

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

ABRIL, 2023



El contenido de este documento pertenece enteramente al MOVIMIENTO MANUELA RAMOS y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de la organización.

Fecha de elaboración:	Febrero-abril 2023
Validado por:	Comité Ejecutivo, 16 de marzo de 2023
Aprobado por:	Consejo Directivo
Fecha de aprobación	Abril de 2023

La **Política de Privacidad** del Movimiento Manuela Ramos (MMR) es el resultado de una consultoría para la adecuación de la ley de protección de datos personales, que inició en setiembre del 2022 y finalizó en febrero del 2023, su desarrollo involucró el diagnóstico, capacitación al personal de nuestra institución e implementación de estrategias para el cumplimiento de la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), que permitan ayudar a preparar la documentación (políticas, procedimientos, formatos) requeridos por la Ley y contó con el apoyo de un consultora experta en Ciberseguridad.

Contenido

I. Introducción.....	1
II. Preguntas generales	1
¿Para qué usamos tus datos personales?.....	1
¿Por qué tenemos acceso a tus datos personales?	1
¿Con quién compartimos tus datos?	1
¿Cuáles son tus derechos?.....	2
III. Información Importante.....	2
IV. Responsable de tratamiento de datos	3
V. Finalidad del tratamiento de datos personales.....	3
VI. Legitimación del tratamiento de datos.....	6
VII. Plazo de almacenamiento de datos.....	7
IX. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?	9
X. ¿Qué pasa si nos facilitas datos de terceros o si un tercero nos ha facilitado datos tuyos?	11
XI. Cambios a la política de privacidad	11

I. Introducción

El **Movimiento Manuela Ramos**, una organización feminista, que tiene por objetivo promover el desarrollo integral de la mujer para lograr su plena participación en la vida social, económica y política del país, promoviendo la educación, investigación científica y la promoción cultural. Trabajamos desde 1978, participando activamente por más de 45 años en la defensa de los derechos de la mujer e igualdad para todas las personas. Nuestra imagen es valorada a nivel nacional e internacional.

El Movimiento Manuela Ramos en cumplimiento con la ley 29733, pone a disposición de las usuarias criterios relevantes, relevantes al tratamiento y protección de sus datos personales. En el numeral 6 del presente documento se encontrará mayores detalles.

II. Preguntas generales

¿Para qué usamos tus datos personales?

Usaremos tus datos, entre otras finalidades, para gestionar tu registro en nuestra organización, atender tus solicitudes y consultas; así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas. En el numeral V del presente documento encontrarás mayores detalles.

¿Por qué tenemos acceso a tus datos personales?

Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para ejecutar los compromisos que tenemos de ambas partes o para que puedas disfrutar de alguno de nuestros servicios. También tratamos tus datos para atender tus consultas o enviarte comunicaciones personalizadas, entre otros. En el numeral VI del presente documento encontrarás mayores detalles.

¿Con quién compartimos tus datos?

Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte como aliados o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo. En el numeral VIII del presente documento encontrarás mayores detalles.

¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo en el numeral IX del presente documento.

Te invitamos a leer nuestra **Política de Privacidad** completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

III. Información Importante

- En esta **Política de Privacidad** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al uso que hacemos de los datos personales que gestionamos, **con independencia del canal o medio** que utilices para interactuar con Manuela Ramos.
- **Somos transparentes** sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
 - Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
 - También irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotras/os**.
- Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad:
 - Cuando hablamos de nuestra **Plataforma**, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios que hayas utilizado para interactuar con nosotras/os. Como por ejemplo nuestra Web.

IV. Responsable de tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de tus datos es el **Movimiento Manuela Ramos** y estos son nuestros datos:

- RUC N°: 20123790481
- **Domicilio:** Av. Antonio Miroquesada No.457, Of.601, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima.
- **Correo electrónico:** banco.de.datos@manuela.org.pe.

Manuela Ramos se hace cargo de tratar y proteger tus datos personales como se exige en los reglamentos vigentes y pertinentes de protección de datos personales.

V. Finalidad del tratamiento de datos personales

Dependiendo de los servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros según sea el caso.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio del **Movimiento Manuela Ramos**, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que, si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestros canales de comunicación, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	INFORMACIÓN
1. Para gestionar tu registro en nuestros bancos de datos personales.	Los datos personales recabados por MMR tienen la siguiente finalidad: a) Preparar, elaborar y ejecutar relaciones contractuales; las cuales se derivan de la interacción

FINALIDAD	INFORMACIÓN
	<p>con sus proveedores/as, socias de bancos comunales, trabajadores/as, beneficiarias, voluntarias, entre otros; b) Verificación y validez de la identidad de las personas naturales o jurídicas que se relacionan con MMR; c) Cumplimiento de obligaciones derivadas de las relaciones contractuales; d) Realizar consultas, reclamos y/o quejas de los servicios que brinda MMR o sus proveedores/as; e) Cumplir con requerimientos judiciales o administrativos.</p> <p>Los datos personales podrán ser recabados de forma directa o cuando son recabados por medio de otras fuentes permitidas por ley, siendo utilizados única y exclusivamente para los fines detallados líneas arriba.</p>
<p>2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de los compromisos que hayas pactado con nosotras/os.</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contactar contigo con relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades o servicios, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre nuestros servicios prestados.
<p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente</p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p> <p>Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de esta.</p>

FINALIDAD	INFORMACIÓN
<p>4. Para fines de marketing</p>	<p>Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizar los servicios que el Movimiento Manuela Ramos te ofrece y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción en nuestras plataformas de comunicación. ▪ El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos personales para enviarte información personalizada acerca de nuestros servicios a través de diversos medios (como por ejemplo, el correo electrónico). <p>Recuerda que puedes darte de baja de nuestras comunicaciones personalizadas en cualquier momento y sin costo alguno enviando un correo a banco.de.datos@manuela.org.pe, y mediante las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación.</p> <p>Llevar a cabo acciones promocionales o campañas (por ejemplo, para el desarrollo de eventos de tu interés al correo electrónico que nos indiques).</p>
<p>5. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Si accedes a nuestra Plataforma, el Movimiento Manuela Ramos te informa de que tratará tus datos de navegación para finés analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con la Plataforma y con las acciones que podemos introducir mejoras.</p>

FINALIDAD	INFORMACIÓN
	Así mismo, en ocasiones el Movimiento Manuela Ramos realiza acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros interesados y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

VI. Legitimación del tratamiento de datos

La base legal que nos permite tratar tus datos personales, depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación
1. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios	El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de prestación de servicios o compromisos que nos vincule contigo.
2. Atención al Cliente	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti, en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.</p> <p>Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu solicitud o el servicio adquirido, el tratamiento es necesario para la ejecución del compromiso adquirido.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o</p>

Finalidad	Legitimación
	con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.
3. Marketing	La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que prestas al Movimiento Manuela Ramos , por ejemplo, cuando aceptas recibir información personalizada a través de nuestros diversos medios, cuando prestas tu consentimiento mediante la configuración de los formularios, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o de campaña.
4. Análisis de usabilidad y de calidad	Consideramos que el Movimiento Manuela Ramos tiene un interés legítimo para analizar la usabilidad de sus servicios y el grado de satisfacción de los/as usuarios/as ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar tu experiencia y ofrecer un servicio de mayor calidad.

VII. Plazo de almacenamiento de datos

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Gestionar tu registro como	El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos durante el tiempo en que mantengas algún vínculo con

usuario/a de la Plataforma	la Organización, es decir, hasta que decidas darte de baja o prescindir de nuestros servicios.
2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato o compromisos adquiridos.	Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la toma de servicios que hayas adquirido, quejas o reclamaciones asociadas al uso del servicio en particular.
3. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
4. Marketing	El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a las comunicaciones personalizadas. Si participas en actividades educativas o de campañas conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.
5. Análisis de usabilidad y de calidad	El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimice tus datos registrados.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

VIII. ¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **entes internos del Movimiento Manuela Ramos** y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos. Te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos**, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como las Cláusulas Contractuales y otras medidas complementaria pertinente.

El **Movimiento Manuela Ramos** realiza el flujo transfronterizo de tu información, en la medida que, tus datos personales son almacenados, según el siguiente detalle: **Microsoft – EEUU**.

En el caso de que transfiriéramos la totalidad o una parte de nuestra Organización o nuestros activos, o desempeñáramos cualquier otra actividad como consecuencia de una reorganización institucional, podríamos revelar tus datos personales al potencial receptor de la organización. En el caso de producirse dicha transferencia, realizaríamos los esfuerzos razonables para que el beneficiario tratara la información personal que nos has facilitado conforme a nuestra Política de Privacidad.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de este derecho**. Para ello hemos acordado que puedes ejercerlo **sin costo alguno** escribiéndonos un correo electrónico a **una dirección de correo única “banco.de.datos@manuela.org.pe”**, simplemente haciendo uso del formato que facilitaremos oportunamente.

Asimismo, podemos ofrecerte la posibilidad de ejercer tus derechos y configurar tus preferencias de privacidad al utilizar algunos de nuestros servicios o poniendo a tu disposición canales específicos dentro de nuestra Plataforma.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario/a. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.
- Pedirnos que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también **tienes derecho a retirarlo en cualquier momento**. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

En el caso de que no quieras que se envíe información a terceros para mostrarte anuncios, dispones de varios medios, como cambiar las preferencias en el dispositivo, el navegador o la configuración de las

cookies, revisar la política de privacidad y la configuración de las redes sociales en las que tengas perfil o enviarnos un correo electrónico con tu solicitud a la dirección anteriormente mencionada.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu **consentimiento** o la **ejecución del contrato**, también tendrás derecho a solicitar la **portabilidad de tus datos** personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a **oponerte** al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos que, de conformidad con la normativa de Protección de Datos Personales vigente, tus datos se almacenan en el Banco de Datos Personales gestionados por el **Movimiento Manuela Ramos**.

IX. ¿Qué pasa si nos facilitas datos de terceros o si un tercero nos ha facilitado datos tuyos?

Si nos proporcionas datos personales de terceras personas o si un tercero nos ha facilitado tus datos o los has aportado tú mismo como consecuencia de una funcionalidad o servicio solicitado por uno de nuestros usuarios/as, los usaremos para gestionar la funcionalidad o servicio que se esté desarrollando en cada caso, dentro de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad, cuyo enlace incluimos habitualmente en nuestras comunicaciones.

X. Cambios a la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea

significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.