MAINROAD APRESENTA *SERVICE DESK "ON DEMAND"* EM LISBOA

Lisboa, 18 de novembro de 2013 – A Mainroad, *player* de referência no mercado ibérico de Outsourcing de Tecnologias de Informação (TI), vai realizar um evento no próximo dia 21 de novembro, em Lisboa, para dar a conhecer a nova solução *SERVICE DESK "ON DEMAND"*. Reforçando a sua oferta de soluções de *IT Service Management na Cloud*, este novo serviço permite aos clientes finais utilizar soluções de Service Desk para apoio ao suporte continuado das infraestruturas e sistemas informáticos das suas organizações.

De acordo com Pedro Leite, Head of Managed Services & ITSM Solutions da Mainroad, "o objetivo deste evento é explicar diretamente aos gestores de TI os benefícios desta solução que, sendo entregue "on demand", responde aos requisitos do seu negócio, de uma forma rápida, a custo reduzido e com um impacto significativo ao nível da qualidade e agilidade do serviço. Este é, também, o local ideal para o esclarecimento de possíveis dúvidas sobre esta solução, que é baseada nas melhores práticas ITIL."

A Solução SERVICE DESK "ON DEMAND" é um serviço criado para ser um "SPOC" (Single Point of Contact – Ponto de Contacto Único") onde são registados todos os incidentes e pedidos de alterações efetuados pelos utilizadores. A adoção destas soluções permite uma melhor interação entre os utilizadores finais e as equipas de TIC. Fácil de configurar, esta solução disponibiliza às equipas de TI a capacidade de otimizarem as principais tarefas de Gestão de Serviço, eliminando, em simultâneo, a complexidade e custos associados destas plataformas de Service Desk.

Jan Christiansson, *Director of Service Management for EMEA*, Pedro Leite, *Head of Managed Services & ITSM Solutions* da Mainroad e Sérgio Correia, *ITSM Manager* da Mainroad, serão os oradores deste evento. Juntos irão explicar e demonstrar os benefícios desta nova solução, e apresentar ainda os três modelos em que é disponibilizada: SaaS, Hosted e On-Premises. Modelos que servem requisitos e exigências diferentes para as empresas e organizações.

O Evento realiza-se a 21 de novembro, no Sana Lisboa Hotel, pelas 8h30.

A solução de SERVICE DESK "ON DEMAND" da Mainroad integra-se no portfólio de soluções Cloud da Mainroad que inclui serviços de IaaS (Infrastructure as a Service), DaaS (Desktop as a Service), Managed Mobile Solutions, Monitorização em modelo "on demand", "hosted" e "on premises" (controlo e monitorização de sistemas de TI que integra com a solução

Service Desk on demand) e Main Drive (storage na Cloud). Todas estas soluções encontram-se disponiveis para subscrição no site:
http://www.mainroad.pt/trustedcloud/index.php/pt/

###

Sobre a Mainroad

A Mainroad, líder em Outsourcing de Tecnologias de Informação, apoia os seus clientes a fazerem uma utilização mais eficiente das suas infra-estruturas tecnológicas. Com uma oferta completa de serviços de IT Managed Services, IT Security e Business Continuity, apoiados nos seus Data Centers próprios e redundantes, a Mainroad assegura a máxima disponibilidade dos sistemas e redes que suportam os processos críticos de negócio dos seus clientes, tendo uma oferta *end-to-end* suportada nos mais recentes modelos, incluindo uma oferta completa e robusta de Cloud Computing decorrente da parceria com alguns dos principais *players* do mercado (Fujitsu, SAP, entre outros).

Decorrente desta especialização, a Mainroad é também o parceiro certo para a adequação dos sistemas, redes e processos tecnológicos às necessidades dinâmicas do negócio dos seus clientes, através de serviços de consultoria e ferramentas de IT Service Management e IT Performance, sempre alinhados com os objetivos de eficiência e as melhores práticas ITIL.

Para mais informações:
João Santos / Pedro Romão
Tel.: +351 217 506 045
Telm.: +351 968 644 652
E-mail: joao.santos@taylor365.pt
pedroromao@youngnetworkgroup.com
Web: www.youngnetwork.pt