

Tilkynning um ferðatjón

Óskað er eftir að spurningum sé svarað eins ítarlega og hægt er, en það stuðlar að því að meðhöndlun málsins og tjónsuppgjör taki styttri tíma. Með tjónstilkynningunni þarf að senda öll gögn, sem máli geta skipt í sambandi við tjónið.

I. Grunnupplýsingar

Nafn tjónpola _____ Kennitala _____

Heimilisfang _____ Póstnúmer _____ Staður _____

Heimasími / Farsími / Vinnusími _____ Netfang _____

Nafn váttryggingartaka _____ Kennitala _____

(Ef annar en tjónpóli)

Heimasími / Farsími / Vinnusími _____ Netfang _____

II. Upplýsingar um tryggingar og greiðslumáta

Tegund tryggingar Vörður Kreditkort Arion banka Kreditkort Landsbankans

Er ferðatrygging til staðar á kreditkort? Já Nei Ef já, tilgreinið tegund:  

Númer korts _____ — X X — X X X X — _____ Gildistími _____ — _____

Hver er útgáfuaðili korts? Arion banki Íslandsbanki Landsbankinn Annar _____

Nafn korthafa _____ Kennitala _____

Er ferðatrygging í gildi hjá öðru tryggingafélagi? Já Nei

Ef já, tilgreinið félag: Sjóvá TM VÍS Annað _____

III. Upplýsingar um ferðatilhögun

Tegund ferðar: Orlofsferð Vinnuferð Námsferð Brottfarardagur _____ Heimkomudagur _____

Ferðin var farin á: eigin vegum vegum ferðaskrifstofu Hvaða? _____

Hvert var ferðinni heitið? Land _____ Staður _____

IV. Upplýsingar um tjónið

Dagsetning tjóns _____ Klukkan _____ Hvar gerðist tjónið? _____

Tegund tjóns: Ferðatöf Tjón á farangri Tafir á afgreiðslu farangurs Ábyrgðartjón

Annað _____

Var tjónið tilkynnt lögreglu? Já Nei Kom lögregla á vettvang? Já Nei

Var gerð lögregluskýrsla? Já Nei

Tjónslýsing _____

V. Greiðsluupplýsingar

Greiðslur óskast lagðar inn á bankareikning nr. _____ — _____ — _____

Athugasemdir _____

VI. Nauðsynleg gögn

Upplýsingar um gögn sem þurfa að fylgja með tjonstilkynningu til félagsins:

1. **Reikningur ferðasala, þar sem fram kemur brottfarar- og komudagur og nöfn farþega**

Einnig þurfa eftirfarandi gögn að fylgja eftir því sem við á:

2. **Þjófnaður, rán, innbrot, bruni, skemmdarverk**

- Lögregluskýrsla viðkomandi lands sem staðfestir atburðinn og verðmæti hinna glötuðu muna
- Staðfestingu fararstjóra/öryggisfulltrúa um tjónsatburðinn
- Gögn um tapaða/skemmda muni, sbr. kaupnótur, ábyrgðarskírteini, bæklingar o.p.h.
- Útfyllt fylgiskjal vegna farangurstjóns

3. **Tjón á farangri í flutningi**

- ATH: Skylt er að tilkynna flugfélagi um hvarf eða skemmdir farangurs strax við landingu eða innan 7 daga á þar til gerðu eyðublaði (P.I.R. skýrslu)
- Afrit af skýrslu flutningsaðila sbr. P.I.R. skýrslu, sem staðfestir hvarf eða skemmdir á farangri
- Gögn um tapaða/skemmda muni, sbr. kaupnótur, ábyrgðarskírteini, bæklingar o.p.h.
- Útfyllt fylgiskjal vegna farangurstjóns

4. **Tafir á afhendingu farangurs**

- Staðfesting flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram

VII. Eigin yfirlýsing og undirskrift

Ég, undirritaður(uð), votta hér með að svör mín við framangreindum spurningum eru samkvæmt minni bestu vitund rétt og sannleikanum samkvæmt og þar er ekki leynt atriðum sem kynnu að skipta máli við ákvörðun félagsins um bótaskyldu og bótafjárhæð.

Staður og dagsetning

Undirskrift

Öll tjón sem tilkynnt eru til félagsins eru skráð í tjónagrunn. Nánari upplýsingar um tjónagrunninn má finna í skilmálum kortatryggingarinnar, almennum skilmálum félagsins nr. AS-1 og á heimasíðu félagsins.