

Algemene voorwaarden

28 oktober 2025

*Deze privacyverklaring is een onofficiële vertaling. In geval van discrepanties prevaleert de Engelse versie.

Beste, welkom!

We zijn verheugd u bij ons te mogen verwelkomen. Om ervoor te zorgen dat iedereen ten volle van zijn verblijf kan genieten, vragen we u ons hotel, ons team en de andere gasten met zorg en respect te behandelen.

Als u iets nodig heeft (vragen, extra handdoeken of gewoon advies over de omgeving), staat ons team 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar. Aarzel niet om contact met hen op te nemen.

Om ervoor te zorgen dat alles goed verloopt en iedereen een uitstekend verblijf heeft, volgen hier enkele algemene voorwaarden. Neem even de tijd om deze door te lezen. Wij wensen u een uitstekend verblijf!

Assistentie

Ons hotel is altijd open! Ons team staat 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar om u te helpen met al uw behoeften. Aarzel niet om ons te komen opzoeken. Als u een vraag heeft of hulp nodig heeft bij een noodevacuatie, laat het ons dan weten. Wij staan klaar om u te helpen.

Identiteitscontrole

CH Hotels

Alle gasten die in het hotel verblijven, *met uitzondering van Zwitserse staatsburgers*, moeten bij het inchecken een geldig fysiek identiteitsbewijs (geen fotokopie) tonen. Wij accepteren alle internationale paspoorten, evenals rijbewijzen uit de Schengenzone en nationale identiteitskaarten. De naam op de creditcard die bij het inchecken wordt gebruikt, moet overeenkomen met de naam op het identiteitsbewijs.

Hotels FR

Alle gasten die in het hotel verblijven, *met uitzondering van Franse staatsburgers*, moeten bij het inchecken een geldig identiteitsbewijs (geen fotokopie) tonen. Wij accepteren alle internationale paspoorten, evenals rijbewijzen uit de Schengenzone en nationale identiteitskaarten. De naam op de creditcard die bij het inchecken wordt gebruikt, moet overeenkomen met de naam op het identiteitsbewijs.

IT-hotels

Alle gasten die in het hotel verblijven, moeten bij het inchecken een geldig fysiek identiteitsbewijs (geen fotokopie) tonen. Wij accepteren alle internationale paspoorten, evenals rijbewijzen en nationale identiteitskaarten uit de Schengenzone. De naam op de creditcard die bij het inchecken wordt gebruikt, moet overeenkomen met de naam op het identiteitsbewijs.

Hotels in de Verenigde Staten

Alle gasten die in het hotel verblijven, moeten bij het inchecken een geldig identiteitsbewijs (geen fotokopie) tonen. De naam op de creditcard die bij het inchecken wordt gebruikt, moet overeenkomen met de naam op het identiteitsbewijs. Wij accepteren alle door de overheid uitgegeven nationale identiteitsbewijzen: paspoort, rijbewijs, identiteitskaart voor niet-bestuurders, identiteitskaart voor militairen in actieve dienst, kaart van het Ministerie van Defensie (DoD), internationale toegangkaart en belastingvrijstellingskaart.

Vertrek

Vertrek

Voor 11.00 uur. Wij kunnen uw bagage op de dag van vertrek bewaren. Na 11.00 uur worden kosten voor laat vertrek in rekening gebracht. Na 16.00 uur kan een extra nacht in rekening worden gebracht. Alle openstaande kosten worden in rekening gebracht op de geregistreerde kaart.

Laat uitchecken

Laat uitchecken is op aanvraag mogelijk en afhankelijk van beschikbaarheid in bepaalde hotels. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn. Vraag het ons bij de receptie en we zullen ons best doen om u tevreden te stellen!

Kamerbezetting en kinderen

Elke kamer is geschikt voor maximaal 2 personen. Uitzondering: 1 kind van 10 jaar of jonger kan bij 2 volwassenen in dezelfde kamer verblijven.

Leeftijd

Gasten jonger dan 18 jaar moeten worden begeleid door een volwassene.

Toezicht op kinderen

Voor de veiligheid en het welzijn van alle gasten moeten kinderen van 10 jaar en jonger te allen tijde worden begeleid en onder toezicht staan van een volwassene wanneer zij zich op het hotelterrein bevinden, met inbegrip van gastenkamers, zwembaden, gemeenschappelijke ruimtes en recreatieruimtes. Wij behouden ons het recht voor om passende maatregelen te nemen indien dit beleid niet wordt nageleefd.

Huisdieren

Alleen hulpdieren zijn toegestaan. Emotionele hulpdieren vallen niet onder dit beleid.

Bezoekers

Na 23.00 uur mogen alleen geregistreerde gasten in het hotel verblijven om een veilige en ontspannen omgeving voor iedereen te garanderen.

Lawaai

We houden van plezier maken, maar houd het na 23.00 uur rustig. Dit betekent dat het verboden is om luide muziek te draaien of feestjes te organiseren in de kamers, zodat iedereen van een goede nachtrust kan genieten.

Eten en drinken

U mag gerust eten en drinken van buitenaf in uw kamer nuttigen. Dit is echter niet toegestaan in onze openbare ruimtes of in de societyM (tenzij vooraf overeengekomen).

Recht om service te weigeren

Wij behouden ons het recht voor om service te weigeren of klanten te vragen het pand te verlaten (zonder restitutie) als zij:

- Onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen en de rust verstoren.
- Andere klanten storen.
- Het hotel gebruiken voor illegale doeleinden.
- Eigendommen beschadigen of de veiligheid in gevaar brengen.
- De maximale capaciteit van de kamer overschrijden.

We kunnen ook naar eigen goeddunken besluiten om geen alcohol te schenken.

Vuurwapens en wapens

Vuurwapens, munitie, messen of wapens van welke aard dan ook zijn verboden in onze hotels. Gasten die zich niet aan deze regel houden, kunnen worden verzocht het hotel onmiddellijk te verlaten, zonder restitutie. *Deze regel is niet van toepassing op wetshandhavers of militair personeel in dienst die verplicht zijn een wapen te dragen.*

Veiligheidsapparatuur

Het is gevaarlijk om brandalarmen, brandblussers of andere veiligheidsuitrusting te manipuleren en dit kan worden bestraft met een boete.

Rook- en dampverbod

Het is verboden om te roken of te vaperen in onze hotels. Als u op heterdaad betrapt wordt, worden er schoonmaakkosten in rekening gebracht op uw geregistreerde kaart. Ook kunt u worden verzocht het hotel te verlaten.

Illegale middelen en drugs

Illegale middelen en drugs zijn verboden. Als we deze aantreffen, nemen we contact op met de autoriteiten en wordt uw verblijf onmiddellijk beëindigd (zonder restitutie). Het totale bedrag van uw reservering wordt u toch in rekening gebracht.

Toegang tot de kamers

Om de netheid en veiligheid te garanderen, kan ons team uw kamer op redelijke uren betreden voor schoonmaak, onderhoud of veiligheidscontroles. In geval van nood kunnen wij uw kamer op elk moment betreden.

Opnames en fotografie

Elke audiovisuele opname, het nemen van foto's, reproductie of weergave van beelden van de lokalen en gebouwen van onze hotels voor andere dan strikt privédoeleinden is verboden.

Geen werving

Om het comfort van iedereen te garanderen, is het verboden om in het hotel iets aan te prijzen, te promoten of te verkopen. Als u dergelijk gedrag constateert, gelieve dit dan onmiddellijk aan ons team te melden.

Ongepast gedrag

Ongepast of bedreigend gedrag kan leiden tot verwijdering en opname op onze zwarte lijst, wat betekent dat u in de toekomst niet meer in een citizenM-hotel kunt verblijven.

Schade

Alle schade aan uw kamer, vergaderruimtes of hotelruimtes wordt in rekening gebracht op uw geregistreerde kaart. Dit geldt ook voor ontbrekende voorwerpen.

Gevonden voorwerpen

Als u iets bent vergeten, hoeft u zich geen zorgen te maken. Neem zo snel mogelijk contact met ons op. Geef aan wat u bent kwijtgeraakt en wat u hebt gedaan om het terug te vinden, zodat we u kunnen helpen als het is teruggevonden.

Aansprakelijkheid

We doen ons best om uw veiligheid en die van uw persoonlijke bezittingen te waarborgen, maar wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies, schade, diefstal of indirecte schade tijdens uw verblijf. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat u aan ons hebt betaald. Dit beperkt of sluit niet alles uit wat de wet ons verbiedt, zoals aansprakelijkheid voor letsel of overlijden als gevolg van onze nalatigheid.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht als u een hotel buiten de Verenigde Staten van Amerika heeft geboekt. Als u een hotel in de Verenigde Staten van Amerika heeft geboekt, worden deze algemene voorwaarden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de staat New York, Verenigde Staten van Amerika, zonder dat de bepalingen inzake wetsconflicten van kracht zijn, voor zover deze bepalingen zouden leiden tot de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied dan dat van de staat New York. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de consumentenbescherming die wordt geboden door bepalingen waarvan niet kan worden afgeweken door een overeenkomst krachtens de wet die, bij gebrek aan een keuze, van toepassing zou zijn geweest in het land waar u woont. Geschillen die zich buiten de Verenigde Staten voordoen, vallen onder de niet-exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van Amsterdam, Nederland. Geschillen die zich in de Verenigde Staten voordoen, worden uitsluitend behandeld en beslecht door een rechtbank van de staat New York of een federale rechtbank in het district Manhattan, New York City.

Specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de reservering van hotelkamers en vergaderzalen in onze Franse hotels: Als u problemen ondervindt bij uw reservering of uw verblijf, neem dan contact met ons op. Als er geen oplossing kan worden gevonden, kunt u, overeenkomstig artikel L. 612-1 en onder voorbehoud van artikel L. 612-2 van het consumentenwetboek, een beroep doen op de consumentenombudsman waarbij wij zijn aangesloten, namelijk de Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), om tot een minnelijke schikking te komen. U kunt contact opnemen met de

consumentenombudsman door het daarvoor bestemde formulier op de website van AME CONSO in te vullen, onder het tabblad "Online formulier", of door een brief te sturen naar AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Parijs. Een dergelijk verzoek moet worden ingediend binnen een termijn van één (1) jaar vanaf de datum waarop het schriftelijke verzoek aan ons is gericht.

Overeenkomstig artikel L. 616-2 van het Franse wetboek van consumentenrecht en Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 kunt u, indien u dat wenst, ook gebruikmaken van het platform voor online geschillenbeslechting (RLL) dat door de Europese Commissie is opgezet. Dit platform is toegankelijk via het volgende adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Wat betreft de bovenstaande clausule inzake het toepasselijke recht, geniet u ook de bescherming die wordt geboden door de dwingende bepalingen van de nationale wetgeving van het land waar u woont. In afwijking van de bovenstaande bevoegdheidsclausule kunt u ervoor kiezen om elk geschil voor te leggen aan een van de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn krachtens het wetboek van burgerlijke rechtsvordering, of aan de rechtbank van de plaats waar u woonde op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis, overeenkomstig artikel R. 631-3 van het wetboek van consumentenrecht en artikel 46 van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering.