| Press Release

Lisboa, 22 de abril de 2013

Em todas as lojas da marca (Portugal e Espanha)

WORTEN LANÇA NOVO CONCEITO DE PÓS-VENDA



Foi a pensar nos clientes que a Worten implementou, em todas as suas lojas, o conceito Worten Resolve. Trata-se de uma área de atendimento, que disponibiliza uma oferta variada ao nível dos serviços, com o objetivo de solucionar os problemas dos clientes, num só lugar.

De facto, com este novo conceito, os clientes podem encontrar, num único local, as respostas às mais variadas questões relacionadas com os seus equipamentos.

Na maioria dos espaços Worten Resolve, é possível reparar todo o tipo de artigos, sendo que, em determinadas lojas, a reparação é mesmo feita no local, por técnicos especializados, após o diagnóstico da avaria, poupando aos clientes tempo e dinheiro.

Outra das vantagens do Worten Resolve assenta no facto de estas reparações poderem ser feitas em equipamentos com ou sem garantia, quer tenham sido adquiridos ou não, numa loja Worten.

Além das reparações, o Worten Resolve assegura ainda serviços ao domicílio – como a entrega, a instalação ou a reparação de equipamentos – um serviço de apoio e aconselhamento especializado a clientes, sem esquecer os tão requisitados serviços de informática.

Aliás, a Worten tem parcerias com as mais variadas marcas de fornecedor da área de eletrónica, com vista a oferecer aos clientes um serviço diferenciador e de qualidade.

O conceito Worten Resolve também existe nas lojas Worten em Espanha sob a designação de Worten Soluciona.

Os mais variados serviços ao dispor do cliente

Os serviços foram sempre um setor privilegiado pela Worten, que oferece aos seus clientes vários tipos de soluções, todos eles a pensar na sua comodidade e, claro, satisfação.

Tome nota de alguns exemplos:

- **Retoma** – Assenta no pressuposto de que um equipamento que já não é utilizado pode valer dinheiro. O cliente deverá dirigir-se ao balcão do Worten Resolve, confirmar se o equipamento reúne as condições necessárias para benefeciar deste serviço e, em caso afirmativo, qual o seu valor de retoma. Esse valor é carregado em cartão Worten, com a validade de 12 meses.
- **Instalação** – A Worten coloca à disposição dos clientes uma vasta rede de técnicos credenciados, especialistas na instalação de cada tipo de equipamento (equipamentos a gás e/ou elétricos, equipamentos de encastre, termoacumuladores, aparelhos de ar condicionado, televisiores e kits de home cinema).
- **Manutenção** – Através deste serviço, como o próprio nome indica, a Worten assegura a manutenção dos equipamentos (esquentadores e aparelhos de ar condicionado, por exemplo), garantindo a sua eficiência ao longo do tempo.
- **Garantia extra** – Através deste serviço, a Worten garante o correto funcionamento dos equipamentos adquiridos nas lojas da marca, por mais um ou três anos, após o fim da garantia legal concedida pelo fabricante.
- **Seguro** – Protege os equipamentos eletrónicos comprados nas lojas Worten, por um período de um ou dois anos. Deve ser subscrito apenas no dia em que o artigo é adquirido.
- **Encomenda de peças e acessórios** – Para os clientes que necessitem de um acessório ou de um componente para um determinado equipamento, a Worten disponibiliza um catálogo vasto de ofertas.

Siga-nos em:

 www.facebook.com/wortenpt

 https://twitter.com/#!/WortenPT

Para mais informações, por favor, contacte:
M Public Relations
Mauro Sousa/Sónia Correia dos Santos
ms@mpublicrelations.pt/scs@mpublicrelations.pt
21 154 61 22