

Résztvételi szabályzat

1. Az Akció megnevezése: „Akár 100%-os szivárgás elleni védelem egész éjszaka vagy visszaadjuk a pénzed” továbbiakban „Akció”.

Az Akció Szervezője a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.; Adószám: 28160447-2-44; Cégjegyzékszám: 01 03 020676) továbbiakban „Szervező” és Lebonyolítója: Wonderduck Agency Zrt. (Székhely: 1118 Budapest Rétköz utca 31. fszt.1.; Adószám: 14468072-2-43; Cégjegyzékszám: 01 10 046174) továbbiakban „Lebonyolító”.

2. Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve a a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.), Procter & Gamble RSC Kft. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38. továbbá az Akció lebonyolításában résztvevő ügynökség: Wonderduck Agency Zrt., (1118 Budapest Rétköz utca 31. fszt.1.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói.

Az akcióban nem vehetnek részt azok a magánszemélyek, akik közös háztartásban élnek olyan Résztvevővel, aki korábban az Akcióban megnevezett terméket vásárolt és jelen Akció keretében pénz-visszatérítés céljából visszaküldte azt.

3. Az Akció 2023. január 1-től 2023.március 31-ig tart.
4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon 500 vásárló részére, aki 2023.01.01 és 2023.03.31 között Magyarországon Pampers pelenkát vásárolt és a vásárolt termékkel a szivárgás miatt nem elégedett, a vásárolt terméket legalább 50% tartalommal, eredeti csomagolásban, számlával vagy a vásárlást igazoló nyugtával vagy annak másolatával, valamint a jelen szabályzatnak megfelelő hiánytalanul kitöltött regisztrációs lappal (1. sz. melléklet) a vásárlástól számított 30 napon belül postai úton megküldi a Szervező részére, a Szervező a beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a vásárolt termék vételárát, valamint maximum 2.585Ft postaköltséget.

A Szervező az első (időben leghamarabb) 500 db hiánytalanul beérkezett igénylést fogadja el.

Az Akcióban résztvevő termékek:

1. Pampers Premium Care pelenka
2. Pampers ® Active baby pelenka
3. Pampers Premium Care Pants bugypelenka
4. Pampers Pants bugypelenka

Az Akció céljára való tekintettel a Termék visszaküldésének joga a Vásárló részére az Akció során megvásárolt Terméknek csak egy darabjára vonatkozik (az eredeti gyűjtőcsomagolásba csomagolva), ide nem értve a Termékekkel kapcsolatos egyéb akciókat, pl. vásárlás cashback-el, gyűjtőcsomaggal stb.

A Vevő Termék visszaküldési joga nem vonatkozik azokra a Termékekre, amelyek használatának meglegedettsége a Termék megvásárlását követően keletkezett sérülések miatt csökkent, és amelyek abból erednek:

- véletlenszerű események (pl. mechanikai sérülés, elázás, elöntés más folyadékkal, szakadás stb.).
- a rendeltetéstől eltérő módon vagy nem megfelelő környezeti körülmények között történő használat (pl. fürdőben való használat, hibás rögzítés, nem megfelelő körülmények között történő tárolás stb.)
- a lejáratí idő lejártá (túl hosszú tárolási idő vagy raktározás stb.).

5. Feltételek:

Az pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2023.01.01 és 2023.03.31 napja között - magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a 4. pontban felsorolt termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 30 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárolt terméket legalább a csomagolás 50%-át meghaladó, fel nem használt terméket tartalmazó eredeti csomagolásban, a vásárlást igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát, valamint a szabályzat 1. sz. mellékletét képző regisztrációs lapot hiánytalanul kitöltve. Egy vásárló csak és kizárólag egy terméket küldhet vissza, több termék visszaküldése esetén csak az első beérkezett termék után jogosult pénzvisszafizetésre.

Ha ugyanaz a vásárlási bizonylat többször kerül benyújtásra, az Akció keretein belül a visszatérítés azon a Vásárló javára történik, aki elsőként küldte vissza a Terméket.

Az Akció csak az első 500 db beérkezett termékre vonatkozik. Az 500 darab fölötti beérkezett termékeket a Szervező postai úton visszaküldi a vásárlónak.

A beküldési cím:

WONDERDUCK AGENCY ZRT. 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2023.április 30.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A termék beérkezésével egyidőben a reklamációt rögzítő „Regisztrációs lapot” és a vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát (melyen fel van tüntetve a visszaküldött Pampers pelenka termék megnevezése) a Vevő megküldi a Szervező részére, melyet az aláírásával igazol.

A „Regisztrációs lap” beérkezését követően az ezen feltüntetett Feladó a teljes, eredeti vételárat plusz maximum 2.585 Ft postai díj térítést a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja a „Regisztrációs lapon” feltüntetett bankszámlaszámra.

Az akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők nem vehetnek részt benne.

Az akció kizárólag a Magyarországon vásárolt termékekre vonatkozik.

A Lebonyolító a küldemény kézhezvételétől számított 30 napon belül visszaküldi a Vevőnek a vásárlási bizonylaton szereplő termék vásárlásának teljes összegét, azzal a feltétellel, hogy ha a bruttó vételár meghaladja a termék magyarországi kiskereskedelmi átlagárát, a Lebonyolító a vissztérítendő összeget a vásárlás időpontjában a piacon visszaküldött termék kiskereskedelmi átlagárának összegéhez igazíthatja úgy, hogy a termék átlagárát a www.arukereso.hu weboldalon vagy más, a lakossági termékek árait összehasonlító portálon megtalálható átlagos bruttó kiskereskedelmi átlagár alapján határozza meg és a Vevő kérésére megindokolja az ilyen döntést.

Valamint további feltétele a visszatérítésnek, hogy a Vevő ugyanezzel a nyugtával egyéb promócióban nem vett részt, és nem kapott a visszaküldött Termék megvásárlásával összefüggésben a termék vásárlását igazoló okiraton feltüntetett árból további árengedményeket, pénzvisszatérítési bónuszokat (cashback) vagy egyéb kedvezményeket.

A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősséget.

A Szervező nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címezés; a postai kézbesítés hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható vagy a megadott bankszámlaszám helytelen.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket maximum 2.585 Ft díjon téríti meg, további postai költségeket nem térít vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest Rétköz utca 31. fszt.1. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező vagy Lebonyolító bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált termékek vagy vásárlási blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Csak azon vásárlási nyugta, blokk kerül elfogadásra, ami nem sérült olyan módon, amely kétségeket ébreszt a tartalmát, a hitelességét vagy az érintett ügylet hitelességét illetően,

különösen nem vágott, nem szakadt, nem elmosódott, , és nem két vagy több különböző vásárlási bizonylat kombinációja. A nyugtának tartalmaznia kell a Termék nevét, azaz olyan szót vagy rövidítést, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy a vásárlás a Termékre vonatkozott.

Az Akcióban résztvevő termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben a Szervező a jelen Szabályzatban foglaltak be nem tartása miatt nem fogadja el a Termék visszaküldését az Akció keretében, a Vevő köteles a Terméket saját költségén elszállítani a visszaküldéstől számított 60 napon belül. Ezen időpont után a Terméket megsemmisítésre kerül.

8. Adatvédelem

A Szervező tiszteletben tartja az Ön személyes adatait. A jelen Adatvédelmi Szabályzat irányadó az Akció keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. Személyes adatainak az Akció keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.; Adószám: 28160447-2-44; Cégjegyzékszám: 01 03 020676) felel, mint adatkezelő.

Az adatkezelő megbízásából az Akció résztvevőinek személyes adatainak feldolgozását a Lebonyolító végzi. Az Akció résztvevőinek személyes adatait (név, cím, telefonszám; pontos születési dátum; bankszámlaszám; adóazonosító szám) a Lebonyolító csak az Akció lebonyolítása céljából gyűjti és dolgozza fel a személyes adatok védelméről szóló, 2016. április 27-i Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletének (GDPR) rendelkezéseivel összhangban. A személyes adatok feldolgozása a Részvételi szabályzat 2. számú mellékletét képező adatkezelő adatvédelmi irányelveivel összhangban történik, mely a következő címen érhető el: https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml

A résztvevő személyes adatait az Akció teljesítésének szükségessége alapján dolgozzák fel. A Szervező a résztvevő elérhetőségeit megadhatja a postai vagy futárszolgáltatóknak annak érdekében, hogy a pénzvisszatérítéshez esetlegesen szükséges dokumentumokat eljuttassa a résztvevőnek. Az Akcióban gyűjtött, pénzvisszatérítésben részesülő személy adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján 2029.07.31-ig őrzi meg. (az akció lezárásától számított 8 év).

Az akcióval kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat a Szervező és Lebonyolító munkatársain, illetve az adatkezelési cél teljesüléséhez és a teljesítéshez nélkülözhetetlen személyeken kívül harmadik személyek nem ismerhetik meg, kivéve a személyes adatokat a Lebonyolító, könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozója (számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó: : RSM Hungary Adótanácsadó és Pénzügyi Szolgáltató

Zrt. (1138 Budapest Faludi u. 3.)

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken: pampers@wonderduck.hu vagy Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.; Adószám: 28160447-2-44; Cégjegyzékszám: 01 03 020676) általi kezelése ellen szükségzerű és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, hogy Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.; Adószám: 28160447-2-44; Cégjegyzékszám: 01 03 020676) az Akció során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük az akció résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint töröljük az Önre utaló hivatkozásokat. A személyes adatok törlésére irányuló kérelem a pénzvisszafizetés teljesítése előtt lehetséges, de ez megakadályozza a pénzvisszatérítés teljesítését.

Elérhetőségeink:

Postai úton: Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38)

Elektronikus levélben: pampers@wonderduck.hu

9. Általános rendelkezések

Az Akció az áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a www.everydayme.hu weboldalakon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a regisztrációs lap elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 01.01.2023

1. számú melléklet

Regisztrációs lap pénzvisszafizetési garanciához

A dőlt betűs részek kitöltése kötelező!
(.....)Wonderduck Agency Zrt. tölti ki

Sorszám: _____

NÉV:.....

Lakcím:.....

Születési idő:.....

Adóazonosító:.....

Bankszámla szám:.....

Telefonszám:.....

Szervező Lebonyolító adatai: Wonderduck Agency Zrt.

1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.

adószám: 14468072-2-43.....

Termék megnevezése:

Mennyiség: 1 db

Vételár összege:

Számlaszám/Nyugtaszám:.....

Termék vételár alapján visszatérítésre jogosult összeg:..... (Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

Postai díj térítés:- Ft(Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

Visszatérítésre jogosult teljes összeg: _____ (Wonderduck Agency Zrt (..... tölti ki)

azaz _____ forint (Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

Miért nem elégedett a termékkel?

A pelenka szivárgott IGEN / NEM*

*Jelölje meg a megfelelőt

Elfogadom az Akció Részvételi feltételeit (pipálja ki a bal oldali hozzájárulást, és adja meg alább a dátumot és az aláírást, az Akcióban való részvételhez szükséges mezőket):

☐ Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, és elfogadom az „Akár 100%-os szivárgás elleni védelem egész éjszaka vagy visszaadjuk a pénzed” program Részvételi Szabályzatát és a P&G adatvédelmi szabályzatát, amely online elérhető a https://www.pg.com/privacy/english/privacy_statement.shtml címen. Tanúsítom, hogy sem én, sem a háztartásomban senki nem vett részt az “Akár 100%-os szivárgás elleni védelem egész éjszaka vagy visszaadjuk a pénzed”” programban.

☐ Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, és elolvastam a P&G Adatvédelmi irányelveit, amely online elérhető a https://www.pg.com/privacy/polish/privacy_statement.shtml címen, és elfogadom annak rendelkezéseit.

Kelt:, 2020.

Aláírás

.....).Wonderduck Agency Zrt.

A Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.; Adószám: 28160447-2-44; Cégjegyzékszám: 01 03 020676)....., az ön által megadott személyes adatok kezelője, mely adatok a vállalat Adatvédelmi szabályzatának megfelelően kerülnek feldolgozásra, az ön által kért szolgáltatás teljesítésének céljából. A fentiekben meghatározott céllal a P&G az ön személyes adatait megoszthatja és továbbíthatja az Európai Unió kívüli P&G leányvállalatoknak és olyan harmadik feleknek, melyek a P&G megbízásából részt vesznek a P&G üzleti tevékenységeiben. A megadott adatokat ezen esetekben is a megfelelő védelemmel és körültekintéssel kezeljük. Ön bármikor élhet adatvédelmi jogaival, és kérheti az adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, továbbítását egy másik szolgáltatóhoz, valamint kifogásolhatja vagy korlátozhatja az ön által megadott személyes adatainak a P&G által történő felhasználását, illetve visszavonhatja beleegyezését a felhasználásba. Kifogással élhet továbbá, és azt előterjesztheti az adatvédelmi hatóságok felé. A teljes Adatvédelmi szabályzatunkat – amely magában foglalja az adatok megőrzésének időtartamát, valamint mindazon információt, melyek részletesen ismertetik az ön adatvédelmi jogainak elektronikus úton történő gyakorlását – az alábbi linkre kattintva tekintheti meg:

https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml