

ANOTHER STAR 隐私声明

*本隐私声明為非官方翻譯版本。如有任何歧義，應以英文版本為準。

2025 年 10 月 28 日

1. 引言

本《隐私声明》(以下简称“声明”)说明 AS Operations Holding B.V.(以下简称“Another Star”、“我们”)如何处理入住我们运营的 citizenM 酒店的宾客、预订人及其他客户(以下简称“宾客”的个人信息。本声明同样适用于访问我们网站的访客(以下简称“访客”)。

本声明是对万豪集团《全球隐私声明》的补充。

Another Star 非常重视宾客和访客的隐私，并严格按照适用的数据保护法律谨慎处理您的个人信息。

您的个人信息由以下机构处理：

AS Operations Holding B.V., 一家根据荷兰法律成立的有限责任公司, 注册地址位于荷兰阿姆斯特丹, 办公地址为 Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, The Netherlands。AS Operations Holding B.V. 注册于荷兰商会, 编号为 34218994；

此外, 在您入住或预订我们的某家 citizenM 酒店时, 该酒店的经营实体(由 AS Operations Holding B.V. 拥有或授权的子公司或附属公司)也可能处理您的信息(以下统称为“citizenM 酒店”)。

在我们提供的酒店服务和相关产品范围内, **AS Operations Holding B.V.** 是您的数据控制方, 也是您关于个人数据问题的主要联络点。

Another Star 依据特许经营和/或许可协议, 在 万豪集团(**Marriott Group**) 的授权下运营 citizenM 品牌酒店。万豪集团如何处理个人数据详见其《全球隐私声明》。

本声明为该声明的补充文件。

2. 我们收集和处理的信息

Another Star 仅为特定、明确的目的收集宾客和访客的个人信息, 并不会以与这些目的不相符的方式使用。在某些情况下, 我们必须收集您的个人信息, 以便与您签订住宿或服务合同。

我们会出于以下目的收集、使用、披露和存储您的个人信息:运营管理、分析、安全管理、符合法律法规。详情如下。

运营管理

包括日常运营相关的常规商业活动, 例如协助宾客入住、客户服务、宾客身份识别、根据已知偏好提升宾客体验、储物柜管理、支付处理、规划与预算、财务报告、资源管理(如会议室、IT设备分配)、审计以及提起、行使或辩护法律索赔等。

分析用途

包括以匿名和汇总形式处理个人信息，用于业务分析、改进酒店运营、提升宾客体验、预测宾客行为、制定统计数据与业务指标，并更好地理解客户偏好。

例如，我们可能根据宾客的购买模式、互动情况或行为类型对客户群体进行分类分析。

符合法律与监管要求

包括 citizenM 因法律义务或尽职调查义务需保留的信息，例如税务法律规定的会计凭证或政府统计要求。

安全管理

包括保护公司网络与 IT 系统、企业信息及设施安全，保障员工、宾客和访客安全，预防欺诈、拖欠或其他非法或有害活动。

如果宾客在入住期间有不当行为（例如暴力、扰乱秩序、违反安全规定、盗窃、破坏或付款纠纷），其信息可能被列入我们的“禁止入住名单”（no-stay list），并可能被拒绝今后的预订。

个人信息仅会在满足《通用数据保护条例》（GDPR）第 6(1) 条所列法律基础的情况下处理，包括履行合同、合法利益或法律义务。

详细说明请参见 **附录 I**，其中列出了个人信息的类别、处理依据及来源。

财务激励计划说明

宾客和访客可随时通过 mycitizenM+ 网站注册成为 **mycitizenM+** 会员。

注册后，会员可获得专属折扣、优惠与权益。

由于该计划涉及个人信息的收集，根据加利福尼亚州法律可能被视为“财务激励计划”。

我们将收集会员的身份信息（如姓名、地址、电子邮件、居住国家、货币化信用卡信息及账户密码）。

这些信息对我们的价值取决于会员所享受的优惠、折扣及服务的市场价值，减去运营相关成本（包括会员费）。

会员可随时通过 mycitizenM+ 网站所示邮箱联系我们取消会员资格。

3. 信息的共享

我们可能在以下有限情况下共享您的个人信息：

与万豪集团共享

若您参与 **mycitizenM+** 计划，我们可能与万豪集团共享部分个人信息。

mycitizenM+ 计划由万豪集团所有并管理，我们根据其授权运营该计划。

请参阅万豪集团的《全球隐私声明》以了解其数据收集、使用与披露方式。

与第三方服务提供商共享

我们可能与协助我们或为您提供服务的第三方共享个人信息（例如支付处理器）。

此类第三方仅能为指定目的使用您的信息，不得在未经我们明确许可的情况下披露给其他方。

与监管与执法机构共享

我们可能会根据法律要求, 或为行使合法权利、履行法律义务、预防非法行为、保障个人安全之目的, 向监管机构、会计师、律师、审计师或其他专业顾问披露您的个人信息。

公司交易

若我们的全部或部分业务被出售、合并或转让, 您的信息可能会随交易一并转移或共享。

此外, 我们也可能将个人信息转移给受托经营的酒店所有者。

我们不会向第三方出售您的个人信息。

但根据某些法规(例如 加利福尼亚消费者隐私法 CCPA), “出售”一词被广义定义, 包括通过网站追踪技术与第三方共享信息的行为。

在此情况下, 我们会提供 拒绝出售或共享个人信息的权利。

更多信息请参阅《Cookie 政策》一节。

4. 您的权利与选择

您的权利可能因居住地不同而异:

访问权

您有权要求我们提供以下信息:

- 我们收集的(类别)个人信息;
- 信息来源类别;
- 收集的商业或业务目的;
- 我们共享信息的第三方类别;
- 关于您的具体个人信息;
- 为商业目的而披露的情况及接收方类别。

删除、更正与限制处理权

若您认为信息不准确或处理不当, 您有权要求删除、限制或更正。

在验证您的身份后, 我们将采取相应措施, 并通知服务提供方同步执行。

若法律另有要求(如 GDPR 或 CCPA 的例外), 我们可能依法保留部分信息。

数据可携权

在特定情况下, 您可要求以结构化、常用且机器可读的格式接收您的个人数据副本。

反对权

若我们基于“合法利益”处理您的数据, 您有权基于个人情况提出反对。

撤回同意权

若处理基于您的同意，您可随时撤回同意。撤回不影响撤回前的合法处理。

拒绝出售或共享权

若我们出售或与第三方共享您的信息以作定向广告，您可选择退出。

死亡后隐私处理权

您有权就去世后信息的存储、删除或披露作出指示。

申诉权

若我们拒绝您的请求（全部或部分），您有权提出申诉。

投诉权

您可向相关数据保护监管机构投诉。

我们将在验证身份后处理您的请求。一般情况下请求免费，但若请求过度或重复，我们可能收取合理费用。
我们将在法律规定的时限内答复，且不会因您行使权利而进行歧视性对待。

您可指定授权代表代为行使权利，我们可能要求提供授权证明。

“Do Not Track”信号：

我们的网页目前无法响应浏览器发出的“Do Not Track”信号。

全局隐私控制（Global Privacy Control）：

如法律要求，我们的网站将识别 **Global Privacy Control (GPC)** 信号，并将其视为拒绝跨网站定向广告的请求。

请注意，该信号仅适用于发送它的浏览器。

“Shine the Light”与“Eraser”法律：

您可要求我们提供过去一年向第三方披露用于直接营销的个人信息清单。

5. 个人信息保护

安全性

Another Star 采取合理的技术与组织措施，以防止个人信息遭受丢失、篡改或未经授权的使用。

在可行的情况下，个人数据将被加密并存储于受保护的虚拟专用服务器上。

仅有经授权且履职需要的少数员工可访问这些信息。

若数据存储在第三方云服务中，该第三方将受合同约束，仅能为指定目的处理数据，并保持适当安全措施。

我们尽量减少纸质文件的使用；若必须使用，纸质档案将被安全存放并依照保留期限销毁。

数据泄露

若发生数据泄露事件, Another Star 将在必要时向监管机构报告, 并在存在明显风险时通知受影响个人。我们已制定 数据泄露应对政策, 以确保发生事件时及时响应和处理。

处理记录

Another Star 保留所有数据处理活动记录。

若拟实施新的数据处理流程, 我们将根据风险情况进行 数据保护影响评估(**DPIA**), 以确保采取适当保护措施。

数据保留

我们仅在达成收集目的所需期间保留您的个人信息, 通常为 自宾客退房之日起三年。

若法律要求或允许, 我们可能适当延长保留期限(例如出于税务或法律索赔原因)。

期间, 您可通过 privacy@anotherstar.com 申请删除您的数据。

跨境数据传输

由于我们在全球范围内运营并使用分布式服务器, 数据跨境传输对提供服务至关重要。

您同意 Another Star 可将您的信息转移至全球范围的合作酒店或支持服务伙伴。

这些服务器可能位于 美国 或 欧洲经济区 (**EEA**) 以外的国家。

我们已根据相关数据保护法律, 与接收方签署适当的合同保障措施(如 欧盟或英国标准合同条款), 以确保信息安全。

您可联系我们了解更多有关跨境数据保护的详细信息。

6. 未成年人

我们的网站不面向未成年人。

Another Star 不会有意征求、收集、使用或披露 18 岁以下未成年人的个人信息。

如果我们发现无意中收集了 18 岁以下未成年人的个人信息, 我们将从记录中删除该等信息。

7. 我们的 **Cookie** 政策

Another Star 使用 Cookie、像素及其他追踪技术(统称为“Cookie”)以保障网站功能、提升用户体验、开展营销活动及用于其他目的。

当您访问我们的网站时, 我们可能使用以下类型的 Cookie:

网站功能与优化类 **Cookie**

我们使用为提供所需服务而必不可少的 Cookie。

例如, 技术性 Cookie 允许您使用一次登录在站内不同页面间浏览, 并在我们的网站上保留购物车与(订单)表单中的选择。

我们还使用 Cookie 来衡量您在我们网站上的行为, 以了解访客的线上体验并改进网站。

在此过程中, 我们也会收集您所使用终端设备与软件的技术信息, 例如操作系统类型、浏览器设置、已安装的插件、时区以及设备屏幕尺寸。

营销类 **Cookie**

安装在您设备上的营销类 Cookie 与追踪器有助于我们推广产品与服务。
这类 Cookie 也使我们能够依据您的在线浏览、搜索与预订行为向您呈现更相关的优惠。

跨站追踪(Cross-site tracking)

当您访问我们的网站时，第三方可能在您的设备上存储追踪 Cookie。
这些 Cookie 使第三方能够在不同网站(包括 Another Star 网站)间追踪您的在线浏览行为，其常见目的在于向您展示定向广告。
我们无法控制第三方通过其 Cookie 收集的信息之使用。
请查阅相关第三方的隐私政策，了解其如何使用 Cookie 并处理您的个人信息。
请注意，我们使用 **Google Analytics**；您可通过下载 **Google Analytics** 浏览器停用插件来选择停用。

社交媒体

经您同意，我们的网站会使用 Cookie 与社交媒体平台交互。
这些 Cookie 也用于优化您在社交媒体网站上的体验。
请注意，这些 Cookie 可能使社交媒体平台出于跨站追踪目的监测您的在线行为。

Cookie 选择

在适用的法域内，营销类、跨站追踪及社交媒体 Cookie 仅在您访问网站并点击“接受 Cookie”表示同意后才会被使用。
您可随时通过删除浏览器中的 Cookie，或点击我们网页底部的 “**Do Not Sell or Share My Personal Information**(不要出售或共享我的个人信息)” 链接或 “**Cookie Preferences**(Cookie 偏好)” 链接来撤回同意。

8. 监控与审计

我们将定期监控对本声明的遵循情况。
在实施新的数据处理活动后，我们会及时更新数据处理登记册，并定期核验其完整性与准确性。

9. 本隐私声明的修订

我们已尽力清晰说明我们如何处理您的个人信息及您所享有的权利。
然而，我们可能会不时修订本声明以保持其最新。
在必要时，我们会在网站上以显著方式发布通知，提示重要变更。

10. 联系信息 / 如何行使您的隐私权利与选择

若您对本声明有任何问题或意见，或希望行使本声明所述的任何权利，请发送电子邮件至
privacy@anotherstar.com。
您也可点击此处使用我们的在线表单。

我们的**数据保护官(DPO)**联系方式：**dpo@anotherstar.com**。

如果您为**欧洲经济区(EEA)**居民，并认为相关问题未获妥善解决，您有权联系所属的欧盟监管机构。

在荷兰：
Autoriteit Persoonsgegevens
P.O. Box 93374
2509 AJ 海牙, 荷兰

附录 I – 收集的个人信息概览

收集的个人信息类别	具体收集的个人信息	个人信息来源	收集目的	收集的法律依据	向其出售或共享数据以进行跨网站行为广告的第三方类别
身份标识信息	姓名;邮寄地址;账单地址;电子邮箱;电话号码;支付信息(包括代币化信用卡信息);IP 地址;车辆信息;社交媒体账号及详情;在预订、客户服务或反馈过程中提供的其他个人信息。	预订系统、Wi-Fi 注册、账户创建、与我们的通信、入住与退房流程。	运营管理;分析;符合法律与监管要求;安全管理。	履行合同所必需;同意;合法利益;法律义务。	分析与广告合作伙伴。
受保护特征信息	性别;国籍;与残障相关的数据(如预订无障碍房或携带服务动物);出生日期。	在预订或入住时提供的信息。	运营管理;符合法律与监管要求。	合法利益;法律义务。	无。

商业信息	预订详情;购买的商品(产品)及酒店、餐饮服务记录;预订信息及“偏好”数据。	在酒店、线上、移动应用或第三方网站完成的购买。	运营管理;分析。	合法利益。	分析与广告合作伙伴。
互联网或其他网络活动信息	IP 地址;客房系统使用情况(灯光、窗帘、媒体、空调、门锁等);其他系统使用数据(如自助终端);网站或移动应用上的在线行为。	网站、Cookie、追踪技术、移动应用、社交媒体、聊天机器人、客房系统、通过 LinkedIn、Facebook 等平台或数据经纪人获得的信息。	运营管理;分析;安全管理。	履行合同所必需;合法利益。	分析与广告合作伙伴。
(地理)位置信息	位置。	网站、移动应用、设备、视频监控系统(CCTV)。	运营管理;安全管理。	合法利益。	分析与广告合作伙伴。
音频、电子、视觉、热感、嗅觉或类似信息	电话录音;对话文字记录;视频影像;客房系统使用信息(灯光、窗帘、媒体、空调、门锁等)。	电话通话;视频监控系统(CCTV);客房控制系统。	运营管理;分析;安全管理。	合法利益。	无。
基于其他个人信息推导的信息	反映个人特征、心理倾向、偏好或行为的画像。	与我们的互动过程中收集的信息。	运营管理;分析;安全管理。	合法利益。	分析与广告合作伙伴。
敏感个人信息	签证信息;税务识别号;身份证件详情(如护照、身份证、驾驶执照),包括证件类型、号码、签发地、签发及到期日期;账户用户名及密码。				

Another Star 不会使用敏感个人信息来推断消费者特征。	预订系统、Wi-Fi 注册、账户创建、与我们的通信、入住与退房流程、移动应用。	运营管理;安全管理。	履行合同所必需;合法利益;法律义务。	无。	
-------------------------------------	---	------------	--------------------	----	--