

INFORMACIÓN DE INTERESES, COMISIONES,  
CARGOS, GASTOS DE COBRANZA E IMPUESTOS  
DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CMR FALABELLA



| Operación en Refundido                                 | Tasa mensual máxima | Tasa anual máxima | Operación en Refundido |
|--------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Cupo Compras Línea de Crédito Refundido Pesos Chilenos | Efectiva (***)      | Efectiva (***)    |                        |
| Desde \$1 hasta \$2.046.729                            | 3,41%               | 40,92%            | Operación en Refundido |
| Desde \$2.046.730 hasta \$8.186.916                    | 2,83%               | 33,96%            | Operación en Refundido |
| Desde \$8.186.917 y más                                | 2,50%               | 30,00%            | Operación en Refundido |

| Cupo Compras Línea Crédito Universal Refundido Pesos Chilenos |                        |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| Desde \$1 hasta \$3.999.999                                   | Operación en Refundido |
| Desde \$4.000.000 y más                                       | Operación en Refundido |

| Cupo         | CAE    | Ejemplos de CAE producto Crédito Universal |
|--------------|--------|--------------------------------------------|
| \$ 250.000   | 36,29% |                                            |
| \$ 500.000   | 29,39% |                                            |
| \$ 1.000.000 | 25,97% |                                            |

| Operación en Cuotas                                           | Plazo *****                          | Tasa mensual máxima Efectiva (***) | Tasa anual máxima Efectiva (***) | Operación en Cuotas |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Tipo Operación: Compra en Comercio                            |                                      |                                    |                                  |                     |
| Compras                                                       | 1                                    | 0,00%                              | 0,00%                            | Fija, vencida       |
| Compras                                                       | 3 Cuotas Ctdo.                       | 0,00%                              | 0,00%                            | 1a Cuota de pie     |
| Compras                                                       | 2 cuotas                             | 4,16%                              | 49,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728                                        | 3 a 10 cuotas                        | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915                           | 3 a 10 cuotas                        | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras >= \$8.186.916                                        | 3 a 10 cuotas                        | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728 Comercios Grupo Falabella              | 11 a 12 cuotas                       | 2,78%                              | 33,36%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728 Otros Comercios                        | 11 a 12 cuotas                       | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915 Comercios Banco Falabella | 11 a 12 cuotas                       | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915 Otros Comercios           | 11 a 12 cuotas                       | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras >= \$8.186.916                                        | 11 a 12 cuotas                       | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728                                        | 13 a 15 cuotas                       | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915                           | 13 a 15 cuotas                       | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras >= \$8.186.916                                        | 13 a 15 cuotas                       | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728                                        | 16 a 18 cuotas                       | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915                           | 16 a 18 cuotas                       | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras >= \$8.186.916                                        | 16 a 18 cuotas                       | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728                                        | 19 a 24 cuotas                       | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915                           | 19 a 24 cuotas                       | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras >= \$8.186.916                                        | 19 a 24 cuotas                       | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Compras <= \$2.046.728                                        | 25 a 36 cuotas                       | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Compras > \$2.046.729 a \$8.186.915                           | 25 a 36 cuotas                       | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Compras >= \$8.186.916                                        | 25 a 36 cuotas                       | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Avances en Efectivo entre \$5.000 y \$2.000.000****           | 3 a 8, 10, 12, 15, 18, 24, 36 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Avances en Efectivo entre \$2.000.000 y \$8.000.000****       | 3 a 8, 10, 12, 15, 18, 24, 36 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Avances en Efectivo > \$8.000.000                             | 3 a 8, 10, 12, 15, 18, 24, 36 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Avances en Efectivo = \$100.000                               | 12 cuotas                            | 2,37%                              | 28,44%                           | Fija, vencida       |
| Avances en Efectivo = \$200.000                               | 12 cuotas                            | 2,67%                              | 32,04%                           | Fija, vencida       |
| Avances en Efectivo = \$300.000                               | 12 cuotas                            | 2,37%                              | 28,44%                           | Fija, vencida       |

# INFORMACIÓN DE INTERESES, COMISIONES, CARGOS, GASTOS DE COBRANZA E IMPUESTOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CMR FALABELLA



| Operación en Cuotas                                            | Plazo *****   | Tasa mensual máxima Efectiva (***) | Tasa anual máxima Efectiva (***) | Operación en Cuotas |
|----------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Superavance >=\$100.000 a \$2.000.000                          | 6 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Superavance >=\$2.000.000 a \$8.000.000                        | 6 a 72 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Superavance > \$8.000.000 a \$70.000.000                       | 6 a 72 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Superavance =\$500.000 **tasa con 20% de dcto                  | 24 cuotas     | 2,59%                              | 31,08%                           | Fija, vencida       |
| Superavance =\$1.000.000 **tasa con 25% de dcto                | 36 cuotas     | 2,49%                              | 29,88%                           | Fija, vencida       |
| Superavance =\$2.000.000 **tasa con 20% de dcto                | 36 cuotas     | 2,25%                              | 27,00%                           | Fija, vencida       |
| Superavance =\$3.000.000 **tasa con 20% de dcto                | 48 cuotas     | 2,15%                              | 25,80%                           | Fija, vencida       |
| Superavance =\$5.000.000 **tasa con 20% de dcto                | 48 cuotas     | 2,15%                              | 25,80%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance >=\$100.000 a \$2.000.000         | 6 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance >=\$2.000.000 a \$8.000.000       | 6 a 72 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance > \$8.000.000 a \$70.000.000      | 6 a 72 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS >=\$100.000 a \$2.000.000    | 6 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS >=\$2.000.000 a \$8.000.000  | 6 a 72 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS > \$8.000.000 a \$70.000.000 | 6 a 72 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$500.000                   | 24 cuotas     | 2,39%                              | 28,68%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$700.000                   | 24 cuotas     | 2,69%                              | 32,28%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$1.000.000                 | 36 cuotas     | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$2.000.000                 | 36 cuotas     | 1,99%                              | 23,88%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$2.000.000                 | 48 cuotas     | 2,09%                              | 25,08%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$3.000.000                 | 48 cuotas     | 2,08%                              | 24,96%                           | Fija, vencida       |
| Reestructuración Superavance PLUS =\$5.000.000                 | 48 cuotas     | 1,99%                              | 23,88%                           | Fija, vencida       |
| Repactaciones entre \$1 y más                                  | 2 cuotas      | 4,16%                              | 49,92%                           | Fija, vencida       |
| Repactaciones entre \$1 y < \$2.046.729                        | 3 a 12 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Repactaciones entre \$2.046.730 <\$8.186.915                   | 3 a 12 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Repactaciones >= \$8.186.916                                   | 3 a 12 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones**entre \$1 y más                               | 1 a 2 cuotas  | 4,16%                              | 49,92%                           | Fija, vencida       |
| Mora < 90 días:                                                |               |                                    |                                  |                     |
| Renegociaciones < \$500.000                                    | 3 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones >= \$500.000 a \$2.000.000                     | 3 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones >=\$2.000.000 a \$8.000.000                    | 3 a 72 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones >= \$8.000.000                                 | 3 a 72 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |
| Mora > 90 días:                                                |               |                                    |                                  |                     |
| Renegociaciones < \$500.000                                    | 3 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones >= \$500.000 a \$2.000.000                     | 3 a 72 cuotas | 3,41%                              | 40,92%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones >=\$2.000.000 a \$8.000.000                    | 3 a 72 cuotas | 2,83%                              | 33,96%                           | Fija, vencida       |
| Renegociaciones >= \$8.000.000                                 | 3 a 72 cuotas | 2,50%                              | 30,00%                           | Fija, vencida       |

| Información de intereses de la Línea de Crédito Cuenta Corriente Banco Falabella | Plazo ***** | Tasa mensual máxima Efectiva (***) | Tasa anual máxima Efectiva (***) | Operación en Cuotas |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Monto utilizado <= 50 UF                                                         | Sin cuotas  | 3,42%                              | 41,06%                           | Sin Vencimiento     |
| Monto utilizado > 50 UF a 200 UF                                                 | Sin cuotas  | 2,84%                              | 34,06%                           | Sin Vencimiento     |
| Monto utilizado > 200 UF a 5.000 UF                                              | Sin cuotas  | 2,51%                              | 30,09%                           | Sin Vencimiento     |
| Monto utilizado > 5.000 UF                                                       | Sin cuotas  | 0,83%                              | 9,96%                            | Sin Vencimiento     |

\* Tipo Superavance, Renueva y Crédito Novios

\*\* Los Superavance y Renueva no permiten este tipo de operaciones.

\*\*\* Por Tasa Efectiva se entiende Costo efectivo del Crédito. Para Compras en Cuotas, Súper Avance, Avance, Reestructuración/Refinanciamiento CMR y Renegociación los intereses se calculan desde el momento de la transacción.

\*\*\*\* Montos inferiores a \$20.000.- solo disponibles en cajas de tiendas Falabella, Sodimac y Tottus

\*\*\*\*\* Opciones de cuotas disponibles

# INFORMACIÓN DE INTERESES, COMISIONES, CARGOS, GASTOS DE COBRANZA E IMPUESTOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CMR FALABELLA



| LA COMISIÓN POR ADMINISTRACIÓN VIGENTE IVA INCLUIDO, ES DE: |                                           |                                         |                              |                            |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| CMR/CMR Visa/CMR Mastercard                                 | CMR Visa Platinum/CMR Mastercard Platinum | CMR Visa Signature/CMR Mastercard Elite | CMR Visa Contactless/CMR PRO | CMR Mastercard Contactless |
| 0,06514 UF*                                                 | 0,15UF**                                  | 0,20 UF**                               | 0,105 UF*****                | 0,105 UF****               |
| 0,085 UF                                                    | 0,17 UF*****                              | 0,27 UF***                              |                              | 0,12 UF*****               |
|                                                             | 0,20 UF*****                              | 0,35 UF                                 |                              | 0,13 UF*****               |
|                                                             | 0,22 UF                                   |                                         |                              | 0,135 UF                   |

El cobro por servicio de administración se realiza de manera mensual.

- \* Comisión aplicable a contratos suscritos hasta el 03/11/2014
- \*\* Comisión aplicable a contratos suscritos hasta el 31/12/2015
- \*\*\* Comisión aplicable a contratos suscritos desde el 01/01/2016 hasta el 01/06/2016
- \*\*\*\* Comisión aplicable a contratos suscritos hasta el 7/11/2022
- \*\*\*\*\* Comisión aplicable a contratos suscritos hasta el 5/10/2023
- \*\*\*\*\* Comisión aplicable a contratos suscritos hasta el 27/01/2026

Cargo por Reimpresión de Tarjeta CMR es UF 0,05 + IVA, excluyendo reimpressiones por fraude o vencimiento

A partir del 1 de abril de 2014 para aquellos titulares cuya tarjeta se encuentre bloqueada por mora, durante la segunda facturación se hará un descuento equivalente al 7% sobre el monto de la comisión por administración. Para aquellos titulares cuya tarjeta se encuentre bloqueada por mora, durante la tercera facturación el descuento será de 10% sobre el monto de la comisión por administración.

El valor de la comisión será rebajado en un 100% al titular que entre el 01 de enero y 13 de septiembre de 2026 acumuló 60.000 CMR Puntos. El valor de la comisión será rebajado en un 50% al titular que durante el mismo período anterior acumuló entre 25.000 y 59.999 CMR Puntos. Descuento se mantendrá vigente hasta el 31 de diciembre de 2027.

Desde el 14 de septiembre cambiarán las condiciones necesarias para obtener un descuento en el costo de administración. Si el cliente titular, en año calendario, acumula más de 220.000 Fpuntos o gasta con su CMR más de \$18.000.000; tendrá 100% de descuento en el costo de administración. Para obtener un 50% de descuento, debe acumular bajo las mismas condiciones, 180.000 Fpuntos o gastar más de \$6.600.000.

En ambos casos, la rebaja en el valor de la comisión se efectuará a partir del mes siguiente de la fecha de cumplimiento de la acumulación de puntos respectiva o acumulación de gasto, y se mantendrá vigente hasta el 31 de diciembre del año siguiente.

Solo se considerarán para el cumplimiento de la acumulación las compras efectuadas en los comercios afiliados a las Tarjetas CMR Falabella, de acuerdo con lo establecido en el Programa Fpuntos vigente, excluyéndose en consecuencia los Fpuntos acumulados en campañas comerciales, promociones, doble puntaje u otra semejante.

| AVANCES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS (B): EL NÚMERO DE CUOTAS A PAGAR DEPENDERÁ DEL MONTO DEL GIRO, SEGÚN EL SIGUIENTE PLAN: |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Monto                                                                                                                  | N° Cuotas |
| \$5.000 a \$10.000                                                                                                     | 3         |
| \$10.001 a \$30.000                                                                                                    | 6         |
| \$30.001 a \$50.000                                                                                                    | 10        |
| \$50.001 a \$100.000                                                                                                   | 12        |
| \$100.001 a \$200.000                                                                                                  | 15        |

- (b) Aplica para la tarjeta CMR Falabella en cajeros automáticos de los bancos con convenio (Banco Falabella, Banco Santander, BCI, Corpbanca, Banco Chile, Banco Estado y BBVA)
- Será de cargo del titular de las tarjetas emitidas por Promotora CMR Falabella S.A. (1) el importe de impuesto de ley de timbres y estampillas.
- A cada mes de gracia en los créditos solicitados con pago diferido se les aplicará la tasa correspondiente conforme a lo indicado en la tabla de tasas antes indicada, según el tipo de operación.
- Atraso en el Pago de la cuenta: Si eventualmente el Titular se atrasa en los pagos mensuales, se efectuarán cargos por concepto de intereses y gastos de cobranza
- a) Intereses de atraso o mora: Corresponde al costo financiero del atraso. La tasa máxima vigente a aplicar es 3,41% mensual.
- b) La cobranza de cuentas atrasadas se encarga a terceros que realizan su gestión dentro de los días y horas hábiles conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 59 del Código de Procedimiento Civil.

# INFORMACIÓN DE INTERESES, COMISIONES, CARGOS, GASTOS DE COBRANZA E IMPUESTOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CMR FALABELLA



Los gastos de cobranza corresponden a los siguientes porcentajes calculados sobre la deuda vencida a la fecha de atraso:

- En obligaciones de hasta 10 UF : **9%**
- Por la parte que exceda de 10 y hasta 50 UF : **6%**
- Y por la parte que excede de 50 UF : **3%**

Los porcentajes indicados, se aplicarán una vez transcurridos los primeros veinte días de atraso.

La cobranza extrajudicial incluye comunicaciones escritas, verbales, electrónicas y visitas. Además la situación de morosidad será informada a **partir de los 30 días de atraso** a los servicios de informaciones comerciales.

Si la cuenta fuera enviada a Cobranza Judicial, las costas personales y procesales serán de cargo del deudor.

## INFORMACIÓN ADICIONAL DE OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS EMITIDAS POR PROMOTORA CMR FALABELLA S.A. (1)

### 1. Marcas de las Tarjetas de Crédito

CMR Falabella ®

CMR Falabella VISA

CMR Falabella Mastercard

### 2. Requisitos Generales para Apertura de las tarjetas de Crédito emitidas por Promotora CMR Falabella S.A. (1)

- a. Ser chileno o extranjero con "Permanencia Definitiva" acreditada, durante 3 años o más.
- b. Ser mayor de 18 años.
- c. Acreditar una renta mensual y estable, igual o superior a la informada por el Gobierno, para apertura de Tarjeta CMR Mastercard.
- d. Acreditar una antigüedad en el trabajo de 6 o más meses.
- e. Acreditar domicilio permanente en Chile.
- f. Acreditar buenos antecedentes financieros y no tener morosidades o protestos vigentes.
- g. Cumplir el nivel mínimo de aprobación previsto en los análisis de Riesgo.
- h. No haber sido rechazada una solicitud de tarjeta de crédito CMR durante el período de 6 meses anteriores a la fecha en que se presente una nueva solicitud.

### 3. Otros requisitos para Solicitud de Apertura de Tarjetas emitidas por Promotora CMR Falabella (1)

### 4. Precauciones en el manejo de las Tarjetas

Tome las precauciones necesarias para el manejo de su tarjeta de crédito guardándola en un lugar seguro y siga las normas o procedimientos escritos que se publiquen en las sucursales CMR y en el sitio web [www.cmr.cl](http://www.cmr.cl), en especial considere lo siguiente:

- El uso de su tarjeta es personal e intransferible.
- Las claves asociadas a su tarjeta deben ser secretas y por ningún motivo deben entregarse a terceros.

### 5. Procedimientos de bloqueo y responsabilidades en caso de robo, hurto, pérdida, adulteración o falsificación de las tarjetas.

En caso de robo, hurto, pérdida, adulteración o falsificación de la tarjeta CMR Falabella debes avisar de inmediato al:

**Call Center: 600 390 6000**

**Whatsapp: +56 22 390 6000**

**Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.**

El procedimiento y responsabilidades se establece en el Contrato de Apertura de Línea de crédito y de afiliación al sistema y uso de las tarjetas emitidas por Promotora CMR Falabella S.A. y sus modificaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el titular o Usuario podrá informarse de este procedimiento y de las responsabilidades en el sitio web del emisor en [www.cmr.cl](http://www.cmr.cl) y en las oficinas del emisor a lo largo del país .

Infórmese además, en las oficinas comerciales de CMR o en [www.cmr.cl](http://www.cmr.cl) de las condiciones de cada una de ellas.

### 6. La información contenida en esta pizarra aplica a las tarjetas emitidas por Promotora CMR Falabella S.A. que corresponden a:

Tarjeta CMR Falabella, Tarjeta CMR Falabella VISA, Tarjeta CMR Falabella Visa Contactless, Tarjeta CMR Falabella Mastercard, Tarjeta CMR Visa Signature, Tarjeta CMR Visa Platinum, Tarjeta CMR Mastercard Contactless, Tarjeta CMR Mastercard Elite, Tarjeta CMR Mastercard Platinum, Tarjeta CMR PRO y la tarjeta CMR Falabella Crédito Universal.

Tarjeta CMR Falabella VISA, Tarjeta CMR Visa Contactless, Tarjeta Falabella Mastercard, Tarjeta CMR Visa Platinum, Tarjeta CMR Visa Signature, Tarjeta CMR Mastercard Contactless, Tarjeta CMR PRO y CMR Falabella Crédito Universal son emitidas exclusivamente en la modalidad Refundido. Para realizar un reclamo sobre el crédito universal debe dirigirse a oficinas de CMR o a través de [www.bancofalabella.cl](http://www.bancofalabella.cl)