

## INFORMACIÓN SEGURO DE HOSPITALIZACIÓN ASOCIADO A SÚPER AVANCE

### IMPORTANTE

La contratación de estos seguros es de carácter voluntario. Usted puede retractarse si la contratación la efectuó por un medio a distancia. Además, usted puede terminar los seguros voluntarios anticipadamente en cualquier momento, independiente del medio utilizado para su contratación.

Esta propuesta es sólo referencial y tiene como único objeto que conozcas las condiciones del seguro antes de contratar.

**La contratación de este seguro es voluntaria, y no es condición para el otorgamiento de un crédito.**

Las condiciones aquí señaladas forman parte integrante de la póliza de seguros colectivos y junto con la propuesta, grabación telefónica, aceptación electrónica o declaración, se rigen por las condiciones generales depositadas en la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), bajo el código POL 3 2021 0166. Usted puede revisar este texto en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)

### EL ASEGURADO DECLARA:

- 1.- Que está conforme con los términos del seguro propuesto y con la intervención de Promotora CMR Falabella como contratante de esta póliza colectiva.
- 2.- Que ha recibido la información necesaria y suficiente para garantizar su consentimiento efectivo de las condiciones básicas de la cobertura, y está conforme con la asesoría que ha recibido.
- 3.- Que SEGUROS FALABELLA CORREDORES LTDA. le ha proporcionado una información veraz, completa, adecuada y oportuna, que le ha permitido tomar una decisión informada antes de la formalización o incorporación al contrato.
- 4.- Que la propuesta contiene información suficiente para garantizar el consentimiento efectivo del asegurado respecto de las condiciones básicas de cobertura, y toda la información que el asegurador requiera para evaluar la extensión y condiciones de admisibilidad del riesgo, incluyendo, las declaraciones necesarias para la evaluación del riesgo, cobertura ofrecida o solicitada, exclusiones, costos y gastos del seguro.
- 5.- Que antes de la celebración del contrato, se han desplegado en pantalla o se han informado telefónicamente durante la venta las condiciones particulares y generales de la póliza, con las cláusulas adicionales y de uso general que desea contratar, con sus respectivos códigos de depósito en la superintendencia de valores y seguros, de forma tal que permite su adecuada impresión (este sitio tiene un link con la página oficial de la CMF que le permite verificar que los códigos de estas pólizas corresponden a los textos oficiales registrados en la comisión para el mercado financiero ("CMF")).
- 6.- Que toda la información señalada se le ha comunicado de manera clara y comprensible ajustándose estrictamente a las condiciones de los seguros ofrecidos, evitando inducirlo a error o confusión para su aceptación o celebración y facilitando la cabal comprensión de la cobertura que está siendo ofrecida o contratada.
- 7.- Que ha podido manifestar su consentimiento a la celebración de este seguro, en los términos acordados en el sitio web [www.segurosfalabella.cl](http://www.segurosfalabella.cl) o se han informado telefónicamente durante la venta, a través de los mecanismos que éste contemple y que se indican en los términos y condiciones de uso del sitio, que ha podido imprimir y almacenar y que acepta.

De acuerdo al artículo 517 de código de comercio, el asegurador podrá modificar las condiciones del seguro, las cuales sólo podrán realizarse previa comunicación al asegurado. De todas formas, las modificaciones sólo

comenzarán a regir a contar de la siguiente renovación del contrato.

Recibida la comunicación, el asegurado podrá renunciar al contrato mediante comunicación escrita dirigida al asegurador, dentro de los diez (10) días siguientes de recibida la comunicación, siéndole restituida la prima que se hubiera abonado desde la modificación.

**Obligaciones del Asegurado**

Es obligación del asegurado pagar la prima convenida, según las condiciones establecidas en las condiciones particulares del seguro, y declarar al momento de la contratación de manera veraz la información que solicite la compañía aseguradora con el fin de evaluar el riesgo propuesto.

El asegurado deberá declarar sinceramente todas las circunstancias que solicite el asegurador para identificar la cosa asegurada y apreciar la extensión de los riesgos. (ref. artículo 524 n° 1 y 525, código de comercio).

La veracidad de las declaraciones hechas por el asegurado en la solicitud de seguro, en sus documentos accesorios y/o complementarios y en el reconocimiento médico, cuando éste corresponda, constituye condición de validez de este contrato de seguro.

**Prima seguro**

Este seguro es de prima única, y será el resultado de aplicar las tasas indicadas a continuación según el plazo del crédito sobre el monto total de la operación contratada:

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Tasa Neta	2,9215%	2,9499%	2,9786%	3,0074%	3,0365%	3,0657%	3,0952%	3,1248%	3,1546%	3,1840%	3,2141%	3,2443%
IVA	0,5551%	0,5605%	0,5659%	0,5714%	0,5769%	0,5825%	0,5881%	0,5937%	0,5994%	0,6050%	0,6107%	0,6164%
Tasa Bruta	3,4766%	3,5104%	3,5445%	3,5788%	3,6134%	3,6482%	3,6832%	3,7185%	3,7540%	3,7890%	3,8248%	3,8608%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Tasa Neta	3,2748%	3,3055%	3,3364%	3,3675%	3,3981%	3,4294%	3,4609%	3,4926%	3,5245%	3,5565%	3,5887%	3,6211%
IVA	0,6222%	0,6280%	0,6339%	0,6398%	0,6456%	0,6516%	0,6576%	0,6636%	0,6697%	0,6757%	0,6819%	0,6880%
Tasa Bruta	3,8970%	3,9336%	3,9703%	4,0073%	4,0438%	4,0810%	4,1185%	4,1562%	4,1941%	4,2323%	4,2706%	4,3092%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
Tasa Neta	3,6537%	3,6865%	3,7194%	3,7525%	3,7858%	3,8186%	3,8522%	3,8859%	3,9199%	3,9539%	3,9882%	4,0226%
IVA	0,6942%	0,7004%	0,7067%	0,7130%	0,7193%	0,7255%	0,7319%	0,7383%	0,7448%	0,7512%	0,7578%	0,7643%
Tasa Bruta	4,3479%	4,3869%	4,4261%	4,4655%	4,5051%	4,5442%	4,5841%	4,6243%	4,6646%	4,7052%	4,7460%	4,7869%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53
Tasa Neta	4,0572%	4,0920%	4,1270%	4,1621%	4,1974%	4,2329%	4,2685%	4,3044%	4,3403%	4,3765%	4,4128%	4,4485%
IVA	0,7709%	0,7775%	0,7841%	0,7908%	0,7975%	0,8042%	0,8110%	0,8178%	0,8247%	0,8315%	0,8384%	0,8452%
Tasa Bruta	4,8281%	4,8695%	4,9111%	4,9529%	4,9949%	5,0371%	5,0796%	5,1222%	5,1650%	5,2080%	5,2513%	5,2937%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
Tasa Neta	4,4851%	4,5218%	4,5587%	4,5958%	4,6330%	4,6703%	4,7079%	4,7456%	4,7834%	4,8214%	4,8596%	4,8979%
IVA	0,8522%	0,8591%	0,8662%	0,8732%	0,8803%	0,8874%	0,8945%	0,9017%	0,9088%	0,9161%	0,9233%	0,9306%
Tasa Bruta	5,3373%	5,3810%	5,4249%	5,4690%	5,5132%	5,5577%	5,6024%	5,6472%	5,6923%	5,7375%	5,7829%	5,8285%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
Tasa Neta	4,9364%	4,9750%	5,0138%	5,0527%	5,0918%	5,1310%	5,1704%	5,2221%	5,2506%	5,2892%	5,3275%	5,3653%
IVA	0,9379%	0,9452%	0,9526%	0,9600%	0,9674%	0,9749%	0,9824%	0,9922%	0,9976%	1,0050%	1,0122%	1,0194%
Tasa Bruta	5,8743%	5,9202%	5,9664%	6,0127%	6,0592%	6,1059%	6,1528%	6,2143%	6,2482%	6,2942%	6,3397%	6,3847%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89
Tasa Neta	5,4027%	5,4396%	5,4762%	5,5123%	5,5480%	5,6122%	5,6526%	5,6933%	5,7342%	5,7755%	5,8171%	5,8589%
IVA	1,0265%	1,0335%	1,0405%	1,0473%	1,0541%	1,0663%	1,0740%	1,0817%	1,0895%	1,0973%	1,1052%	1,1132%
Tasa Bruta	6,4292%	6,4731%	6,5166%	6,5596%	6,6021%	6,6785%	6,7266%	6,7750%	6,8237%	6,8729%	6,9223%	6,9721%

Tasa Única % (Plazo total del crédito en meses)												
Hospitalización	90	91	92	93	94	95	96					
Tasa Neta	5,9011%	5,9436%	5,9864%	6,0295%	6,0729%	6,1166%	6,1606%					
IVA	1,1212%	1,1293%	1,1374%	1,1456%	1,1538%	1,1621%	1,1705%					
Tasa Bruta	7,0223%	7,0729%	7,1238%	7,1751%	7,2267%	7,2787%	7,3311%					

## Detalle del seguro

### Notas:

1) Esta póliza colectiva tiene una vigencia de un año desde las 00:00 horas del día 01/10/2021 y se entenderá renovada automáticamente por períodos iguales y sucesivos, salvo que la compañía o el contratante manifiesten su intención de ponerle término mediante aviso previo enviado con al menos 60 (sesenta días) días de anticipación a la fecha de término del período respectivo.

2) Vigencia de la cobertura individual: para las personas que cumplan con las condiciones de asegurabilidad, y que se incorporen a este seguro, su cobertura comenzará desde la fecha de otorgamiento del crédito por parte del contratante y se mantendrá vigente por el plazo original del crédito.

3) En caso de extinción o disminución de la deuda, por prepago o renegociación, la compañía devolverá al deudor asegurado la prima que no se hubiere devengado por la extinción de los riesgos. La compañía aseguradora deberá poner la suma a devolver a disposición de quien corresponda, dentro del plazo de 10 días hábiles de haber tomado conocimiento del término del seguro. La prima a devolver se calculará en proporción al tiempo no transcurrido, sin efectuar ninguna deducción, esto es, comprenderá toda suma que se haya pagado con ocasión del seguro, independientemente de la causa, motivo u objeto por la que fue pagada, salvo excepciones legales.

Nota: se incluye anexo relativo a procedimiento de liquidación de siniestros.

### Descripción de la cobertura

La Compañía pagará al Acreedor (Promotora CMR Falabella) un monto equivalente al capital asegurado, cuando el Asegurado sea internado en un establecimiento hospitalario por cualquier causa derivada de enfermedad o accidente y siempre que se cumpla con el plazo mínimo de hospitalización que se señala a continuación.

El inicio de la hospitalización deberá producirse durante la vigencia del crédito.

El plazo mínimo de hospitalización será de 72 horas continuas, que se entenderá como el periodo de tiempo necesario para que opere esta cobertura. En consecuencia, si la hospitalización tuviere un plazo de duración inferior al plazo mínimo señalado precedentemente, no operará esta cobertura.

Para los efectos del cómputo del plazo de hospitalización, sólo se considerará el número de horas en que el asegurado permanezca efectivamente internado, de manera continua e ininterrumpida, en un establecimiento hospitalario.

No estará cubierta la hospitalización domiciliaria.

### **Capital Asegurado**

El monto asegurado corresponde al indicado en la siguiente tabla:

Tramo	N° días de Hospitalización	Capital Asegurado
1	Menor o igual a 3 días (equivalente a 72 horas)	0 cuotas del crédito
2	Mayor a 3 días y hasta 15 días	Hasta 3 cuotas del crédito
3	Mayor a 15 días y hasta 45 días	Hasta 6 cuotas del crédito
4	Mayor a 45 días	Saldo Insoluto del crédito

Importante:

- El pago del Capital Asegurado se calculará en base a las cuotas con servicio regular de la deuda, eso quiere decir, que no se considera los intereses por mora que pueda conllevar el atraso del asegurado para pagar su Súper Avance.
- El día de hospitalización se considera como 24 horas de manera continua e ininterrumpida. Eso quiere decir, si un asegurado permanece hospitalizado 25 horas esto se considerará como 1 día.
- El pago correspondiente a cada tramo no es acumulable.
- La Compañía Aseguradora, sólo indemnizará un evento al año (365 días) para la cobertura de hospitalización. Los días se contabilizarán considerando la fecha de vigencia inicial de cada asegurado y el evento se considerará aquel que fue aceptado y pagado por la compañía.
- Para determinar el capital asegurado se considerará la fecha de internación en el establecimiento de salud. En caso de que las cuotas restantes por pagar sean menores al capital asegurado, se considerará el total de las cuotas restantes por pagar.
- En caso de Fallecimiento del asegurado, se pagará el capital correspondiente al total de días hospitalizados hasta la fecha de defunción.
- Se establece un monto máximo de cuota del crédito a indemnizar equivalente a UF 34.

### **Exclusiones:**

Este seguro no otorga cobertura en los siguientes casos:

1. Hospitalización a consecuencia de embarazo o maternidad, aborto provocado o alumbramiento o la pérdida que resulte del mismo.
2. Cualquier tipo de enfermedad mental o nerviosa.
3. Hospitalización para el tratamiento a la adicción a las drogas y alcoholismo.
4. Cirugía plástica o cosmética, salvo que sea necesaria como resultado de un accidente que haya ocurrido después del inicio de vigencia de la póliza.
5. Guerra declarada o no declarada, invasión, acción de un enemigo extranjero, hostilidades u operaciones bélicas, ya sea con o sin declaración de guerra.

#### **Requisitos para contratar o mantener el seguro:**

A) La edad máxima de ingreso de los asegurados a la póliza es hasta los 74 años y 364 días.

B) La edad máxima de permanencia de los asegurados en la póliza es hasta los 79 años y 364 días.

#### **Procedimiento en caso de siniestro**

El plazo de presentación del denuncia, será tan pronto sea posible una vez tomado conocimiento del mismo. No obstante, se establece un plazo máximo de notificación del siniestro de 365 días contados desde la fecha de conocimiento del hecho.

El aviso de siniestro, que podrá realizarse a través del Corredor, será igualmente válido y eficaz si se utilizan medios electrónicos de conexión directa u otros análogos.

#### **Antecedentes para el pago del siniestro**

La documentación para presentar en caso de siniestro será la siguiente:

1. Formulario de denuncia de siniestros firmado por el Reclamante.
2. Certificado del Hospital (Epicrisis) que acredite los días de hospitalización del Asegurado en dicho recinto, el motivo de hospitalización (enfermedad diagnosticada, tipo de accidente, etc).

En todas las denuncias deberá dejarse constancia del nombre, dirección, correo electrónico y teléfono de la persona denunciante para posteriores contactos que sean necesarios.

La Compañía se reserva el derecho de pedir cualquier otro antecedente que estime conveniente para poder realizarla liquidación del siniestro.

Nota: Se incluye Anexo relativo a Procedimiento de Liquidación de Siniestros.

#### **Término anticipado del seguro**

El asegurado podrá poner término al seguro en cualquier momento mediante comunicación al asegurador, en cuyo caso tendrá derecho sólo a la proporción de la prima contratada que comprende al periodo efectivamente cubierto por el seguro.

El Asegurador, a su vez, podrá poner término al contrato, con expresión de causa, previo envío de comunicación al domicilio o correo electrónico del asegurado. Este aviso deberá enviarse al menos 30 días antes de la fecha de terminación. El Asegurador se reserva el derecho a no renovar el contrato en la fecha de término. (Ref. Artículo 537, Código de Comercio)

Sin perjuicio de lo anterior, la póliza individual terminará anticipadamente en los siguientes casos:

- Cuando el asegurado titular cumpla la edad máxima de permanencia, esto es 79 años y 364 días de edad.

- Por término de la vigencia de la póliza colectiva.

De conformidad con lo anterior, una vez producida la terminación de la póliza, la responsabilidad de la compañía aseguradora por los siniestros posteriores cesará de pleno derecho, sin necesidad de declaración judicial alguna. Con todo, y sin perjuicio de lo anterior, el asegurado podrá poner término anticipado a su cobertura, previa notificación por escrito en sucursales de Seguros Falabella o telefónicamente llamando al 600 390 1000 o desde celulares 22390 6570. El Asegurado también podrá concurrir personalmente, con su Cedula de Identidad a cualquiera de las sucursales de Seguros Falabella, dejando una constancia por escrito de su decisión de poner término a la cobertura individual.

### **Derecho a retractación**

El proponente/asegurado tiene derecho a retractarse de la contratación del seguro, sin expresión de causa, dentro del plazo de 35 días corridos desde la suscripción del seguro. La retractación podrá comunicarla a Seguros Falabella, por cualquier medio que permita el registro fehaciente de voluntad. El proponente/asegurado tendrá derecho a la devolución íntegra de las primas pagadas a la fecha de la retractación.

El asegurado no podrá hacer uso de este derecho si durante el referido plazo denunciara un siniestro a la Compañía.

### **Autorización al tratamiento de datos personales**

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Para realizar ello, requerimos tratar ciertos datos personales tuyos. Por ello, te invitamos a leer nuestra Política de Privacidad donde podrás conocer qué datos recolectamos, cómo los recolectamos y demás información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de nuestros clientes. Puedes encontrar nuestra Política de Privacidad en [www.segurosfalabella.cl](http://www.segurosfalabella.cl)

Al aceptar este documento, aceptas nuestra Política de Privacidad y autorizas a Seguros Falabella Corredores Limitada y CF, de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a Seguros Falabella a compartir tus datos con el resto de las Empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre sí.

Para estos efectos, las “Empresas Falabella”, o simplemente “Falabella”, son, Falabella.com SpA, Falabella S.A., Servicios Falabella SpA, Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Seguros Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payments SpA, Digital Payments Prepago S.A. y Fazil SpA.

Tanto Seguros Falabella Corredores Limitada, como el resto de las Empresas Falabella sólo pueden utilizar tus datos para los fines autorizados en esta cláusula y, en los términos de nuestra Política de Privacidad. Son datos personales, en adelante “Datos Personales” o simplemente “Dato” cualquier información que permita identificarte o te haga identificable, tales como tu nombre, número de documento de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del Sitio, historial de navegación y hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar este documento y la Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

a.- La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través Seguros Falabella Corredores Limitada y la gestión y ejecución de los beneficios que otorga Seguros Falabella Corredores Limitada a través del programa de lealtad de Falabella “CMR Puntos”. Eso significa que nos autorizas a:

i. Gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través de Seguros Falabella Corredores Limitada, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debemos realizar para gestionar estos contratos.

ii. Tratar tus datos personales para que puedas participar y hacer uso de los beneficios de CMR Puntos por

cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje, tanto presenciales como remotos.

iii. Contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Falabella, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

iv. Cumplir objetivos de marketing, esto significa que Falabella podrá elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las Empresas Falabella. Asimismo, las Empresas Falabella podrán enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Falabella.

v. Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

vi. Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en Falabella, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en Falabella, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

vii. Contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, correo electrónico, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

b.- Tratamiento de tus Datos Personales de carácter comercial para las siguientes finalidades:

i. Realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Falabella, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Falabella puedan ofrecerte servicios de financiamiento adecuados a tus necesidades. Para ello, podremos usar los datos que nos entregues e información financiera, comercial y crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos, siempre que su uso no esté prohibido por leyes o regulaciones especiales.

ii. Ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Falabella y de sus respectivos clientes.

c) Utilizaremos tus datos biométricos y de geolocalización que recolectemos a través de dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos.; escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados; y, tecnología que permite localizar tu ubicación, para las siguientes finalidades:

i. Completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en las Empresas Falabella.

ii. Prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las Empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

iii. Elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de las Empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

iv. Permitir la ejecución del o los contratos que celebres en el Sitio a través de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por Falabella.

Estos datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades para los cuales se entregaron, salvo aquellos Datos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

Seguros Falabella será responsable del tratamiento de Datos que realicen todas las Empresas Falabella respecto de los Datos que comparta con ellas. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con las normas que regulan la protección de la vida privada.

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus Datos Personales, en cuyo caso

es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella. Es tu derecho pedirnos información sobre los Datos Personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición y todos los demás derechos que confieren las leyes sobre protección de la vida privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás contactarnos al correo [datospersonales.seguros@falabella.cl](mailto:datospersonales.seguros@falabella.cl). Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en las normas legales aplicables.

## **Uso de cookies**

Al aceptar este documento, además, autorizas a Seguros Falabella Corredores Limitada el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación. Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Falabella, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios en cuyo caso podríamos identificarte. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o aplicaciones móviles.

Con excepción de las cookies que son necesarias para el funcionamiento del sitio o aplicaciones móviles, puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Seguros Falabella Corredores Limitada. Sin embargo, esto podría restringir tu uso del sitio web y/o aplicaciones móviles, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar con cookies desactivadas y limitar tu experiencia en los mismos.

## **Notas de autorregulación y buenas practicas**

La compañía de seguros CF Seguros de Vida S.A. se encuentra adherida voluntariamente al Código de Autorregulación y al Compendio de Buenas Prácticas de las Compañías de Seguros, cuyo propósito es propender al desarrollo del mercado de los seguros, en consonancia con los principios de libre competencia y buena fe que debe existir entre las empresas, y entre éstas y sus clientes.

Copia del Compendio de Buenas Prácticas Corporativas de las Compañías de Seguros se encuentra a disposición de los interesados en cualquiera de las oficinas de CF Seguros de Vida S.A. y en [www.aach.cl](http://www.aach.cl).

Asimismo, ha aceptado la intervención del Defensor del Asegurado cuando los clientes le presenten reclamos en relación a los contratos celebrados con ella. Los clientes pueden presentar sus reclamos ante el Defensor del Asegurado utilizando los formularios disponibles en las oficinas CF Seguros de Vida S.A. o a través de la página [www.autorregulacion.cl](http://www.autorregulacion.cl)

## **Servicio de atención al cliente**

Ante cualquier consulta no dude en llamar al centro de atención al cliente de "Seguros Falabella Corredores" al teléfono 600-3901000 o desde celulares 223906570, donde un ejecutivo especializado lo atenderá de Lunes a Viernes de 9:00 hrs a 21:00 hrs, y Sábados de 9:00 hrs a 15:00 hrs, o bien por medio del sitio web [www.segurosfalabella.cl](http://www.segurosfalabella.cl) durante las 24 horas todos los días del año.

Este servicio no corresponde al servicio de atención al cliente (sac) que regulará el art. 55 n°2 de la ley 19.496. este contrato no cuenta con la certificación voluntaria regulada en el art. 55 de la ley 19.496.

## **Comunicaciones**

El Asegurado, Beneficiario o Pagador de esta póliza podrá comunicarse con la Compañía Aseguradora, Seguros Falabella o Contratante a través de cualquier medio que permita la expresión fehaciente y duradera de voluntad. La Compañía Aseguradora, Seguros Falabella y el Contratante de esta póliza deberán realizar cualquier comunicación, declaración o notificación al Asegurado, Beneficiario o Pagador mediante correo electrónico o carta, a la dirección o domicilio registrado en la póliza. Adicionalmente la Compañía Aseguradora, Seguros Falabella o el Contratante de la póliza, podrán, en caso de no contar con correo electrónico o domicilio



registrado en la póliza, notificar al Asegurado, Beneficiario o Pagador, al último correo electrónico o domicilio entregado a alguna de las Empresas del Grupo Falabella.

**Mandato y autorización**

Por medio del presente mandato confiero poder y autorizo a Promotora CMR Falabella para que en mi nombrey representación realice todos los trámites para cobrar y percibir de CF Seguros de Vida S.A. la devolución de las primas no devengadas por, el término anticipado de seguros o por cualquier otro motivo, con el objeto de imputar los montos recibidos al monto liquidado y/o de prepago del crédito. Este mandato tiene carácter indefinido y puede ser revocado en cualquier tiempo por el mandante con las mismas formalidades con las que fue otorgado. Será suficiente rendición de cuentas del presente mandato, la entrega del comprobante respectivo, el cual indicará la imputación de devolución de la prima del seguro antes mencionada. sin perjuicio de lo anterior, el cliente podrá solicitar expresamente la devolución de primas a través de otro medio que disponga CF Seguros de Vida S.A.

**Cláusula de diversificación**

La información sobre la diversificación de los negocios de esta Corredora y de las Entidades aseguradoras con que haya trabajado, así como la información de las pólizas de seguros contratadas para responder del cumplimiento de sus obligaciones como intermediaria se encuentran a su disposición en [www.segurosfalabella.com](http://www.segurosfalabella.com), bajo la sección "Diversificación por Compañías".

**Autorregulación comité retail financiero de seguros**

Seguros Falabella Corredores Ltda. se encuentra adherida voluntariamente al Grupo Retail Seguros [www.retailseguros.org](http://www.retailseguros.org) y sujeta a su Acuerdo de Autorregulación publicado en dicha página WEB, cuyo propósito es mejorar el estándar de calidad en la promoción, venta y atención de seguros en el Retail.

**Información de las comisiones**

Comisión	% comisión
Intermediación neta a favor de Seguros Falabella Corredores	20%+ IVA sobre la prima neta recaudada.

## **A N E X O**

### **INFORMACIONES SOBRE ATENCIÓN DE CLIENTES Y PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

En virtud de la circular n° 2131 del 28 de noviembre de 2013, las compañías de seguros, corredores de seguros y liquidadores de siniestros, deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presenten directamente por el contratante, asegurado, beneficiarios o legítimos interesados o sus mandatarios.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en todas las oficinas de las entidades en que se atiende público, presencialmente, por correo postal, medios electrónicos, o telefónicamente, sin formalidades, en el horario normal de atención.

Recibida una presentación, consulta o reclamo, ésta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder de 20 días hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta, podrá recurrir a comisión para el mercado financiero, área de protección al inversionista y asegurado, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1°, Santiago, o a través del sitio web [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl).

### **(CIRCULAR N°2106 COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO)**

#### **PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS**

#### **1) Objeto de la liquidación**

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia de un siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en una compañía de seguros determinada, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar.

El procedimiento de liquidación está sometido a los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter técnico y de transparencia y acceso.

#### **2) Forma de efectuar la liquidación**

La liquidación puede efectuarla directamente la compañía o encomendarla a un liquidador de seguros.

La decisión debe comunicarse al asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

### **3) Derecho de oposición a la liquidación directa**

En caso de liquidación directa por la compañía, el asegurado o beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un liquidador de seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la notificación de la comunicación de la compañía. La compañía deberá designar al liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

### **4) Información al asegurado de gestiones a realizar y petición de antecedentes**

El liquidador o la compañía deberá informar al asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, al correo electrónico (informado en la denuncia del siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia de siniestro), de las gestiones que le corresponde realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que requiere para liquidar el siniestro.

### **5) Pre-informe de liquidación**

En aquellos siniestros en que surgieren problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de la cobertura, podrá el liquidador, actuando de oficio o a petición del asegurado, emitir un pre-informe de liquidación sobre la cobertura del siniestro y el monto de los daños producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados. El asegurado o la compañía podrán hacer observaciones por escrito al pre-informe dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

### **6) Plazo de liquidación**

Dentro del más breve plazo, no pudiendo exceder de 45 días corridos desde fecha denuncia, a excepción de:

A) Siniestros que correspondan a seguros individuales sobre riesgos del primer grupo cuya prima anual sea superior a 100 UF: 90 días corridos desde fecha de denuncia;

B) Siniestros marítimos que afecten a los cascos o en caso de avería gruesa: 180 días corridos desde fecha denuncia;

### **7) Prórroga del plazo de liquidación**

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por iguales períodos, informando los motivos que la fundamenten e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al asegurado y a la comisión, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación, en casos calificados, y fijar un plazo para entrega del informe de liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos antecedentes cuyo requerimiento pudo preverse con anterioridad, salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de requerimiento, ni podrán prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.

## 8) Informe final de liquidación

El informe final de liquidación deberá remitirse al asegurado y simultáneamente al asegurador, cuando corresponda, y deberá contener necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 26 y 27 del reglamento de auxiliares del comercio de seguros (d.s. De hacienda n° 1.055, de 2012, diario oficial de 29 de diciembre de 2012).

## 9) Impugnación informe de liquidación

Recibido el informe de liquidación, la compañía y el asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En caso de liquidación directa por la compañía, este derecho sólo lo tendrá el asegurado.

Impugnado el informe, el liquidador o la compañía dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.

### **BENEFICIO ADICIONAL DESCUENTO EN FARMACIA AHUMADA y TELEMEDICINA**

El asegurado titular de la póliza presentando su cédula de identidad podrá realizar compras con porcentajes de descuento en la red de Farmacias Ahumada. El porcentaje de descuento aplicado según los productos es el siguiente:

PRODUCTO	DESCUENTO (%)
Medicamentos Genéricos	60%
VD Marcas Laboratorio	30%
Resto Medicamentos	12%
GNC	20%
Recetario	20%
Consumo Bucal	10%
Consulta Telemedicina	Ilimitada (sin costo)

El monto máximo total en descuento será de \$ 25.000 mensuales.

Los descuentos otorgados en virtud del presente beneficio son adicionales a eventuales descuentos o promociones al público con los que pudieran contar los productos señalados en la Red de Farmacias Ahumada en un momento determinado.

Excluye medicamentos oncológicos, inmunológicos y de medicina reproductiva, medicamentos contra pedido, vacunas GES y productos y/o accesorios veterinarios.

La prestadora del beneficio de Video Consultas es Mediclic.

Para mayor información solo debes ingresar a [www.mediclic.cl](http://www.mediclic.cl) o llamar al +56 2 29798978.