COMUNICADO/

Maia, 12 de Abril de 2011

SONAE VENCE PRÉMIO DE INOVAÇÃO DA IDC

A Sonae foi uma das grandes vencedoras dos *IDC CIO Awards 2011*, iniciativa que premeia os melhores projectos tecnológicos de Portugal. A distinção resulta do grande impacto que a inovadora solução para retalho "Portal Móvel" está a ter na organização, ao permitir aos colaboradores das lojas Sonae o acesso a toda a informação necessária para melhor servir os clientes e para executar as diferentes tarefas de operação de loja.

Este prémio vem reforçar a distinção internacional da solução "Portal Móvel", que recebeu o prémio de "Best In-Store Solution" nos *Retail Technology Awards Europe 2010*, um dos mais prestigiados prémios no sector do retalho europeu.

Suportado sobre PDAs e impressoras móveis, o Portal Móvel disponibiliza aos colaboradores da loja toda a informação disponível nos sistemas da Sonae, onde e quando necessário, evitando deslocações frequentes entre loja, escritórios e armazéns.

Consultas de preços, disponibilidades, datas de fornecimento, vendas e promoções, bem como reservas de clientes, impressão de etiquetas e registo de toda a informação necessária para uma eficiente gestão de loja, são alguns exemplos de funcionalidades que melhoram o serviço ao cliente e simplificam a vida dos colaboradores.

João Günther Amaral, Responsável pela Gestão da Inovação da Sonae afirma: "A Sonae tem investido no desenvolvimento de soluções inovadoras que melhorem a experiência dos clientes, incrementem a eficiência do negócio, e contribuam para a motivação de todos quantos desenvolvem a sua actividade na operação de cada loja. Este prémio da IDC é mais um reconhecimento do trabalho que temos vindo a efectuar e dá-nos força para continuar a apostar no desenvolvimento de soluções inovadoras para as nossas operações de retalho. Concebemos este produto em parceria com a Tlantic, que o desenvolveu e produtizou tornando-o agora acessível a outros retalhistas ".

Sobre a Sonae

A Sonae é uma empresa de Retalho, com duas grandes parcerias nas áreas de Telecomunicações, Media e Informação e Sistemas de Informação (Sonaecom) e Centros Comerciais (Sonae Sierra). No final de 2010, a Sonae empregava 43.268 colaboradores (é o maior empregador privado português). Em 2010 atingiu um volume de negócios de cerca de 5,8 mil milhões de euros. A empresa tem como objectivos estratégicos ganhar dimensão internacional nos negócios em que opera, diversificar os estilos de investimento e potenciar a base de activos em Portugal, explorando novas oportunidades de negócio como forma de criar opções de investimento futuro.

Para mais informações contacte

RITA BARROCAS
External Communication Manager / Sonae
T. +351 22 010 4745 // M. +351 93 5012118 // E. rfbarrocas@sonae.pt

DIOGO SIMÃO
Director / BAN Corporate & Media Relations
M. +351 93 652 86 39 // E. ds@ban.pt

www.sonae.pt

Poupanças estimadas em cerca de 10 milhões de euros

O Portal Móvel, desenvolvido pela Tlantic (www.tlantic.com), garante ganhos de eficiência significativos já demonstrados em todas as 14 insígnias de lojas da Sonae que adoptaram a solução, como o Continente, Worten, Modalfa e SportZone, entre outras.

A Sonae conseguiu poupanças anuais estimadas em cerca de 10 milhões de euros com a adopção do "Portal Móvel", atingindo o retorno do investimento em menos de um ano. Os benefícios incluem também um melhor serviço ao cliente e uma maior motivação dos colaboradores, agora na posse de um escritório móvel que lhes permite, em cada momento, tomar as decisões mais acertadas.

O carácter inovador do *Portal Móvel* tinha já sido anteriormente reconhecido por outros retalhistas internacionais, que escolheram esta solução, comercializada pela Tlantic, como ferramenta de apoio à gestão de loja.

Sobre os IDC CIO Awards

Os IDC CIO Awards têm como objectivo de distinguir projectos de inovação com grande impacto nas organizações, suportados por tecnologias da informação. Nesta sua primeira edição em Portugal, estiveram em concurso dezenas de projectos, tendo sido seleccionados os melhores por um júri de personalidades prestigiadas na área das tecnologias de informação, incluindo Fernando Bação (Professor ISEGI-UNL), Jaime Quesado (Especialista em Estratégia, Inovação e Competitividade), José Dias Coelho (Professor UNL e Presidente APDSI), José Tribolet (Professor IST e Presidente INESC), Luís Magalhães (Presidente da Agência para a Sociedade do Conhecimento) e Pedro Veiga (Professor FC-UL e Presidente

Os CIO Awards são promovidos pela IDC, uma referência mundial na área de "market intelligence", serviços de consultoria e organização de eventos para os mercados das Tecnologias de Informação, Telecomunicações e Electrónica de Consumo. A IDC tem como missão ajuda os profissionais de Tecnologias de Informação, decisores empresariais e investidores a tomarem decisões sobre tecnologia e estratégias de negócio baseadas em factos. Com mais de 45 anos, a IDC conta hoje com mais de 1000 analistas da IDC em 50 países, que fornecem conhecimento profundo sobre oportunidades, tendências tecnológicas e evolução dos mercados a nível global, regional e local.