

Política de Uso de Cookies

En los sitios web del Banco y sus Filiales, al igual que en el resto de los sitios web de las empresas Falabella, utilizamos cookies propias o de terceros para (i) mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia de nuestros usuarios; (ii) elaborar información estadística; y, (iii) personalizar el contenido que ofrecemos a nuestros usuarios en base a un análisis de sus hábitos de navegación.

El objetivo de la presente Política es ayudarte a comprender cómo y para qué el Banco y sus Filiales y el resto de las empresas Falabella utilizan las cookies y las opciones que tienes para gestionarlas.

1. Definiciones:

Para efectos de la presente Política, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban o no con inicial mayúscula, o que se encuentren en plural o singular.

Banco y sus Filiales: Corresponde al Banco Falabella, BancoFalabella Corredores de Seguros Limitada y Promotora CMR Falabella S.A.

E-commerce: corresponde a los sitios web y aplicaciones móviles del Banco y sus Filiales y del resto de las empresas Falabella

Falabella: son, además del Banco y sus Filiales, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Inversiones Bazaya Limitada (Linio), Seguros Falabella Corredores Limitada, CF Seguros de Vida S.A., Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payment SpA.

2. ¿Qué son las cookies?

Las *cookies* son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar únicamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste. Por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Los sitios web de las empresas Falabella son accesibles sin necesidad de que las cookies estén activadas. Sin embargo, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento de los mismos.

3. ¿Para qué utilizamos cookies?

Utilizamos *cookies* estrictamente necesarias y esenciales para que utilices nuestros sitios web y aplicaciones móviles y puedas moverte libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas

Además, utilizamos *cookies* que recogen datos relativos al análisis de uso de la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla.

Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). Ni el Banco y sus Filiales ni ninguna de las demás empresas Falabella controlan las *cookies* utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las *cookies* de las redes sociales u otras webs ajenas, le aconsejamos revisar sus propias políticas de *cookies*.

4. **¿Qué tipo de cookies utilizamos y qué uso les damos?**

Las *cookies* de sesión son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al término. Sirven para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Cookies persistentes

Estas *cookies* quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Son *cookies* creadas por este sitio web y que solo puede leer el propio sitio. En la web de Banco Falabella y de CMR Falabella, se instalan *cookies* propias persistentes con las siguientes finalidades:

Técnicas: Estas *cookies* sirven para controlar la carga de las imágenes que aparecen en el home, en función de los parámetros que se hayan programado (tiempo, nº de veces visto, etc..). Sirven, además, para permitir el acceso a determinadas partes de la web y para ubicar al usuario.

Personalización: Estas *cookies* permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).

Análisis: Estas *cookies* permiten seguir el tráfico entrante al sitio web y hacer análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio. Estas *cookies* generan un id de usuario anónimo que se utiliza para medir cuántas veces visita el sitio un usuario. Asimismo, registra cuándo fue la primera y última vez que visitó el sitio y cuándo se ha terminado una sesión y su navegación. Ello, permite a las empresas Falabella introducir mejoras al sitio web en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.

Cookies propias

Cookies de terceros

Son *cookies* creadas por terceros. Estas *cookies* consisten en:

Cookies de redes sociales: En las empresas Falabella utilizamos *cookies* de Facebook, Twitter, Linkedin, entre otras redes sociales, para que el usuario pueda compartir contenidos del sitio web o aplicación móvil en las citadas redes sociales; o, bien para facilitar el registro en el E-commerce, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales podamos completar directamente los campos del formulario de registro en el E-commerce.

Cookies publicitarias: En las empresas Falabella utilizamos *cookies* almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que muestran publicidad de empresas Falabella y a las que los usuarios acceden. Estas *cookies* permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu preferencia. A través de las políticas de *cookies* de estos terceros puedes obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las *cookies*.

5. Entonces, ¿qué significa la información anterior?

Si aceptas nuestras *cookies*, nos permites mejorar los sitios web del Banco, sus filiales y de las demás empresas Falabella, para ofrecerte un acceso óptimo y darte un servicio más eficaz y personalizado.

De todas formas, puedes deshabilitar el uso de *cookies* cuando lo consideres oportuno a través de las opciones de configuración/ajuste de tu navegador. Puedes bloquear, restringir o deshabilitar el uso de *cookies*. No obstante, te recordamos que, en el caso de que decidas cambiar la configuración de las *cookies*, el servicio prestado a través de los diferentes web sites de las empresas Falabella podría verse afectado parcial o totalmente.

6. Vigencia de esta Política

La presente Política tiene duración indefinida. Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push, entre otras, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte modificando la configuración de tu navegador.

Una versión actualizada de la Política siempre estará publicada en la página web y aplicación móvil del Banco y sus Filiales.