

# Sjálfbærnisráskýrsla samstæðu

Vörður tryggingar - Árið 2024



Vörður vinnur af heilindum að sjálfbærnimálum og vill hafa jákvæð áhrif á þróun málaflokksins út í samfélagið. Félagið vill vera öðrum fyrirmynd um ábyrga og arðbæra viðskiptahætti sem taka mið af umhverfi, samfélagi og ábyrgum stjórnarháttum. Þannig stendur Vörður vörð um samfélagið.

## Viðskiptalíkan

Vörður er alhliða váttryggingafélag sem hefur það að markmiði að bjóða viðskiptavinum viðeigandi váttryggingarvernd á samkeppnishæfu verði. Markmið félagsins er að rekstur þess sé til fyrirmyndar í íslensku atvinnulífi, að ekki sé eingöngu horft til fjárhagslegra markmiða sem tengjast arðsemi og hagkvæmni, heldur einnig til umhverfisþátta, félagslegra þátta og stjórnarháttanna.

Viðskiptavinum Varðar fjölgaði á árinu eins og undanfarin ár en markvisst hefur verið unnið að fjölgun fyrirtækja í viðskiptum við félagið. Til að styðja við áframhaldandi vöxt hefur verið fjárfest í innviðum, stafrænum lausnum og gæðastjórnun og skipulagi breytt til að styðja betur við stefnu félagsins og metnaðarfull markmið.

Leitast er við að þróa sameiginlega þjónustu með móðurfélaginu, Arion banka, sem er í fararbroddi á íslenskum fjármálamarkaði. Markmiðið er að veita viðskiptavinum samstæðunnar enn betri þjónustu með því að bjóða þeim trygginga- og bankaþjónustu á einum stað. Bankatryggingavegferð Varðar með Arion hélt áfram á árinu þegar fjögur ný útibú voru opnuð og eru sameiginleg útibú nú orðin sex, auk útibús Varðar í Reykjanesbæ. Á árinu voru einnig kynnt til leiks Arion Fríðindi fyrir viðskiptavinum samstæðunnar.

Jafnrétti og mannréttindi eru hornsteinn í rekstri félagsins og eitt af lykilmarkmiðum þess er að vera leiðandi í að rækta mannauð sinn. Ábyrgir stjórnarhættir, persónuvernd og öryggi upplýsinga eru lykilatriði í rekstri tryggingafélags til þess að stuðla að góðum og traustum rekstri þess.

Vörður stefnir að því að auka upplýsingar um óbeina losun frá fjárfestinga- og tryggingasafni sínu og hefur það að markmiði að lágmarka neikvæð loftslagsáhrif frá þeirri starfsemi. Virðisikeðja Varðar er byggð á siðlegum og ábyrgum gildum en félagið einsetur sér að hafa jákvæð áhrif á hagaðila sína.

Vörður fylgist með samfélagsbreytingum, til að mynda aukinni umræðu um mannréttindi og fjölmenningu ásamt lýðfræðilegum breytingum. Að auki er fylgst með loftslagsbreytingum og veðurfarsbreytingum vegna þeirra, ásamt annarri umhverfisáhættu. Vörður tekur þessar breytur í auknum mæli inn í áhættumat og fylgist náið með þróun í tryggingageiranum á heimsvísu hvað þetta varðar. Tilgangurinn er að fylgjast með því hvernig þessar breytur geta haft áhrif á trygginga- og fjárfestingasafn félagsins og starfsemina almennt. Vörður hefur einsett sér að vera leiðandi í forvörnum, vera til staðar fyrir samfélagið og tryggja betri vernd með nýrri nálgun þannig að fleiri geti notið verndar.

## Sjálfbærni

Það er stefna Varðar að vinna af heilindum að sjálfbærnimálum og stuðla að jákvæðum áhrifum á hagaðila. Lögð er áhersla á að greina og lágmarka bein og óbein áhrif á umhverfi, samfélag og stjórnarhætti. Það er meðal annars gert með því að styðja við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna. Vörður og Arion þéttu samstarf sitt á sviði sjálfbærni til muna á árinu til hagsbóta fyrir bæði félögin með samræmdum markmiðum og sameinaðri afstöðu til umhverfis- og samfélagsábyrgðar, sem styrkir orðspor beggja aðila. Samstarfið gerir félögunum kleift að nýta sameiginlegar auðlindir á skilvirkan hátt, eins og gögn og sérfræðipækkingu. Samstarfið tryggir einnig betri fylgni við reglugerðir og stuðlar að jákvæðum áhrifum á samfélag og umhverfi, svo sem með minna kolefnisfótspori og stuðningi við samfélagsverkefni. Samstarfið sýnir jafnframt sameiginlega skuldbindingu við sjálfbærni og leggur grunn að varanlegum árangri. Innan samstæðu Arion er unnið að margvíslegum verkefnum á sviði sjálfbærni á samstæðugrundvelli. Vörður er þannig beinn og óbeinn þátttakandi í ýmsum markmiðum og aðgerðum sem gripið er til innan samstæðunnar, meðal annars í tengslum við daglegan rekstur, starfsstöðvar, mannauðsmál, aðfangakeðju og útvistun.

Vörður hefur valið að leggja áherslu á eftirfarandi af heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna þar sem þau eiga best við kjarnastarfsemi félagsins.

**Heimsmarkmið númer 3 - Heilsa og vellíðan.** Með öflugum forvörnum eru viðskiptavinir Varðar og almenningur hvattir til að huga að heilsu sinni og vellíðan. Undirmarkmið 3.6 felur í sér að fækka slysum í umferðinni.

**Heimsmarkmið númer 5 - Jafnrétti kynjanna.** Jafnrétti er félaginu hjartans mál og mun Vörður halda áfram að vera talsmaður jafnréttis á öllum sviðum samfélagsins. Undirmarkmið 5.1 felur í sér að öll mismunum verði afnumin alls staðar.

**Heimsmarkmið númer 8 - Góð atvinna og hagvöxtur.** Vörður leggur atvinnulífina lið með öflugum forvörnum sem tryggja góðar undirstöður atvinnu og hagvaxtar. Undirmarkmið 8.8 felur í sér að stuðla að öruggu og tryggju vinnuumhverfi fyrir allt launafólk.

**Heimsmarkmið númer 12 - Ábyrg neysla og framleiðsla.** Vörður leggur áherslu á sjálfbærni í daglegum rekstri og hefur jafnframt áhrif á birgja sína í gegnum birgjamat. Undirmarkmið 12.6 felur í sér hvatningu um sjálfbæra starfsemi og skýrslugjöf.

Vörður setur markmið og birtir árangur hvað varðar þá þætti sem félagið hefur mest áhrif á með starfsemi sinni, svo sem forvarnir, tjónviðgerðir og knýjandi samfélagsleg málefni hverju sinni. Árangur í sjálfbærnimálum er birtur árlega. Sjálfbærninefnd Varðar hefur það meginhlutverk að fylgjast með frammistöðu félagsins í tengslum við skuldbindingar sem snúa að sjálfbærni og tryggja að tekið sé tillit til umhverfis- og félagsþátta og stjórnarháttanna (UFS) við ákvarðanatöku þar sem það á við. Vörður á áheyrnarfulltrúa í sjálfbærninefnd Arion banka sem tryggir samhljóm innan sjálfbærnimálaflokks samstæðunnar.

Árlega er gefin út sjálfbærnisráðgjöf sem unnin er samkvæmt UFS viðmiðum Nasdaq Iceland auk þess sem útreikningar loftslagsáhrifa eru reiknaðir af þriðja aðila í samræmi við aðferðarfræði Greenhouse Gas Protocol. Skýrslan er birt á heimasíðu Varðar og er útdráttur helstu þátta tekinn saman í ársskýrslu. Félagið setur sér mælanleg markmið í þeim tilgangi að fylgja eftir framkvæmd stefnunnar og draga úr neikvæðum áhrifum.

Á árinu 2023 tók gildi sjálfbærnilöggjöf hér á landi sem meðal annars gerir félaginu skylt að birta upplýsingar í tengslum við flokkunarkerfi Evrópusambandsins (EU Taxonomy). Vörður birtir

upplýsingar í samræmi við flokkunarreglugerðina. Í viðauka við ársreikning samstæðu Arion banka má finna almenna umfjöllun um flokkunarreglugerðina, innleiðingu hennar hér á landi og þá starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir.

## Áreiðanleikakönnunarferli

Vörður, sem hluti af Arion samstæðunni, hefur hlotið ISO 27001 vottun sem fjallar um stjórnun upplýsingaöryggis. Lögð er rík áhersla á góða ferla og stöðugar umbætur um upplýsingaöryggi og áreiðanleika upplýsinga.

Vörður hefur skilgreint markmið og aðgerðir til þess að tryggja að áherslum félagsins á sviði sjálfbærni sé framfylgt. Nánari grein er gerð fyrir því til hvaða aðgerða var gripið hér á eftir. Ítarlegra yfirlit yfir ófjárhagslegar upplýsingar Varðar er jafnframt að finna í sjálfbærnisráðgjafarlitunni.

## Umhverfisþættir

Vörður leggur áherslu á að halda neikvæðum umhverfisáhrifum af starfsemi sinni í lágmarki. Félagið horfir til skuldbindinga Íslands gagnvart Parísarsamkomulaginu og öðrum innlendum og alþjóðlegum umhverfis- og loftslagssáttmálum. Félagið styður metnaðarfull áform Íslands um kolefnishlutleysi árið 2040. Vörður gerir sér grein fyrir því að stærsta áhætta starfseminnar í tengslum við loftslagsbreytingar felst í eigna- og tryggingasafni félagsins.

Miklar breytingar urðu í starfsemi Varðar árið 2022 þegar félagið flutti í húsnæði Arion banka og stöðugildum fækkaði um helming vegna útivistunar nokkurra sviða til bankans. Breytingarnar hafa áhrif á útreikninga umhverfisáhrifa og markmið um árangur. Með markvissum hætti mun félagið stuðla að aukinni þekkingu starfsfólks á umhverfismálum og að sama skapi styðja við vegferð viðskiptavina í þeim efnum.

Eftirfarandi breytingar á aðferðafræði voru gerðar í umhverfisuppgjöri 2024. Jafnframt voru útreikningar fyrri ára uppfærðir til að tryggja samræmi og gera losunartölur milli ára samanburðarhæfar.

**Breytingar á losun vegna orkunotkunar** – Umhverfisstofnun hefur nú sundurliðað losun vegna raforku- og heitavatnsnotkunar. Fyrir breytinguna var notaður sameinaður stuðull fyrir alla orkunotkun, en með nýju aðferðinni hefur losunin hækkað. Til að tryggja samanburðarhæfni voru tölur fyrri ára endurreiknaðar.

**Umfang uppgjors stækkað** – Uppgjörið nær nú einnig yfir losun frá orkunotkun gagnavera, kaffineyslu og tölvubúnaði. Losuninni var dreift á Vörð og Arion banka í hlutfalli við fjölda starfsfólks. Aðferðafræðin hefur verið samræmd og losunin færð inn fyrir árið 2023.

**Bætt gagnagæði vegna tölvubúnaðar** – Gögn um losun frá tölvubúnaði eru nákvæmari þar sem þau koma nú beint frá þjónustuaðilum, sem skýrir mismun á tölum milli ára.

**Uppfærð aðferðafræði við losunarútreikninga úrgangs** – Losun vegna úrgangs hefur hækkað þar sem nýjar meðhöndlunaraðferðir taka mið af útflutningi til erlendra endurvinnslustöðva. Aðferðafræðin hefur verið samræmd og þessari losun bætt við í uppgjör þessa árs.

## Megináhættur

- Áhætta vegna loftlagsbreytinga á eigna- og tryggingasafn Varðar.

## Markmið til ársins 2030

- Draga úr losun gróðurhúsalofttegunda sem hlýst af eigin starfsemi (umfang 1 og 2) um 80% m.v. árið 2018\* og kolefnisjafna þá losun sem eftir standur.
- Vinna stöðugt að því að ná betur utan um losun vegna aðkeyptra vara og þjónustu (umfang 3) í starfsemi félagsins.

\*Viðmiðunarár fært aftur til 2018 eins og í fyrri skýrslum

## Markmið næsta árs

- Hlutfall rúðuviðgerða fari ekki undir 18%.

## Árangur 2024

Með nákvæmari aðferðafræði og betri gagnaöflun fyrir tölvubúnað og kaffihylki næst betri yfirsýn yfir losun frá aðkeyptum vörum og þjónustu (umfang 3), í samræmi við markmið síðasta árs. Sem dæmi þá voru ferðir með leigubílum teknar inn í uppgjör ársins sem ekki hefur verið gert áður.

Góður árangur náðist í að auka viðgerðir á framrúðum ökutækja í stað þess að skipta þeim út. Markmiðið var að hækka hlutfallið í 15% á árinu en með markvissum aðgerðum og fræðslu til viðskiptavina og verkstæða tókst að gera enn betur og náði hlutfallið 17,3%.

### U1 – Losun gróðurhúsalofttegunda

Heildarlosun hækkaði um 12% milli ára en hefur lækkað um 64% frá viðmiðunarárinu 2018. Hluti af lækkuninni stafar af þéttara samstarfi við Arion, sem leiddi til hagræðingar með sameiginlegu húsnæði og sameiginlegri stoðþjónustu. Ef borin eru saman árin 2018 og 2024 þá er mesta lækkun í kolefnisspori Varðar að finna í umfangi 3, þar sem hún lækkaði um 65% (90 tCO<sub>2</sub>i). Losun vegna ferða starfsfólks til og frá vinnu lækkaði um 63% (36 tCO<sub>2</sub>i) og losun vegna flugferða lækkaði um 21% (3 tCO<sub>2</sub>i). Einnig var mjög lítil losun vegna kaupa á aðföngum og samdráttur frá árinu 2018 nam 87% (48 tCO<sub>2</sub>i). Markaðslosun er nú engin vegna raforkunotkunar, þar sem keyptar hafa verið upprunaábyrgðir. Miðað við árið 2018 hefur losun í umfang 2 því minnkað um 29%.

Á milli 2023 og 2024 jókst losun vegna ferða starfsfólks til og frá vinnu hins vegar lítillaga, eða um 1,4%, þrátt fyrir hlutfallslega mun meiri fjölgun starfsfólks. Aukningin stafar af nákvæmari gögnum en 77% starfsfólks svaraði ferðavenjukönnunni í ár. Árið 2023 byggði losunin á sameiginlegri könnun fyrir alla samstæðuna, sem var ekki eins nákvæm.

### Forvarnir

Vörður lagði mikla áherslu á eldvarnir árið 2024. Það kom ekki til af góðu en nokkur aukning hefur orðið í brunum hjá fyrirtækjum og á heimilum. Mikil áhersla var lögð á örugga hleðslu rafmagnstækja á heimilum og gefnir voru 1.250 reykskynjarar til viðskiptavina auk rafhlaða. Þá voru gerð fræðslumyndbönd um eldvarnir fyrir jólin, í samvinnu við Slökkvilið höfuðborgarsvæðisins. Hákuslys gangandi vegfarenda voru einnig tekin föstum tókum og var Vörður brautryðjandi í kennslu á mörgæsa gangi. Undir lok árs hófst svo samstarf með Samgöngustofu og Eimskip um að taka á slysum í

umferðinni sem orsakast af þreytu. Samkvæmt upplýsingum Rannsóknarnefndar samgönguslysa er mikil þörf á vitundarvakningu um þreytuslys í umferðinni og vill Vörður leggja sitt af mörkum í þeim efnum.

Áhættumat og samstarf í forvörnum er stór þáttur í þjónustu við fyrirtæki í viðskiptum. Í heimsóknnum er lögð áhersla á skipulag öryggismála og stöðu bruna-, vatns- og innbrotavarna. Í kjölfarið er veitt ráðgjöf um tækifæri til úrbóta. Þessi þjónusta hefur mælst vel fyrir og verður haldið áfram að sinna henni af krafti. Að auki er stórum fyrirtækjum sem eru með fræðslukerfi (t.d. Eloomi) boðin rafræn námskeið um ýmsa þætti öryggismála. Ef fyrirtæki eru ekki með slík kerfi er einnig í boði að fá heimsókn og fyrirlestur á gamla góða mátann.

## Félagslegir þættir

Það er stefna Varðar að vera leiðandi fyrirtæki þegar kemur að því að rækta mannauðinn. Mannauðsstefnan er leiðarljós félagsins þegar kemur að mannauðsmálum. Markmiðið er að halda í og laða að framúrskarandi starfsfólk og efla það í faglegum og persónulegum vexti. Vörður vill skapa jákvætt og hvetjandi starfsumhverfi og styðja við starfsfólkið sitt. Félagið leggur áherslu á að skapa jöfn tækifæri sem og árangursdrifna vinnustaðamenningu.

Vörður leggur mikinn metnað í að viðhalda góðum starfsanda og starfsánægju. Upplifun starfsfólks af starfsumhverfinu er mæld reglulega og fylgst er með líðan þess á vinnustaðnum. Varðar-vísitalan er könnun sem send er á allt starfsfólk annan hvern mánuð. Niðurstöður eru rýndar af mannauðsteymi og stjórnendum með það að markmiði að fá innsýn inn í styrkleika og áskoranir hvers teymis fyrir sig. Einnig getur starfsfólk komið ábendingum hratt og örugglega á framfæri í gegn um vísitölukönnunina.

Vörður leggur áherslu á viðeigandi þekkingu starfsfólks á hverjum tíma, sem er lykill að árangri. Vörður styður við viðeigandi þekkingu og hæfni starfsfólks og býður því upp á tækifæri til að sækja sér nám og þekkingu með hvatningu, fjárhagslegu framlagi og sveigjanleika í vinnu. Þannig skapar félagið öflugt lærdóms- og þekkingarsamfélag og gefur starfsfólki færi á að styðja við sína eigin þróun og þroska í starfi. Fræðsluvísitala Varðar var 98,6% á árinu 2024.

## Megináhættur

- Áhætta tengd því að mannréttindi séu ekki virt.
- Áhrif af þjónustu Varðar og skortur á siðferðislegum viðmiðum í kynningum og auglýsingum.
- Einsleitur mannauður og framþróun mannauðs ekki í samræmi við þarfir.

## Markmið næsta árs

- Að viðhalda góðum árangri þegar kemur að launajafnrétti.
- Að hlutfall miðgildis heildarlauna karla og kvenna sé ekki hærra en 1,25.
- Að niðurstöður í könnun um upplifun starfsfólks á jafnvægi milli vinnu og einkalífs verði áfram yfir 4,2.
- Að starfsfólk nýti fæðingarorlofsrétt sinn og leyfi vegna veikinda barna óháð kyni.
- Að þátttaka stjórnenda í fræðslu vegna jafnréttismála sé yfir 90%.
- Að fræðsluvísitala sé 100%.
- Að vera vinnustaður sem leggur áherslu á inngildingu.

## Árangur 2024

- Niðurstaða jafnlaunagreiningar sýnir 0,4% launamun en markmið ársins var að vera undir 3%.
- Hlutfall miðgildis heildarlaunagreiðslna karla og kvenna var 1,02 en markmiðið var að vera undir 1,25.
- Niðurstaða könnunar um upplifun starfsfólks á jafnvægi milli vinnu og einkalífs er yfir markmiðum og endaði í 4,71.
- Öllu starfsfólki, óháð kyni eru tryggð, að jafnaði 80% laun í fæðingarorlofi að teknu tilliti til viðmiðunarreglna fæðingarorlofssjóðs á hverjum tíma.
- Fræðsla um sjálfbærnistefnu og EKKO fræðsla voru hluti af skyldufræðslu ársins. Fræðsluvísitala Varðar var 98,6% sem þýðir að mikill meiri hluti starfsfólks lauk fræðslu um stefnurnar samkvæmt markmiðum.
- Markmið ársins var að framleiða fræðsluefni um forvarnir fyrir fyrirtæki sem gekk eftir þar sem gefin voru út níu fræðsluerindi á ensku og íslensku.

### F2 – Launamunur kynja

Vörður hefur verið með jafnlaunavottun frá árinu 2014. Jafnlaunaúttekt ársins 2024 var í fyrsta sinn gerð á grunni Arion samstæðunnar. Niðurstöður launagreiningar sýndu að launamunur mælist 0,4%. Til viðbótar við árlega jafnlaunaúttekt eru framkvæmdar mánaðarlegar jafnlaunagreiningar til að fylgjast með að launaákvæðanir séu í takt við jafnlaunastefnu og markmið.

### F4 – Fjölbreytileiki

Vörður leggur áherslu á fjölbreytileika og jafnrétti í öllum störfum hjá félaginu. Á árinu var innleidd hugbúnaðarlausn í samstæðuna til að efla inngildandi vinnustaðamenningu og viðurkenna og stuðla að fjölbreytileika. Í framhaldi verða gerðar reglulegar mælingar á upplifun starfsfólks af vinnustaðamenningunni og því hversu inngildandi vinnustaðurinn er.

### F6 – Aðgerðir gegn mismunun

Vörður vinnur í anda jafnréttis í hvívetna. Á árinu var jafnréttis- og mannréttindastefna samstæðunnar uppfærð og ný aðgerðaáætlun gefin út samhliða. Markmið stefnunnar og áætlunarinnar er að skapa umhverfi þar sem fólk með sambærilega menntun, starfsreynslu og ábyrgð býr við jöfn tækifæri og kjör, án tilliti til kyns, kynvitundar, kynhneigðar, uppruna, þjóðernis, litarhafts, aldurs, fötlunar, trúar eða annarrar stöðu. Stefnan og aðgerðaráætlunin er samþykkt af æðstu stjórnendum samstæðunnar, þ.m.t. forstjóra Varðar. Hjá Arion samstæðunni starfar jafnréttisnefnd sem skipuð er fulltrúum starfsfólks og á Vörður fulltrúa í nefndinni.

Einelti, kynferðisleg áreitni, kynbundið áreitni og ofbeldi (EKKO) er fordæmt og aldrei liðið á vinnustaðnum. Vörður leggur ríka áherslu á að samskipti einkennist af gagnkvæmri virðingu og að starfsfólki líði vel. Á árinu var EKKO stefna og viðbragðsáætlun uppfærð, allt starfsfólk fór í gegnum EKKO fræðslu auk þess sem stjórnendur fóru í gegnum ítarlega handleiðslu um málaflokkinn. Allt nýtt starfsfólk fer einnig í gegnum rafræna EKKO fræðslu við upphaf starfs.

### F8 – Hnatræn heilsa og öryggi

Verði er umhugað um heilsu starfsfólks og leggur áherslu á að skapa öruggt og heilsueflandi starfsumhverfi. Félagið tryggir að lögum um heilsu og öryggi starfsfólks sé fylgt og styður við starfsfólk með forvörnum og heilsueflingu til framtíðar. Hjá samstæðunni er starfandi vinnuverndarnefnd sem hefur það hlutverk að gæta þess að starfsfólk sé verndað gegn hvers konar heilsuvá eða heilsutjóni sem stafa kann af þeirra vinnu eða vinnuskilyrðum.



Vörður hefur sett sér skýr markmið um að vera fjölskylduvænn vinnustaður og gera starfsfólki kleift að samræma starfskyldur sínar og skyldur gagnvart fjölskyldu. Boðið er upp á sveigjanlegt starfsumhverfi og fjarvinnustefnu og félagið leggur sig fram um að mæta þörfum starfsfólks þegar kemur að því að sinna fjölskylduábyrgð. Allt starfsfólk er einnig hvatt til að nýta áunnið orlof og vinnutímastyttingu. Félagið hvetur einnig starfsfólk til að nýta fæðingarorlofsrétt sinn óháð kyni og tryggir starfsfólki að jafnaði 80% laun í fæðingarorlofi.

## Stjórnarhættir

Stjórnarháttum Varðar er ætlað að stuðla að opnum og traustum samskiptum stjórnar, hluthafa, viðskiptavina, starfsfólks og annarra hagsmunaaðila. Góðir stjórnarhættir leggja enn fremur grunninn að ábyrgri stjórnun og ákvarðanatöku, með það að markmiði að skapa samfélagsleg verðmæti.

Vörður hefur árlega frá árinu 2019 hlotið viðurkenningu sem fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum. Það eru Stjórnvísir, Viðskiptaráð, Samtök atvinnulífsins og Nasdaq á Íslandi sem standa að viðurkenningunni, sem byggir á mati samkvæmt líkani sem kallast Stjórnarháttademanturinn og var þróað hjá Rannsóknarmiðstöð HÍ um stjórnarhætti.

Umfjöllun um lagaramma þann sem um starfsemina gildir og fylgni við leiðbeiningar um stjórnarhætti félagsins má finna í stjórnarháttayfirlýsingu sem er birt á heimasíðu félagsins og í ársskýrslu þess.

Vörður leggur metnað sinn í að hafa áhrif á virðisdeðjuna og hefur framkvæmt mat á nýjum birgjum frá árinu 2020. Félagið telur að með mati á birgjum sé stigið mikilvægt skref í þá átt að hafa jákvæð áhrif á birgja sína á sviði UFS þátta og mun halda þeirri vinnu áfram.

### Megináhættur

- Áhætta vegna gagnaöryggis, gæðamála og óhæði stjórnar.
- Áhætta vegna spillingarmála.
- Skortur á yfirsýn stjórnar og stýringar stjórnenda á UFS þáttum sem eru mikilvægir fyrir Vörð.
- Samskipti við hagaðila félagsins og almennt viðskiptasiðferði þeirra.
- Að birgjar félagsins hugi ekki að upplýsingaöryggi, persónuvernd og öðrum mikilvægum UFS þáttum.

### Markmið næsta árs

- Að allt starfsfólk ljúki skyldufræðslu, m.a. um siðareglur, upplýsingaöryggi, varnir gegn peningabætti og persónuvernd.
- Að a.m.k. 90% nýrra birgja sem gera samning við félagið hafi farið í gegnum birgjamat þar sem frammistaða í umhverfis- og félagsþáttum og stjórnarháttum er metin og að sama hlutfall nýrra birgja hafi samþykkt siðareglur félagsins.
- Innleiðing viðeigandi löggjafa og skýrslugjöf í samræmi við þær.

### Árangur 2024

- Markmið ársins var að allt starfsfólk lyki skyldufræðslu. Fræðsluvísitala Varðar endaði í 98,6%, sem er til marks um að meirihluti starfsfólks lauk fræðslu.
- Engir nýir birgjar voru teknir inn á árinu, heldur voru samningar einungis endurnýjaðir við núverandi birgja sem hafa farið í gegnum birgjamat.
- Innleiðing á viðeigandi löggjöf er í vinnslu og á góðri leið.

- Sjálfbærni er formlega komin inn í vöruþróunarferlið en markmið ársins var að innleiða aukna áherslu á þann lið.

### **S1 – Kynjahlutfall í stjórn**

Kynjahlutfall í stjórnnum Varðar trygginga og Varðar líftrygginga er í takt við jafnréttisstefnu félagsins. Að auki er gætt að lögbundnum kynjahlutföllum í stjórnnum fyrirtækja sem eru með 50 starfsmenn eða fleiri.

### **S2 – Óháðri stjórnar**

Meirihluti stjórnarmanna skulu vera óháðir félaginu og félögum innan sömu félagasamstæðu en sú krafa er í lögum um váttryggingastarfsemi. Að auki fylgir Vörður leiðbeiningum Viðskiptaráðs um stjórnarhætti fyrirtækja.

### **S3 - Kaupaukar**

Í lok árs samþykkti stjórn Varðar uppfærslu á kaupaukakerfi fyrir fastráðið starfsfólk sem byggir á skýrum markmiðum félagsins. Á árinu 2025 eru bæði fjárhagslegir og ófjárhagslegir mælikvarðar hluti af kerfinu en þeir ófjárhagslegu tengjast meðal annars árangri sem snýr að ánægju viðskiptavina, fræðslu og jafnréttismálum.

### **S5 – Siðareglur birgja**

Birgjar skrifa undir siðareglur við endurnýjun samnings og heldur sú vinna áfram árið 2025. Lögð hefur verið áhersla á að nýir og endurnýjaðir samningar við fyrirtæki, sem vega þungt í umhverfisáhrifum með tilliti til starfsemi sinnar, skrifi undir siðareglur félagsins.

Í byrgjamati sem fyllt er út rafrænt er lögð áhersla á frammistöðu birgja varðandi umhverfis- og loftslagsmál en einnig jafnréttismál og vinnurétt. Siðareglur birgja, sem snúa að sjálfbærni og samfélagsábyrgð, eru aðgengilegar á vefsíðu félagsins. Siðareglurnar koma fram í rafrænu birgjamati og eru hluti af samningum félagsins.

### **S6 – Siðferði og aðgerðir gegn spillingu**

Allt starfsfólk undirritar siðareglur og staðfestir með því ætlun sína að framfylgja þeim. Siðareglurnar endurspeglar hvernig starfsfólk hagar samskiptum sínum við viðskiptavini, samstarfsfólk, eftirlitsstofnanir, hluthafa, birgja, samkeppnisaðila sem og samfélagið allt. Tilgangur siðareglna er að vinna að sjálfbærni, stuðla að heiðarleika, réttisýni og sanngirni í viðskiptum og efla traust viðskiptavina og almennings á Verði. Félagið stundar heiðarleg og ábyrg viðskipti þar sem hvers konar mútur eða spilling er hvorki viðhöfð né liðin. Starfsfólk staðfestir í gegnum siðareglur félagsins viðskiptahætti án spillingar.

### **S7 – Persónuvernd**

Stjórn Varðar hefur sett félaginu öryggisstefnu en hún hefur það að markmiði að stuðla að öruggu og traustu umhverfi viðskiptagagna. Vörður er vottað samkvæmt ISO 27001, stjórnkerfi um upplýsingaöryggi, og starfar samkvæmt leiðbeinandi tilmælum Fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands um rekstur upplýsingakerfa. Fyllsta öryggis er gætt við meðhöndlun persónuupplýsinga sem félaginu eru veittar og lýsir einnig persónuverndarstefnan ábyrgri meðhöndlun persónuupplýsinga.

### **S9 – Starfsvenjur við upplýsingagjöf**

Vörður setur sér mælanleg markmið til þess að fylgja eftir framkvæmd sjálfbærnistefnu félagsins.

### **S10 – Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila**

KPMG ehf. var ráðið af Verði til aðstoðar við gerð umhverfisuppgjors. Vörður ber ábyrgð á

skýrslugjöfni í heild og að afhent gögn sem skýrslan byggir á séu rétt. KPMG fór yfir gögnin, reiknaði út umhverfisáhrif í samræmi við Greenhouse Gas Protocol og aðstoðaði við uppsetningu skýrslunnar í samræmi við UFS leiðbeiningar Nasdaq. KPMG benti einnig á og ráðlagði um þætti og/eða gögn sem bæta mætti úr í skýrslugjöfni. Vinna KPMG var ekki unnin í samræmi við endurskoðunar- eða staðfestingarstaðla.

### Lágmarksverndarráðstafanir

Til að váttryggingastarfssemi geti talist umhverfislega sjálfbær þarf hún að vera stunduð í samræmi við lágmarksverndarráðstafanir (e. minimum safeguards) sem snúa að mannréttindum, spillingu og mútubægni, skattamálum og samkeppnismálum.

Stefnur félagsins, sem vísað er í hér að neðan, má finna á heimasíðu þess, [www.vordur.is/vordur](http://www.vordur.is/vordur).

### Mannréttindi

Vörður hefur sett sér jafnréttis- og mannréttindastefnu. Stefnunni er ætlað að tryggja almenn mannréttindi og skyldur sem fram koma í lögum og reglum um jafna stöðu og jafnan rétt kynjanna. Þá hefur félagið einnig sett sér stefnu um siðareglur birgja sem er hluti af almennum siðareglum félagsins en þar koma fram þær kröfur sem félagið gerir til sinna samstarfsaðila, meðal annars er við kemur barnaþrælkun og nauðungarvinnu. Þá hefur félagið einnig sett sér reglur um vernd uppljóstrara sem settar voru með vísan til 1. mgr. 5. gr. laga nr. 40/2020 um vernd uppljóstrara.

### Varnir gegn mútum og spillingu

Vörður hefur sett sér siðareglur. Í þeim er gerð grein fyrir siðferði í viðskiptum, þar á meðal að félagið skuli ávallt vinna gegn spillingu, þ.m.t. mútum, kúgun og fjársvikum. Gildandi stefna um hagsmunarárekstra og sviksemi var samþykkt af stjórnun Varðar trygginga hf. og Varðar líftrygginga hf. í júní 2024. Í henni segir að Vörður skuli tryggja að stjórn og starfsmenn félagsins starfi í samræmi við eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti og venjur í váttryggingaviðskiptum, með hag umbjóðenda fyrir augum sbr. 1. mgr. 9. gr. laga nr. 100/2016 um váttryggingastarfssemi.

## Flokkunarreglugerð Evrópusambandsins (EU Taxonomy)

Árið 2020 samþykkti Evrópusambandið nýjar reglur sem búa til samræmdan ramma eða flokkunarkerfi sem er ætlað að flokka atvinnustarfssemi eftir því hvort hún telst umhverfislega sjálfbær, byggt á viðmiðunum í reglunum. Í kjölfarið tók gildi árið 2023 sjálfbærnilöggjöf hér á landi sem meðal annars gerir félaginu skylt að birta upplýsingar í tengslum við flokkunarkerfi Evrópusambandsins (e. EU Taxonomy).

Í viðauka við ársreikning samstæðu Arion banka má finna almenna umfjöllun um flokkunarreglugerðina, innleiðingu hennar hér á landi og þá starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir.

Í framseldri reglugerð (ESB) 2021/2139 um loftslagmál (Climate Delegated Act) eru skilgreind tæknileg matsviðmið fyrir umhverfismarkmið er ná til mildun loftslagsbreytinga og aðlögun að loftslagsbreytingum sem ná til hluta starfsemi Varðar. Viðmiðin sem eiga við í umhverfismarkmiðum reglugerðarinnar lúta að starfsemi sem telst umhverfislega sjálfbær og felur í sér vernd gagnvart skilgreindum loftslagstengdum hættum eins og ofsavindum, fárviðri og jarðvegsrofi.

Upphaflega stóð til að tilgreina allar tryggingavörur sem mögulega gætu stuðlað að aðlögun að loftslagsbreytingum, óháð því hvort þær tengjast beint loftslagstengdri áhættu eða ekki. Eftir ítarlega skoðun hefur Vörður hins vegar tekið þá ákvörðun að fylgja frekar stefnu annarra evrópskra tryggingafélaga og einungis telja fram þær tryggingar sem fjalla beint um loftslagstengda áhættu sem

er hæf samkvæmt flokkunarreglugerðinni, og þeim tæknilegu matsviðmiðum sem fram koma í framseldri reglugerð ESB 2021/2139. Birting lykilárangursmælikvarða í tengslum við tryggingastarfsemi, skv. 2. lið. Viðauka IX við framselda reglugerð 2178 mun því verða í samræmi við þá nálgun hér eftir.

Þetta mun því leiða til þess að hlutfall hæfra tryggingavara verður minna en áður. Til þess að upplýsingagjöfin sé sem réttust og í samræmi við kröfur flokkunarreglugerðarinnar, þ.e. að um verulegt framlag sé að ræða sem valdi ekki umtalsverðu tjóni við önnur umhverfismarkmið og sé í samræmi við lágmarksverndarráðstafanir, er þörf á flóknari nálgun en áður var lagt upp með. Það krefst ítarlegrar vinnu að yfirfara allar tryggingar félagsins með tilliti til þessara breytinga.





Vörður tryggingar . Borgartúni 19 . 105 Reykjavík . [www.vordur.is](http://www.vordur.is)