

Condiciones de la renta para promoción exclusiva a tarjetahabientes Mastercard:

- El titular de la renta deberá presentar su licencia de conducir local vigente y al menos una tarjeta de crédito Mastercard a su nombre.
- No se deberá presentar tarjetas de débito como garantía en ningún caso, dado que sobre estas no será posible realizar el reintegro.
- Para alquileres en el estado de Georgia en los Estados Unidos, además se solicitará como obligatoria, la licencia de conducir Internacional acompañando a la local.
- Avis confirma grupos o categorías, no confirma marcas o modelos de vehículos, los cuales son a modo orientativo y pueden variar sin previo aviso.
- Existen recargos para conductores menores de 25 años; consultar las condiciones de cada país.
- Los servicios para prestar por Avis sólo se realizarán después que usted haya firmado un contrato estándar de alquiler de Avis. En el caso de que no se produzca una renta en la fecha y oficina indicadas en el voucher, la tarifa será la que esté en efecto en el momento y en la oficina donde se produzca la renta.
- Avis siempre tendrá el derecho de negarse a alquilarle a personas que no reúnan los requisitos estándar para la renta o que (a) estén por debajo de la edad mínima aplicable; (b) no tengan en ese momento una licencia de conducir válida; (c) sean incapaces de satisfacer los requisitos de crédito que establece Avis; o (d) que a criterio exclusivo de Avis constituyen un riesgo inaceptable.

Políticas de cancelación y reembolso:

Si realizó el pago de su reserva con tarjeta de crédito, y antes de la fecha de inicio desea cancelarla, podrá solicitar el reembolso a la misma tarjeta.

Podrán contemplarse gastos administrativos sobre el total prepagado. El monto dependerá del tiempo transcurrido entre la fecha de pago y el inicio de la renta. Deberá contactar al representante regional para más información y detalles de estos cargos.

En caso de devolución anticipada no habrá reembolso por el período no utilizado.

Condiciones del descuento promocional:

- Oferta válida para reservas con fecha de inicio y realizadas hasta el 05 de agosto de 2022. Se ofrecerá hasta un 20% de descuento en oficinas y tarifas participantes en Estados Unidos y Latinoamérica y el Caribe*, durante toda la vigencia de la promoción: 10% para tarjetahabientes Standard, 15% para Gold y 20% para Platinum y World Elite.
- Los porcentajes de descuento aplicables se indicarán en el momento de la reserva.
- El descuento es exclusivo para tarjetas de crédito Mastercard y aplica a las siguientes tarifas: 4M, H8, SC, F2 y AR para rentas en Estados Unidos y Canadá
- El descuento es exclusivo para tarjetas de crédito Mastercard emitidas en Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia, Bonaire, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guyana Francesa, Islas Caimán, Granada, Guadalupe, Guatemala, Haití, Honduras,

Jamaica, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Peru, Puerto Rico, St Barthelemy, St Kitts, St Lucia, St Martin, St Vincent, Surinam, Tórtola, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela

- Oferta válida sólo para nuevas reservas. El descuento no es acumulable con otras promociones, descuentos o reservas anteriores.
- No es combinable con otras ofertas o promociones.
- Los descuentos no se aplican en otros sitios web, programas de membresía, descuentos corporativos, ofertas de viajes o promociones que no se ofrecen en estos websites: www.avis-int.com/mastercard y www.budget-int.com/mastercard
- Es posible que se apliquen restricciones adicionales y los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Oferta sujeta a la disponibilidad del vehículo en el momento del alquiler. Es posible que no esté disponible en ciertos períodos y algunas tarifas, incluyendo las tarifas online.
- Pueden aplicar restricciones al momento de devolver el vehículo y bloqueos en días festivos u otros períodos.
- Promoción válida para los siguientes grupos de vehículos: Económico, Intermedio, Full-Size, Premium, Lujo, Convertible, SUV Standard, SUV Intermedio, SUV Premium, Minivan y Van de hasta 12 pasajeros.

(*) Países participantes de Latinoamérica y el Caribe: Argentina, Belice, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Curazao, Islas Caimán, Jamaica, República Dominicana, St. Barthélemy y St. Maarten.

Políticas de privacidad:

Este Aviso de privacidad abarca la información personal que las empresas de Avis recopilan, utilizan y divulgan mediante el uso que usted haga de nuestros productos y servicios, ya sea que dicha información esté o no disponible en Internet.

En ocasiones, podremos combinar su información personal con otra información recibida de otras fuentes para poder brindarle una experiencia más personalizada y amena. Podremos obtener información personal acerca de usted de un tercero, como por ejemplo una agencia de viajes, un programa de cuentas vinculado con su empleador o una organización. Además, nuestros afiliados y terceros pueden proporcionarnos información acerca de los usuarios.

También podríamos recopilar información técnica acerca de sus dispositivos en forma automática cada vez que ingrese a nuestro sitio web o utilice nuestra aplicación. Para saber cómo recopilamos información en Internet, consulte la sección Información en Internet.

Cualquier disputa sobre la forma en que administramos su información personal se regirá por los términos del alquiler de su vehículo o por las condiciones de uso de nuestro sitio web o aplicación, salvo que la ley vigente disponga algo diferente.

Alquilar un vehículo de Avis.

Cuando usted hace una reserva, alquila un vehículo o se adhiere a alguno de nuestros programas, recopilamos información personal de usted, como por ejemplo: nombre, dirección de correo electrónico, domicilio particular y/o laboral, números telefónicos de contacto, fecha de nacimiento, información sobre el pago, como por ejemplo datos de su tarjeta de crédito o de débito (el código de seguridad se obtiene únicamente para la transacción, no lo conservamos), información de su licencia de conducir y/u otra identificación emitida por el gobierno, códigos de descuentos especiales, números de membresía del afiliado, membresías en organizaciones (para descuentos, beneficios especiales y programas de puntos), y otra información que podrá solicitarse para alquilarle un vehículo y/o prestarle servicios.

Además podremos recopilar información demográfica acerca de usted, como por ejemplo su edad, sexo, hábitos o preferencias, lugar donde alquiló el vehículo, si tenía necesidades específicas o solicitó un equipo en particular, si es parte de un programa corporativo o de recompensas, dónde y cuándo devolvió el vehículo, consultas o reclamos ante Servicio al cliente, acuerdos de pago, preferencias de seguro, consumo de combustible, distancia recorrida, historial de accidentes y demás información relacionada con el vehículo y el uso que usted haga del mismo. Utilizamos esta información para administrar el alquiler del vehículo y también para comprender mejor a nuestros clientes y ofrecerle propuestas que sean de su interés.

La información que recabamos se utiliza para brindarle nuestros excelentes servicios (por ejemplo, alquilar un vehículo u ofrecer descuentos y ofertas) y para nuestros fines comerciales (investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios, y para hacer cumplir nuestros derechos legales).

Y además cuando nos llame (desde cualquier teléfono) podremos grabar o monitorear la llamada para control de calidad, capacitación u otros fines similares.

Información en Internet.

Cuando usted descarga, visita y utiliza nuestros sitios web y/o aplicaciones, Avis recopila información técnica en forma automática. Esta sección le informa más detalladamente qué tipo de información técnica recopilamos y por qué.

Podremos recopilar sus direcciones IP cuando visite nuestros sitios web para ayudarnos a diagnosticar problemas en nuestras computadoras centrales, para la administración del sistema, para reportar información agregada a nuestros afiliados comerciales y para auditar el uso de nuestro sitio web. Por lo general, no vinculamos direcciones IP con ninguna información que permita la identificación de una persona. En circunstancias especiales podríamos usar las direcciones IP para ayudarnos a identificarlo a usted cuando consideremos necesario hacer cumplir las Condiciones de uso de nuestro sitio web o para proteger nuestros servicios, sitio, usuarios o para otros fines. También podríamos recolectar su tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (Internet service provider, ISP), páginas de referencia/salida, los archivos visitados en nuestro sitio (p. ej., páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, sello de fecha/hora o datos de seguimiento de clics, para analizar tendencias generales y administrar el sitio.

Cookies y otras tecnologías similares.

Utilizamos cookies, secuencias de comandos, etiquetas de pixel, etiquetas de entidad, balizas web y otras tecnologías similares que nos ayudan a reconocerlo, recordar sus alquileres anteriores, sus preferencias de viaje, etc. para que usted no tenga que repetir todo una y otra vez. Esto nos ayuda a hacer que nuestro sitio web sea más práctico y eficiente. También utilizamos estas tecnologías para monitorear tendencias y patrones en el uso del sitio web, personalizar características y ofrecer anuncios publicitarios a su medida y brindarle una experiencia de marketing personalizado. Compartimos con terceros selectos información sobre el uso que los visitantes hacen del sitio web con el propósito de dirigir nuestros anuncios publicitarios a ciertas personas en Internet y en otros sitios web que exhiben nuestros anuncios publicitarios. Usted puede controlar sus cookies y demás preferencias de tecnología mediante las configuraciones y herramientas de su navegador.

Publicidad.

Avis recurre a terceros para publicar anuncios publicitarios en Internet o en forma electrónica en nombre nuestro. Dichos terceros utilizan la información de sus visitas a nuestros sitios web y su uso de nuestras aplicaciones para enviarle anuncios personalizados que podrían ser de su interés. Avis y nuestros afiliados publicitarios recopilan esta información mediante cookies, secuencias de comandos, etiquetas de pixel, etiquetas de entidad, balizas web y otras tecnologías similares.

Marketing.

En ocasiones, Avis también comparte información personal con terceros porque esto nos ayuda en nuestros proyectos promocionales y de marketing, como administrar nuestras páginas en las redes sociales, organizar concursos, sorteos y otras promociones o enviar comunicaciones de marketing. Si Usted no desea recibir correos electrónicos promocionales o de marketing podrá revocar su consentimiento en cualquier momento desde el formulario de anulación de suscripción en cada uno de nuestros mensajes.

Análisis de datos.

Utilizamos un software de análisis datos como Google Analytics entre otros, que nos ayuda a comprender mejor la funcionalidad de nuestros sitios webs y aplicaciones en su dispositivo. Este software podrá registrar información como la frecuencia con la que utiliza nuestra aplicación, qué funciones utiliza o no de la misma, el uso acumulado, datos de rendimiento y el sitio desde el cual descargó la aplicación. Esta información no se relaciona con usted. ¿Quiere tener toda la información y saber todo lo que sucede cuando visita nuestros sitios web o usa nuestras aplicaciones? Obtenga más información en la sección Información en Internet.

Menores de edad.

Los sitios web, aplicaciones y servicios de Avis no están destinados a niños menores de 13 años. Esto incluye cualquier enlace a otros sitios web que le brindemos para su conveniencia. No recopilamos información personal de menores de edad en forma intencional por ningún motivo. Si usted considera que Avis recibió información personal de su hijo o de otro menor, contáctenos mediante la información que figura en el pie de página de este sitio web.

Garantías.

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que su información esté protegida contra casos no autorizados de uso, acceso, divulgación, modificación, destrucción o pérdida. En el caso de información personal más confidencial, utilizamos firewalls y cifrado con seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security, TLS).

No pedimos información confidencial, como por ejemplo su número de tarjeta de crédito, contraseña, número de cuenta o número de PIN, a través del correo electrónico, mensajes de texto, ni a través de sitios web no administrados por ABG o sus afiliadas. Si recibe una solicitud sospechosa, no dé su información y denuncie el hecho comunicándose con uno de nuestros representantes de Servicio al cliente que aparecen abajo.

Usted es responsable de mantener la contraseña de su cuenta, números de membresía y números de PIN seguros y protegidos. ¡No los comparta con nadie! En caso de acceso no autorizado o de cualquier otra violación a la seguridad que afecte su información, deberá notificarnos lo antes posible a través de la información de contacto al pie de esta página. Avis no es responsable ni tiene obligación alguna por ninguna pérdida o daño ocasionados en caso de robo o uso inapropiado de la contraseña de su cuenta, números de membresía y números de PIN.

Almacenamiento y retención de datos.

Avis, al igual que nuestros clientes, está en todo el mundo. Avis almacena su información personal en los Estados Unidos. En ocasiones, podrá ser necesario que Avis transfiera su información a oficinas fuera de los Estados Unidos como parte de nuestras operaciones comerciales de rutina, y la información podrá estar sujeta a las leyes de otros países. En ese caso, Avis tomará medidas razonables para garantizar que su información reciba un tratamiento y protección similares a los que tendría en los Estados Unidos. Este Aviso de privacidad cumplirá las leyes y requisitos de los Estados Unidos, que podrán no necesariamente coincidir con la legislación y normas de su país de residencia.

Avis retiene su información personal (o cualquier otra información necesaria para prestarle nuestros servicios) durante todo el tiempo que usted tiene una cuenta con Avis. Si usted cierra su cuenta o solicita que le prestemos nuestros servicios, podremos conservar su información en caso de que contraigamos obligaciones legales, de auditoría o respecto de las cuentas o que la información se encuentre en nuestro sistema de archivo y no pueda separarse de otra información.