

# Field Service 2.0 App

## Ihr Dienstplan in der Hosentasche

Die Oelfke GmbH & SoniQ Services arbeiten eng zusammen, um Ihren Arbeitsalltag zu verbessern. SoniQ Services hat eine neue Field Service App entwickelt und nun haben Sie die Möglichkeit, diese zu testen. Wir brauchen Ihr Feedback, um sie zu verbessern und die bestmögliche Erfahrung für Ihre Kollegen zu schaffen.

### Wie können Sie teilnehmen?

Sie werden gebeten, in den nächsten 4-5 Wochen einfache Aufgaben im Zusammenhang mit der Field Service App zu erledigen. Jede Aktivität wird maximal 10-15 Minuten lang sein. Wir senden Ihnen jede Woche Ihre Aufgabe zu und Sie haben ein paar Tage Zeit, diese zu erledigen.

### Was für Aktivitäten?

1. Umfrage beantworten: Wir möchten gerne erfahren, was Sie über die aktuelle Field Service App denken. Sie erhalten eine kurze Umfrage, in der Sie Ihre Gedanken und Ideen mitteilen können.
2. Laden Sie die Field Service 2.0 App herunter: Sie erhalten detaillierte Informationen, wie Sie die neue Applikation herunterladen und installieren können.
3. 2. Umfrage beantworten: Sobald Sie begonnen haben, die neue Field Service App zu nutzen, möchten wir gerne Ihre Gedanken dazu erfahren. Sie erhalten erneut eine kurze Umfrage, in der Sie Ihre ersten Eindrücke und Ideen mitteilen können.
4. Interview: Zum Abschluss dieser Zusammenarbeit möchten wir Sie noch einmal anrufen und mit Ihnen besprechen, was gut gelaufen ist und was verbessert werden könnte.

Es ist sehr wichtig, sich daran zu erinnern, dass nicht wir Sie testen, sondern Sie unsere Applikation testen. Ihr ehrliches Feedback ist für uns sehr wertvoll. Wenn Sie zwischen den Umfragen Fragen uns Ihr Feedback mitteilen möchten, schreiben Sie bitte an [design@soniqservices.de](mailto:design@soniqservices.de).

**Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit und Mühe genommen haben, die Field Service 2.0 App zu verbessern.**  
**Ihr SoniQ Services Team**

