| Press Release

Lisboa, 19 de agosto de 2014

EL SERVICIO WORTEN SOLUCIONA RECIBE LA CERTIFICACIÓN DE LA SGS

Worten acaba de confirmar la concesión de la Certificación de la Especificación Técnica del Servicio Worten Soluciona por parte de la SGS – *Société Générale de Surveillance*, especificación única en el mercado. Una distinción que confirma la innovación y la eficacia de este concepto de servicio de posventa que ha tenido como respuesta una fuerte adhesión por parte de los consumidores.

Esta Certificación recae sobre el servicio posventa que se ofrece a los clientes de la marca para la venta de servicios técnicos prestados en la tienda o en su domicilio, concretamente reparaciones dentro y fuera de la garantía legal, instalaciones, configuraciones y pedidos de accesorios.

Es importante destacar que en 2013 aproximadamente 500 mil clientes se dirigieron a los mostradores de Worten Soluciona (disponibles en todas las tiendas Worten). De estos, 380 mil disfrutaron de los servicios prestados por los más de 120 técnicos presentes en las 45 tiendas con este soporte.

Esta Certificación confirma, una vez más, que la estrategia de Worten está muy centrada en el cliente, especialmente en su satisfacción y fidelización.

Para la marca, el concepto Worten Soluciona es una apuesta ganada en el área de los servicios, ya que permite una mayor cercanía con el cliente al ofrecerle apoyo y soluciones en una fase posventa.

Una de las plusvalías de Worten Resuelve está relacionada con la tarjeta lanzada a finales del año pasado y cuyo programa cuenta ya con más de un millón de adhesiones.

La tarjeta Worten Soluciona ofrece numerosas y exclusivas ventajas, especialmente el hecho de proporcionar fácilmente la identificación del historial de compras del cliente, por lo que este ya no necesita presentar el comprobante de compra en papel para realizar una devolución o activar una garantía (tiquet de compra o factura).

Síganos en:

www.facebook.com/wortenpt

https://twitter.com/#!/WortenPT

https://plus.google.com/+worten

http://www.youtube.com/wortenpt

http://www.pinterest.com/wortenportugal

Para más información, por favor, contacte con:
M Public Relations
Mauro Sousa
ms@mpublicrelations.pt
21 154 61 22