

## Politique en matière de renseignements personnels

Dernière mise à jour : 5 mai 2021

Nous sommes heureux que vous soyez ici. La Corporation Cadillac Fairview limitée et ses sociétés affiliées travaillent fort chaque jour pour gagner votre confiance. La présente Politique en matière de renseignements personnels vous aide à comprendre notre approche en matière de renseignements personnels.

Voici un résumé de quelques points importants. Vous trouverez également des renseignements détaillés ci-dessous.

### *Quand recueillons-nous des renseignements personnels?*

- lorsque vous créez un compte CF;
- lorsque vous communiquez avec nous;
- lorsque vous interagissez avec nous dans nos immeubles et nos centres commerciaux;
- lorsque vous utilisez nos sites Web et nos applications mobiles.

### *Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels?*

- pour vous fournir les services que vous demandez;
- pour comprendre nos clients et offrir une expérience améliorée;
- pour offrir du contenu personnalisé, si vous le souhaitez;
- pour innover et améliorer nos activités;
- pour protéger nos propriétés, nos employés, nos locataires et nos visiteurs.
- [Quels types de renseignements personnels recueillons-nous et utilisons-nous et quels types de renseignements recueillons-nous automatiquement en ligne?](#)

### *À qui communiquons-nous des renseignements personnels?*

- notre groupe de sociétés, comme La Corporation Cadillac Fairview limitée et Ravel par CF inc.;
- des fournisseurs de services technologiques et d'autres fournisseurs de services qui nous aident à exercer nos activités;
- des détaillants, des locataires et des partenaires promotionnels lorsque nous offrons des services ou des promotions ensemble;
- des tiers, au besoin, pour des enquêtes, des rapports de police, des réclamations d'assurance ou des urgences;
- d'autres tiers décrits à la section [À qui communiquons-nous des renseignements personnels?](#)

### *Quels tiers nous communiquent des renseignements?*

- les fournisseurs d'analyses, comme il est décrit ci-dessous sous [Technologies de témoins et de pixels](#) et [Analyse de données](#);
- des détaillants, des locataires et des partenaires promotionnels lorsque nous offrons des services ou des promotions ensemble;

- les locataires lorsque nous leur fournissons des services ou que nous les aidons dans le cadre d'enquêtes ou d'urgences.

*Comment protégeons-nous les renseignements personnels?*

- mesures techniques et politiques et procédures;
- exigences contractuelles dans nos ententes avec les fournisseurs de services.

*Où les renseignements personnels sont-ils stockés et utilisés?*

- notre siège social se trouve au Canada;
- nos principaux fournisseurs de services technologiques se trouvent au Canada et aux États-Unis;
- nous pouvons également faire appel à des fournisseurs situés dans d'autres pays.

La protection des renseignements personnels et la sécurité sont des responsabilités partagées. Veuillez consulter les sections ci-dessous pour apprendre comment vous pouvez gérer et aider à protéger vos renseignements personnels.

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels après avoir lu la présente Politique en matière de renseignements personnels, veuillez [communiquer avec nous](#).

Au plaisir de vous voir bientôt.

Merci,

[La Corporation Cadillac Fairview limitée](#) et [Ravel par CF Inc.](#)

---

## **Que couvre la Politique en matière de renseignements personnels?**

La Politique en matière de renseignements personnels couvre la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels dans le cadre de nos activités commerciales, notamment :

- notre site Web d'entreprise : [www.cadillacfairview.com](http://www.cadillacfairview.com);
- les sites Web de nos centres commerciaux [www.cfshops.com](http://www.cfshops.com);
- notre site Web sur les cartes-cadeaux : [www.cfshopcard.ca](http://www.cfshopcard.ca);
- les sites Web de nos établissements particuliers et d'autres applications Web sur lesquels figure la présente Politique en matière de renseignements personnels;
- nos [applications mobiles](#);
- nos bâtiments et centres commerciaux individuellement;
- nos concours;
- nos communications électroniques avec vous (notamment le courriel, les messages texte et SMS, et les notifications poussées).

Certains de nos services, applications mobiles et sites Web peuvent également comprendre des avis distincts en matière de renseignements personnels. Ces avis en matière de

renseignements personnels vous fourniront des renseignements précis qui s'appliquent à ces services, à ces applications mobiles et à ces sites Web.

Nous fournissons parfois des liens vers les sites Web et les services d'autres entreprises (comme les locataires de nos centres commerciaux). Ces entreprises ont leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels et les témoins. Les renseignements que vous leur donnerez seront régis par leurs règles, et non les nôtres.

Nous avons une politique distincte en matière de renseignements personnels pour nos employés.

### **Quels types de renseignements personnels recueillons-nous et utilisons-nous?**

Les renseignements personnels que nous recueillons dépendent de la façon dont vous interagissez avec nous.

Agrandissez les sections ci-dessous pour comprendre les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons en fonction des types d'interactions les plus courants que vous avez avec nous. Pour une explication des renseignements que nous recueillons automatiquement lorsque vous utilisez nos services en ligne, consultez [Quels types de renseignements recueillons-nous automatiquement en ligne?](#)

Nous vous rappelons que nous pourrions également recueillir d'autres renseignements au fur et à mesure que nous créons de nouveaux produits, services et techniques pour vous offrir des services améliorés ou personnalisés.

#### *Demandes*

Si vous présentez une demande d'aide ou de service à la clientèle, nous recueillerons les renseignements nécessaires pour répondre à votre demande. Cela pourrait comprendre vos coordonnées, les détails de votre demande et notre réponse.

#### *Compte CF*

Lorsque vous créez un compte avec nous, y compris au moyen de nos applications mobiles, nous pouvons vous demander votre nom, votre adresse de courriel, votre mot de passe et des renseignements sur vos intérêts afin de créer un compte pour vous.

Si vous ouvrez une session sur nos sites Web, nos applications mobiles ou notre réseau sans fil à l'aide d'un compte de médias sociaux (comme Facebook, Instagram ou Pinterest), nous recueillerons des renseignements sur le profil de ces comptes et d'autres renseignements que vous avez consenti à nous communiquer afin de créer votre compte CF.

Nous utilisons les renseignements du compte pour vous inscrire et vous authentifier. Nous pourrions également utiliser les renseignements que nous recueillons et associons à votre compte CF pour adapter nos produits et services en fonction de vos intérêts.

#### *Abonnements et concours*

Nous pourrions recueillir des renseignements lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'information, participez à un concours, vous inscrivez à un service ou créez un compte avec nous. Ces renseignements pourraient comprendre vos coordonnées.

Si vous vous inscrivez aux communications par courriel, nous recueillerons votre adresse de courriel.

Si vous participez à un concours ou à une promotion, nous recueillerons des renseignements personnels pour administrer le concours ou la promotion.

### *Opérations*

Nous recueillons des renseignements comme votre nom, votre adresse et vos renseignements de paiement si vous achetez une carte-cadeau CF la carte SHOPPING!<sup>MD</sup> ou si vous louez de l'équipement auprès de nous. Nous recueillons également vos coordonnées pour vous livrer des communications et des colis.

Nous faisons le suivi des opérations et du solde de votre compte à l'aide de votre carte CF la carte SHOPPING! Si vous enregistrez votre carte-cadeau CF la carte SHOPPING! avec nous ou l'associez à votre compte CF, ces renseignements seront associés à vous.

Si vous faites un achat important de cartes-cadeaux CF la carte SHOPPING!, nous pourrions recueillir des renseignements supplémentaires dans le cadre de nos obligations et de nos pratiques exemplaires pour lutter contre le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles.

### *Listes d'achats et favoris*

Selon l'application mobile ou le site Web que vous utilisez, vous pourriez être en mesure de créer des listes d'achats personnalisées ou de planifier votre itinéraire dans nos propriétés. Nous recueillerons ces renseignements pour les conserver dans votre compte CF. Nous utilisons ces renseignements pour vous fournir les services que vous demandez et pour connaître vos préférences afin de vous fournir du contenu plus pertinent dans nos applications mobiles et sur nos sites Web.

### *Publications sur les médias sociaux*

Nous pourrions recueillir des renseignements si vous interagissez avec nous sur les médias sociaux. Nous pourrions consulter et partager des messages qui nous mentionnent ou qui mentionnent nos services ou l'une de nos propriétés. Nous consultons et communiquons ces renseignements uniquement si vos paramètres de confidentialité nous permettent de voir ce que vous publiez. Nous utilisons ces renseignements pour comprendre les tendances et ce que les visiteurs et les locataires disent au sujet de nos propriétés et de nos services.

### *Sécurité des immeubles*

Nos propriétés comprennent des caméras de surveillance vidéo. Ces caméras peuvent capter votre image ou votre véhicule (y compris votre plaque d'immatriculation) lorsque vous vous trouvez à l'une de nos propriétés. Dans de rares cas, le champ des caméras sur notre propriété peut capter des images de personnes qui se trouvent près du périmètre de nos propriétés.

L'accès à certaines zones de nos propriétés est restreint. Pour accéder à ces zones, vous devrez peut-être fournir votre nom et d'autres renseignements. Si vous visitez l'un de nos employés dans un espace restreint, vous devrez peut-être fournir le nom de l'employé que vous visitez, votre nom, votre employeur (le cas échéant) et vos coordonnées.

Si vous faites partie des entrepreneurs auxquels nous faisons appel ou si vous êtes un employé ou un entrepreneur d'un de nos locataires, nous pourrions vous délivrer une carte d'accès physique ou numérique pour accéder à notre immeuble et aux locaux du locataire. Nous recueillerons des renseignements à votre sujet et au sujet de l'entreprise qui nous

autorise à vous délivrer une carte d'accès. Nos lecteurs de cartes d'accès recueillent les dates et les heures d'utilisation de votre carte.

Nous retenons les services d'agents de sécurité pour surveiller et protéger nos immeubles. En cas d'incident, ces agents de sécurité pourraient recueillir des renseignements sur les personnes concernées, des renseignements auprès de témoins et d'autres renseignements qu'ils observent ou qu'ils reçoivent.

Nous retenons également les services de tiers qui examinent les médias sociaux et d'autres sources d'information pour déceler les menaces à l'égard de nos biens et de notre personnel.

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons dans le cadre des programmes de sécurité des immeubles pour aider à protéger nos biens, créer un environnement sécuritaire pour nos locataires, les occupants des immeubles et les visiteurs, intervenir en cas d'urgence, enquêter sur les infractions à nos politiques ou aux lois et enquêter sur les réclamations (par exemple, en cas de dommages matériels ou de blessures corporelles).

#### *Stationnement*

Nous pouvons recueillir la marque, le modèle et le numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule aux fins de l'application de nos règlements sur le stationnement. Si vous avez une place de stationnement réservée à l'un de nos immeubles, nous recueillons des renseignements d'enregistrement, comme votre nom, vos coordonnées, votre employeur, la marque et le modèle de votre véhicule ainsi que votre numéro de plaque d'immatriculation, afin de fournir et de gérer nos services de stationnement.

#### *Demandes d'emploi*

Nous recueillerons les renseignements personnels que vous nous fournirez si vous présentez une demande d'emploi. Ces renseignements personnels peuvent comprendre vos expériences de travail antérieures, votre formation et toute autre information pertinente. Nous utilisons ces renseignements pour évaluer votre aptitude à occuper un poste chez nous.

#### **Quels types de renseignements recueillons-nous automatiquement en ligne?**

Nous recueillons automatiquement des renseignements techniques et des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, nos applications Web et nos applications mobiles. Pour en savoir plus, agrandissez les sections ci-dessous.

#### *Nos promesses*

- Dans la mesure du possible sur le plan technique, nous vous donnerons la possibilité de naviguer ou d'utiliser nos services en ligne à titre d'invité sans ouvrir une session et sans vous identifier, mais vous n'aurez peut-être pas accès à toutes les fonctions.
- Si vous n'ouvrez pas de session pour utiliser nos services, nous ne tenterons pas de découvrir qui vous êtes en utilisant des renseignements techniques en ligne.
- Dans la mesure du possible, nous vous offrirons la possibilité de désactiver les publicités personnalisées. Pour en savoir plus, consultez la section [Publicité en ligne](#).

### *Renseignements techniques en ligne*

Lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications Web et nos applications mobiles, nos serveurs recueillent automatiquement des renseignements à partir de votre appareil ou de votre session. Nous recueillons ces renseignements dans le cadre du processus normal de diffusion du contenu en ligne sur votre appareil. Dans certains cas, nous pourrions aussi analyser ces renseignements pour détecter les menaces de cybersécurité.

Les renseignements techniques que nous recueillons en ligne comprennent notamment l'adresse IP, le type et la version du navigateur, les identifiants de publicité, l'identifiant unique de l'application (si vous utilisez l'une de nos applications mobiles) et le type de système d'exploitation et d'appareil afin de présenter les renseignements dans un format adapté à votre appareil.

Vous pourriez voir une fenêtre contextuelle vous demandant de partager votre emplacement. Nous vous demandons cette autorisation pour vous offrir des services fondés sur l'emplacement, par exemple pour vous montrer du contenu du centre commercial le plus près. Si vous n'activez pas les services fondés sur l'emplacement, nous pouvons tout de même recevoir des renseignements généraux sur la ville ou le pays en fonction de votre adresse IP et d'autres renseignements fournis par des services de télécommunications de tiers.

Pour en savoir plus et consulter les promesses que nous faisons au sujet des renseignements sur l'emplacement, consultez la section [Services fondés sur l'emplacement](#).

### *Renseignements sur l'utilisation*

Comprendre comment les gens utilisent nos sites Web, nos applications Web et nos applications mobiles nous aide à mieux répondre à vos besoins et à améliorer notre entreprise.

Par exemple, si une fonction ne semble pas utile à nos visiteurs, nous apprenons que nous devons l'améliorer. Si nous constatons que les résultats de recherche pour un terme de recherche en particulier ne sont pas utiles, nous pouvons essayer de rendre les résultats plus pertinents.

Les renseignements sur l'utilisation nous aident également à comprendre quelles publicités et communications promotionnelles ont été efficaces. Nous utilisons également les renseignements sur l'utilisation pour adapter votre expérience et les annonces que vous voyez afin que les renseignements que nous vous fournissons soient plus pertinents par rapport à vos intérêts.

Les renseignements sur l'utilisation que nous recueillons comprennent la période pendant laquelle vous avez visité nos sites Web, nos applications Web et nos applications mobiles, les pages que vous avez visitées, les fonctions que vous avez utilisées, les recherches que vous avez effectuées et vos autres activités à l'aide de nos services.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous recueillons certaines de ces données d'utilisation, consultez la section [Technologies de témoins et de pixels](#).

## Technologies de témoins et de pixels

Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil. Les pixels sont de petits fichiers d'images qui s'affichent sur nos pages Web ou dans les publicités. Les témoins et les pixels nous aident à vous reconnaître et à nous aider à effectuer des [analyses en ligne](#). Pour en savoir plus, agrandissez les sections ci-dessous.

### *Pourquoi utilisons-nous des témoins et des pixels?*

Nous utilisons ces technologies à diverses fins commerciales, par exemple :

- pour nous souvenir de votre appareil la prochaine fois que vous visiterez l'un de nos sites Web ou l'une de nos applications Web;
- pour vous permettre de rester connecté à une application Web ou à une application mobile;
- pour savoir comment vous utilisez nos sites Web, nos applications Web et nos applications mobiles;
- pour diffuser de la publicité en ligne;
- pour savoir si nos courriels ont été lus;
- pour savoir si des utilisateurs ont cliqué sur les liens compris dans le contenu promotionnel de nos courriels et sur nos publicités;
- pour enregistrer votre emplacement si vous nous avez donné la permission de le recueillir.

### *Témoins et pixels de tiers*

Certains témoins et pixels sont fournis par des tiers qui nous communiquent des renseignements. Par exemple, nous utilisons Adobe Analytics pour nous fournir des rapports sur l'origine des visiteurs de notre site Web et sur les pages Web et les fonctions de l'application mobile qui sont utiles. Les pixels fournis par Facebook en sont un autre exemple. Si nous faisons de la publicité sur Facebook, la publicité et notre site Web peuvent contenir des pixels afin que nous comprenions qu'un visiteur de notre site Web a vu la publicité sur Facebook. Ces renseignements nous aident à savoir si la publicité était utile et pertinente.

### *Désactivation*

Certains témoins sont nécessaires et d'autres sont facultatifs. Les témoins nécessaires sont utilisés pour assurer que nos services numériques fonctionnent correctement et faire le suivi d'analyses de certaines pages. Les témoins facultatifs comprennent les témoins utilisés pour la publicité et pour [vous reconnaître lorsque vous utilisez différents appareils](#).

Consultez la section [Publicité en ligne](#) et [Suivi des appareils](#) pour savoir comment les désactiver. Vous pouvez également bloquer ou restreindre les témoins en utilisant les paramètres de votre navigateur.

## **Analyse des données**

L'analyse des données consiste à étudier des données pour trouver des tendances. Nous utilisons l'analyse des données pour recueillir des renseignements sur l'efficacité de nos stratégies d'entreprise et prendre des décisions. Nous utilisons également l'analyse des données pour prédire ce que les visiteurs de nos sites Web, de nos applications Web et de nos applications mobiles trouveront intéressant. Pour en savoir plus, agrandissez les sections ci-dessous.

### *Analyses en ligne*

Les analyses en ligne consistent à étudier la façon dont nos services en ligne sont utilisés.

Les renseignements recueillis par les services d'analyse sur nos sites Web, nos applications Web et nos applications mobiles comprennent la date de la session, la durée de la session, les pages et les fonctions consultées, le système d'exploitation, le modèle d'appareil et l'emplacement géographique. Bien que votre adresse IP soit recueillie, nous l'anonymisons lorsque nous l'utilisons à des fins d'analyse.

Si vous utilisez un navigateur pour accéder au contenu en ligne, nos fournisseurs d'analyse recueillent également le site que vous avez visité avant notre site Web (comme le moteur de recherche que vous avez utilisé pour nous trouver ou la dernière page que vous avez visitée avant de vous rendre sur notre site). Les services d'analyse de tiers recueillent également les renseignements suivants lorsque vous utilisez nos applications mobiles : modèle d'appareil, premier lancement de l'application, nombre d'ouvertures de l'application et mises à jour de l'application. Nous utilisons un identifiant généré de façon aléatoire pour identifier votre appareil. Vous pouvez réinitialiser cet identifiant en désinstallant et en réinstallant l'application. Vous pouvez également ajuster les paramètres de votre navigateur pour bloquer ou désactiver les témoins analytiques. Nos [applications mobiles](#) ne collectent pas et ne stockent pas votre [adresse du contrôle d'accès au support \(MAC\)](#).

Si vous utilisez l'une de nos applications mobiles, nous pouvons vous y offrir des paramètres pour gérer la collecte de données à des fins d'analyse. Veuillez consulter l'avis en matière de renseignements personnels de l'application mobile que vous utilisez.

### *Analyses fondées sur l'emplacement*

Les analyses fondées sur l'emplacement consistent à recueillir des données sur l'emplacement pour comprendre où se trouvent les utilisateurs de nos services.

Nous pouvons obtenir des renseignements sur l'emplacement par déduction à partir de votre adresse IP à l'aide de services de tiers. Ce faisant, nous anonymisons votre adresse IP après l'avoir utilisée pour déterminer un lieu géographique (habituellement la ville et la province). Pour certains de nos sites Web et applications Web, vous pourriez voir une fenêtre contextuelle demandant l'autorisation de divulguer votre emplacement.

Si vous acceptez, nous recevrons un emplacement déterminé par déduction pour l'appareil que vous utilisez. Vous pouvez refuser de divulguer votre emplacement. Le cas échéant, nous ne pourrions pas personnaliser le contenu du site pour qu'il corresponde à l'emplacement déterminé par déduction de votre appareil.



Pour nos applications mobiles, nous pouvons également recueillir des renseignements sur l'emplacement au moyen de services fondés sur l'emplacement. Consultez la section [Services fondés sur l'emplacement](#) pour savoir comment gérer les paramètres de vos services fondés sur l'emplacement dans nos applications mobiles.

### *Analyse de l'achalandage piétonnier*

L'analyse de l'achalandage piétonnier utilise des renseignements anonymisés pour comprendre quand un appareil se trouve dans différentes zones de nos propriétés. Nous utilisons ces renseignements pour mesurer les tendances d'achalandage. Ils nous aident à comprendre comment nos locaux sont utilisés, quels sont les itinéraires courants et combien de visiteurs nous rendent visite à plusieurs reprises. Pour en savoir plus, agrandissez les sections ci-dessous.

#### Comment fonctionne le processus?

Notre prestataire, Aislelabs, transforme automatiquement l'adresse MAC des appareils mobiles en un code spécial. Nous ne pouvons pas utiliser ce code pour récupérer votre adresse MAC même si vous utilisez nos services de réseau sans fil.

#### Qu'est-ce qu'une adresse MAC?

Une adresse de contrôle d'accès au support (MAC) est diffusée par les appareils Wi-Fi lorsque le réseau sans fil est activé.

#### Puis-je refuser?

Vous pouvez refuser les analyses de l'emplacement par Aislelabs en visitant le site <http://optout.smart-places.org/>.

## **Vos droits**

La présente section explique certains de vos droits et comment vous pouvez les exercer. Pour en savoir plus sur un droit, agrandissez les sections ci-dessous.

### *Accès et correction*

Vous pouvez demander de voir les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet. Vous pouvez aussi nous demander de corriger vos renseignements personnels.

Si vous utilisez l'une de nos applications mobiles, vous pourriez avoir accès à vos renseignements personnels en consultant les paramètres de votre compte.

Si vous souhaitez accéder à d'autres renseignements ou les corriger, vous devrez [communiquer avec nous](#). Vous devez expliquer en détail les renseignements auxquels vous souhaitez avoir accès ou que vous souhaitez corriger afin que nous puissions les trouver pour vous.

Il peut arriver que nous ne vous accordions pas l'accès à vos renseignements personnels ou que nous ne les corrigions pas. Le cas échéant, nous vous expliquerons pourquoi et ce que vous pouvez faire si vous n'êtes pas satisfait.

### *Retrait du consentement et suppression*

Vous pouvez [communiquer avec nous](#) pour retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels ou nous demander de supprimer vos renseignements personnels si nous n'en avons plus besoin. Si vous utilisez l'une de nos applications mobiles, consultez l'avis en matière de renseignements personnels de l'application mobile pour savoir comment retirer votre consentement et supprimer les données de votre compte ou de l'application mobile.

Parfois, nous devons quand même conserver vos renseignements personnels après que vous nous aurez demandé de cesser de les utiliser et de les supprimer. Le cas échéant, nous vous en aviserons. Par exemple, la loi peut nous obliger à conserver vos renseignements personnels ou nous pouvons en avoir besoin pour nos dossiers comptables. Nous pouvons aussi conserver des renseignements si nous croyons qu'il y a un risque de litige ou s'il s'agit de renseignements liés à une enquête. Ce ne sont là que quelques exemples de raisons.

Si vos renseignements sont sous forme électronique, ils peuvent être stockés dans nos données de sauvegarde. Le cas échéant, nous les conserverons jusqu'à ce que nous ayons remplacé ou purgé nos sauvegardes.

### *Retrait du marketing par courriel*

Si vous vous êtes inscrit à l'un de nos bulletins d'information par courriel et vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez vous désabonner en tout temps. Pour obtenir les résultats les plus rapides, veuillez utiliser le lien de désabonnement dans le dernier courriel que nous vous avons envoyé. Vous pouvez aussi [communiquer avec nous](#) et nous traiterons votre demande.

### *Publicité en ligne*

Nous voulons vous montrer des publicités qui vous concernent. Toutefois, nous reconnaissons que certaines personnes n'aiment pas voir des publicités personnalisées. Voici quelques conseils et outils pour vous aider à gérer la publicité qui utilise vos activités en ligne et vos renseignements personnels.

#### Options de désactivation de la publicité sur le site Web

Pour désactiver le contenu publicitaire personnalisé, veuillez consulter la [page de retrait de l'Alliance de la publicité numérique du Canada](#), la [page de retrait de la NAI](#) (en anglais) et la [page de retrait de Choix de pub](#).

Ces sites Web fournissent des outils permettant de déterminer les entreprises membres qui ont placé des témoins de connexion sur votre navigateur et offrent des mécanismes pour retirer ces témoins de connexion.

N'oubliez pas que vous recevrez tout de même d'autres types de publicité.

La suppression des témoins de connexion du navigateur peut supprimer vos préférences en matière de désinscription. Vous devriez donc utiliser ces outils régulièrement pour vous assurer que vos préférences sont à jour.

### Options de publicité pour les appareils mobiles

Vous pouvez également choisir de ne pas utiliser l'identifiant de publicité de votre appareil mobile en modifiant vos préférences en matière de publicité sur votre appareil mobile. Si vous avez un appareil Android, ouvrez l'application Paramètres de votre téléphone > Google > Annonces. Si vous avez un appareil iOS, choisissez Réglages > Confidentialité > Publicité.

### Options de publicité dans les médias sociaux

Les plateformes de médias sociaux (comme Facebook et Instagram) nous permettent de vous montrer des publicités si les caractéristiques de notre auditoire cible correspondent aux vôtres ou de vous exclure des publicités parce que nous pensons qu'elles ne sont pas pertinentes pour vous. C'est ce qu'on appelle les auditoires personnalisés.

Les outils d'auditoires personnalisés permettent également de vous inclure dans l'auditoire personnalisé ou de vous en exclure selon la correspondance entre les renseignements de votre profil pour ces plateformes et ceux que nous avons recueillis. Le processus s'exécute en convertissant les renseignements (comme votre adresse de courriel ou votre numéro de téléphone) en un code unique. Nous ne communiquons pas votre adresse de courriel ni votre numéro de téléphone à ces entreprises de médias sociaux.

Vous pouvez utiliser les paramètres publicitaires de votre compte de médias sociaux pour gérer les publicités que vous voyez et l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins de publicité, y compris pour former des auditoires personnalisés. Vous pouvez également [communiquer avec nous](#) pour refuser l'utilisation de vos renseignements personnels pour former des auditoires personnalisés.

### *Suivi des appareils*

Nous utilisons les services d'Adobe Marketing Cloud Device Co-op pour comprendre quand les visiteurs utilisent divers appareils pour naviguer sur nos sites Web. Nous ne communiquons ni ne recevons de renseignements qui permettent de vous identifier lorsque nous utilisons Adobe Marketing Cloud Device Co-op.

Nous utilisons ce service pour comprendre le nombre de visites uniques que nous recevons sur nos sites Web et applications Web. Ce service nous permet également de vous fournir du contenu personnalisé sur tous les appareils que vous utilisez.

Nous comprenons que ce ne sont pas tous les utilisateurs qui souhaitent avoir une expérience personnalisée sur leurs appareils. Vous pouvez voir quels appareils sont liés et vous retirer sur le site [Adobe Device Co-Op Privacy Control](#).

### *Services fondés sur l'emplacement*

Les services fondés sur l'emplacement sont des fonctions de nos sites Web, applications Web et applications mobiles qui utilisent votre emplacement pour fournir du contenu pertinent. Nous utilisons également les renseignements sur l'emplacement pour [l'analyse des données](#). Agrandissez les sections pour en savoir plus sur les promesses que nous vous faisons, les raisons pour lesquelles nous utilisons les renseignements sur l'emplacement et la façon dont vous pouvez contrôler le partage de l'emplacement.

### Nos promesses

- Nous ne recueillerons des renseignements sur l'achalandage piétonnier dans nos centres commerciaux que d'une manière qui ne permet pas de vous identifier.

- Nous ne suivons pas vos déplacements en dehors de nos centres commerciaux
- Si vous utilisez des services d'orientation dynamiques qui pourraient permettre de vous identifier, nous vous l'indiquerons dans l'avis en matière de renseignements personnels de l'[application mobile](#).

Pourquoi utilisons-nous les renseignements sur l'emplacement?

Parfois, nous recueillons votre emplacement pour vous offrir des services et pour apprendre comment nos centres commerciaux et autres propriétés sont utilisés, par exemple :

- Si vous activez des services fondés sur l'emplacement sur nos sites Web, applications Web ou applications mobiles, nous pouvons utiliser les renseignements recueillis pour vous aider à trouver le centre commercial le plus proche ou vous montrer des offres, des magasins, des produits et des renseignements qui sont pertinents par rapport au centre commercial où vous êtes ou qui se trouve à proximité.
- Si vous vous connectez à nos services de réseau sans fil, nous reconnâtrons le centre commercial ou l'immeuble de bureaux où vous vous trouvez lorsque vous aurez une session ouverte.

Nous utilisons également les renseignements sur l'emplacement pour l'[analyse des données](#).

#### Désactivation

Si vous utilisez l'une de nos applications mobiles et avez activé des services fondés sur l'emplacement, vous pouvez toujours vous les désactiver en utilisant les paramètres d'autorisation de l'application mobile.

Vous pouvez vous désabonner des services fondés sur la localisation en modifiant les autorisations sur votre appareil. Sur les appareils Android, ouvrez l'application Paramètres, puis choisissez Localisation > Autorisation des applications ou Sécurité et localisation > Localisation. Sur les appareils iOS, choisissez Réglages > Confidentialité > Service de localisation. Pour obtenir de plus amples renseignements ou de l'aide, veuillez consulter le guide d'utilisation du système d'exploitation de votre appareil.

Pour en savoir plus sur la désactivation du partage de l'emplacement pour l'[analyse des données](#), veuillez consulter [Analyses fondées sur l'emplacement](#) et [Analyse de l'achalandage piétonnier](#).

#### **À qui communiquons-nous des renseignements personnels?**

Nous communiquons parfois des renseignements personnels. Nous échangeons des renseignements avec nos entreprises associées. Nous communiquons à nos locataires des renseignements sur les personnes qui utilisent des cartes d'accès pour entrer dans leurs locaux et relativement aux incidents qui les concernent. Nous communiquons des renseignements sur les blessures corporelles et les dommages matériels aux locataires, aux entrepreneurs et à leurs assureurs lorsque nous croyons qu'ils sont tenus de nous indemniser ou de nous rembourser des frais. Nous communiquons également des renseignements personnels sur les incidents à des fins d'enquête, de présentation de réclamations d'assurance, de signalement d'incidents à la police ou de collaboration dans le cadre d'une enquête, et pour intervenir ou prévenir un danger pour la santé, la vie ou les biens.

Agrandissez les sections ci-dessous pour comprendre nos promesses concernant la communication des renseignements personnels.

### *Nos promesses*

- Nous ne vendons pas et ne louons pas vos renseignements personnels à d'autres entreprises.
- Nous fournirons des renseignements permettant de vous identifier à d'autres entreprises à des fins de marketing uniquement, avec votre consentement.
- Si nous fournissons des renseignements compilés ou sous forme statistique à d'autres entreprises, comme des détaillants dans nos propriétés, nous le faisons d'une façon qui ne permet pas de vous identifier.

### *Entreprises associées*

Certains de nos services, sites Web, applications Web et applications mobiles sont fournis par La Corporation Cadillac Fairview limitée et d'autres sont fournis par Ravel par CF Inc. Ce sont des entreprises associées. Nous échangeons des renseignements avec ces entreprises afin d'obtenir une perspective unique des personnes qui utilisent nos services et de simplifier les réponses du service à la clientèle.

### *Fournisseurs de services*

Nous faisons appel à des tiers pour nous aider à exercer nos activités. Ces tiers peuvent traiter vos renseignements personnels lorsqu'ils fournissent des services pour nous. Voici certains types de fournisseurs de services que nous utilisons :

- fournisseurs de services technologiques qui conçoivent, hébergent et gèrent notre site Web, nos applications mobiles, nos applications Web et d'autres technologies de l'information que nous utilisons dans notre entreprise;
- fournisseurs de services qui participent à l'exécution de notre programme de cartes-cadeaux CF la carte SHOPPING!<sup>MD</sup>;
- agents de sécurité tiers.

Habituellement, les fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins, sauf pour fournir et améliorer les services qu'ils nous fournissent. Il existe des exceptions. Par exemple, nous permettons à certains fournisseurs de services de créer des données compilées ou sous forme statistique ou d'utiliser des données ne permettant pas d'identifier les utilisateurs pour leur propre usage. Il existe une autre exception pour les tiers qui gèrent un service en notre nom, par exemple :

- si vous visitez le site [www.cfregister.ca](http://www.cfregister.ca) pour enregistrer votre carte-cadeau CF la carte SHOPPING!, vos renseignements personnels seront gérés par [EML Payments Canada, Ltd](#);
- nous recueillons des renseignements auprès d'[Adobe](#) et d'autres fournisseurs d'analyses.

Si nous divulguons des renseignements permettant d'identifier les utilisateurs à un fournisseur de services pour son propre usage, nous vous en aviserons habituellement afin que vous compreniez que vos renseignements seront utilisés conformément à l'avis du fournisseur de services en matière de renseignements personnels. Il existe des exceptions. Par exemple, nous comptons sur votre consentement implicite pour transmettre vos renseignements de carte de paiement et de transaction à un réseau de paiement afin de traiter un paiement par carte de crédit ou de débit. Nous compterons également sur votre consentement implicite pour transmettre votre nom et votre adresse à un service de messagerie ou à Postes Canada à des fins d'expédition.

### *Locataires*

Parfois, nous communiquons des renseignements personnels aux locataires, par exemple :

- si nous vous avons délivré une carte d'accès pour accéder aux locaux d'un de nos locataires, nous lui communiquerons des renseignements sur votre utilisation de la carte d'accès;
- en cas d'accident ou d'autre incident mettant en cause notre locataire, nous pouvons transmettre des images de vidéosurveillance, des rapports d'incident et d'autres renseignements à notre locataire afin que celui-ci puisse enquêter sur l'accident ou l'incident, demander des conseils juridiques ou présenter une réclamation d'assurance;
- si vous déposez une plainte au sujet d'un locataire, nous pouvons communiquer les renseignements au locataire pour faire enquête sur la plainte ou pour demander au locataire de remédier à vos préoccupations.

Consultez la section [Sécurité des immeubles](#) pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les renseignements personnels aux fins de la sécurité des immeubles et des enquêtes sur les incidents.

Nous pouvons également entreprendre des initiatives de comarketing avec nos locataires ou fournir des services à nos locataires pour les aider à exercer leurs activités. Le cas échéant, nous pouvons leur communiquer des renseignements personnels pertinents.

### *Assureurs*

Nous communiquons des renseignements à nos assureurs lorsqu'un incident survient dans l'une de nos propriétés et que les renseignements sont raisonnablement nécessaires pour présenter une réclamation ou une déclaration d'assurance. Il peut s'agir d'images de vidéosurveillance, de rapports d'incident et d'autres données pertinentes qui peuvent comprendre vos renseignements personnels.

### *Police*

Parfois, nous devons communiquer des renseignements personnels à la police. Si un incident criminel survient sur l'une de nos propriétés, nous pouvons communiquer des renseignements personnels à la police relativement à cet incident. Nous pouvons également communiquer des renseignements personnels pertinents dans le cadre du dépôt d'un rapport de police ou en réponse à une demande de la police.

### *Transactions commerciales*

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels si nous vendons la totalité ou une partie de notre entreprise ou si la communication de renseignements est pertinente dans le cadre d'une transaction commerciale.

### *Autres tiers*

Nous communiquerons également des renseignements personnels à des tiers si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une exigence semblable.

Nous pourrions aussi communiquer des renseignements personnels dans une situation d'urgence qui affecte ou menace d'affecter la santé ou la vie d'une personne, ou en présence d'une menace pour nos biens ou ceux d'une autre personne.

## **Protection de vos renseignements personnels**

Même si nous prenons toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements, aucun dispositif de sécurité ne peut vous fournir une garantie de sécurité.

La sécurité de vos renseignements est également une responsabilité partagée. Agrandissez les sections ci-dessous pour savoir ce que nous faisons pour protéger vos renseignements personnels et ce que vous pouvez faire pour nous aider.

### *Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?*

Nous utilisons des mesures administratives, techniques et physiques pour protéger les renseignements personnels contre la perte ou le vol ainsi que l'accès, la divulgation, la reproduction, l'utilisation et la modification non autorisés.

Les types de mesures de protection que nous mettons en œuvre et que nos fournisseurs de services mettent en œuvre dépendent du degré de sensibilité des renseignements. Voici des exemples de la façon dont nous protégeons vos renseignements personnels :

- formation des employés sur la protection de la vie privée et la sécurité;
- restriction de l'accès aux renseignements personnels aux employés qui en ont besoin;
- mesures techniques, comme des connexions chiffrées, des mots de passe forts, l'authentification multifactorielle (dans la mesure du possible), des pare-feu et d'autres outils de sécurité techniques;
- mesures physiques, comme des aires d'entreposage verrouillées et un accès restreint à nos bureaux et à d'autres endroits où des renseignements personnels sont conservés;
- vérification des antécédents des employés en fonction de la sensibilité des renseignements que ces employés traiteront et des lois provinciales régissant les situations dans lesquelles nous pouvons effectuer des vérifications des antécédents;
- obligation, pour les fournisseurs de services qui traiteront vos renseignements personnels en notre nom, de s'engager à protéger vos renseignements personnels lorsqu'ils concluent des contrats avec nous.

### *Que devez-vous faire?*

Vous partagez la responsabilité de protéger vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles et nos applications Web. Veuillez prendre les mesures suivantes pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels :

- installez les dernières mises à jour des logiciels de sécurité et antivirus sur votre appareil afin de contribuer à prévenir les logiciels malveillants et les virus;
- utilisez la dernière version des navigateurs;
- modifiez souvent le mot de passe de votre compte;
- utilisez des mots de passe complexes pour verrouiller votre appareil et vos applications mobiles. Les mots de passe complexes comprennent des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux;
- n'utilisez pas le même mot de passe pour plusieurs sites;
- ne communiquez pas votre mot de passe à d'autres personnes.

Nous ne vous demandons pas de renseignements personnels de nature délicate par courriel. Les renseignements personnels de nature délicate comprennent des mots de passe, des renseignements sur un compte bancaire ou une carte de paiement, votre numéro d'assurance sociale ou des renseignements semblables. Nous pourrions vous demander une preuve d'identité si vous souhaitez présenter une demande d'[accès](#) à vos renseignements personnels ou de [suppression](#) de ceux-ci, mais nous vous donnerons la possibilité de venir à l'une de nos propriétés pour présenter votre pièce d'identité.

### **À quel endroit conservons-nous et utilisons-nous vos renseignements personnels?**

Nous préférons conserver et utiliser vos renseignements personnels au Canada. Toutefois, ce n'est pas toujours possible. Nos fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada ou conserver et traiter des données à l'extérieur du Canada. Le cas échéant, vos renseignements personnels peuvent être transférés vers d'autres pays.

Bien que nous utilisions des mesures de protection contractuelles lorsque nous transférons des renseignements personnels vers d'autres pays et que nous tenions compte des mesures de protection prévues en vertu des lois qui y sont en vigueur, nous ne pouvons pas garantir que vos renseignements personnels seront protégés de façon équivalente lorsqu'ils seront transférés. Dans certaines circonstances, vos renseignements personnels peuvent être accessibles à des organismes d'application de la loi, à des organismes de réglementation ou à d'autres autorités à l'étranger en vertu des lois de ces autres pays.

### **Utilisons-nous des technologies de reconnaissance faciale?**

Non, nous n'utilisons pas de technologies de reconnaissance faciale. Les technologies de reconnaissance faciale associent une image à une base de données afin d'identifier une personne. Nous n'utilisons pas ces technologies.

### **Nos applications mobiles et Web**

Nous pouvons offrir des applications mobiles et des applications Web spéciales pour vous offrir des services spéciaux, par exemple :



- [LiVE par CF](#) – application mobile qui vous aide à trouver exactement ce que vous voulez et où faire tous vos achats avant d’arriver à un centre commercial CF. Cherchez des magasins, trouvez les produits et les offres que vous voulez et conservez vos favoris pour plus tard.
- [CF Repas](#) – commandez des plats à livrer ou à emporter dans vos restaurants Cadillac Fairview préférés.
- Sites d’inscription à des événements, par exemple pour réserver une rencontre avec le père Noël ou un autre événement spécial.

Ces applications mobiles et applications Web peuvent comprendre leurs propres avis en matière de renseignements personnels ou des divulgations supplémentaires qui complètent la présente Politique en matière de renseignements personnels et expliquent comment les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués par l’intermédiaire de ces applications mobiles et Web. Vous pourrez trouver l’avis pertinent en matière de renseignements personnels dans l’application Web ou mobile ou dans notre inscription sur Google Play ou l’Apple App Store.

Nous innovons constamment en offrant de nouvelles applications et des applications Web spéciales. Ces applications et applications Web ne seront pas toutes répertoriées dans la présente Politique en matière de renseignements personnels.

### **Pour nous joindre**

Nous avons nommé un chef de la protection des renseignements personnels pour surveiller la conformité à la présente Politique sur la protection des renseignements personnels.

Vous pouvez communiquer avec notre bureau de la protection des renseignements personnels par écrit pour poser une question ou déposer une plainte. Vous pouvez également communiquer avec notre bureau de la protection de la vie privée pour demander [l’accès à vos renseignements personnels ou leur correction](#), ou la [suppression](#) de données que vous estimez que nous n’avons plus à conserver. Il est possible que nous exigions des pièces d’identité pour vérifier que vous êtes bien la personne que vous dites être.

Responsable de la protection des renseignements personnels  
La Corporation Cadillac Fairview limitée et ses sociétés affiliées  
20 Queen Street West  
Bureau 500  
Toronto (Ontario) M5H 3R4  
[cfprivacy@cadillacfairview.com](mailto:cfprivacy@cadillacfairview.com)