

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ANOTHER STAR

*La presente Informativa sulla privacy è una traduzione non ufficiale. In caso di discrepanze, prevarrà la versione inglese.

28 ottobre 2025

1. Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy ("Informativa") spiega come AS Operations Holding B.V. ("Another Star", "noi", "nostro" o "ci") tratta le informazioni personali degli ospiti, dei prenotanti e di altri clienti ("Ospiti") che soggiornano presso gli hotel citizenM da noi gestiti. Si applica inoltre ai visitatori dei nostri siti web ("Visitatori"). La presente Informativa integra la Dichiarazione Globale sulla Privacy di Marriott.

Another Star prende molto sul serio la privacy dei propri Ospiti e Visitatori e tratta le loro informazioni personali con la massima cura. Another Star agisce in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Le vostre informazioni personali sono trattate da o per conto di:

AS Operations Holding B.V., una società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi dei Paesi Bassi, con sede legale ad Amsterdam (Paesi Bassi) e uffici in Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Paesi Bassi. AS Operations Holding B.V. è registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero di iscrizione 34218994; e

nel contesto del vostro soggiorno o della vostra prenotazione relativa a uno dei nostri hotel, dalle entità che gestiscono il rispettivo hotel a marchio citizenM, di proprietà o concesso in licenza da AS Operations Holding B.V. e dalle sue affiliate interamente o parzialmente controllate (ciascuna di seguito denominata "hotel citizenM").

Nel contesto dei nostri servizi alberghieri e dei prodotti e servizi correlati, **AS Operations Holding B.V.** è il titolare del trattamento dei dati e il punto di contatto per tutte le vostre domande relative al trattamento delle informazioni personali.

Another Star gestisce e amministra gli hotel a marchio citizenM in virtù di un contratto di franchising e/o di licenza con il **Gruppo Marriott** ("Marriott"). Le modalità con cui Marriott tratta i dati personali sono descritte nella sua **Dichiarazione Globale sulla Privacy**. La presente Informativa integra tale Dichiarazione.

2. Informazioni che raccogliamo e trattiamo

Another Star raccoglie le informazioni personali dei propri Ospiti e Visitatori esclusivamente per scopi specifici ed espliciti, e non tratterà tali informazioni in modo incompatibile con tali finalità. In alcuni casi, siamo tenuti a raccogliere le vostre informazioni personali al fine di stipulare un contratto di servizi con voi in qualità di Ospiti.

Trattiamo (ad esempio raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, conserviamo) le informazioni personali dei nostri Ospiti e Visitatori per finalità di gestione operativa, analisi, sicurezza e conformità legale e normativa, come definito di seguito:

Gestione operativa

Comprende le normali attività aziendali connesse alla nostra attività quotidiana, tra cui agevolare il soggiorno degli Ospiti, fornire assistenza, identificazione dell'Ospite, miglioramento dell'esperienza dell'Ospite sulla base – tra le altre cose – delle preferenze note, gestione degli armadietti, pagamento, pianificazione e budgeting, rendicontazione finanziaria, gestione delle risorse (ad esempio assegnazione delle sale riunioni, apparecchiature IT), audit o l'instaurazione, l'esercizio o la difesa da rivendicazioni legali.

Analisi

Include il trattamento delle informazioni personali in forma anonima e aggregata per scopi analitici, al fine di migliorare le nostre operazioni commerciali e arricchire la vostra esperienza nei nostri hotel, prevedere e anticipare il comportamento futuro degli ospiti, sviluppare statistiche e punteggi commerciali e comprendere le preferenze degli ospiti. Potremmo analizzare le informazioni raccolte su di voi, ad esempio suddividendo i clienti in diverse categorie sulla base dei modelli di acquisto, del comportamento e delle interazioni con noi.

Conformità legale e normativa

Include il trattamento di qualsiasi informazione che citizenM è tenuta a conservare per obbligo legale o per dovere di diligenza, tra cui obblighi amministrativi ai sensi delle leggi (fiscali) applicabili, requisiti di statistiche governative, ecc.

Gestione della sicurezza

Include la protezione della rete e dei sistemi IT aziendali, delle informazioni aziendali, dei locali, dei nostri dipendenti, Ospiti e Visitatori, nonché la prevenzione di frodi, mancati pagamenti e altre attività illegali o lesive. Gli Ospiti che si siano comportati in modo inappropriato durante il soggiorno (ad esempio comportamento aggressivo o antisociale, inosservanza delle norme di sicurezza, furto, danni o vandalismo, o incidenti di pagamento) possono essere inseriti nella nostra lista di non-ammissione ("no-stay list") e potremmo rifiutare le loro future prenotazioni nei nostri hotel.

Le informazioni personali saranno trattate solo se tale trattamento si basa su uno dei motivi legittimi elencati all'articolo 6(1) del **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**, in particolare: necessità di eseguire un contratto, legittimo interesse o conformità a obblighi legali.

Consultate l'**Allegato I** per una panoramica dettagliata delle categorie di informazioni personali raccolte, delle informazioni personali speciali, delle basi giuridiche del trattamento e della fonte delle informazioni raccolte.

Avviso di incentivo economico

Gli Ospiti e i Visitatori possono iscriversi al programma di abbonamento **mycitizenM+** in qualsiasi momento, registrandosi sul sito web mycitizenM+. Iscrivendosi (diventando membri), gli abbonati ricevono sconti, vantaggi e altri benefici disponibili esclusivamente per i membri. Poiché il programma comporta la raccolta di informazioni personali, può essere interpretato come un programma di "incentivo

economico” ai sensi della legge della California. Raccogliamo dai membri informazioni personali identificative (come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, paese di residenza, dati della carta di credito tokenizzati e password dell’account). Il valore di tali informazioni per noi è legato al valore dei prodotti o servizi gratuiti o scontati, o di altri benefici che i membri ricevono tramite il programma, al netto delle spese sostenute per offrire tali prodotti, servizi e benefici, incluse eventuali tariffe di abbonamento. I membri possono cancellare la loro iscrizione in qualsiasi momento inviando un’e-mail all’indirizzo specificato di

3. Condivisione delle vostre informazioni

Potremmo condividere le vostre informazioni personali in un numero limitato di circostanze, tra cui:

Marriott:

Se siete partecipanti al programma **mycitizenM+**, potremmo condividere alcune informazioni personali con Marriott.

Marriott possiede e controlla il programma mycitizenM+, che noi gestiamo per loro conto.

Per ulteriori informazioni su come Marriott raccoglie, utilizza e divulga i Dati Personali e gli Altri Dati (come definiti nella sua Dichiarazione Globale sulla Privacy), vi invitiamo a consultare la **Dichiarazione Globale sulla Privacy del Gruppo Marriott**.

Fornitori di servizi terzi:

Condividiamo informazioni personali con terze parti coinvolte nel processo di erogazione dei servizi per nostro o vostro conto, o che svolgono funzioni per nostro conto (incluso l’elaborazione dei pagamenti).

Tali terze parti possono utilizzare le vostre informazioni personali esclusivamente per le finalità per cui sono state comunicate e non possono divulgarle ad altre terze parti se non su nostra espressa istruzione e in conformità con la presente Informativa.

Autorità legali e regolamentari:

Potremmo di tanto in tanto rendere disponibili le vostre informazioni personali alle autorità legali e regolamentari, ai nostri contabili, revisori, avvocati o consulenti professionali simili, o ad altre terze parti, qualora ciò sia richiesto dalla legge, necessario per esercitare i nostri diritti legali, per adempiere ai nostri obblighi legali, o necessario per intraprendere azioni in relazione ad attività illegali o per proteggere la sicurezza di qualsiasi persona.

Transizioni aziendali:

Se la nostra società, in tutto o in parte, dovesse essere venduta, fusa o altrimenti trasferita, potremmo condividere e trasferire le vostre informazioni personali in relazione a tale operazione.

Potremmo inoltre trasferire le vostre informazioni personali ai proprietari degli hotel da noi gestiti.

Non venderemo le vostre informazioni personali a terze parti. Tuttavia, ai sensi di alcune normative — inclusa il **California Consumer Privacy Act** — i termini “vendita” o “vendere” sono definiti in senso ampio e possono includere la condivisione di informazioni personali con terze parti tramite tecnologie di tracciamento presenti sul nostro sito web.

Quando richiesto dalla legge, offriamo ai consumatori il diritto di **rinunciare alla vendita o condivisione delle proprie informazioni personali**.

Per ulteriori informazioni sull’uso delle tecnologie di tracciamento, consultate la sezione della presente Informativa intitolata “**La nostra Politica sui Cookie**”.

Excellent — here's **Section 4: Le vostre scelte e i vostri diritti**, translated formally into Italian while keeping the legal tone and structure identical to the English version:

4. Le vostre scelte e i vostri diritti

Le seguenti scelte e diritti relativi alle vostre informazioni personali possono essere disponibili a seconda del luogo in cui risiedete:

Diritti di accesso ai dati

Avete il diritto di richiedere che vi vengano fornite le seguenti informazioni relative alla raccolta e all'utilizzo delle vostre informazioni personali:

- Le (categorie di) informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.
- Le categorie di fonti dalle quali abbiamo raccolto tali informazioni personali.
- La nostra finalità commerciale o aziendale per la raccolta di tali informazioni personali.
- Le categorie di terze parti con cui condividiamo o abbiamo condiviso tali informazioni personali.
- Gli specifici dati personali che abbiamo raccolto su di voi.
- Informazioni riguardanti eventuali divulgazioni effettuate per scopi aziendali, identificando le categorie di informazioni personali che ciascuna categoria di destinatari ha ottenuto.

Diritti di cancellazione, rettifica e limitazione

Avete il diritto di richiedere la cancellazione, la limitazione o, se ritenete che il nostro trattamento delle vostre informazioni personali sia errato o inesatto, la modifica di qualsiasi informazione personale raccolta e conservata.

Una volta confermata la vostra richiesta verificabile, cancelleremo, limiteremo o modificheremo, a seconda del caso, e chiederemo ai nostri fornitori di servizi di fare altrettanto.

La vostra richiesta di cancellazione può essere rifiutata se è necessario per noi conservare le vostre informazioni ai sensi di una o più eccezioni previste dal **GDPR**, dal **California Consumer Privacy Act** o da altre leggi applicabili.

Diritto alla portabilità dei dati

In alcuni casi, potrete ricevere una copia delle vostre informazioni personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Diritto di opposizione

Qualora trattiamo le vostre informazioni personali sulla base di un “interesse legittimo”, avete il diritto di opporvi al trattamento per motivi connessi alla vostra situazione particolare.

Diritto di revoca del consenso

Quando trattiamo le informazioni personali sulla base del vostro consenso, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Diritto di rinuncia alla vendita, condivisione e pubblicità mirata

Laddove vendiamo o condividiamo le vostre informazioni personali con terze parti per finalità di pubblicità mirata, potete rinunciare a tali divulgazioni in qualsiasi momento.

Diritto post-mortem alla privacy

Avete il diritto di stabilire istruzioni relative alla conservazione, cancellazione o comunicazione delle vostre informazioni personali dopo la vostra morte.

Diritto di appello

Avete il diritto di presentare ricorso qualora decidessimo di rifiutare, in tutto o in parte, la vostra richiesta. Potete farlo rispondendo direttamente alla nostra comunicazione di diniego.

Diritto di reclamo

Avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati.

Le richieste di esercizio di questi diritti possono essere inoltrate utilizzando le informazioni di contatto elencate di seguito o secondo quanto descritto nella presente Informativa.

Nel gestire eventuali richieste di accesso, cancellazione o rettifica dei dati, verificheremo anzitutto l'identità del richiedente e considereremo i nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Tali richieste sono normalmente gratuite; tuttavia, potremmo applicare una tariffa ragionevole per coprire i costi amministrativi nel caso di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive.

Il nostro obiettivo è rispondere il più rapidamente possibile e nei termini previsti dalle leggi applicabili. Non vi discrimineremo per l'esercizio di uno qualsiasi di questi diritti.

Avete il diritto di designare un agente autorizzato che presenti la richiesta per vostro conto. Potremmo richiedere a tale agente di fornire prova che agisce per vostro conto.

Do Not Track:

I nostri siti web non sono progettati per rispondere alle richieste “Do Not Track” provenienti dai browser.

Global Privacy Control:

Quando richiesto dalla legge, i nostri siti web rispondono al segnale **Global Privacy Control (“GPC”)** e

tratteranno tali segnali come richieste di rinuncia alla condivisione per fini di pubblicità comportamentale intercontestuale o mirata.

Si noti che, se utilizzate il GPC, la vostra richiesta di rinuncia si applicherà solo al browser da cui viene inviata.

Leggi “Shine the Light” ed “Eraser”:

Potete richiedere un elenco di tutte le terze parti alle quali abbiamo divulgato determinate informazioni durante l'anno precedente per finalità di marketing diretto di tali terze parti.

Perfect — here's **Section 5: Protezione delle informazioni personali**, translated into formal Italian while keeping the same structure and numbering as the original document:

5. Protezione delle informazioni personali

Sicurezza

Another Star ha adottato e continuerà ad adottare misure ragionevoli per proteggere le informazioni personali da perdita, alterazione o qualsiasi forma di uso illecito.

Quando possibile, le informazioni personali vengono crittografate e archiviate su un server privato virtuale protetto da misure di sicurezza conformi agli standard del settore.

Un numero strettamente limitato di persone – ossia coloro che devono avere accesso alle informazioni personali per motivi legati alle proprie mansioni – ha accesso a tali informazioni.

Qualora le informazioni personali vengano archiviate in un'infrastruttura cloud fornita da terzi, tali fornitori saranno vincolati da un contratto scritto a trattare le informazioni personali esclusivamente per lo scopo di fornire il servizio specifico a Another Star e a mantenere misure di sicurezza adeguate per proteggere tali informazioni.

Another Star si impegna a ridurre al minimo l'uso di documenti cartacei contenenti informazioni personali. Se l'uso di documenti cartacei non può essere evitato, tali documenti sono conservati in armadi chiusi e distrutti secondo i termini di conservazione applicabili.

Violazioni dei dati

Another Star proteggerà le informazioni personali che tratta contro la perdita e contro trattamenti illeciti.

Qualora, nonostante tali misure, si verifichi una violazione dei dati, Another Star notificherà tale violazione alle autorità competenti in materia di protezione dei dati quando sussista una probabilità significativa di gravi effetti negativi sulla protezione delle informazioni personali, quando tali effetti si siano effettivamente verificati, o quando la segnalazione sia comunque consigliabile o richiesta dalla legge.

La violazione dei dati sarà inoltre notificata alle persone interessate se è probabile che incida negativamente sulla loro privacy o se richiesto dalla legge.

Per garantire che ogni violazione dei dati riceva l'attenzione adeguata e, se necessario, venga segnalata, abbiamo implementato una **Politica sulle violazioni dei dati**, che descrive la procedura da seguire in caso di violazione.

Registro dei trattamenti dei dati

Another Star registrerà i dettagli di ogni trattamento di dati in un apposito registro dei trattamenti.

I nuovi trattamenti di dati saranno sottoposti a una **valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)** prima della loro attuazione, se tali trattamenti sono suscettibili di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà dei nostri Ospiti e Visitatori.

Questo processo di DPIA ci aiuta a determinare se vengono adottate misure adeguate per salvaguardare le informazioni personali dei nostri Ospiti e Visitatori.

Conservazione dei dati

Another Star conserverà le informazioni personali solo per il periodo necessario a conseguire le finalità per cui sono state raccolte, ossia **3 anni dalla data del soggiorno dell'Ospite**, salvo che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto (ad esempio per rispondere a richieste di informazioni su incidenti durante il periodo legale di prescrizione) o consentito dalla legge (come nel caso degli obblighi fiscali).

Durante tale periodo, potete richiedere la cancellazione dei vostri dati dai nostri archivi inviando un'e-mail a privacy@anotherstar.com.

Trasferimenti transfrontalieri di dati

Poiché operiamo a livello internazionale e forniamo i nostri servizi attraverso risorse e server dislocati in tutto il mondo, la condivisione dei vostri dati oltre i confini è essenziale per poter offrirvi i nostri servizi.

Riconoscete pertanto e accettate che Another Star possa trasferire i vostri dati a livello globale affinché possiate usufruire dei nostri servizi.

Le vostre informazioni personali possono essere trasferite a un hotel citizenM o ai nostri partner (di supporto) in un paese diverso da quello in cui sono state raccolte o dal vostro paese di residenza o nazionalità.

Per ragioni tecniche e organizzative, e nell'ambito della nostra infrastruttura digitale cloud, le informazioni personali possono essere trasferite a server situati negli **Stati Uniti** o in altri paesi al di fuori dello **Spazio Economico Europeo (SEE)**.

A tal fine, abbiamo svolto le dovute verifiche e stipulato accordi contrattuali conformi alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, incluse – ove applicabili – le **clausole contrattuali tipo UE o Regno Unito**, con le parti destinatarie.

I nostri contratti impongono alle controparti l'obbligo di adottare e mantenere in ogni momento misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire il trattamento non autorizzato o illecito delle informazioni personali e per proteggerle da perdita accidentale, distruzione o danneggiamento, in conformità con i nostri obblighi di legge.

Potete contattarci se desiderate ricevere ulteriori informazioni sulle garanzie specifiche da noi adottate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati in relazione a tali trasferimenti.

6. Minori

I nostri siti web non sono destinati ai minori.

Another Star non richiede, raccoglie, utilizza né divulga consapevolmente informazioni personali di minori di età inferiore ai 18 anni.

Se dovessimo venire a conoscenza di aver raccolto involontariamente informazioni personali da un minore di 18 anni, provvederemo a cancellare tali informazioni dai nostri archivi.

7. La nostra politica sui cookie

Another Star utilizza cookie, pixel e altre tecnologie di tracciamento (di seguito collettivamente “cookie”) per garantire la funzionalità del sito web, migliorare l’esperienza degli utenti, proporre attività di marketing e per altri scopi.

In particolare, quando visitate il nostro sito web, potremmo utilizzare le seguenti tipologie di cookie:

Cookie di funzionalità e ottimizzazione del sito web

Utilizziamo cookie necessari per fornire il servizio richiesto.

Ad esempio, i cookie tecnici vi consentono di navigare tra diverse pagine del sito web con un unico accesso, e memorizzano le selezioni effettuate nei carrelli e nei moduli (d’ordine) presenti sui nostri siti.

Utilizziamo inoltre cookie per misurare il vostro comportamento online sui nostri siti web, al fine di comprendere meglio l’esperienza dei Visitatori e migliorare le nostre piattaforme.

Durante tale processo, raccogliamo anche informazioni tecniche relative al vostro dispositivo e al software da voi utilizzato, come il tipo di sistema operativo, le impostazioni del browser, i plug-in installati, il fuso orario e la dimensione dello schermo del dispositivo.

Cookie di marketing

I cookie di marketing e i sistemi di tracciamento installati sul vostro dispositivo ci aiutano a promuovere i nostri prodotti e servizi.

Questi cookie ci consentono inoltre di offrirvi promozioni e offerte pertinenti in base alla vostra navigazione online, alle ricerche e al comportamento di prenotazione.

Tracciamento cross-site

Terze parti possono installare cookie di tracciamento sul vostro dispositivo quando visitate i nostri siti web.

Tali cookie consentono a queste terze parti di monitorare il vostro comportamento di navigazione online attraverso diversi siti (inclusi i siti Another Star).

Lo scopo principale di questi cookie è mostrarvi pubblicità mirate sui vari siti che visitate.

Non controlliamo né influenziamo l’uso che le terze parti fanno delle informazioni raccolte tramite tali cookie.

Vi invitiamo a leggere le **informative sulla privacy** di queste terze parti per comprendere come utilizzano i cookie e trattano le vostre informazioni personali.

Si noti che utilizziamo **Google Analytics** e potete disattivarlo scaricando il **componento aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics**.

Social media

Con il vostro consenso, il nostro sito web utilizza cookie per interagire con le piattaforme di social media.

Questi cookie servono anche a ottimizzare la vostra esperienza sui siti dei social media.

Tenete presente che tali cookie possono consentire alle piattaforme di social media di tracciare il vostro comportamento online a fini di tracciamento cross-site.

Scelte relative ai cookie

Nelle giurisdizioni in cui è previsto, i cookie di **marketing**, **cross-site tracking** e **social media** saranno utilizzati solo previo vostro consenso espresso cliccando su “Accetta cookie” durante la visita al nostro sito.

Potrete sempre revocare il consenso eliminando i cookie dal vostro browser o cliccando sul link “**Non vendere o condividere le mie informazioni personali**” o “**Preferenze cookie**” presente in fondo alla nostra pagina web.

8. Monitoraggio e audit

La conformità alla presente Informativa sarà monitorata regolarmente.

Il **registro dei trattamenti dei dati** verrà aggiornato tempestivamente ogni volta che verrà implementato un nuovo trattamento.

La completezza e l'accuratezza del registro dei trattamenti verranno verificate periodicamente.

9. Revisioni della presente Informativa sulla Privacy

Abbiamo fatto del nostro meglio per spiegare chiaramente il modo in cui trattiamo le vostre informazioni personali e i diritti che vi spettano in relazione ad esse.

Tuttavia, potremmo modificare di tanto in tanto la presente Informativa per garantire che resti aggiornata. Quando necessario, vi informeremo in merito a modifiche sostanziali pubblicando un avviso ben visibile sui nostri siti web.

10. Informazioni di contatto / Come esercitare i propri diritti e scelte in materia di privacy

Se avete domande o commenti riguardanti la presente Informativa, o se desiderate esercitare uno dei vostri diritti come descritto in essa, potete inviarci un'e-mail all'indirizzo **privacy@anotherstar.com**.

Potete inoltre utilizzare il **modulo online** disponibile cliccando qui.

Il nostro **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)** può essere contattato all'indirizzo **dpo@anotherstar.com**.

Se, in qualità di residente nello **Spazio Economico Europeo (SEE)**, ritenete che non abbiamo risolto adeguatamente una questione, avete il diritto di contattare la vostra autorità di controllo dell'UE.

Nei Paesi Bassi:

Autoriteit Persoonsgegevens
P.O. Box 93374
2509 AJ L'Aia, Paesi Bassi

Perfect — below is the **complete translation of Annex I** as a clean table, formatted for easy copy-pasting into Word.

The structure (columns, wording, and sequence) matches the original document exactly — just in formal Italian legal language.

ALLEGATO I – Panoramica delle informazioni personali raccolte

| Categoria di informazioni personali raccolte | Informazioni personali specifiche raccolte | Fonti delle informazioni personali | Finalità della raccolta | Basi giuridiche della raccolta | Categorie di terze parti a cui i dati vengono venduti o condivisi per pubblicità comportamentale e intercontestuale |
|---|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|
|---|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|-----------------------------------|
| Identificatori | Nome; indirizzo postale; indirizzo di fatturazione; indirizzo e-mail; numero di telefono; informazioni di pagamento (inclusi i dettagli tokenizzati della carta di credito); indirizzo IP; dati del veicolo; account e dettagli dei social media; qualsiasi altra informazione personale fornita durante la prenotazione, l'assistenza clienti o la fornitura di feedback. | Sistemi di prenotazione, registrazione Wi-Fi, creazione di account, comunicazioni con noi, check-in/check-out. | Gestione operativa; Analisi; Conformità legale e normativa; Gestione della sicurezza. | Necessario per l'esecuzione di un contratto; Consenso; Legittimo interesse; Conformità a un obbligo legale. | Partner analitici e pubblicitari. |
| Caratteristiche protette | Genere, nazionalità, dati relativi a disabilità (nel caso di prenotazione di una camera accessibile o richiesta di ammissione di un animale di servizio), data di nascita. | Informazioni fornite al momento della prenotazione o del check-in. | Gestione operativa; Conformità legale e normativa. | Legittimo interesse; Conformità a un obbligo legale. | Nessuna. |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| Informazioni commerciali | Dettagli della prenotazione, registri di beni personali (prodotti) e servizi di ristorazione e alberghieri acquistati, incluse le informazioni di prenotazione e le "preferenze". | Acquisti effettuati nei nostri hotel, online o tramite la nostra applicazione mobile o siti web di terze parti. | Gestione operativa; Analisi. | Legittimo interesse. | Partner analitici e pubblicitari. |
| Attività su Internet o altre reti simili | Indirizzo IP, informazioni sull'uso dei sistemi della camera (come luci, tende, media, controllo climatico e serrature) e altri sistemi (ad es. chioschi), comportament o online sul nostro sito web o applicazione mobile. | Sito web, cookie, tecnologie di tracciamento, applicazione mobile, social media, chatbot, sistemi della camera, informazioni ottenute da piattaforme come LinkedIn e Facebook o da broker di dati. | Gestione operativa; Analisi; Gestione della sicurezza. | Necessario per l'esecuzione e di un contratto; Legittimo interesse. | Partner analitici e pubblicitari. |
| Dati di (geo)localizzazione | Posizione. | Sito web, app mobile, dispositivo, sistemi di videosorveglianza (CCTV). | Gestione operativa; Gestione della sicurezza. | Legittimo interesse. | Partner analitici e pubblicitari. |

| | | | | | |
|---|---|--|--|----------------------|-----------------------------------|
| Informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili | Registrazioni telefoniche, trascrizioni di conversazioni, registrazioni video, utilizzo dei sistemi della camera (come luci, tende, media, controllo climatico e serrature). | Conversazioni telefoniche; sistemi di videosorveglianza (CCTV); sistemi di controllo della camera. | Gestione operativa; Analisi; Gestione della sicurezza. | Legittimo interesse. | Nessuna. |
| Inferenze tratte da altre informazioni personali | Profilo che riflette caratteristiche, tendenze psicologiche, predisposizioni o comportamenti. | Informazioni raccolte sulle interazioni con noi. | Gestione operativa; Analisi; Gestione della sicurezza. | Legittimo interesse. | Partner analitici e pubblicitari. |
| Informazioni personali sensibili | Informazioni sul visto, numero di identificazione fiscale, dettagli del documento d'identità (come passaporto, carta d'identità o patente), inclusi tipo di documento, numero, luogo e data di rilascio e di scadenza; nome utente e password dell'account. | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|----------|--|
| Another Star non utilizza informazioni personali sensibili per dedurre caratteristiche su un consumatore. | Sistemi di prenotazione, registrazione Wi-Fi, creazione di account, comunicazioni con noi, check-in/check-out, applicazione mobile. | Gestione operativa; Gestione della sicurezza. | Necessario per l'esecuzione di un contratto; Legittimo interesse; Conformità a un obbligo legale. | Nessuna. | |
|---|---|---|---|----------|--|