux concurrentiels, qui se comparent aux meilleurs régimes au pays. Voici quelques exemples :

- Maintien de pratiques et de protocoles de santé et de sécurité rigoureux en ce qui concerne la COVID-19, y compris des manuels à l'intention des employés et des visiteurs, des ressources en ligne et des affiches.
- Sondage sur le bien-être des employés déployé et mis en œuvre toutes les huit semaines avec des messages ciblés et du soutien
- Amélioration des messages et des ressources pour aider les employés à gérer leurs priorités professionnelles et personnelles
- Amélioration des prestations en santé mentale, qui comprend le triplement de la couverture actuelle des soins paramédicaux de CF pour les services de psychologues, de travailleurs sociaux et de psychothérapeutes et une journée de bien-être rémunérée pour tous les employés en 2021, et un jour de congé supplémentaire payé par l'entreprise pour se déconnecter et investir dans les soins personnels
- Campagne de sensibilisation à la vaccination « Faites bouger l'aiguille » pour les employés de CF et les employés externes (activités comprenant une campagne de sensibilisation multilingue avec nos partenaires de MedCan et des heures de congé payé pour recevoir le vaccin)
- Programmes et expériences CF Ensemble pour le bien-être pour faire connaître aux employés des ressources de bien-être (santé financière, santé mentale, forme physique et saine alimentation, relations sociales), notamment notre partenariat continu avec Medcan, l'activité « 25 façons de gagner grâce au mieux-être », une série de conférences d'experts et des conseils d'employés par l'intermédiaire de notre communauté en ligne
- Ateliers et webinaires sur le bien-être des employés, y compris la science de la pleine conscience, l'équilibre et l'épuisement professionnel ainsi que la résilience personnelle
- Café CF, la plateforme virtuelle de réseautage des employés de CF, qui favorise l'établissement de nouvelles relations entre les employés à l'échelle de l'entreprise
- Vaste gamme de programmes de rémunération concurrentiels assortis de composantes financières et non financières, et régimes de retraite et avantages sociaux sans pareils
- Examen et modification des politiques de CF en continu pour mieux soutenir les employés au moyen de cotisations restreintes

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
 - [10 Système de gestion environnementale](#)
 - [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
 - [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
 - [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
 - [18 Gestion des déchets](#)
 - [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
 - [20 Qualité de l'air](#)
 - [21 Développement durable](#)
 - [22 Approvisionnement responsable](#)
 - [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
 - [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
 - [27 Communautés vibrantes](#)
 - [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
 - [34 Capital humain et culture](#)
 - [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
 - [41 Gouvernance financière et conformité](#)
 - [42 Éthique](#)
 - [44 Gestion des risques](#)
 - [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
 - [52 Respect de la réglementation](#)
 - [53 Location verte](#)

Parcours vers l'inclusion et la diversité (I et D)

L'inclusion et la diversité à CF sont ancrées dans nos valeurs CF et notre culture UnCF, et elles sont défendues par notre équipe de direction. En 2021, nous avons continué de réaliser des progrès dans de nombreux domaines au chapitre de la diversité et de l'inclusion, alors que nous relevions les défis posés par la pandémie et d'autres événements à l'échelle mondiale. Par ailleurs, un sondage auprès des employés à l'échelle de l'entreprise nous a permis d'établir une nouvelle base de référence et de nouveaux indices de référence externes pour guider le prochain volet ou notre parcours en matière de diversité et d'inclusion et mesurer les progrès d'une façon significative. Les renseignements seront communiqués aux employés en 2022, alors que CF continue de faire progresser les initiatives de notre feuille de route en matière de diversité et d'inclusion afin de renforcer davantage l'aspect inclusif de notre culture UnCF.

- Engagement continu de notre équipe responsable du pilier des ressources humaines, un groupe diversifié d'employés de CF pour guider les initiatives et les activités de changement figurant sur la feuille de route de CF
- Réalisation d'un sondage auprès des employés de CF pour mesurer l'inclusion, le bien-être et la mobilisation du point de vue de la diversité et de l'intersectionnalité professionnelles de CF (taux de participation record des employés, 20 points au-dessus des pratiques exemplaires à l'externe)
- Introduction de l'approche de travail flexible de CF pour soutenir tous les employés en ce qui concerne leurs priorités professionnelles et personnelles, dans les limites de leur rôle (structurée de façon à être inclusive pour tous les employés, y compris nos équipes de première ligne)
- Programme complet de diversité et d'inclusion et contenu organisé à l'intention de tous les employés, le contenu abordé comprenant les préjugés inconscients, la gestion de votre état d'esprit pour les dirigeantes, la franchise efficace au sein de CF, les pratiques d'embauche inclusives, l'empathie ainsi que la façon d'être un allié pour les personnes racialisées
- La série Connexions UnCF vise à éduquer et à sensibiliser les gens au moyen de webinaires, d'ateliers et de partage de ressources en ligne sur des sujets comme la Journée internationale de la femme, la Fierté, le Mois de l'histoire des Noirs et le Mois de la santé mentale
- Programme d'intégration conçu pour favoriser les liens entre les employés et leur sentiment d'appartenance alors qu'ils s'adaptent à une nouvelle organisation qui continue de recevoir d'excellentes notes de la part des nouveaux employés (y compris une orientation pour tous les employés et nos équipes externes concernant notre culture UnCF)
- Programme d'observation au poste de travail des cadres, dans le cadre duquel les membres de notre équipe de direction passent une demi-journée avec l'une de nos équipes de première ligne pour développer l'empathie et éliminer les obstacles
- Poursuite des projets pilotes de recrutement, y compris des offres d'emploi inclusives, de nouveaux bassins de recrutement et de nouveaux outils pour réduire les préjugés dans le processus décisionnel
- Certification indépendante de conformité à l'équité salariale à tous les échelons d'emploi, y compris le renouvellement récent de la certification au Québec et en Ontario

Carrière et perfectionnement

CF s'engage à soutenir chaque employé dans son perfectionnement à chaque étape de sa carrière, ce qui est possible grâce à nos programmes Bâtir des leaders de CF et à nos processus de gestion des talents. Compte tenu du contexte de pandémie qui perdure, ces processus se sont transformés en un environnement hybride. En voici les points saillants :

- Calendrier annuel robuste qui comprend plus de 40 ateliers et laboratoires de valeurs de CF (également mis à la disposition des équipes sur demande), conçus pour CF par CF en partenariat avec des experts en leadership
- Vaste centre d'apprentissage en ligne offrant des ressources sur demande, y compris des cours en ligne, des trousseaux d'outils, des ressources de carrière et une bibliothèque
- Programme d'encadrement UnCF pour améliorer la capacité des dirigeants à encadrer les employés et les équipes sur les comportements qui auront le plus d'impact sur le rendement
- Programme annuel de remboursement des frais de scolarité pour aider tous les employés dans leur perfectionnement continu, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ par année
- Séances d'évaluation annuelles rigoureuses pour examiner les plans et les priorités de carrière et de perfectionnement individuels, en discuter et y affecter des ressources
- Le programme pour jeunes talents de CF recrute et intègre de nouveaux diplômés universitaires et les aide à acquérir de nouvelles expériences et compétences pour accélérer leur carrière et leur perfectionnement

Table des matières

- [1](#) Introduction
- [2](#) Éléments généraux d'information
- [10](#) Éléments d'information propres à certains aspects
- [10](#) Notre planète**
- [10](#) Système de gestion environnementale
- [12](#) Émissions de gaz à effet de serre
- [15](#) Efficacité énergétique et ressources
- [17](#) Efficacité et ressources liées à l'eau
- [18](#) Gestion des déchets
- [19](#) Certifications pour les immeubles verts
- [20](#) Qualité de l'air
- [21](#) Développement durable
- [22](#) Approvisionnement responsable
- [23](#) Mieux-être des occupants et productivité
- [25](#) Santé et sécurité
- [27](#) Nos communautés**
- [27](#) Communautés vibrantes
- [29](#) La philanthropie dans nos communautés
- [31](#) Satisfaction de la clientèle
- [34](#) Nos employés**
- [34](#) Capital humain et culture
- [38](#) Pratiques d'emploi
- [41](#) Nos partenaires**
- [41](#) Gouvernance financière et conformité
- [42](#) Éthique
- [44](#) Gestion des risques
- [50](#) Gouvernance relative au développement durable
- [52](#) Respect de la réglementation
- [53](#) Location verte

Rendement

Nous avons reçu un certain nombre de prix et de distinctions en reconnaissance de notre culture de CF et de nos solides pratiques et programmes en matière de ressources humaines, notamment le prix « Elite 8 » d'Achievers, une reconnaissance parmi les cultures d'entreprise les plus admirées au Canada selon Waterstone et une reconnaissance parmi les 50 milieux de travail les plus engagés selon Achievers.

Plans

Notre avenir s'annonce vibrant et passionnant. Notre raison d'être, *transformer les communautés pour un vibrant avenir*, nous inspire. Nos valeurs nous guident dans la réalisation de nos plans de croissance stimulants. Alors que nous sortons de la pandémie et progressons dans nos plans de rétablissement et de croissance, nous continuerons d'appuyer nos employés et notre culture à chaque étape du processus. Au fur et à mesure que les restrictions s'assoupliront, nous aiderons tous les employés à renouer les liens entre eux et avec notre culture UnCF, que ce soit à l'intérieur des propriétés, à l'échelle du pays ou partout dans le monde. Nous aiderons les employés qui n'ont pas encore repris le travail à s'adapter à de nouvelles façons de travailler souples et hybrides. Nous continuerons de faire progresser notre feuille de route en matière d'inclusion en mobilisant chaque employé de CF pour faire en sorte que l'expérience de CF soit inclusive. Nous continuerons d'utiliser des données, notamment nos sondages auprès des employés et des indices de référence externes, pour établir nos priorités et mesurer l'incidence de nos actions. Quand nos employés s'épanouissent, il en va de même pour CF, tout comme les communautés où nous exerçons nos activités.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Pratiques d'emploi

Importance de l'aspect

À CF, nous croyons que nos employés constituent notre avantage concurrentiel. Notre capacité d'attirer, de trouver et d'embaucher les meilleurs talents de façon créative est essentielle à notre réussite. CF vise à être un employeur responsable en adoptant les principes d'égalité des chances et d'équité en matière d'embauche, en mobilisant régulièrement les employés et en offrant des avantages sociaux et un milieu de travail sans pareils. Nous croyons que le fait d'être un employeur responsable constitue une étape fondamentale pour s'assurer que les employés sont satisfaits.

Approche de gestion

Le régime de retraite de CF aide les employés à assumer la responsabilité de leur retraite et il s'agit de l'un des régimes de retraite les plus généreux au Canada. L'engagement de CF à l'égard de la santé et du mieux-être des employés est soutenu par plusieurs politiques et programmes, notamment :

- Prestations médicales et dentaires
- Compte de dépenses pour soins de santé
- Invalidité de courte et de longue durée
- Assurance-vie
- Programme d'aide aux employés

En 2016, nous avons lancé un programme d'avantages sociaux pour les employés travaillant à temps plein en vertu d'un contrat d'un an ou plus. Les employés contractuels ont accès à des programmes d'assurance maladie et d'assurance dentaire, d'assurance accident, de congés de maladie et de droit aux vacances. Ce changement nous permet d'appliquer notre processus de gestion des talents de manière plus uniforme et d'attirer les employés les plus talentueux à des postes temporaires et contractuels.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Rendement

Nombre total et taux d'embauche de nouveaux employés selon la région et le sexe au cours de la période du rapport

Nouveaux employés	Hommes		Femmes		Total		Taux	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Est	27	32	41	39	68	71	4,3 %	4,8 %
Ouest	34	38	40	30	74	68	4,7 %	4,6 %
Ontario	104	101	84	104	188	205	12,0 %	13,9 %
International	3	1	0	4	3	5	0,2 %	0,3 %

Nombre total et taux de roulement selon la région et l'emplacement au cours de la période du rapport

Départs volontaires	Homme		Femmes		Total		Taux	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Est	8	20	13	20	21	40	1,3 %	2,7 %
Ouest	15	26	10	24	25	50	1,6 %	3,4 %
Ontario	40	55	40	62	80	117	5,1 %	7,9 %

Nombre total et taux d'embauche de nouveaux employés selon la tranche d'âge et le sexe au cours de la période du rapport

Nouveaux employés	Hommes		Femmes		Total		Taux	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
25 ans et moins	15	20	9	21	24	41	1,5 %	2,8 %
De 26 à 44 ans	59	54	38	45	97	99	6,2 %	6,7 %
De 45 à 56 ans	20	14	7	11	27	25	1,7 %	1,7 %
De 57 à 75 ans	6	2	3	2	9	4	0,6 %	0,3 %
76 ans et plus	0	0	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Nombre total et taux de roulement selon la tranche d'âge et le sexe au cours de la période du rapport

Départs volontaires	Homme		Femmes		Total		Taux	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
25 ans et moins	16	26	13	28	29	54	1,9 %	3,7 %
De 26 à 44 ans	39	60	45	68	84	128	5,4 %	8,7 %
De 45 à 56 ans	6	12	5	9	11	21	0,7 %	1,4 %
De 57 à 75 ans	2	3	0	1	2	4	0,1 %	0,3 %
76 ans et plus	0	0	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %

Plans

Notre objectif consiste à faire progresser nos politiques et nos programmes de premier plan destinés aux employés pour continuer de recruter et de fidéliser les meilleurs employés.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Nos partenaires

Le sujet principal de nos partenaires est abordé dans notre Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de l'entreprise, mais les sections qui suivent sont directement liées à ce pilier et appuient notre façon de travailler avec nos divers intervenants. Dans les prochains rapports, nous communiquerons également les mécanismes de rétroaction des partenaires qui sont en cours d'élaboration, mais vous pouvez trouver des références à nos mesures sur les consommateurs et les clients des bureaux dans la section [Satisfaction de la clientèle](#) du présent rapport.

Gouvernance financière et conformité

Importance de l'aspect

Notre capacité à offrir de la valeur à nos parties prenantes (nos locataires, nos partenaires et notre propriétaire) et à être un chef de file en matière de responsabilité sociale dépend de notre capacité de continuer à être financièrement viable pour stimuler la création de valeur. Le rendement financier est classé par la direction et notre propriétaire comme l'un de nos objectifs les plus stratégiques.

Approche de gestion

Tous les ans, CF entreprend un processus de planification stratégique et financière. Il est dirigé par notre équipe des Finances et comprend la participation de tous les secteurs de l'entreprise, y compris l'équipe de direction, l'unité de Gestion des risques, ainsi que les équipes d'Exploitation, des Investissements, du Développement, de l'Innovation et de la technologie, et des Ressources humaines. Le plan financier annuel est approuvé par l'équipe de direction, le Conseil d'administration, notre propriétaire et, dans les cas où nous avons des copropriétés, nos partenaires.

Les aspects liés à l'environnement, aux enjeux sociaux et à la gouvernance qui pourraient avoir une incidence sur le rendement financier sont gérés au moyen d'une gamme de programmes et d'initiatives. Le programme Le Vert ça Rapporte^{MC} de CF encourage les propriétés à mettre en œuvre des initiatives qui pourraient contribuer à la réalisation des objectifs de réduction de la consommation d'énergie et d'eau, réduisant ainsi les coûts globaux pour nos locataires, et donc pour l'organisation. Consultez la section sur la [gouvernance en matière de durabilité](#) pour plus de détails sur la gouvernance du programme et la façon dont ces initiatives sont planifiées.

En plus des plans financiers annuels, les plans à long terme pour les dépenses en capital sont maintenus. Ces plans à long terme (10 ans ou plus) mettent en évidence des dépenses qui comprendront des programmes qui permettront de réaliser des économies d'énergie, d'améliorer l'environnement et de respecter des normes reconnues par l'industrie en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

Rendement

CF est détenue par le Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (RREO). Pour en savoir plus, veuillez consulter l'information financière présentée dans le [rapport annuel du RREO](#) et ses états financiers vérifiés. Avant les effets de la COVID-19, le portefeuille immobilier fournissait des résultats à valeur ajoutée au RREO depuis 2001.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Éthique

Importance de l'aspect

CF s'est engagée à ce que tous les éléments de ses activités respectent des normes juridiques et des normes d'éthique rigoureuses. Nous nous attendons à ce que tous les employés et les autres entités qui agissent en notre nom respectent également cet engagement. En tant qu'organisation, nous agissons avec intégrité et nous croyons que le respect envers les autres et le fait d'agir comme il le faut sont toujours avantageux. Notre réussite repose sur notre capacité à maintenir le degré de compétence, d'honnêteté et d'intégrité qui nous vaut la confiance des différentes parties prenantes et du public.

Approche de gestion

Confiance et transparence

CF s'est engagée à être un partenaire de confiance pour nos parties prenantes en tirant parti de notre bilan de leadership solide et stable, d'intégrité fondée sur une bonne gouvernance et de stricte conformité réglementaire et juridique. En travaillant avec de nouveaux partenaires (p. ex., fournisseurs de services, partenaires d'investissement), nous suivons les processus pour nous assurer que nos valeurs et nos processus sont harmonisés, tout comme nos pratiques sur des sujets importants comme l'éthique, la corruption et la sécurité des données.

Code d'éthique professionnelle

Le Code d'éthique professionnelle de CF dresse la liste des normes éthiques que doit respecter notre personnel et les employés contractuels afin d'obtenir et de conserver cette confiance. Tout manquement à ces lignes directrices est une faute grave susceptible d'entraîner des sanctions pouvant aller jusqu'au renvoi. Exhaustif, le Code impose aux employés les règles ci-dessous :

- Respectez la loi partout où CF poursuit des activités.
- Ne créez aucun conflit d'intérêts pour vous-mêmes ni pour CF.
- Comportez-vous avec honnêteté et avec intégrité.
- Assurez l'exactitude, la sécurité et la confidentialité des communications et des renseignements.
- Agissez de manière équitable et juste envers tous.
- Signalez toute irrégularité comptable et tout acte frauduleux.
- Conformez-vous aux politiques et lignes directrices de CF.

Le Code est mis à jour régulièrement, et le personnel doit renouveler chaque année son engagement à le respecter.

Politique anticorruption

La Politique anticorruption établit les paramètres de ce qui constitue une conduite acceptable pour les employés. Elle porte notamment sur les pots-de-vin et paiements semblables, sur la corruption ainsi que sur les processus appropriés visant à gérer ces problèmes et à les soumettre à un échelon supérieur. La Politique est communiquée de façon électronique et elle s'applique à tous les directeurs, dirigeants, employés, mandataires, représentants et autres personnes associées de CF. Chaque employé doit lire et signer la Politique anticorruption après avoir pris connaissance du Code d'éthique professionnelle.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Système de dénonciation éthique en ligne

CF a mis en place un système de dénonciation éthique en ligne qui permet de faire des signalements en matière d'éthique de façon anonyme et confidentielle. Grâce à ce système, nous veillons à ce que chaque employé de CF respecte les normes du Code d'éthique professionnelle de l'entreprise. Ce système permet aux employés de communiquer de façon simple et confidentielle toute préoccupation à l'égard d'irrégularités potentielles en matière de rapports comptables ou financiers, de manquements au code d'éthique, de conflits d'intérêts, de falsification de données et d'infraction à la loi, aux règlements ou aux politiques de la Société.

Confidentialité et sécurité des données

Nous avons toujours considéré que la sécurité des données était très importante, ce qui a été encore accéléré dans l'écosystème numérique hyperconnecté actuel. CF a donc mis en place de nouvelles mesures de protection et de nouveaux protocoles pour s'assurer que nos partenaires commerciaux sont protégés contre les cyberattaques. Nous continuons de mettre à jour nos programmes de formation internes, y compris une formation sur la cybersécurité qui fait régulièrement l'objet de mises à jour. Il s'agit d'un domaine en constante évolution pour toutes les entreprises, et pas seulement pour CF, et nous avons l'intention de demeurer à l'avant-garde de la compréhension des menaces et du déploiement de contre-mesures. Vous trouverez notre Politique de confidentialité et de sécurité des données ici.

Rendement

Les politiques sont communiquées lorsqu'elles sont mises à jour et la prise de connaissance et la confirmation du Code d'éthique professionnelle par les employés font l'objet d'un suivi annuel. Nous passons également régulièrement en revue nos politiques et nos processus connexes et pour les adapter aux besoins changeants.

Plans

Nous continuerons de travailler avec diligence pour maintenir les normes d'éthique les plus élevées et nos politiques font l'objet d'un examen plus approfondi pour les rendre plus transparentes et plus faciles à comprendre.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Gestion des risques

Importance de l'aspect

Nous définissons la gestion des risques comme étant notre capacité à gérer l'incertitude et à contrer les menaces de façon proactive en vue de réduire au minimum leur incidence sur nos actifs. La gestion des risques est au cœur de nos activités. Nos engagements variés comprennent la gestion des risques climatiques, opérationnels, stratégiques, macroéconomiques, financiers, ainsi que les risques associés à notre réputation, à la santé et sécurité, à la réglementation, aux personnes et au développement. Afin d'atteindre ses objectifs en matière de gestion des risques, CF adopte une approche exhaustive et prudente que nous appelons le programme de gestion du risque de l'entreprise (GRE). Nous percevons la GRE comme étant la capacité de maximiser encore davantage notre valeur en ayant recours à la détection des risques et aux plans d'atténuation en vue de créer des occasions et un avantage concurrentiel.

Approche de gestion

Voici comment nous gérons les risques :

- Processus de gestion du risque d'entreprise
- Politiques et procédures
- Programmes de l'entreprise

Processus de gestion du risque d'entreprise

Ce processus propose des cadres de travail rigoureux pour évaluer et cerner tous les risques auxquels nous faisons face et consolider les activités de gestion de risque. Nous disposons d'un processus exhaustif et bien établi pour identifier, prioriser et surveiller les risques ainsi que pour mettre en place des mesures permettant de réagir à ceux-ci.

- Notre processus suit un cycle annuel qui commence par la définition de l'univers des risques auxquels nous sommes confrontés. Il se poursuit par l'évaluation et le classement officiels de ces risques pour établir une liste de priorités annuelle, qui est ensuite transmise au conseil d'administration.
- Nous actualisons la liste des risques les plus élevés au fur et à mesure que le contexte d'exploitation interne et externe évolue et que notre plan stratégique progresse. Nous utilisons un rapport pour surveiller les principaux indicateurs de risque par rapport à des limites établies afin de nous aider à évaluer le profil de risque, qui évolue.
- Tous les trimestres, nous présentons au conseil d'administration un rapport sur l'évolution du niveau des risques principaux, sur les activités d'atténuation des risques et sur les activités de l'organisation qui ont une incidence sur notre profil de risque.

Notre unité de Gestion des risques, qui relève du directeur financier, supervise les activités, surveille les risques et assume des responsabilités de gestion des risques. Les plans de gestion des risques peuvent comprendre diverses techniques, par exemple le transfert, l'évitement, l'assurance et l'atténuation, mises en œuvre par des politiques, des procédures et des contrôles.

Nous évaluons les résultats de nos efforts d'atténuation des risques par des auto-examens, des vérifications internes et externes ou des évaluations de tiers, dont la majorité des résultats sont également transmis au conseil ou au comité de vérification.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Politiques et procédures

Nous avons un ensemble robuste de procédures pour gérer nos risques. Plusieurs des risques les plus importants inhérents à l'entreprise et à la réglementation sont traités dans notre Politique d'exploitation des placements immobiliers, qui établit les politiques et procédures visant à gérer les divers risques liés à l'organisation et qui indique les responsabilités de la direction liées à la gestion de ces risques, tout en fixant des limites à certaines activités qui peuvent être menées par la direction. De plus, nous disposons d'un Code d'éthique professionnelle, qui est lu et accepté par tous les employés chaque année en vue de veiller à ce que leur conduite soit conforme à ses dispositions.

L'équipe du Bureau national de la sécurité (BNS) consolide les efforts de l'entreprise en matière de gestion du risque dans les domaines suivants : services de sécurité physique, de sécurité virtuelle, de sécurité au travail, de sécurité incendie et de sécurité des personnes.

Comme entité nationale, l'équipe du BNS veille à ce que nos immeubles respectent les règlements nationaux, provinciaux et municipaux. Ces activités comprennent également l'intégration de pratiques exemplaires pour l'entreprise et elles imposent l'adhésion aux procédures d'utilisation normalisées de CF. Compte tenu de l'incidence particulière de la COVID-19 depuis 2020, cette entité a également joué un rôle déterminant dans la mise en œuvre de mesures de santé et de sécurité accrues dans toutes nos propriétés afin d'assurer la santé de nos occupants et un environnement de bureaux et de centres commerciaux sécuritaire.

Nous avons également des politiques relatives aux processus de diligence raisonnable pour les nouvelles acquisitions et les nouveaux développements. Ils sont évalués en fonction de certains aspects de la durabilité : sécurité des immeubles et des matériaux, contamination, efficacité énergétique, dangers naturels, adaptation aux changements climatiques, conditions socioéconomiques, santé et sécurité, mieux-être et approvisionnement en eau.

Programmes de l'entreprise

Programme d'admissibilité préalable

Le BNS a recours à un programme indépendant d'admissibilité préalable lorsqu'il fait appel à des tiers qui travaillent en notre nom. Tous les entrepreneurs qui fournissent des services sur place et qui sont rémunérés par CF (à l'exception des entrepreneurs des locataires et de la construction) doivent être certifiés par le programme afin de répondre aux exigences relatives à la santé et la sécurité, à la formation, aux assurances et à nos conditions d'admissibilité.

Les propriétés sont responsables d'assurer la conformité totale à l'égard des exigences déterminées par un tiers qui vérifie la conformité aux lois et règlements sur l'environnement et sur la santé et sécurité dans toutes les provinces et dans tous les territoires canadiens. Le tiers suggère des procédures permettant d'éliminer ou de contrôler les aspects non conformes, fournit des résultats de vérification annuels et produit des rapports sur l'état de la conformité pour toutes nos propriétés.

Programme anticorruption

Nous avons élaboré et mis en œuvre une politique de lutte contre la corruption et les pots-de-vin qui intègre des composantes clés déterminées par les organismes de réglementation. En nous fondant sur notre Politique anticorruption, nous avons élaboré un programme de formation en personne qui a été suivi par près de 200 cadres et employés des principaux secteurs à risque.

Nous avons un programme de vérifications et d'examen préalable et d'une disposition liée à la conformité à notre politique de lutte contre la corruption et les pots-de-vin pour les partenaires tiers.

Table des matières

- [1](#) Introduction
- [2](#) Éléments généraux d'information
- [10](#) Éléments d'information propres à certains aspects
- [10](#) Notre planète**
- [10](#) Système de gestion environnementale
- [12](#) Émissions de gaz à effet de serre
- [15](#) Efficacité énergétique et ressources
- [17](#) Efficacité et ressources liées à l'eau
- [18](#) Gestion des déchets
- [19](#) Certifications pour les immeubles verts
- [20](#) Qualité de l'air
- [21](#) Développement durable
- [22](#) Approvisionnement responsable
- [23](#) Mieux-être des occupants et productivité
- [25](#) Santé et sécurité
- [27](#) Nos communautés**
- [27](#) Communautés vibrantes
- [29](#) La philanthropie dans nos communautés
- [31](#) Satisfaction de la clientèle
- [34](#) Nos employés**
- [34](#) Capital humain et culture
- [38](#) Pratiques d'emploi
- [41](#) Nos partenaires**
- [41](#) Gouvernance financière et conformité
- [42](#) Éthique
- [44](#) Gestion des risques
- [50](#) Gouvernance relative au développement durable
- [52](#) Respect de la réglementation
- [53](#) Location verte

Mesures liées à la cybersécurité

Nous avons renforcé la capacité de CF à prévenir les problèmes de cybersécurité, à détecter les menaces à la sécurité des systèmes et des réseaux et à préparer des mesures de récupération en cas de faille de sécurité afin de réduire au minimum les dommages. Ces mesures comprennent des programmes rigoureux et systématiques de formation et d'évaluation des employés, ainsi que la surveillance continue des systèmes. En adoptant ces mesures, nous protégeons nos données et nos renseignements contre le vol et l'utilisation inappropriée.

Évaluation des risques liés aux conditions météorologiques extrêmes et aux changements climatiques

En 2019, nous avons également évalué l'exposition de notre portefeuille aux changements climatiques et aux risques liés aux conditions météorologiques extrêmes. De plus, nous avons répertorié nos pratiques de résilience pour cibler des occasions d'amélioration. Nous comblons activement les lacunes décelées dans le cadre de notre analyse en intégrant les pratiques de risque et de résilience à nos propriétés. En fonction de cette évaluation, nous avons mis en œuvre en 2020 une approche systématique pour évaluer les risques liés aux conditions météorologiques extrêmes au niveau de la propriété. Des évaluations ont été effectuées dans toutes les propriétés. Cette approche nous aide à comprendre le risque auquel nous faisons face en raison des phénomènes météorologiques extrêmes causés par les changements climatiques et nos possibilités d'atténuer nos risques. Ce faisant, non seulement nous protégeons la santé et la sécurité de nos parties prenantes, mais nous atténuons également les perturbations de l'exploitation.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Rendement

Nous reconnaissons que les changements climatiques présentent des risques physiques, économiques et sociaux pour notre entreprise et pour nos collectivités. Le tableau ci-dessous donne quelques exemples de risques et de possibilités liés aux changements climatiques, de leurs répercussions possibles et de nos approches de gestion.

Risque ou occasion	Incidence	Méthodes de gestion	Incidence financière
Phénomènes météorologiques extrêmes et élévation du niveau de la mer	<ul style="list-style-type: none"> • Dommages matériels causés par les inondations et le verglas • La hausse des précipitations sous forme de neige ou de pluie risque d'interrompre les activités de l'entreprise et des locataires (responsabilité) pour des raisons de sécurité et entraînera des coûts d'exploitation plus élevés 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance • Stratégies de continuité des activités • Lignes directrices opérationnelles et formation • Stratégies d'investissement en capital • Réduction de la consommation d'eau 	Hausse du coût opérationnel/ des dépenses en immobilisations
Changement dans les températures extrêmes	<ul style="list-style-type: none"> • Les changements dans les exigences de chauffage et de climatisation des immeubles font augmenter le coût pour les clients. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation d'énergie et de la production de déchets • Mise à niveau de l'équipement • Stratégies d'investissement en capital 	Hausse du coût opérationnel/ des dépenses en immobilisations
Système de quotas d'émissions cessibles	<ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux cadres réglementaires pouvant varier d'une province à l'autre • Coûts liés à la conformité 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation d'énergie • Rapport sur la consommation d'énergie et assurance • Méthodes de développement pour réduire la charge en carbone des nouveaux édifices • Stratégies d'investissement en capital • Production de rapports liés aux GES 	Coût opérationnel accru
Règlement sur la consommation d'énergie et d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport et performance minimale en matière de consommation d'énergie et d'eau • Coûts liés à la conformité 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation d'énergie et d'eau • Rapport sur la consommation d'énergie et d'eau et assurance • Facturation directe aux locataires pour promouvoir une culture de sensibilisation et de réduction 	Hausse du coût opérationnel et des coûts liés à la conformité
Demande du marché pour des immeubles « à l'abri du climat »	<ul style="list-style-type: none"> • Préférences des clients pour les immeubles très efficaces non touchés par les perturbations causées par les événements climatiques • Concurrence accrue pour de nouveaux immeubles « à l'abri du climat » 	<ul style="list-style-type: none"> • Programme Le Vert ça Rapporte^{MC} • Initiatives de responsabilité sociale de l'entreprise • Stratégies d'investissement en capital 	Fidélisation accrue des occupants/ loyer net
Demande du marché pour les énergies de remplacement	<ul style="list-style-type: none"> • Préférences des clients pour les sources d'énergie renouvelables et les immeubles dotés d'une certification écologique en vue d'atteindre les objectifs de développement durable 	<ul style="list-style-type: none"> • Programme Le Vert ça Rapporte • Initiatives de responsabilité sociale de l'entreprise • Stratégies d'investissement en capital • Achat de crédits d'énergie renouvelable et production de rapports liés aux GES 	Coûts opérationnels accrus/économies

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)**
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)**
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)**
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)**
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Bien que certains de nos programmes d'entreprise énumérés dans la section sur l'approche de gestion traitent des principaux risques d'exploitation et de conformité, et que le tableau ci-dessus traite des principaux risques liés aux changements climatiques, nous reconnaissons et surveillons également les macrorisques et les risques stratégiques pour notre organisation et la communauté. Voici quelques exemples clés.

Autres macrorisques

Risque ou occasion	Incidence	Méthodes de gestion	Incidence financière
Autres événements extrêmes sur le marché, p. ex., COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Incidence du rendement sur nos actifs au Canada et à l'étranger • Succès et viabilité du rendement du client 	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance et rapports trimestriels • Examens des risques pour les locataires • Innovation et plateformes numériques pour appuyer la réussite des locataires 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des coûts d'exploitation ou diminution du rendement des investissements • Incidence sur le revenu
Changements démographiques	<ul style="list-style-type: none"> • Évolution des attentes des clients en termes d'expérience, de gamme d'installations, de gamme de détaillants, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche primaire et secondaire en cours • Programme actif de renouvellement des baux de vente au détail • Développement de plateformes novatrices • Programmation d'événements 	<ul style="list-style-type: none"> • Incidence sur le revenu
Confiance des consommateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Incidence de l'attractivité commerciale sur les ventes au détail dans nos centres commerciaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de la confiance des consommateurs, des ventes au détail, de la dette des consommateurs, des taux d'intérêt et d'autres indicateurs économiques • Recherche primaire auprès des consommateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Incidence sur le revenu
Mouvements sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Mieux-être des employés, des consommateurs et des occupants de bureaux • Réputation 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation continue • Pratiques d'embauche • Partenariats stratégiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Incidence sur le revenu

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Risques stratégiques

Risque ou occasion	Incidence	Méthodes de gestion	Incidence financière
Diversification des activités	<ul style="list-style-type: none"> Risque par classe d'actif 	<ul style="list-style-type: none"> Nouveaux partenariats et acquisitions 	<ul style="list-style-type: none"> Rendements stables et diminution de la dépendance à l'égard de certaines catégories d'actifs
Technologie de rupture	<ul style="list-style-type: none"> Modification des modèles d'exploitation des locataires et des participants de l'industrie 	<ul style="list-style-type: none"> Équipe d'innovation dédiée Examens continus des tendances de l'industrie Dialogue continu avec les clients 	<ul style="list-style-type: none"> Incidence sur le revenu Frais d'exploitation Dépenses de développement de produits
Gamme de détaillants et commerce en ligne	<ul style="list-style-type: none"> Revenus des locataires et de CF Propriétés de CF comme destination attrayante 	<ul style="list-style-type: none"> Recherche continue sur les tendances Programme actif de renouvellement des baux de vente au détail Sondage auprès des acheteurs 	<ul style="list-style-type: none"> Incidence sur le revenu
Personnel et compétences	<ul style="list-style-type: none"> Capacité à recruter, à perfectionner et à fidéliser les employés les plus talentueux 	<ul style="list-style-type: none"> Initiatives d'inclusion et de diversité Initiatives de mieux-être pour les employés Encadrement au moins une fois par trimestre 	<ul style="list-style-type: none"> Roulement du personnel et coûts connexes du recrutement
Concurrence pour les immeubles de bureaux	<ul style="list-style-type: none"> Capacité d'attirer les meilleurs locataires 	<ul style="list-style-type: none"> Mises à jour sur la situation à la propriété Recherche sur les occupants et les locataires Dialogue continu avec les locataires Programmes Le service avant tout 	<ul style="list-style-type: none"> Incidence sur le revenu

Plans

À l'avenir, nous continuerons de surveiller et de planifier tous nos secteurs de risque, y compris les risques liés aux conditions météorologiques extrêmes et aux changements climatiques.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Gouvernance relative au développement durable

Importance de l'aspect

La gouvernance relative au développement durable comprend les processus et les pratiques utilisés pour intégrer les objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance ainsi que la surveillance aux activités de l'entreprise. Nous sommes conscients des relations qui existent entre les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance, ainsi que de l'effet de ces pratiques sur les collectivités dans lesquelles nous menons nos activités. Nous mettons de l'avant les valeurs fondamentales de CF et les effets positifs que peuvent avoir nos employés sur les collectivités, de même que les changements qu'ils peuvent apporter, tout en créant de la valeur pour nos clients, nos partenaires et nos actionnaires.

Approche de gestion

La responsabilité sociale a été intégrée à notre stratégie d'entreprise et est régie et intégrée dans notre organisation par le biais de :

- Politiques
- Procédures (c.-à-d. audits)
- Rapport
- Gouvernance de la stratégie en matière de responsabilité sociale

Certaines initiatives sont soulignées ci-dessous :

Politique de responsabilité sociale

La Politique de responsabilité de CF appuie notre engagement à l'égard des valeurs fondamentales et la capacité de nos employés à avoir une incidence et une influence positives sur les collectivités, tout en créant de la valeur pour nos parties prenantes. On y retrouve nos objectifs en matière de responsabilité :

1. Renforcer et promouvoir une culture dans laquelle les employés de CF se sentent concernés par notre plan stratégique en matière de responsabilité sociale et capables d'avoir des effets positifs sur les communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent.
2. Satisfaire aux normes les plus strictes du secteur sur le plan environnemental, social et de gouvernance dans la mesure où elles s'appliquent à notre portefeuille.
3. Avoir un effet positif sur les communautés dans lesquelles nous menons des activités et mobiliser nos clients, les consommateurs et les autres parties prenantes pour qu'ils comprennent pleinement la nature de notre engagement.
4. Nous assurer d'avoir recours à de bonnes pratiques de gestion et de faire preuve d'une grande vigilance afin de protéger nos employés, nos clients, nos actionnaires et les autres parties prenantes.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Gouvernance de la stratégie en matière de responsabilité sociale

Le travail en matière de responsabilité sociale est actuellement intégré au plan stratégique d'entreprise et aux objectifs annuels connexes. Par conséquent, il est bien intégré à la stratégie de l'entreprise, mais aussi aux objectifs individuels des employés selon leur rôle.

La gouvernance et la surveillance de la responsabilité sociale sont dirigées par l'équipe Réflexion stratégique et risque, centralisant la planification stratégique, la responsabilité sociale et le risque d'entreprise au sein d'une seule équipe. Cela permet une planification intégrée et un accent continu sur la responsabilité en lien avec un secteur en constante évolution et les défis qui y sont liés.

Le processus est donc régi par trois couches de gestion :

- Cadre responsable du projet : John Sullivan, chef de la direction, avec l'appui du reste de l'équipe de direction, assurera la surveillance, définira les orientations, résoudra les problèmes et fournira des conseils qui ont une incidence sur CF, ses services et ses stratégies.
- Chef de la Responsabilité sociale : La vice-présidente à la réflexion stratégique et au risque dirigera la planification et la coordination de la définition de la stratégie et des efforts d'exécution dans l'ensemble des piliers et des services, évaluera l'analyse comparative, mesurera les progrès et produira des rapports à la direction et au Conseil.
- Les chefs des piliers pour chacun des quatre piliers (nos employés, nos communautés, notre planète, nos partenaires) sont dirigés par un gestionnaire principal avec une expertise dans son domaine d'intérêt qui définit et met en œuvre les domaines d'intérêt des piliers, les initiatives, les analyses de rentabilité, les plans de travail et les cibles; ils supervisent et guident dans l'ensemble du service les équipes du pilier, qui contribuent à la définition des secteurs d'intérêt, aux initiatives, aux analyses de rentabilité et aux objectifs du pilier et en favorisent la réalisation.

Plans

Bien que le processus de planification de la responsabilité sociale ait été intégré à la planification stratégique, les équipes du pilier poursuivront leurs efforts pour définir des initiatives qui accéléreront les efforts de responsabilité. Nous continuerons d'évaluer régulièrement les progrès réalisés dans le cadre du plan afin d'adapter les initiatives avec souplesse. Nous avons établi des cibles quantitatives à plus long terme pour le pilier Notre planète ainsi que des cibles qualitatives pour les autres piliers; nous travaillons également à l'évaluation de cibles quantitatives pour tous les piliers de façon à refléter l'environnement actuel, les défis des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités et où nous voulons être à l'avenir.

Table des matières

- [1](#) Introduction
- [2](#) Éléments généraux d'information
- [10](#) Éléments d'information propres à certains aspects
- [10](#) **Notre planète**
- [10](#) Système de gestion environnementale
- [12](#) Émissions de gaz à effet de serre
- [15](#) Efficacité énergétique et ressources
- [17](#) Efficacité et ressources liées à l'eau
- [18](#) Gestion des déchets
- [19](#) Certifications pour les immeubles verts
- [20](#) Qualité de l'air
- [21](#) Développement durable
- [22](#) Approvisionnement responsable
- [23](#) Mieux-être des occupants et productivité
- [25](#) Santé et sécurité
- [27](#) **Nos communautés**
- [27](#) Communautés vibrantes
- [29](#) La philanthropie dans nos communautés
- [31](#) Satisfaction de la clientèle
- [34](#) **Nos employés**
- [34](#) Capital humain et culture
- [38](#) Pratiques d'emploi
- [41](#) **Nos partenaires**
- [41](#) Gouvernance financière et conformité
- [42](#) Éthique
- [44](#) Gestion des risques
- [50](#) Gouvernance relative au développement durable
- [52](#) Respect de la réglementation
- [53](#) Location verte

Respect de la réglementation

Importance de l'aspect

Le respect de la réglementation comprend le respect des lois, des règlements, des lignes directrices et des spécifications applicables à nos activités. Le fait de veiller au respect de la réglementation a des répercussions sur le plan financier et sur celui de la réputation.

Approche de gestion

CF respecte les lois et les règlements de tous les territoires. Nos politiques, procédures, lignes directrices ou normes opérationnelles internes sont même souvent plus strictes. Un comité du conseil d'administration surveille le respect de la réglementation, notamment des lois en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Vous trouverez également notre Politique de confidentialité et de sécurité des données ici.

Chaque année, nous formons les employés à l'égard des principales politiques. Les cours offerts en matière de conformité portent sur la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et la politique de CF contre le harcèlement, la discrimination et la violence au travail. Diffusés en ligne, ces cours s'adressent à tous les employés.

Pour aider l'entreprise à respecter la réglementation, nous avons recours au portail en ligne d'un tiers qui permet d'assurer le suivi de la conformité à l'environnement, à la santé et à la sécurité, jumelé à une vérification annuelle. Ce système comprend des évaluations annuelles de toutes les propriétés et des lieux de travail et relève tout problème afin de le corriger.

Plans

Nous continuerons d'afficher un solide rendement en matière de respect de la réglementation et collaborerons avec les parties prenantes pour anticiper les nouveaux règlements et garder une longueur d'avance.

Table des matières

- [1 Introduction](#)
- [2 Éléments généraux d'information](#)
- [10 Éléments d'information propres à certains aspects](#)
- [10 Notre planète](#)
- [10 Système de gestion environnementale](#)
- [12 Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [15 Efficacité énergétique et ressources](#)
- [17 Efficacité et ressources liées à l'eau](#)
- [18 Gestion des déchets](#)
- [19 Certifications pour les immeubles verts](#)
- [20 Qualité de l'air](#)
- [21 Développement durable](#)
- [22 Approvisionnement responsable](#)
- [23 Mieux-être des occupants et productivité](#)
- [25 Santé et sécurité](#)
- [27 Nos communautés](#)
- [27 Communautés vibrantes](#)
- [29 La philanthropie dans nos communautés](#)
- [31 Satisfaction de la clientèle](#)
- [34 Nos employés](#)
- [34 Capital humain et culture](#)
- [38 Pratiques d'emploi](#)
- [41 Nos partenaires](#)
- [41 Gouvernance financière et conformité](#)
- [42 Éthique](#)
- [44 Gestion des risques](#)
- [50 Gouvernance relative au développement durable](#)
- [52 Respect de la réglementation](#)
- [53 Location verte](#)

Location verte

Importance de l'aspect

La location verte intègre les avantages financiers et environnementaux des propriétaires et des clients, favorisant leur collaboration pour réaliser des économies, préserver les ressources et assurer l'exploitation efficace des immeubles. Les modalités de la location verte nous permettent d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la durabilité dans nos propriétés en abordant des aspects qui vont de l'efficacité énergétique et de la consommation d'eau au recyclage et à la qualité de l'air intérieur.

Approche de gestion

CF est reconnue comme le premier propriétaire au Canada à conclure un bail vert avec un client important : la Banque Royale du Canada, au Centre RBC à Toronto. En 2015, nous avons intégré des clauses vertes à notre bail type pour les immeubles de bureaux et en 2017, nous avons mis en œuvre un bail vert type pour les centres commerciaux.

Notre bail vert comporte des exigences propres au développement durable liées aux éléments suivants :

- **Initiatives environnementales** : les locataires et CF acceptent de se rencontrer tous les ans en vue de discuter d'objectifs environnementaux
- **Comptage** : les locataires acceptent d'installer des compteurs en décompte à des fins de surveillance du rendement de la consommation d'énergie et d'eau
- **Gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets** – le locataire et le bailleur acceptent de favoriser l'utilisation efficace des ressources
- **Qualité de l'environnement intérieur** – CF peut mener des tests de la qualité de l'air sur place
- **Approvisionnement et nettoyage durables** : la propriété est entretenue au moyen de produits qui répondent aux critères environnementaux

Rendement

Depuis 2016, nous connaissons une amélioration continue grâce à l'intégration de la location verte. Alors que 88,3 % de la zone où des baux ont été conclus en 2021 sont des baux écologiques, 96,7 % de tous les baux signés en 2021 (selon le nombre de baux) sont des baux écologiques. Le tableau ci-dessous montre nos progrès en matière de location écologique depuis le début de l'activité en 2013.

Mesure fondée sur l'activité au cours d'années précises	2013-2016	2013-2017	2013-2018	2013-2019	2013-2020
% des bureaux régis par une location verte	27,6 %	30,6 %	38,0 %	49,3 %	66,5 %
% des centres commerciaux régis par une location verte	0,0 %	1,0 %	7,0 %	12,0 %	21,4 %
% de la SBL totale régie par une location verte	19,2 %	21,2 %	20,6 %	28,7 %	43,0 %

Plans

Nous continuerons de promouvoir une meilleure compréhension de l'objectif, des conséquences et de la langue juridique associés à ces baux auprès de nos clients des centres commerciaux qui pourraient être réticents à s'engager à l'égard de normes écologiques, en raison de préoccupations liées à la conception et à l'exploitation des magasins. Tous les nouveaux baux seront « verts ».