COMUNICADO/

Maia, 6 de maio de 2013

Projeto de melhoria contínua nos serviços administrativos

SONAE DISTINGUIDA PELO KAIZEN INSTITUTE

A Sonae foi distinguida pelo Kaizen Institute pelo projeto de melhoria contínua implementado na sua Direção de Serviços Administrativos (DSA). O prémio "Kaizen Lean 2012 – menção honrosa Excelência na Qualidade" reconhece o trabalho inovador realizado pela DSA na otimização da gestão dos processos administrativos, garantindo a qualidade e pontualidade da informação financeira, fiscal e de gestão de todos os negócios de retalho da Sonae.

Domingos Sequeira, administrador do centro corporativo da Sonae, afirma: "O projeto de melhoria contínua implementado na DSA reforçou a eficiência e a eficácia dos serviços, tendo contribuído para desenvolver e aprofundar o trabalho de equipa. Este prémio reconhece a melhoria na qualidade e no prazo de reporte da informação, que oferece à gestão melhores bases de apoio à decisão, favorecendo a criação de valor nos negócios".

As melhorias implementadas conduziram a uma redução do tempo de processo e proporcionaram, desta forma, mais tempo de análise, com significativos incrementos na qualidade da informação produzida. O prazo de fecho de contas reduziu do 8º dia útil para o 6º dia útil, de forma sustentada, estando em marcha projetos em sistemas que permitirão alcançar o 5º dia útil.

O Projeto Melhoria Contínua envolveu cerca de 370 colaboradores e impulsionou uma mudança cultural na DSA, com grande impacto na motivação das equipas. Hoje, todos os colaboradores desta Direção procuram inovar e melhorar todos os dias, assegurando, desta forma, o processo de melhoria contínua implementado.

SONAE

A Sonae é uma empresa de Retalho, com duas grandes parcerias nas áreas de Telecomunicações, Software & Sistemas de Informação e Media (Sonaecom) e Centros Comerciais (Sonae Sierra). No final de 2012, a Sonae atingiu um volume de negócios de cerca de 5,4 mil milhões de euros. A empresa tem como objetivos estratégicos: a internacionalização, a diversificação do estilo de investimento e a alavancagem e reforço da base de ativos e competências. Saiba mais em www.sonae.pt.

Para mais informações, contacte:

RITA BARROCAS
Comunicação Externa / Sonae
T. +351 22 010 4745 // M. +351 93 501 2118
E. rfbarrocas@sonae.pt

DIOGO SIMÃO
Director / BAN Corporate & Media Relations
M. +351 93 652 86 39 // E. ds@ban.pt

COMUNICADO/

Tratar 10 mil faturas por dia

O volume de mercadorias e de serviços que todos os dias entram e saem das cerca de mil lojas e entrepostos da área de retalho da Sonae, em Portugal e Espanha, implica a existência de processos administrativos robustos e bem dimensionados capazes não só de responder a requisitos de qualidade, fiabilidade e controlo, mas também capazes de adequação a cada um dos negócios (alimentar, desporto, eletrónica, têxtil, viagens, saúde ou restauração).

Domingos Sequeira revela: "A complexidade e dimensão do volume de informação a tratar é enorme. A DSA recebe mais de 10.000 faturas de fornecedores por dia, o que corresponde a cerca de 2,8 milhões por ano. Apesar disso, conseguimos níveis de eficiência que são referência internacional no setor, quer pela implementação da fatura eletrónica – que em 2012 atingiu cerca de 90% nas mercadorias – quer pelos vários projetos de melhoria contínua que estamos permanentemente a implementar".

Sonae foi a primeira empresa de retalho no mundo a adotar a metodologia Kaizen

O Projeto Melhoria Contínua da DSA da Sonae é um processo organizado que permite identificar e implementar ações de melhoria contínua nos processos, sistemas e organização dos serviços administrativos com vista à concretização da sua missão: gerir de forma eficiente e eficaz os processos administrativos, garantindo o seu controlo, a fiabilidade e a pontualidade do reporte da informação financeira, fiscal e de gestão.

Este é mais um passo na implementação da metodologia Kaizen na Sonae, que se iniciou em 2007 pela área de retalho alimentar e permitiu acelerar os processos de melhoria contínua já existentes. A Sonae foi mesmo a primeira empresa a implementar a metodologia Kaizen no setor do retalho a nível mundial. Os resultados alcançados foram muito positivos, nomeadamente ao nível de ganhos de produtividade e da eficiência, com redução dos custos de funcionamento, redução de quebras e desperdícios, e incremento das vendas.

Os ganhos de eficiência e produtividade alcançados com a metodologia Kaizen contribuíram decisivamente para o reforço da competitividade da área de retalho da Sonae. Esta, a par com a qualidade de serviço e dos produtos, é uma das fortes explicações para que, hoje, o Continente, a Sport Zone, a Worten, a Zippy, bem como outras insígnias de retalho da Sonae, tenham os melhores preços e conquistem cada vez mais clientes.

SONAE