

Naisten Linja

Toimintasuunnitelma 2024

Naisten Linja Suomessa ry on valtakunnallisesti toimiva nais erityinen väkivallan asiantuntija- ja palveluorganisaatio. Työmme ytimessä on vahva ymmärrys naisiin kohdistuvasta väkivallasta. Tarjoamme palveluita väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille naisille ja tytöille sekä heidän läheisilleen, sekä väkivaltaa kokeneiden parissa työskenteleville ammattilaisille. Palvelumme tuotetaan ammatillisesti koulutettujen vapaaehtoisten ja sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten toimesta.

Olemme asiantuntijoita naisiin kohdistuvan väkivallan, lähisuhdeväkivallan ja sukupuolittuneen väkivallan kysymyksissä, sekä useissa erityistä asiantuntijuutta vaativissa kysymyksissä kuten digitaalinen väkivalta ja verkkohäirintä, väkivallasta toipuminen, henkinen väkivalta ja eron jälkeinen vaino.

Naisten Linjan visiona on Suomi, jossa yksikään nainen tai tyttö ei pelkää eikä joudu kokemaan väkivaltaa tai sen uhkaa. Vastustamme naisiin ja tyttöihin kohdistuvaa väkivaltaa ylläpitäviä asenteita ja rakenteita yhteiskunnassa ja missiomme on poistaa naisiin kohdistuvaa väkivaltaa yhteiskunnallisella ja yksityisellä tasolla. Autamme väkivallan kohteeksi joutuneita naisia ja edistämme naisten tasa-arvoa ja oikeuksia yhteiskunnassa.

Naisten Linja vuonna 2024

Vuonna 2024 Naisten Linja tekee työtä kahdella kärjellä: asiakastyönä palveluitamme tarvitsevien väkivaltaa kokeneiden naisten ja tyttöjen kanssa, sekä asiantuntijana sidosryhmä- ja vaikuttamistyön kanavissa.

Väkivaltaa kokeneet naiset ja tytöt saavat Naisten Linjan palveluista tietoa väkivallasta, ymmärrystä oman tilanteensa käsittelemiseen, keinoja väkivallan kierteen katkaisemiseen ja toipumista tukevia toimintamalleja.

Vaikuttamistyömme tavoitteena on varmistaa, että väkivaltaa kokeneiden tarpeet ja oikeudet tulevat kuulluiksi ja toteutuvat niin lainsäädännössä kuin laajemmin yhteiskunnassa.

Työssä onnistumisen edellytys on, että työtä Naisten Linjan rahoitus pohjan vahvistamiseksi ja työntekijöiden sitoutuneisuuden ja hyvinvoinnin vahvistamiseksi jatketaan.

Keskeiset tavoitteet vuonna 2024:

- 1. Palveluvalikoiman ja palveluiden laadun kehittäminen**
- 2. Vapaaehtoisten koulutuspolun uudistaminen**
- 3. Vaikuttamistyön vahvistaminen**

Toimenpiteitä ohjaa Naisten Linjan strategia "Tukea ja toivoa" vuosille 2024–2026. Strategian tavoitteena on vahvistaa Naisten Linjan asemaa väkivallasta toipumisen asiantuntijana ja väkivaltaa kokeneen rinnallakulkijana koko selviytymis- ja toipumisprosessin ajan.

Palvelut

Naisten Linjan palvelut vuonna 2024 ovat 1) puhelin- ja chatpäivystys väkivaltaa kokeneille naisille ja tytöille ja heidän läheisillensä, 2) valtakunnalliset verkossa tapaavat vertaistukiryhmät, 3) paikalliset kasvokkain tapaavat vertaistukiryhmät, 4) digitaalisen väkivallan neuvontapalvelut, 5) etsivä työ verkossa.

Pilotoimme resurssien salliessa Naisten Linjan palvelupolkua täydentävää yksilövastaanottojen palvelumallia. Yksilövastaanotoilla tarjotaan keskustelutukea väkivaltaa kokeneille naisille keskimäärin 5 tapaamisen sarjoissa. Pilottiin ohjattaisiin asiakkaita yksilöllisen arvioinnin kautta esimerkiksi Naisten Linjan etsivästä työstä ja ajanvarauspalveluista. Yksilöllisen tuen tarve arvioitaisiin asiakaskohtaisesti, mutta palvelukartoituksen perusteella sille tiedetään olevan tarvetta mm. eron jälkeisissä tilanteissa, pitkäkestoisena toipumisen tukena, sekä tilanteissa, joissa asiakas ei ole valmis käsittelemään tilannettaan vertaisryhmässä.

Vuonna 2024 järjestetään viisi valtakunnallista ammatillisesti ohjattua vertaistukiryhmää: kolme henkisen väkivallan verkkovertaistukiryhmää ja kaksi väkivaltaisen entisen kumppanin kanssa yhteishuoltajuuden jakavien verkkovertaistukiryhmää.

Lisäksi Helsingissä järjestetään neljä kasvokkain tapaavaa vertaistukiryhmää. Ryhmistä kaksi ovat avoimia ryhmiä, joihin väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneet voivat tulla matalalla kynnyksellä ilman ennakoilmoittautumista. Toiset kaksi ryhmää ovat suljettuja ryhmiä, joihin osallistujat valitaan hakemusten perusteella. Sekä avoin että suljettu ryhmä järjestetään syys- ja kevätkaudella.

Avoimessa ryhmässä tavoitteena on mahdollistaa avun hakeminen ja vertaisuuden kokeminen matalalla kynnyksellä. Tavoitteelliseen työskentelyyn perustuvien kasvokkain tapaavan suljetun ryhmän sekä verkkovertaisryhmien tavoitteena on tukea ryhmään osallistujia väkivallan kokemusten käsittelyssä ja tarjota pitkäjänteistä tukea väkivallasta selviytymiseen ja toipumiseen myös silloin, kun väkivaltakokemuksista on jo aikaa.

Digitaalisen väkivallan palveluissa jatketaan vuonna 2023 käynnistettyä neuvontapalvelua ajanvarauksella sekä etsivää työtä verkossa. Palveluissa päivystävät Naisten Linjan digitaaliseen väkivaltaan erikoistuneet väkivaltatyöntekijät. Ajanvarauspalvelu on osoittautunut hyväksi tavaksi vastata digitaalista väkivaltaa kokeneiden tarpeisiin. Etsivä työ on auttanut ohittamaan digitaalisen väkivallan vähäiseen tunnistamiseen liittyviä haasteita.

Turv@verkon puhelin- ja chatpäivystyspalvelut lakkautetaan 1.1.2024 alkaen. Samalla Turv@verko-nimestä luovutaan ja palveluihin viitataan jatkossa Naisten Linjan digitaalisen väkivallan palveluina. Selvitämme mahdollisuutta laajentaa ajanvarauspalvelua takaisinsoittopalvelulla.

Palveluiden uudelleenjärjestämällä pyritään selkeyttämään yhteyttä ottavien palvelupolkua Naisten Linjan palveluissa. Jatkossa väkivaltaa kokeneiden palvelutarve pyritään arvioimaan Naisten Linjan päivystyspalveluissa, joista asiakas ohjataan digitaalisen väkivallan ajanvarauspalveluihin, vertaisryhmiin ja jatkossa myös uuden yksilötuen pilotin piiriin. Vapaaehtoisten päivystäjien osaamista digitaalisen väkivallan kysymyksissä vahvistetaan, jotta digitaalista väkivaltaa kokeneet yhteydenottajat kyetään tunnistamaan aiempaa paremmin ja palveluohjaus digitaalisen väkivallan ajanvarauspalveluihin lisääntyy.

Vuonna 2024 kehitämme palveluiden laatua luomalla Naisten Linjan palveluille selkeät laatukriteerit sekä laadun seurannan ja arvioinnin menetelmät. Laatutyön tavoitteena on vahvistaa yhteydenottajien saamaa tukea ja sen vaikuttavuutta. Palveluiden vaikuttavuutta pyritään vahvistamaan myös lisäämällä tuen jatkuvuutta. Naisten Linjan strateginen tavoite on kulkea väkivaltaa kokeneiden naisten ja tyttöjen rinnalla ja kyetä tarjoamaan tukea pitkäkestoisesti selviytymis- ja toipumisprosessin kaikissa eri vaiheissa.

Vuonna 2024 palveluiden kautta tavoitetaan noin 900 asiakasta Naisten Linjan päivystyspalveluissa, noin 150 asiakasta Naisten Linjan vertaisryhmissä ja noin 150 asiakasta Naisten Linjan digitaalisen väkivallan palveluissa.

Palveluiden tavoitteena on, että väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneet naiset tulevat kohdatuiksi kiireettömästi väkivallasta selviytymisen ja toipumisen eri vaiheissa. He saavat neuvoa ja tukea tilanteeseensa ja välineitä/keinoja ja voimavaroja kokemustensa käsittelemiseen. Ryhmämuotoiseen toimintaan osallistuvat naiset saavat ammatillisesti ohjattua vertaistukea kokemuksensa käsittelemiseen ja tukea toipumiseen. Digitaalista väkivaltaa, teknologiavälitteistä väkivaltaa ja verkkohäiritä kokeneet naiset tunnistavat ilmiön, saavat tukea kokemuksensa käsittelemiseen sekä välineitä suojautua digitaaliselta väkivallalta.

Koulutukset

Naisten Linjan koulutusmateriaaleja uudistetaan, jotta pystymme jatkossa tarjoamaan selkeästi viestittäviä koulutuspaketteja Naisten Linjan keskeisistä teemoista. Vuonna 2024 tarjoamme koulutusta sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille ja viranomaisille kahdella eri kärjellä: 1) väkivallan tunnistaminen ja puheeksiottaminen, sekä 2) digitaalinen väkivaltta. Koulutusten kautta tavoitetaan noin 300 ammattilaista vuonna 2024.

Tavoitteena on, että väkivaltatyön sekä sosiaali-, terveys- ja turvallisuusalojen ammattilaisten ymmärrys sukupuolittuneesta väkivallasta ja sen seurauksista lisääntyy, ammattilaiset tunnistavat naisiin kohdistuvan väkivallan paremmin ja osaavat ohjata asiakkaan palveluihin tarvittaessa.

Vapaaehtoistoiminta

Vuonna 2024 Naisten Linjan toiminnassa on aktiivisesti mukana noin 100 vapaaehtoista, jotka vastaavat Naisten Linjan päivystyspalveluiden asiakastyöstä. Vapaaehtoisille tarjottavaa koulutusta kehitetään siten, että jokainen vapaaehtoinen saa Naisten Linjan väkivaltatyön peruskoulutuksen lisäksi riittävästi jatko- ja kertauskoulutusta mm. palveluohjauksesta ja digitaalisesta väkivallasta. Vapaaehtoisten tueksi järjestetään työhajausta, yksilöllistä tukea sekä vertais- ja virkistystapahtumia. Selvitämme mahdollisuutta kouluttaa kokemusasiantuntijoita vaikuttamisviestinnän tueksi.

Tavoitteena on, että vapaaehtoisten tuottama palvelu on laadukasta ja vaikuttavaa. Vapaaehtoisilla on laaja ja ajantasainen osaaminen ja ymmärrys väkivallasta, he ymmärtävät, millaista osaamista heiltä odotetaan, ja he tunnistavat osaamisensa ja tehtävänsä rajat.

Henkilöstö

Vuonna 2024 Naisten Linjalla työskentelee keskimäärin 10 työntekijää, joista 5 väkivaltatyön palveluissa, 2 viestinnässä ja 3,5 hallinnon ja kehittämisen tehtävissä. Lisäksi Naisten Linjan ryhmätoimintaa ohjaa 4 ulkopuolista työntekijää. Vapaaehtoisten työhajausta ostetaan ulkopuolisena palveluna. Mikäli yksilötuen pilotti päätetään toteuttaa, haetaan palveluun työntekijää 4–5 kuukaudeksi.

Naisten Linjalla on käynnistetty vuosina 2021–2022 useita toimia työntekijöiden sitoutuneisuuden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi. Työkykyä johdetaan mm. esihenkilötyötä kehittämällä, säännöllisillä check-in-tapaamisilla, työhyvinvointikartoituksilla, laajoilla työhyvinvointipalveluilla sekä työhajauksella ja kannustavilla työsuhte-educilla. Tehdyt toimenpiteet ovat osoittautuneet toimiviksi: työsuhteet ovat pidentyneet, työn kuormittavuuteen liittyvät sairauspoissaolot ovat vähentyneet ja työterveyshuollon kulut ovat puolittuneet. Toimia jatketaan vuonna

2024. Vuonna 2024 henkilöstön osaamista ryhdytään vahvistamaan systemaattisesti.

Tavoitteena on, että Naisten Linja on turvallinen työpaikka, jossa työntekijät voivat hyvin ja ovat motivoituneita työhönsä. Naisten Linja on houkutteleva työpaikka, jossa työntekijöiden pysyvyys on hyvä, osaamista kehitetään ja avoimiin paikkoihin saadaan päteviä hakijoita. Naisten Linjalla on selkeät johtamisen rakenteet ja toimintamallit, joihin työntekijät ovat sitoutuneita.

Viestintä

Vuonna 2024 viestinnässä jatketaan palveluviestinnän vahvistamista ja tehokkaampaa kohdentamista. Vuonna 2024 viestimme palveluistamme erityisesti henkisen väkivallan ja väkivallasta puhumisen teemojen kautta. Vuoden keskeinen painopiste on Naisten Linjan palveluista viestiminen palveluohjausta tekeville toimijoille. Vaikuttamisviestintää ja mediayhteistyötä lisätään Naisten Linjan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden vahvistamiseksi. 2023 lopulla solmittu verkkosivujen ylläpitosopimus mahdollistaa verkkosivujen kehittämisen pitkäjänteisesti.

Tavoitteena on, että tieto Naisten Linjan palveluista saavuttaa yhä useamman väkivaltaa kokeneen ja palveluohjausta tekevän ammattilaisen. Kohderyhmän ymmärrys sukupuolistuneesta väkivallasta ja sen eri muodoista lisääntyy. Viestinnästä laaditaan erillinen toimintasuunnitelma.

Sidosryhmät ja vaikuttamistyö

Vuonna 2024 vaikuttamistyömme keskeisiä teemoja ovat henkinen väkivalta ja ns. pakottava kontrolli, digitaalinen väkivalta sekä väkivallalle altistuneiden lasten oikeudellinen asema. Lainsäädännön osalta pyrimme edistämään erityisesti henkisen väkivallan vahvempaa kriminalisointia ja ns. pakottavasta kontrollista säätämistä rikoslaissa. Lisäksi tulemme mm. antamaan lausuntoja hallitusohjelman ja hallituksen tasa-arvo-ohjelman lähisuhdeväkivaltaa koskeviin esityksiin. Järjestöverkoston kanssa teemme asiantuntija- ja vaikuttamistyötä Istanbulin sopimuksen toimeenpanon edistämiseksi Suomessa.

Naisten Linjan sidosryhmäyhteistyön ja vaikuttamistyön kannalta tärkeimmät sidosryhmät ovat väkivaltatyön viranomais- ja järjestöverkostot, media ja päättäjät. Toiminnan muotoja ovat edustukset keskeisissä verkostoissa ja työryhmissä, asiantuntijatiedon vaihto, lainsäädäntöprosesseihin vaikuttaminen sekä osallistuminen julkiseen keskusteluun vaikuttamistyömme teemoista mm. mediassa.

Tavoitteena on, että väkivaltaa kokeneiden naisten ja tyttöjen tarpeet ja oikeudet tulevat huomioiduksi väkivaltaa koskevassa lainsäädännössä, virkavalmistelussa ja poliittisessa päätöksenteossa.

Toiminnan rahoitus

Naisten Linjan rahoitus tulee vuonna 2024 viidestä eri lähteestä. Merkittävin rahoittaja on sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus Stea, jonka rahoitus kattaa n. 67% toiminnan rahoituksesta kokonaiskulujen ollessa vuonna 2024 noin 0,9 MEUR. Oikeusministeriön valtionavustus kattaa järjestön palveluviestinnän kehittämistä vuosina 2023–2024. Helsingin kaupungin avustuksella katetaan kasvokkain tapaavien vertaistukiryhmien kulut. Yrityslahjoituksena saatu L'Oréalin säätiön rahoitus kattaa digitaalisen väkivallan etsivän työn palveluiden rahoituksen, sekä investointeja päivystyspalveluiden kehittämiseen. Avustusten ulkopuolelle jäävän toiminnan, kuten mahdollisen yksilötuen pilotin, rahoitus katetaan mm. jäsenmaksuilla ja varainhankinnan tuotoilla. Osa varainhankinnan tuotosta ohjataan tuleviin investointeihin.

Naisten Linjan varainhankinnassa pääpaino on ennakoitavan ja jatkuvan rahoitusvirran kehittämisessä ja rahoituspohjan laajentamisessa, jotta Naisten Linja kykenee reagoimaan muutoksiin järjestöjen valtion rahoituksessa. Varainhankinnan kehittämisen kannalta keskeisiä sidosryhmiä ovat uudet yrityskumppanit sekä kuukausilahjoittajat.