



Platinum kort og Platinum viðskiptakort Arion banka

Skilmáli F-8

Viðskiptavinir Arion banka sem hafa gilt Platinum kort og Platinum viðskiptakort njóta tryggingaverndar samkvæmt skilmála þessum.

Um þau atriði sem ekki er öðruvísi um samið skv. skilmálum þessum fer eftir ákvæðum laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

Helstu þættir tryggingarinnar og hámarksbætur eigin áhætta eru:

Bótapáttur	Hámarksfjárhæð	Eigin áhætta
Ferðaslysatrygging	kr. 12.000.000	
Sjúkrakostnaður	kr. 16.000.000	kr. 15.000*
Ferðarof	kr. 300.000	
Forfallatrygging	kr. 350.000	kr. 15.000*
Samfylgd í neyð	kr. 300.000	
Endurgreiðsla ferðar	kr. 440.000	
Sjúkradagpeningar	kr. 144.000	
Farangurstrygging	kr. 400.000	kr. 15.000
Farangurstöf	kr. 40.000	
Ferðatöf	kr. 24.000	
Innkaupatrygging	kr. 400.000	kr. 15.000
Mannránstrygging	kr. 720.000	
Ábyrgðartrygging	kr. 40.000.000	kr. 25.000

Bílaleigutrygging

Kaskótrygging	USD	50.000	kr.	25.000
Viðbótarábyrgð	USD	1.000.000		

* Eigin áhætta fyrir hvern vátryggðan.

Korthafar njóta einnig þjónustu **SOS International**, sem er alþjóðleg neyðarþjónusta vegna alvarlegra slysa og veikinda erlendis.

Skilgreiningar

Í skilmála þessum merkja eftirfarandi hugtök:

Alfaraleið er leið sem er farin á vegum eða slóðum. Hugtakið utan alfaraleiðar á við um leið sem ekki tengist endilega vegum, slóðum eða stígum og getur legið um holt og móa skv. 1. tl. 1. mgr. 5. gr. laga nr. 60/2013.

Dvalarkostnaður merkir gistingu, ferðakostnað og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati félagsins hverju sinni.

Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.

Dvalarland merkir land þar sem vátryggður hefur lögheimili, búsetu vegna náms eða starfs eða hefur búið samfellt í a.m.k. 180 daga.

Ferðakostnaður merkir fargjald og gistikostnað.

Félagið merkir Vörður tryggingar hf.

Flutningsslys á munum merkir atvik þegar almenningsfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á hinum vátryggðu munum. Þenn fremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila vegna ferðar.

Korthafi er sá sem hefur Platinum og Platinum viðskiptakort í gildi.

Kreditkort merkir kort gefið út af Arion banka.

Náinn ættingi merkir maki, sambýlismaki, foreldri, tengdaforeldri, tengdabörn, (gift eða í skráðri sambúð), stjúpbörn, afa eða ömmu, barn, barnabarn, systkini eða unnustu/a vátryggðs, systkini sambýlismaka og afi eða amma sambýlismaka.

Náinn samstarfsmaður merkir þann sem vátryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.

Sambýlismaki merkir að sambúðaraðilar hafi sameiginlegt: a) skráð lögheimili, b) skattframtal eða c) sambúðin hafi sannanlega varað í a.m.k. eitt ár.

Slys merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur líkamsmeiðslum á vátryggðum og gerist án vilja hans.

SOS International er neyðarþjónusta vegna alvarlegra slysa og veikinda erlendis.

1. Kafli. Gildisákvæði

1. gr. Hvar og hvenær gildir tryggingin?

- Korthafi nýtur trygginga samkvæmt þessum skilmála meðan kreditkort hans er í gildi og samningur er um tryggingarnar á milli félagsins og Arion banka.
- Þó gildir ferðatrygging samkvæmt korti, sem korthafi hefur í gildi á greiðsludegi ferðar ef ferð er farin innan 6 mánaða frá greiðslu ferðar þrátt fyrir að korthafi segi upp kortinu innan þess tíma. Sömu tímamörk gilda þegar korthafi tekur upp nýtt kort sem hefur ekki eins viðtæka vátryggingarskilmála og fyrra kort.
- Vátryggingin gildir á ferðalagi frá heimili vátryggðs í allt að 90 samfellda ferðadaga.
- Sé um ferðalag á Íslandi að ræða er vátryggingin því aðeins gild þegar a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hafi verið greiddur með Platinum korti eða Platinum viðskiptakorti vátryggðs eða gistiþymi hafi verið bókað fyrirfram og kortanúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu í öllum tilfellum vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili vátryggðs.
- Vátryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.

2. gr. Hver er vátryggður?

- Vátryggingin nær til korthafa Platinum korts og Platinum viðskiptakorts sem gefin eru út af Arion banka. Tryggingin nær einnig til maka, sambýlismaka og barna á framfæri til loka 22 ára aldurs.
- Vátryggingin nær jafnframt til barna 23 ára og eldri, tengdabarna með sama lögheimili og barn korthafa, stjúpbarna og barnabarna í samfylgd korthafa.
- Vátryggður sem fer til tímabundinna starfa til annarra landa er vátryggður skv. a. lið 1. gr. en einstaklingur sem fer til náms er einungis vátryggður á útleið og heimleið.
- Vátryggður sem býr utan Íslands er vátryggður skv. c. lið 1. gr. þegar hann ferðast til annarra landa, en ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins.

2. Kafli. Ferðaslysatrygging

3. gr. Hvað bætir tryggingin?

Verði vátryggður fyrir slysi á ferðalagi greiðast bætur í eftirfarandi tilvikum:

- Dánarbætur vegna slyss á ferðalögum
 - Dánarbætur eru kr. 12.000.000
 - Dánarbætur greiðast til þess sem rétt á til bótanna skv. 2. og 3. mgr. 100. gr. laga nr. 30/2004.
- Varanleg örorka, allt að kr. 12.000.000 eftir örorkustigi frá 16% til 100% svo sem hér greinir:

al gjör varanlegur missir sjónar, á öðru auga eða báðum	100%
missir handar við úlnlið eða ofar	100%
al gjör, varanleg lómun annarrar eða beggja handa	100%
missir fótar við ökkla eða ofar	100%
al gjör, varanleg lómun annars eða beggja fóta	100%
al gjör, ólæknandi vitskerðing	100%
al gjör, ólæknandi lómun	100%
al gjört, ólæknandi heyrnarleysi	50%
al gjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra	30%
missir þumalfingurs hægri handar	20%

Algjör varanleg lómun útlims bætist sem missir þess útlims. Önnur varanleg örorka 16% og hærri er einnig bætt en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum Örorkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni. Sé hinn vátryggði örvhentur greiðast bætur vegna tjóns á vinstri hendi eins og um þá hægri væri að ræða.

4. gr. Takmörkun á bótaskyldu

- Dánarbætur samkvæmt a. lið. 3. gr. vegna einstaklings sem er innan 18 ára aldurs þegar hann slasast, takmarkast við 10% af dánarbótum.
- Sé vátryggður 60 ára eða eldri verða vátryggingarfjárhæðir eftирgreindir hundraðshlutar af hámarksfjárhæðum, sem tilgreindar eru í a. og b. lið 3. gr.

60-61 árs 90%	68-69 ára 50%
62-63 ára 80%	70-71 árs 40%
64-65 ára 70%	72-73 ára 30%
66-67 ára 60%	74 ára og eldri 20%

Bætur vegna a. og b. liða 3. gr. greiðast því aðeins ef slysið leiði til andláts eða varanlegrar örorku innan 24 mánaða frá slysdegi.

Hámarksupphæð bóta fyrir eitt slys eða fleiri sem vátryggður verður fyrir í einni og sömu ferð verða aldrei hærri en kr. 12.000.000.

3. Kafli. Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

5. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir bætur allt að kr. 16.000.000 vegna slyss eða veikinda hvers einstaklings, sem vátryggingin nær til.

Félagið bætir eftirfarandi:

- a. Læknis- og sérfræðikostnað, sjúkrahúsvist, hjúkrun, lyfjakostnað og meðferð skv. læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar, vegna þess að vátryggður veikist eða slasast í ferðinni.
- b. Sjúkraflutning í því landi sem slys eða veikindi verða og nauðsynlegan aukadvalarkostnað og heimferðarkostnað í samráði við félagið eða SOS INTERNATIONAL.
- c. Ferðakostnað fylgdarmanns telji læknir þess þörf.
- d. Kostnað vegna flutnings hins látna til Íslands eða dvalarlands, andist vátryggður erlendis, svo og fargjald fylgdarmanns hans og kostnað við lögboðnar ráðstafanir.
- e. Kostnað við nauðsynlega tannlæknajónustu vegna sannanlegs slyss eða til þess að linna þjáningsar.

6. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið greiðir ekki:

- a. kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar og/eða meðferðar við á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem lækniskomur, lyfjanotkun, endurhæfingu, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði og óhefðbundnar lækningameðferðir.
- b. kostnað sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi sem Sjúkratryggingar Íslands eru aðilar að.
- c. kostnað við meðferð og/eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.
- d. meðferðir erlendis sem standa lengur en í 3 mánuði.
- e. sjúkdóms eða slyss sem á rót sína að rekja til neyslu áfengis, ávana- eða fíkniefna.
- f. ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanlandsferð í stað þeirrar sem rofin var.
- g. aukinn kostnað við nýja heimferð nema fyrir liggi staðfesting frá sjúkrastofnun erlendis.
- h. tjón sem rekja má til þess að vátryggður:
 - mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða ef heimkomudagur var eftir 32. viku meðgöngu.
 - ferðast í trúassi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita læknismeðferðar erlendis.
- i. sjúkrareikninga sem berast eftir að tólf mánuðir eru liðnir frá vátryggingaratburði.

7. gr. Tilkynningarskylda

Vátryggðum ber að tilkynna félagini eða SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða alvarleg veikindi vátryggðs á ferðalagi erlendis.

8. gr. Eigin áhætta

Hver og einn vátryggður ber eigin áhættu kr. 15.000 í hverju tjóni.

4. Kafli. Ferðarof

9. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir nauðsynleg viðbótarútgjöld allt að kr. 300.000 vegna heimferðar til Íslands eða dvalarlands, ef vátryggður neyðist til að rjúfa dvöl sína utanlands vegna:

- andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda maka, barna, foreldra, systkina eða annarra náinna ættingja.
- verulegs eignartjóns á heimili vátryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

10. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið greiðir ekki:

- a. ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanlandsferð í stað þeirrar er rofin var.
- b. kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem náinn ættingi þjádist af, þegar staðfestingargjald var greitt.
- c. kostnað við heimferð, ef ekki liggur fyrir fram greiddur kostnaður við heimferð.

5. Kafli. Forfallatrygging

11. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið bætir ferðakostnað sem greiddur er fyrir fram eða samið er um fyrir fram greiðslu á og ekki fæst endurgreiddur frá öðrum aðilum s.s. kortafyrirtækjum eða ferðapjónustuaðilum, allt að kr. 350.000 vegna ferðar sem hinn vátryggði kemst ekki í ef ástæðan er ein af eftirfarandi:

- a. andlát, líkamsmeiðsl, veikindi, barnsburður eða sóttkví hins vátryggða enda vottað af starfandi lækní.
- b. náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður andist, hljóti alvarleg líkamsmeiðsl, eða veikist alvarlega, enda vottað af starfandi lækní.
- c. vitnaskylda fyrir dómi eða forföll vegna starfa sem vátryggður getur ekki vikið sér undan að vinna skv. lögum um skyldusóttkví eða ef komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta sem leiða af farsótt.
- d. verulegt eignatjón á heimili vátryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.
- e. röskun leiðir til a.m.k. 12 klst. tafar á brottför almenningsfarartækis hins vátryggða á útleið skv. ferðaáætlun sem honum hefur verið afhent.
- f. rán flutningsfars.
- g. ófyrirséð tilfærsla á starfi á Íslandi eða dvalarlandi.

Framangreind tilvik skulu vera þess eðlis, að óhjákvæmilegt sé að afturkalla áður gerða pöntun. Bætur skv. þessum kafla eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili vátryggðs.

12. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið bætir ekki:

- a. tjón vegna hvers kyns veikinda og sjúkdóma, sem vátryggður þjádist af og/eða var í meðferð vegna, þegar staðfestingargjald var greitt. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem lækniskomur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði óhefðbundin lækningsmeðferð.
- b. kröfur vegna hvers kvilla í tengslum við meðgöngu eða fæðingu sem koma upp eftir 36. viku meðgöngutíma sem leiða til forfalla.
- c. kröfur vegna forfalla sem verða eftir að ferð er hafin frá heimili vátryggðs.
- d. tjón sem stafa beint eða óbeint af eftirfarandi:
 - tilskipunum stjórnvalda (nema þeim er varða skyldusóttkví).
 - yfirsjónum eða vanrækslu aðila er annast flutning eða gistingu eða yfirsjón umboðsmanns sem annaðist fyrirkomulag ferðarinnar.
 - tregðu vátryggðs til að ferðast eða af bágum fjárhag hans.
 - útgjöldum sem ferðaskrifstofu, gistihiðni eða flugfélagi ber að greiða.
 - breyting á fyrirhuguðum sumarleyfistíma.
 - aukagjöldum sem ferðaskrifstofa leggur á og hækka grundvöll verðskrár.
- e. tjón sem rekja má til þess að vátryggður mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomu eða ferðast í trússi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita læknismeðferðar erlendis.
- f. tjón sem stafa af því að vanrækt er að tilkynna ferðaskrifstofu eða þeim aðila sem útvegar flutningsfar eða gistingu að nauðsynlegt hafi reynst að fella ferð niður.

- g. tjón sem hlýst af því að vátryggður hefur ekki skráð sig til brottfarar samkvæmt ferðaáætlun sem honum hefur verið látin í té og breyting á áætlunartíma hefur ekki verið staðfest af flugfélagi eða ferðaskrifstofu.
- h. tjón sem stafa af því að flugvél eða skip er tekið úr þjónustu til bráðabirgða eða á annan hátt samkvæmt tillögu opinbers aðila.
- i. tjón sem stafa af verkfallsaðgerðum sem vitað var, þegar staðfestingargjald var greitt, að hefjast myndu fyrir brottför.
- j. tjón sem stafa af fjárhagserfiðleikum eða gjaldþroti ferðaskrifstofa og annarra slíkra aðila sem annast farþegaflutninga.

13. gr. Læknisvottorð

Skila þarf útfylltu læknisvottorði á þar til gerðu eyðublaði félagsins þar sem fram koma upplýsingar um veikindi, meðferðir og greiningardag. Finna má eyðublaðið á vordur.is.

14. gr. Forfallatrygging ferðasala

Greiði korthafi sérstakt forfallagjald hjá ferðasala, eða sé það innheimt af honum við kaup ferðar, gildir forfallatrygging viðkomandi ferðasala í stað þessarar.

15. gr. Eigin áhætta

Hver og einn vátryggður ber eigin áhættu kr. 15.000. Börn tveggja ára og yngri greiða ekki eigin áhættu.

6. Kafli. Samfylgd í neyð

16. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir:

- a. nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 300.000 vegna ættingja eða vinar vátryggðs, sem dvelst hjá eða fylgir vátryggðum heim samkvæmt læknisráði og í samráði við SOS INTERNATIONAL eða félagið, vegna alvarlegs slyss eða veikinda vátryggðs.
- b. nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 300.000 í samráði við félagið vegna náins ættingja eða vinar vátryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur vegna alvarlegs slyss eða veikinda vátryggðs.

7. Kafli. Endurgreiðsla ferðar

17. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir hlutfallslega allt að kr. 440.000 af óafturkræfum ferðakostnaði vátryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem vátryggður getur ekki notað, vegna þess að hann þarf samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki félagsins og SOS INTERNATIONAL að rjúfa ferð og fara heim eða hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna alvarlegra veikinda eða slyss.

Bætur greiðast einungis fyrir þann sjúka og þá vátryggðu sem þurfa nauðsynlega að rjúfa ferð og fylgja honum heim.

18. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Vátryggingin tekur ekki til ferðar sem varir 5 daga eða skemur.

8. Kafli. Sjúkradagpeningar

19. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir dagpeninga, kr. 4.800 á dag í allt að 30 daga ef vátryggður liggur á sjúkrahúsi erlendis vegna slyss eða veikinda á ferðalaginu.

20. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið greiðir ekki:

- a. fyrir fyrstu two dagana sem sjúkrahúsvistin varir.
- b. vegna barna yngri en 16 ára.

9. Kafli. Farangurs- og innkaupatrygging

21. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir bætur vegna tjóns sem verður á einkamunum af völdum bruna, þjófnaðar, innbrots, ráns, skemmdarverka eða flutningsslyss.

22. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið bætir ekki:

- a. tjón sem verður þegar vátryggður gleymir hlut, skilur eftir eða týnir honum.
- b. hærri upphæð en kr. 160.000 fyrir einstakan hlut, par eða samstæðu.
- c. skemmdir sem hljótast af möflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliti eða skemmdum, sem ekki rýra notagildi hins vátryggða hlutar.
- d. skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningsfarartæki hlekkist á.
- e. tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.
- f. tjón sem leiðir af eignaupptöku eða haldí á munum af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.
- g. tjón á frímerkjum, peningum og hvers kyns verðmætum.
- h. tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- i. tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum híbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.
- j. tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.
- k. tjón sem verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem vátryggður hefur, af ásettu ráði eða stórkostlegu gáleysi, ekki tilkynnt lögreglu, í því landi sem þjófnaður átti sér stað, sé þess kostur, innan sólarhrings frá því að það varð eða skyrt var frá því.
- l. tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í faratæki eða húsnaði.
- m. tjón á reiðhjólum sem geymd eru utandyra.
- n. tölvugögn og hugbúnað.

23. gr. Varúðarreglur

Vátryggður skal:

- a. loka gluggum, krækja þá aftur og læsa híbýlum, bílum, bátum og öðrum stöðum þar sem hinir vátryggðu munir eru skildir eftir.
- b. ekki skilja við hina vátryggðu muni eftirlitslausá á almannafærri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.
- c. sjá til þess að hinir vátryggðu munir séu í viðeigandi og fullnægjandi umbúðum til að þola flutning.
- d. ávallt læsa ferðatöskum sínum þegar þær eru ekki í umsjá hans.
- e. gæta fyllsta öryggis við vörslu hins vátryggða.

24. gr. Vátryggingarfjárhæð

- a. Vátryggingarfjárhæð er allt að kr. 400.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 140.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á farangri, sem vátryggður hefur með sér á ferðalagi.
- b. Vátryggingarfjárhæð er allt að kr. 400.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 140.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á einkamunum, sem vátryggður kaupir á ferðalagi erlendis og greiðir að fullu með Platinum korti eða Platinum viðskiptakorti.
- c. Hámarksbætur vegna úra og skartgripa geta aldrei orðið hærri en 50% af vátryggingarfjárhæð skv. a. og b. lið.
- d. Hámarksbætur á hverju almanaksári fyrir sig skv. a. og b. lið eru kr. 800.000 fyrir hvern fullorðinn og kr. 280.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs.

25. gr. Tilkynningar skylda

- a. Skilyrði fyrir bótum er að vátryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað.
- b. Tilkynna skal lögreglu eða viðkomandi yfirvöldum, í því landi sem atburðurinn átti sér stað, um þjófnað, rán eða innbrot og fá skýrslu þar um. Tjón skal auk þess ávallt tilkynna fararstjóra, hótelri og bílaleigu ef við á.
- c. Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um.

- 26. gr. Eigin áhætta**
Vátryggðir bera eigin áhættu kr. 15.000 í hverjum tjónsatburði.
- 27. gr. Ákvörðun bóta**
Bætur skulu miðast við verðmæti á tjónsdegi á nýjum hlut, sambærilegum þeim sem skemmdist. Félaginu er heimilt að draga frá bótum verðrýrnun vegna aldurs, notkunar og annarra atriða sem geta haft áhrif á verðmæti hlutarins.
Þrátt fyrir 1. mgr. geta afskriftir af eftirfarandi hlutum ekki orðið hærri en fram kemur í töflunni hér á eftir. Afskriftir geta aldrei orðið hærri en 70%.

Tegund	Ár án afskrifta	Afskriftir á ári eftir það
Fatnaður	1 ár	20%
Rafmagnstæki	1 ár	10%
Myndavélar	1 ár	15%
Reiðhjól	1 ár	15%
Gleraugu og heyrnatæki	1 ár	10%
Skíða-, golf- og útvistarþúnaður	1 ár	10%

Eftirtaldir munir afskrifast að fullu eftir 2 ár:

Tegund	Afskrifast á	Afskriftir á ári eftir það
Snjallsímar og farsímar ásamt fylgihlutum	6 mánaða fresti	25%

Eftirtaldir munir afskrifast að fullu eftir 5 ár:

Tegund	Ár án afskrifta	Afskriftir á ári eftir það
Spjaldtölvur og lófatölvur ásamt fylgihlutum	1 ár	25%
Borðtölvur og fartölvur ásamt fylgihlutum	1 ár	25%
Snjallúr og snjalltæki ásamt fylgihlutum	1 ár	25%

10. Kafli. Farangurstöf

- 28. gr. Hvað bætir tryggingin?**
Félagið greiðir bætur til kaupa á nauðsynjum þegar vátryggður fær farangur sinn ekki afhentan þegar á ákvörðunarstað er komið, vegna tafar eða rangrar afgreiðslu fyrir hverja klukkustund umfram 8 tíma töf kr. 8.000, að hámarki kr. 40.000. Greitt er fyrir hvern vátryggðan 16 ára og eldri og til þriggja vátryggðra að hámarki vegna hvers tjónsatburðar. Einnig er greitt til barna yngri en 16 ára ef þau ferðast án samfylgdar forráðamanna.
- Bætur skv. þessari grein eru greiddar án þess að leggja þurfi fram reikninga fyrir útlögðum kostnaði.
- 29. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?**
Félagið greiðir ekki:
- a. bætur vegna tafa á farangri þegar vátryggður er á heimleið.
 - b. bætur ef töfin stafar af því að vátryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi þrengri en lágmark viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð um farbókun.
- 30. gr. Tilkynningarskylda**
Tjónþola ber að framvísa til félagsins skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem tímалengd og ástæða tafar kemur skyrt fram.

11. Kafli. Ferðatöf

31. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir bætur ef verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun valda töfum á ferðum almenningsfarartækis og það leiðir til seinkunar á komutíma vátryggðs til ákvörðunarstaðar. Töfin reiknast frá komutíma farartækis sem greinir í ferðaáætlun þeiri sem vátryggður hefur fengið afhenta. Greitt er fyrir hverja klukkustund umfram 12 tíma töf kr. 2.000, að hámarki kr. 24.000 og fyrir hvern vátryggðan 16 ára og eldri. Greitt til þriggja vátryggðra að hámarki vegna hvers tjónsatburðar.

Bætur skv. þessari grein eru greiddar án þess að leggja þurfi fram reikninga fyrir útlögðum kostnaði.

32. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið greiðir ekki bætur ef töf stafar af því að vátryggður hafi ákvárdæð ferðatíma í tengiflugi þrengri en lágmark viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð um í farbókun.

33. gr. Tilkynningarskylda

Tjónþola bera að framvísa til félagsins skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem orsök og tímalengd tafar koma skýrt fram.

12. Kafli. Mannránstrygging

34. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir dagpeninga kr. 24.000 á dag í allt að 30 daga verði vátryggðum rænt á ferðalagi erlendis og haldið í gíslingu.

13. Kafli. Ábyrgðartrygging

Almennt bera menn skaðabótaábyrgð á tjóni sem þeir valda öðrum vegna mistaka eða vanrækslu. Þessi regla er nefnd sakarreglan og er hún grundvallarregla í íslenskum rétti. Ef sá sem sóttur er til greiðslu skaðabóta á ekki sök á tjóninu ber hann almennt ekki skaðabótaábyrgð. Hlutverk ábyrgðartryggingarinnar er að greiða tjónþola skaðabætur hafi vátryggður bakað sér skaðabótaábyrgð og tjónþoli ekki verið meðsekur eða meðábyrgur. Einnig að greiða kostnað sem vátryggður verður fyrir, ef skaðabótakrafa er gerð á hendur honum. Þar sem skaðabótaábyrgð er oft flókið lögfræðilegt úrlausnarefni, ber vátryggðum að leita samrás um réttarstöðu sína, ef hann er krafinn um bætur vegna tjóns sem hann er talinn eiga sök á. Viðurkenning vátryggðs á skaðabótaskyldu sinni skuldbindur aðeins hann sjálfan, en ekki félagið. Vátryggður getur því með slíkri viðurkenningu átt það á hættu að þurfa að greiða sjálfur skaðabætur vegna tjóns, sem ábyrgðartryggingin tekur ekki til.

35. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir bætur allt að kr. 40.000.000 vegna:

- líkamstjóns einstaklings sem leiðir af bótaskyldu háttsemi vátryggðs.
- tjóns eða skemmda á munum sem leiðir af bótaskyldu atferli vátryggðs, athöfn eða athafnaleysi.
- kostnaðar og útgjalda þriðja aðila sem innheimta má hjá vátryggðum annað hvort skv. íslenskum lögum eða lögum þess lands þar sem atvikið átti sér stað.
- málsvarnarlauna og annars kostnaðar og útgjalda vátryggðs vegna tjóns sem félagið hefur samþykkt að bæta.

36. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið bætir ekki tjón sem leiðir af eða tengist:

- eignarhaldi, umráðum eða notkun vélknúinna farartækja.
- ábyrgð vinnuveitanda, ábyrgð samkvæmt samningum eða ábyrgð gagnvart nánum ættingja vátryggðs.
- ábyrgð á dýrum sem tilheyra vátryggðum, eru í vörslu hans eða umsjá.
- hvers kyns skemmdarverkum, sem unnin eru af ásetningi eða í óvild.

- e. ábyrgð sem skapast vegna verslunar, viðskipta eða starfs.
- f. ábyrgð vegna eignarhalds á landi og byggingum.
- g. notkun skotvopna, fallhlifastökki, svifflugi, svifdrekaflugi, loftbelgsflugi, skipulögjum íþróttum og atvinnu, sem talist getur lífshættuleg.
- h. hlutum í eigu þriðja aðila sem skemmast eða týnast á meðan þeir eru í vörlu vátryggðs.
- i. hlutum sem tryggingartaki er með á leigu eða að láni.

37. gr. Eigin áhætta

Vátryggður ber eigin áhættu kr. 25.000 í hverju tjóni.

14. Kafli. Almenn ákvæði

38. gr. Tilkynningarskylda

Tilkynna ber félaginu þegar í stað um slys eða hvers kyns önnur atvik sem kunna að leiða til kröfu á félagið. Vátryggðum ber að leggja fram á eigin kostnað öll þau gögn sem félagið kann að krefjast til sönnunar kröfu, s.s. læknisfræðileg gögn eða eftir atvikum lögregluskýrslu. Eyðublöð fyrir tjónstilkynningar fast hjá félaginu og á vefsíðu félagsins; [vordur.is](#).

Engum er heimilt án skriflegs sampykkis félagsins að viðurkenna ábyrgð, gefa yfirlýsingar eða aðrar skuldbindingar fyrir þess hönd. Komi til málsóknar vegna kröfu er varðar bótaskylt tjón, eða endurkröfu á þriðja aðila, annast félagið allan rekstur málsins og ræður lögmann að eigin vali.

39. gr. Frestur til að tilkynna tjón

Vátryggður glatar rétti til bóta ef hann:

- a. tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á.
- b. hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. eða 124. gr. laga nr. 30/2004.

40. gr. Greiðsla bóta og vextir

- a. Tjónabætur greiðast inn á bankareikning korthafa, eftir atvikum að frádreginni eigin áhætta.
- b. Dánar- og örorkubætur greiðast skv. skilmálum eins kreditkorts, en eru að öðru leyti óháðar öðrum vátryggingum, sbr. þó ákvæði í 1. kafla um gildisákvæði.
- c. Bætur greiðast aðeins úr tryggingu eins kreditkorts fyrir hvern vátryggðan vegna hvers tjónsatburðar.
- d. Krefjast má greiðslu bóta 14 dögum eftir að félagið átti þess kost að afla þeirra gagna sem þörf var á til að meta bótaskyldu og ákveða fjárhæð bóta.
- e. Vátryggður á rétt á vöxtum af kröfu sinni eftir atvikum skv. 50. eða 123. gr. laga nr. 30/2004.
- f. Eigi vátryggður bótakröfu á hendur öðrum vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt vátryggðum bætur.
- g. Við andlát vátryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur félaginu, áskilur það sér rétt til að láta fara fram líkskoðun á eigin kostnað.
- h. Sé félagið bótaskylt í tjóni skv. vátryggingarskilmálum þessum og önnur vátrygging nær jafnframt til sama tjóns, greiðir félagið eingöngu bætur eftir hlutfallslegrí ábyrgð, sbr. þó 14. gr. skilmálans.

41. gr. Brot á upplýsingaskyldu - Svik og rangar upplýsingar

Komi í ljós að vátryggður eða sá sem kemur fram fyrir hans hönd hafi viðhaft svik til að koma fram kröfu á félagið, fellur niður allur réttur til bóta.

Hafi vátryggingartaki eða vátryggður sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat félagsins á áhætta og vátryggingaratburður orðið ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 20. gr. eða 1. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004, fellur niður allur réttur til bóta. Hafi vátryggingartaki eða vátryggður með öðrum hætti vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt fellur ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 2. mgr. 20. gr. eða 2. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

Ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör bóta fellur niður allur réttur hans samkvæmt skilmála þessum og öðrum vátryggingarsamningum vegna hins tiltekna vátryggingaratburðar, sbr. 2. mgr. 47. gr. eða 2. mgr. 120. gr. laga nr. 30/2004.

42. gr. Tvítrygging
Bætur greiðast aðeins úr tryggingu eins kreditkorts fyrir hvern vátryggðan vegna hvers tjónsatburðar. Ef hagsmunir þeir sem vátrygging þessi tekur til eru einnig vátryggðir með annarri vátryggingu getur vátryggður valið úr hvaða vátryggingu hann krefst bóta, þar til hann hefur fengið þær bætur sem hann á kröfum til. Ef fleiri en eitt vátryggingarfélag bera ábyrgð á tjóni skulu þau, sé ekki um annað samið, greiða bætur hlutfallslega eftir ábyrgð hvers þeirra um sig á tjóninu. Það félag, sem bætir tjónið, getur endurkrafið önnur félög hlutfallslega.

Ákvæði þetta á ekki við um ferðaslysatryggingu.

43. gr. Endurkröfuréttur
Eigi vátryggður fébótakröfu á hendur öðrum vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt vátryggðum bætur. Vátryggður skal í sílikum tilvikum gera nauðsynlegar ráðstafanir til þess að tryggja kröfuna þar til félagið getur sjálft gætt hagsmuna sinna.

44. gr. Háttesemi annarra einstaklinga en vátryggðs
Ákvæði, sem kveða á um að réttur vátryggðs eða þriðja aðila til bóta úr skaðatryggingum skerðist eða falli niður vegna athafna eða athafnaleysis vátryggðs, eiga einnig við um samsvarandi háttesemi manns sem með samþykki vátryggðs er ábyrgur fyrir hinu vátryggða sem og háttesemi maka vátryggða sem býr með honum og manns sem hinn vátryggði býr með í föstu varanlegu sambandi, sbr. 2. mgr. 29. gr. vsl.

45. gr. Réttur við andlát vátryggðs
Við andlát vátryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur félagini, hefur félagið rétt til að láta fara fram krufningu.

46. gr. Ásetningur eða stórkostlegt gáleysi
Hafi vátryggður valdið af ásetningi eða af stórkostlegu gáleysi að vátryggingaratburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins sbr. 1. og 2. mgr. 27. gr., 89. gr. og 90. gr. laga nr. 30/2004.

47. gr. Brot á varúðarreglum
Varúðarreglur eru hárteinsreglur sem settar eru í því skyni að koma í veg fyrir og takmarka tjón. Það er forsenda fyrir greiðslu bóta að settum varúðarreglum sé ávallt fylgt. Hafi vátryggður af stórkostlegu gáleysi valdið því að vátryggingaratburður varð með því að hlita ekki varúðarreglum eða öðrum fyrirmælum í vátryggingarsamningi má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 26. gr. eða 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004. Í ferðaslysatryggingu og sjúkraptryggingu er heimild til þess að fella ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta háð því að vátryggður hafi af stórkostlegu gáleysi valdið því að vátryggingaratburður varð með því að hlita ekki varúðarreglum, sbr. 2. ml. 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.

48. gr. Tjónagrunnur
Öll tjón sem tilkynnt eru til félagsins eru skráð í sérstakan tjónagrunn sem hýstur er af Creditinfo. Í tjónagrunninn mun félagið skrá kennitölu tjónþola ásamt upplýsingum um tegund tryggingar, tegund tjóns, dagsetningu tjóns, dagsetningu skráningar í tjónagrunninn, staðsetningu tjóns og einkvæmu númeri tjónþola, s.s. númeri ökutækis.

Tilgangurinn með skráningu framangreindra upplýsinga í tjónagrunninn er að reyna að koma í veg fyrir vátryggingarsvik og ofgreiðslu vátryggingarbóta, s.s. þegar tjónsatvik er tilkynnt til fleiri en eins tryggingafélags án gildra ástæðna. Vinnsla upplýsinga í öðrum tilgangi er óheimil.

Eingöngu þeir starfsmenn félagsins sem starfa að tjónauppgjöri hafa aðgang að tjónagrunninum og er aðgangur þeirra háður því skilyrði að þeir gefi upp tilefni vinnslunnar í hvert sinn sem upplýsingunum er flett upp. Öllum upplýsingum verður eytt úr tjónagrunninum þegar þeirra gerist ekki lengur þörf í þágu tilgangs vinnslunnar, þó i siðasta lagi þegar tímur ár eru liðin frá skráningu upplýsinganna.

49. gr. Takmörkun vegna stærri atburða
Ef í einum og sama vátryggingaratburði verður slys á mörgum einstaklingum sem vátryggðir eru með ferðatryggingum korthafa kreditkorta, takmarkast heildarbætur félagsins við USD 25 milljónir eða samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þessa ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðað við bótafjárhæðir sem sérhver bótaþegi hefði ella átt rétt til.

50. gr. Persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga
Öll vinnsla félagsins á persónuupplýsingum fer fram í samræmi við lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018, hér eftir pvl.

Persónuupplýsingar eru þær upplýsingar sem hægt er að greina beint eða óbeint, svo sem með tilvísun í auðkenni eins og nafn, kennitölu, staðsetningargögn o.fl., sbr. 2. tl. 3. gr. pvl. Með vinnslu persónuupplýsinga er átt við aðgerð eða röð aðgerða

þar sem persónuupplýsingar eru unnar, hvort sem vinnslan er sjálfvirk eða ekki, svo sem söfnun, skráning, flokkun, miðlun og dreifing, sbr. 4. tl. 3. gr. pvl.

Persónuverndarstefna félagsins er aðgengileg á heimasíðu félagsins en þar má finna nánari útlistun á því hvernig félagið vinnur persónuupplýsingar og í hvaða tilgangi. Í persónuverndarstefnu félagsins má einnig finna varðveislutíma persónuupplýsinga, réttindi einstaklinga og tengiliðar upplýsingar persónuverndarfulltrúa félagsins.

51. gr. Meðferð ágreiningsmála

Verði ágreiningur um våtrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.

Ágreiningi varðandi våtryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til úrskurðarnefndar í våtryggingamálum. Våtryggingartaki getur aflað sér frekari upplýsinga um úrskurðarnefnd í våtryggingarmálum inn á heimasíðu Fjármálaeftirlitsins (fme.is) og heimasíðu nefndarinnar (www.nefndir.is.)

Brátt fyrir úrræði skv. 2. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla. Skulu slík mál rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

52. gr. Heimili félagsins og varnarþing

Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík. Mál sem kunna að risa á hendur félagini út af våtryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

53. gr. Almennar takmarkanir á bótaskyldu

Félagið bætir ekki tjón sem beint eða óbeint leiðir af:

- a. beitingu eða notkun hvers kyns kjarnorkuvopna eða kjarnorkubúnaðar sem orsakað getur sprengingu, geislun, losun, dreifingu, sleppingu eða leka kjarnakleyfs efnis sem gefur frá sér geislavirkni.
- b. beitingu eða notkun efnavopna sem orsakað getur losun, dreifingu, sleppingu, eða leka hvers kyns efnasambands í föstu formi, fljótandi eða loftkenndu.
- c. beitingu eða notkun líffræðilegra vopna, sem orsakað getur losun, dreifingu, sleppingu eða leka hvers kyns sjúkdómsvaldandi örvera, lífrænt framleiddra eiturefna (að meðtöldum erfðabreyttum lífverum eða nýjum og óþekktum eiturefnum).
- d. striði, innrás, hernaðarátökum, borgarastríði, uppreisn, byltingu, vopnaðri baráttu gegn stjórnvöldum, borgararóstum sem jafna má við uppreisn, valdatöku hers eða valdarán.
- e. skaða, kostnað eða útgjöld, hvaða eðlis sem vera kann sem beint eða óbeint orsakast af, eru afleiðingar af eða eiga sér stað í sambandi við hvers kyns aðgerðir, sem gripið er til í því skyni að hafa stjórn á, koma í veg fyrir, bæla niður eða tengjast á einhværn hátt liðum a., b., c. og d. hér að ofan.
- f. fjallaklifri, bjargsigi, fallhlifarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svifdrekaflugi, svifflugi, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, kappreiðum, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjávar eða neðanjarðar. Sama á við um aðrar áhættuíþróttir.
- g. bifreiða- og véláíþróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem våtryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun léttis bifhjóls sem er 50 cc eða minna og nær allt að 25 km hraða, sem tekið er á leigu í ferðalagi og fellur undir våtryggingu þessa.
- h. slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 16 ára.
- i. flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.
- j. jónandi geislun eða mengun af völdum hvers konar kjarnorkuelsneytis eða hvers konar kjarnorkuúrgangs eða brennslu kjarnorkuelsneytis.
- k. geislun, eitrun, sprengingum eða öðrum hættulegum eða mengandi eiginleikum frá kjarnorkustöðvum, kjarnaofnum eða öðrum kjarnorkubúnaði eða hluta þeirra.
- l. handalögumálum eða þáttöku í refsiverðum verknaði.
- m. jarðskjálfta, eldgosi, skriðufalli, snjóflóði, vatns- eða sjávarflóði og hvers kyns náttúruhamförum án tillits til orsaka þeirra.
- n. slysum sem eiga sér stað á ferðalögum á Íslandi og rekja má til notkunar skráningarskylds ökutækis sbr. 8. og 9. gr. laga um ökutækjatryggingar nr. 30/2019.

Skilmáli þessi gildir frá 15.01.2023

15. SOS INTERNATIONAL

Neyðarþjónusta vegna slysa og veikinda erlendis.

54. gr. Slysa- og sjúkrabjónusta

Slysa- og sjúkrabjónustan er hluti af sjúkrakostnaðarþætti vátryggingarinnar. Fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir er öll ráðgjöf látin ókeypis í té, en innheimt er fyrir veitta aðstoð á kostnaðarverði. Jafnan skal tilkynna SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða sjúkleika vátryggðs sem er á ferðalagi erlendis og taka fram að hann sé tryggður með Arion banka kreditkorti.

Þjónusta SOS INTERNATIONAL vegna slyss eða sjúkdóms erlendis greiðist af Arion banka ferðatryggingu korthafa hjá félagini, að því tilskildu að greiðsla ferðakostnaðar með Arion banka korti hafi verið skv. skilmálum.

Innheimt er fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir á kostnaðarverði, en öll ráðgjöf er veitt ókeypis. Þegar leitað er upplýsinga eða aðstoðar SOS INTERNATIONAL er nauðsynlegt að gefa upp kortanúmer, nafn, kennitölu og heimilisfang korthafa og taka fram að hann sé tryggður með Arion banka kreditkorti.

Reyndir starfsmenn annast eftirfarandi:

- a. að veita ráðgjöf og gefa upp nöfn, heimilisföng og símanúmer viðurkenndra lækna, læknastofa eða sjúkrahúsa og tannlækna um heim allan.
- b. að samband verði haft við sjúkrahús og ábyrgð sett fyrir kostnaði, ef þörf krefur.
- c. að ræða við lækna og starfsmenn sjúkrahúss á yfir 30 tungumálum.
- d. heimflutningi og besta ferðamáta í samræmi við ástand sjúklings.
- e. að ætið þegar þess er þörf verði hjúkrunarfólk látið fylgja sjúklingi.
- f. að aðstoða við og skipuleggja heimferð ættingja hins sjúka eða slasaða.
- g. að skipuleggja og aðstoða við heimferð barna hins sjúka eða slasaða í öruggri fylgd fullorðins, sé þess þörf.
- h. að veita aðstoð vegna almennra tryggingarmála, meðhöndlun slysa og hættuástands.

55. gr. Ferðapjónusta

Gefnar eru upplýsingar um eftirfarandi og veitt aðstoð sé þess óskað:

- a. áritun vegabréfa, ónæmisaðgerðir, veðurfar, ástand vega og skilyrði til ferðalaga, heilbrigðispjónustu o.fl.
- b. endurnýjun glataðra eða stolinna vegabréfa, farsedla og ferðaskilríkja.

56. gr. Símapjónusta í viðlögum

Neyðarþjónusta SOS INTERNATIONAL er veitt allan sólarhringinn, allt árið um kring.

Sími í Danmörku (45) 70 10 50 50
Fax í Danmörku (45) 70 10 50 56
Netfang sos@sos.dk
Heimasíða www.sos.dk

Vörður Tryggingar hf.
Sími: 354 514 1000
Netfang: vordur@vordur.is
Heimasíða: www.vordur.is
Neyðarþjónusta Valitor utan opnunartíma Arion banka: 354 525 2000

Bílaleigutrygging

Um vátrygginguna gilda lög um vátryggingarsamninga nr. 30/2004, ef eigi leiðir annað af skilmálum þessum eða öðrum ákvæðum vátryggingarsamnings.

Bílaleigutrygging felur í sér kaskótryggingu og viðbótar ábyrgðartryggingu.

Skilgreiningar

Eftirfarandi orð og orðasambönd hafa eftirfarandi merkingu í skilmálum þessum:

Bílaleigubill: merkir hvern þann bíl sem tekinn er á leigu samkvæmt samningi, til eins eða fleiri daga eða vikna, hjá bílaleigufyrirtæki eða umboði þess sem hefur öll tilskilin leyfi hlutaðeigandi yfirvalda í viðkomandi landi, fylki eða sveitarfélagi.

Bílaleigusamningur: merkir samning sem vátryggður gerir um leigu á bílaleigubíl hjá viðurkenndri bílaleigu eða viðurkenndri umboðsskrifstofu með tilskilin leyfi hlutaðeigandi yfirvalda.

Dvalarland: merkir land þar sem vátryggður hefur a) lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfellt í a.m.k. 180 daga.

Félagið: merkir Vörður tryggingar hf.

Leigutímabil: merkir tímabilið sem bílaleigubíllinn er tekinn á leigu og vátryggður öðlast lögmætan tímabundinn yfirráðarétt yfir honum og fellur úr gildi á þeirri stundu sem bílaleigan tekur aftur við honum, hvort heldur á afgreiðslustað sínum eða annars staðar.

Líkamstjón: merkir líkamsmeiðsl eða veikindi, þ.m.t. andlát sem orsakast af þessum sökum.

Skemmdir á eignum: merkir efnislegar skemmdir eða eyðileggingu á ábreifanlegum eignum sem eiga sér stað á vátryggingartímabilinu, þ.m.t. afnotamissi á eignum.

Vátryggður: merkir þann sem kröfu á um greiðslu bóta eða nýtur vátryggingarverndar ef til tjóns kemur. Þær er um að ræða Korthafa Platinum kort eða Platinum viðskiptakort sem skráður er ökumaður bílaleigubílsins, svo og aðra skráða ökumenn bílaleigubílsins sem uppfylla að vera einhverjir af eftirtoldum aðilum: Maki hans, sambýlismaki, börn, foreldrar, tengdaforeldrar og systkini.

Vátryggingarbætur: merkir fjárhæðir þær sem greiddar eru skv. viðgerðarreikningum, við samninga um lyktir kröfu eða samkvæmt dómi.

Vátryggingartímabil: merkir tímabil það sem skráð er í bílaleigusamningi og tekur til þess tímabils sem vátryggður hefur bílaleigubíllinn undir höndum. Fyrsti dagur leigutímabilis verður að vera innan vátryggingartímabilis til þess að vátrygging þessi gildi og gildir vátryggingin aldrei yfir leigutímabil sem varir lengur en 31 dag samfellt.

Viðbótar ábyrgðartrygging: merkir vátryggingu þessa og tekur við þegar skaðabótakröfur sem falla kunna á vátryggðan hafa farið fram yfir vátryggingarfjárhæðir og sjálfsábyrgðir lögbundinnar ábyrgðartryggingar bílaleigubílsins og/eða annarra viðlíkrar ábyrgðartryggingar sem bílaleigufyrirtækið hefur tekið.

1. Kafli. Kaskótrygging bílaleigubíls

1. gr. Gildisákvæði

- Hafi korthafi Platinum kort eða Platinum viðskiptakort í gildi mun félagið bæta hinum vátryggðu, sem nafngreindir eru í bílaleigusamningi og falla undir kort leigutaka það tjón sem verða kann á bílaleigubílum og þeir eru ábyrgir fyrir skv. ákvæðum bílaleigusamningsins.
- Vátryggingin gildir einungis yfir leigu í allt að 31 dagar á 90 daga ferðatímabili.
- Vátryggingin, samkvæmt þessum hluta skilmálanna, er veitt vegna leigu á einum bílaleigubíl í hverju einstöku tilviki.
- Vátryggingin tekur eingöngu til bílaleigubíla sem eru í eigu bílaleigufyrirtækis með tilskilin leyfi.
- Ef keypt er vátrygging af bílaleigunni greiðir félagið mismun á eigin áhættu í þeirri vátryggingu og þessari vátryggingu, ef hún er lægri.
- Vátryggingarákvæði samkvæmt skilmálum þessum eru hvorki víðtækari né þrengri en gilt hefði um LDW-tryggingu (loss damage Waiver) eða aðra sambærilega vátryggingu sem í boði var hjá þeirri bílaleigu sem viðkomandi bílaleigubill tilheyrir.

- g. Vátryggðir eru ökumenn bílaleigubílsins sem eru korthafar Platinum korts eða Platinum viðskiptakorts svo og ökumenn sem tengjast korthafa: maki, sambýlismaki, börn, foreldrar, tengdaforeldrar og systki. Skulu vátryggðir ökumenn vera skrádir í bílaleigusamningi og skal þá þeirra sem fyrstur er tilgreindur vera handhafi Platinum kort eða Platinum viðskiptakorts vátryggðir ökumenn skulu hafa gild ökuskirteini.

Vátrygging þessi gildir ekki á Íslandi, Rússlandi og fyrrum lýðveldum Sovétríkjanna (Eystrasaltsríkin undanskilin) og Afriku (S.-Afrika undanskilin) og ekki innan dvalarlands korthafans.

2. gr. Hvað bætir tryggingin?

Félagið greiðir bætur vegna:

- skemmda á ökutækinu sjálfu og eðlilegum aukahlutum þess af völdum eldingar, eldsvoða, sprengingar, árekstrar, áaksturs, veltu og útafaksturs.
- þjófnaðar og skemmdarverka á ökutækinu.

3. gr. Hvað bætir tryggingin ekki?

Félagið greiðir ekki bætur þegar:

- bílaleigubíll er leigður af öðrum en korthafa.
- vátryggður hefur ekki öðlast réttindi til að aka ökutæki því er um ræðir eða hefur misst réttindi til að aka því.
- tjóni hefur verið valdið af ásetningi, en sé tjóni valdið af stórkostlegu gáleysi vátryggðs losnar félagið úr ábyrgð í heild eða að hluta.
- tjón verður vegna kappaksturs, aksturskeppni, reynsluaksturs eða æfingar fyrir slíkan akstur. Eða þegar ekið er á keppnisbrautum þó að ekki sé um keppni að ræða.
- um er að ræða akstur þar sem bannað er að aka ökutækinu, akstur annars staðar en á vegum landsins, svo sem á túnum, engjum, á snjósköflum, á is, yfir óbrúðaðar ár eða læki, um fjörur, forarvöð, vegatróðinga og/eða aðrar vegleysur. Þó bætast skemmdir er verða þegar ökumaður hefur neyðst til að fara út af akbraut, t.d. vegna viðgerðar á vegi.
- um er að ræða notkun ökutækisins sem brýtur í bága við skilmála bílaleigusamnings og ákvæði vátryggingskilmála.
- um er að ræða skemmdir er verða vegna efnisgalla, hönnunargalla, smíðisgalla, viðgerðargalla eða bilunar ökutækisins, þó bætast skemmdir sem hljótast af þessum orsökum á öðrum hlutum ökutækisins ef um áakstur, árekstur, veltu eða útafakstur er að ræða.
- tjón verður sem rekja má til eðlilegs slits eða ófullnægjandi viðhalds bílaleigubílsins.
- tjón verður af völdum striðs (hvort sem striði hefur verið lýst yfir eða ekki), borgarastyrjaldar, óeirða, uppbota, upptöku eignar eða þjóðnytingar, valdboðskröfum, eyðileggings eða skemmda á bílaleigubílum af hálfu eða að skipun hvaða ríkisstjórnar eða yfirvalda sem er á landsvísu eða í heraði, verfallsaðgerðum eða annarra sambærilegra atburða.
- um er að ræða hvers kyns skemmdir af völdum kjarnorku, jónandi geislunar og geislavirkra efna.
- tjón verður af völdum skordýra eða meindýra.
- um er að ræða tjón af völdum hvers kyns sviksamlegs, óheiðarlegs eða saknæms verknaðar sem framinn er af vátryggðum eða þeim sem hann er viðriðinn.
- um er að ræða kostnað sem stofnað er til, hafnað er greiðslu á eða greiddur er af bílaleigunni eða vátryggjendum hennar.
- um er að ræða kröfu vegna verksmiðjugalla og eða framleiðsluskemmda.
- tjón hlýst af akstri aðila sem ekki eru nafngreindir í bílaleigusamningi og uppfylla önnur skilyrði sem vátryggðir.

4. gr. Tilkynning um tjón – ráðstafanir vegna tjóns

- Verði hvers konar tjón sem varðar bílaleigibil eða notkun hans, skal vátryggður tilkynna það til félagsins eins fljótt og því verður við komið.
- Þegar tjón hefur orðið, eða bein hætta er á því að það muni bera að höndum, ber vátryggðum að reyna að afstýra tjóni eða draga úr því. Einnig ber vátryggðum að gera ráðstafanir til að tryggja endurgreiðslu félagsins ef hann á rétt til bóta frá þriðja aðila. Vátryggður skal, sé þess kostur, gefa félaginu tækifær til að skoða og meta tjónið áður en viðgerð hefst eða skemmdum munum er ráðstafað. Vanræksla á þessum skyldum vátryggðs getur valdið skerðingu eða missi vátryggingsverndar eftir lögum um vátryggingsamninga.
- Korthafi sér um að gera upp við viðkomandi bílaleigu og sendir síðan kvittun til félagsins ásamt þeim gögnum sem við á.

5. gr. Ákvörðun bótaskyldu

Engum er heimilt að viðurkenna bótaskyldu fyrir hönd Varðar nema að fengnu skriflegu samþykki félagsins eða samstarfsaðila, né veita fyrirheit um nokkrar skuldbindingar af þess hálfu. Félagið skal hafa óskorðaðan rétt til að reka mál, stýra og semja um lyktir mála sem rísa kunna vegna eða í tengslum við kröfur á hendur vátryggðu.

6. gr. Undanskilin áhætta

Vátryggður veldur vátryggingsaratburði af:

Ásetningi: Hafi vátryggður af ásetningi valdið því að vátryggingsaratburður varð ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 27. gr. laga nr. 30/2004.

Stórkostlegu gáleysi: Hafi vátryggður valdið því af stórkostlegu gáleysi að vátryggingaratburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 2. mgr. 27. gr. laga nr. 30/2004. Við mat á því hvort háttsemi telst fela í sér stórkostlegt gáleysi er meðal annars litið til þess hvort vátryggður taldist ekki geta stjórnað ökutæki örugglega eða var óhæfur til þess samkvæmt ákvæðum umferðarlaga vegna undanfarandi neyslu áfengis, fíkniefna, örвандi eða deyfandi lyfja.

7. gr. Gildistimi vátryggingarinnar

Vátryggingin gildir frá og með þeirri stundu er vátryggður öðlast lögmætan tímabundinn yfir bílaleigubíl og fellur úr gildi á þeirri stundu er bílaleigan tekur aftur við honum, hvort heldur á afgreiðslustað sínum eða annars staðar. Vátryggingin gildir þó einungis yfir leigu í 31 dag eða skemur.

8. gr. Vátryggingarfjárhæð

Félagið greiðir bætur allt að USD 50.000 (eða jafngildi þess í gjaldmiðli viðkomandi lands).

9. gr. Eigin áhætta

Vátryggður ber eigin áhættu kr. 25.000 í hverju tjóni.

10. gr. Framsal réttar – endurkröfuréttur

Vátryggingartaki má ekki án samþykkis félagsins framselja eða veðsetja réttindi sín samkvæmt vátryggingarsamningnum. Bæti félagið tjón, sem þriðji maður ber skaðabótaábyrgð á, öðlast það rétt vátryggðs gagnvart honum að því marki sem bótunum nemur.

Um allar kröfur sem reistar eru á vátryggingu þessari skal fara að íslenskum lögum og skulu íslenskir dómstólar einir hafa lögsögu um hvers konar ágreining er risa kann á grundvelli vátryggingar þessarar.

11. gr. Ökutæki sem ekki falla undir vátryggingu þessa

Vátryggingin tekur ekki til leigu á sérstaklega hraðskreiðum ökutækjum, svo sem, Aston Martin, Ferrari, Porsche, McLaren, Lamborghini og annarra slíkra, auk ökutækja sem eru meira en 20 ára gömul eða sem ekki hafa verið framleidd í 10 ár eða lengur.

Þá tekur vátryggingin ekki til leigu vissra farar- og ökutækja, þ.e.a.s. vörubíla, sendibíla, dráttarvéla, hvers konar vinnuvéla, tengivagna og hjólhýsa, húsbíla, bifhjóla, reiðhjóla með hjálparvél, létra bifhjóla, torfærubíla til aksturs utan vega og tómstundafarartækja.

2. Kafli. Viðbótar ábyrgðartrygging bílaleigubíls

12. gr. Gildisákvæði

- Hafi korthafi Platinum kort eða Platinum viðskiptakort í gildi mun félagið bæta sérhverja þá skaðabótakröfu sem vátryggðir sem nafngreindir eru í bílaleigusamningi, kunna að verða ábyrgir fyrir gagnvart þriðja aðila, sem ökumenn bílaleigubílsins á leigutímanum.
- Vátrygging þessi tekur við þegar skaðabótakröfur sem falla kunna á vátryggðan hafa farið umfram vátryggingarfjárhæðir og sjálfssábyrgðir lögbundinnar ábyrgðartryggingar bílaleigubílsins og eða annarrar viðliká ábyrgðartryggingar sem bílaleigufyrirtækið hefur tekið.
- Vátryggingin gildir einungis yfir leigu í allt að 31 dag á 90 daga ferðatímabili.
- Ákvæði vátryggingarinnar er undir engum kringumstæðum viðtækari en þær vátryggingar sem eru innifaldar í bílaleigusamningnum.
- Vátryggðir eru ökumenn bílaleigubílsins sem eru korthafi Platinum kort og Platinum viðskiptakort svo og ökumenn sem tengast korthafa: maki, sambýlismaki, börn, foreldrar, tengdaforeldrar og systkini. Skulu vátryggðir ökumenn skráðir í bílaleigusamningi og skal sá þeirra sem fyrstur er tilgreindur vera handhafi Platinum korts eða Platinum viðskiptakorts. Allir vátryggðir ökumenn skulu hafa gild ökuskríteini.

Vátrygging þessi gildir ekki á Íslandi, Rússlandi og fyrrum lýðveldum Sovétríkjanna (Eystrasaltsríkin undanskilin) og Afriku (S.-Afríka undanskilin) og ekki innan dvalarlands korthafans.

13. gr. Vátryggingarfjárhæð

Félagið greiðir allt að USD 1.000.000 í umframskaðabætur.

14. gr. Vátryggingarsvið

Vátryggingin er viðbótarábyrgðartrygging og tekur til sömu vátryggingarverndar og hin lögbundna ábyrgðartrygging bílaleigubílsins nær til eða önnur viðlika ábyrgðartrygging sem bílaleigufyrirtækið hefur tekið.

Það er skilyrði fyrir bótum úr vátryggingunni að vátryggður lögbundinnar ábyrgðartryggingar bílaleigubílsins eða aðrir vátryggðu sem annast viðlika ábyrgðartryggingu fyrir bílaleigufyrirtækið hafi viðurkennt bótaskyldu eða hafi verið taldir skuldbundnr til að greiða skaðabótakröfu sem fram er komin. Vátrygging þessi tekur þá við þegar hin lögbundna ábyrgðartrygging eða önnur viðlika ábyrgðartrygging getur ekki að fullu greitt skaðabótakröfuna vegna þess að vátryggingarfjárhæðin er að fullu greidd og greiðir þá vátrygging þessi þann mismun allt að því hámarki sem getið er í 2. gr. hér að framan.

Vátrygging tekur sérstaklega til hvers vátryggðs einstaklings sem krafa er gerð á eða lögsókn hafin gegn, þó með þeirri undantekningu að það að fleiri en einn vátryggður einstaklingur eigi í hlut skuli ekki stuðla að hækkan vátryggingarfjárhæðar sem tilgreind er 13. gr.

15. gr. Gildistimi vátryggingarinnar

Vátryggingin gildir frá og með þeirri stundu er vátryggður öðlast lögmætan tímabundinn yfirrásarétt yfir bílaleigubíl og fellur úr gildi á þeirri stundu er bílaleigan tekur aftur við honum, hvort heldur á afgreiðslustað sínum eða annars staðar. Vátryggingin gildir þó einungis yfir leigu í 31 dag eða skemur.

16. gr. Kostnaður, gjöld og útgjöld

Þegar vátryggður hefur rétt á vernd úr annarri vátryggingu t.d. lögbundinni ábyrgðartryggingu bílaleigubílsins eða annarri viðlika vátryggingu, áskilur félagið sér rétt, þó án þess að verða skuldbundið til slíks, að eiga aðild að málsvörn og stjórn hvers kyns kröfu eða lögsókn sem eðlilega má vænta að félagið eigi hlut að samkvæmt ákvæðum vátryggingarskilmálanna.

Öll útgjöld vegna rannsóknar og málsvarnar í kröfumálum sem vátrygging þessi tekur til, þ.m.t. réttarkostnaður, tryggingar settar vegna áfrýjunar, vextir áður og eftir að dómur er kveðinn upp, skulu ekki falla undir bótamörk vátryggingarinnar.

17. gr. Undanskildar áhættur

Til viðbótar þeim undanskildu áhættum sem bílaleigusamningur hefur að geyma, tekur vátryggingin þessi ekki til:

- a. bótaskyldu sem vátryggða er gert að axla samkvæmt lögum um ótryggða ökumenn, eða lögum er varða tjón án sakar bílstjóra og lögum um slys þeirra sem verða fyrir slíkum tjónum eða hvaða öðrum svípuðum lögum sem vera kann. Með því að gangast undir vátryggingu þessa samþykkir korthafi að hann komi fram fyrir sjálfs síns hönd og fyrir hönd allra annarra einstaklinga sem kynnu að vera meðvátryggðir samkvæmt vátryggingu þessari. Vátryggður hafnar því ennfremur, að því marki sem lög leyfa, að vátryggingin taki til nokkurrar vátryggingarverndar sem annars kynni að vera krafist að einhverjum slíkum lögum. Þessi undanskilda áhætta tekur þó ekki til skaðabóta, allt að USD 100.000 samtals, sem hinn vátryggði og meðvátryggðir eiga rétt á að innheimta samkvæmt ákvæðum vátryggingarinnar er tekur til ótryggðs eða ótryggðs ökumanns eða slyss þar sem slysvaldur hverfur af vettvangi.
- b. líkams- eða eignatjóns þeirra sem vátryggðir eru samkvæmt vátryggingu þessari eða, að því marki er lög leyfa í ríki því sem bílaleigusamningurinn er undirritaður í, eða líkamstjóns eða eignatjóns nokkurs einstaklings sem tengist hinum vátryggðu blóðböndum, venslum eða með ættleiðingu og býr undir sama þaki.
- c. skaðabótaúskurðar í refsingarskyni eða öðrum til varnaðar.
- d. neinna skuldbindinga sem vátryggður eða einhver annar vátryggðu kann að vera gerður ábyrgur fyrir samkvæmt lögum um bætur til verkamanna, vegna atvinnusjúkdóms, atvinnuleysisbóta eða örorkubóta eða svípuðum lögum.
- e. líkamstjóns eða eignatjóns sem er afleiðing dreifingar, sleppingar, skyndilegs leka eða seitli hvers konar olíu, jarðolíuefna eða afleiddra efna, fituefna, reyks, gufu, sóts, hvers kyns skaðlegs og eitraðs efnis, vökv og lofttegunda eða annarra ertingarvalda eða mengunarvalda í eða á jarðvegi, andrúmslofti eða hvers kyns straumvatni eða stöðuvatni, eða votlendi, en takmarkast þó ekki við hættuleg efni í grunnvatni, jarðvegsgrunni eða nokkuð það sem þar er. Undanþága þessi á einnig við um hreinsunarkostnað sem stofnað er til og hvers kyns líkams- eða eignatjón sem hlýst af eða er í tengslum við hvaðeina er hér að ofan greinir. Ákvæði þetta tekur þó ekki til þess er hér segir:
 - sé geymi eða annari slíkri geymslu er inniheldur mengunarvalda velt, hvolt eða hún skemmd vegna notkunar hins vátryggða bílaleigubíls; eða
 - valdi slík velta eða skemmdir á bifreiðinni losun, sleppingu eða skyndilegum leka mengunarvalda.
- f. bótaskyldu vátryggðs sem beint eða óbeint rís af, á sér stað vegna eða er afleiðing styrjaldar, innrásar, athafna erlendra óvina, hernaðarátaka (hvort sem striði hefur verið lýst yfir eða ekki), borgarastyrjaldar, uppreisnar, bytingar, uppbots, valdatöku hers eða annarra aðila, upptöku eignar eða þjóðnýtingar, valdboðskröfu, eyðileggingar eða skemmda á eign af hálfu eða að skipun hvaða ríkisstjórnar eða yfirvalda sem er á landsvísu eða í héraði.
- g. líkams- eða eignatjóns vegna flutninga, geymslu, meðhöndlunar, dreifingar, sölu eða ráðstöfun asbestefna, varnings eða vara sem innihalda asbestefni.
- h. líkams- eða eignatjón vegna framleiðslu, meðhöndlunar, dreifingar, sölu, beitingar, neyslu eða notkunar einhverra vara sem vitað er að innihalda fjölkloruð bífenýlefni eða sem í efnaðnaði er

almennt vitað að byggi á líkri formúlu eða virkni, án tillits til þess undir hvaða nafni vörurnar eru framleiddar, seldar eða þeim dreift.

- i. líkams- eða eignatjóns sem orsakast af hættulegum eiginleikum efna eða kjarnaefna sem:
 - einhverjum einstaklingi eða stofnun er skylt að hafa fjárhagslega vátryggingu yfir samkvæmt lögum um kjarnorku frá 1954 (USA) eða hvers kyns lagabreytingum á þeim; eða
 - vátryggði á eða myndi eiga, hefði vátrygging þessi ekki verið gefin út, rétt á skaðabótum frá Bandaríkjum Norður-Ameriku eða einhverri stofnun á vegum þeirra samkvæmt samningi sem gerður hefur verið af Bandaríkjunum eða einhverri ríkisstofnun þeirra við einhvern einstakling eða stofnun.
- j. félagið veitir ekki vátryggingarvernd neinum vátryggðum aðila sem sett hefur fram sviksamlegar fullyrðingar eða sýnt sviksamlegt háttorni í tengslum við hvers konar óhapp eða tjón.
- k. félagið veitir ekki vátryggingarvernd neinum vátryggðum sem veldur vísvitandi líkamstjóni eða eignatjóni.
- l. vátryggingarvernd er aðeins veitt vegna leigu á einu ökutæki í hverju einstöku tilviki sem kann að vera ekið og rekið af einhverjum þeirra sem til greina koma sem vátryggðir aðilar svo sem fram kemur í bílaleigusamningi, og skal þá þeirra sem fyrstur er tilgreindur sem ökumaður vera handhafi Platinum kort eða Platinum viðskiptakort. Vátryggingin tekur gildi frá og með þeirri stundu er vátryggður öðlast lögmætan tímabundinn yfirráðarétt yfir bílaleigubílnum og fellur úr gildi á þeirri stundu er bílaleigufyrirtækið tekur aftur við honum, hvort heldur á afgreiðslustað sínum eða annars staðar. Bótaskylda samkvæmt ákvæðum vátryggingar þessarar er takmörkuð við bótaskyldu sem vátryggður hefði verið verndaður fyrir hefði hann tekið viðbótarábyrgðartryggingu eða aðra viðlíka vátryggingu hjá bílaleigunni.

18. gr. Skilyrði

a. Samþykki hins tryggða

Með því að samþykka viðbótarábyrgðartryggingu í bílaleigusamningi, afsalar vátryggður sér og fyrir hönd annarra vátryggða rétti sinum um vátryggingarvernd úr vátryggingu þessari.

b. Kröfur á hendur félagini

Krafa á hendur félagini telst ekki réttmæt nema að vátryggður hafi fyllilega hlítt öllum skilmálum vátryggingarinnar. Bætur greiðast því aðeins að þær hafi verið ákvarðaðar með dómi eða með skriflegu samþykki vátryggða, kröfuhafa og félagsins. Hámarksbætur takmarkast við vátryggingarfjárhæð vátryggingarinnar. Skyldu félagsins til að ná sáttum eða halda uppi vörnum lýkur þegar vátryggingarfjárhæðin hefur verið greidd að fullu. Félagini ber engin skylda til að halda uppi vörnum í nokkru máli eða ná sáttum um nokkra kröfu vegna líkamstjóns eða eignatjóns sem vátryggingin tekur ekki til. Enginn einstaklingur eða stofnun á neinn rétt samkvæmt vátryggingu þessari til að tengja félagið neinni beinni málshöfðun á hendur hinum vátryggða til að ákvarða skaðabótaskyldu hans né getur hinn vátryggði eða löglegur fulltrúi hans tengt félagið slíkum málalaferlum. Hafi vátryggði eða bú vátryggða orðið gjaldþrota eða ógjalfært breytir það í engu skuldbindingum félagsins samkvæmt vátryggingu þessari.

c. Áfrýjanir

Í því tilviki að vátryggði kjósi að áfrýja ekki dómsúrskurði þar sem kröfufjárhæð fer umfram vátryggingarfjárhæð lögbundinnar ábyrgðartryggingar bílaleigubílsins eða annarrar viðlíkrar vátryggingar, kann félagið að gera slíkt á eigin kostnað og skal þá bera skattskyldan kostnað, útlagðan kostnað og vexti sem á kunna að falla en þó skal bótaskylda félagsins í engu tilviki vera umfram þá upphæð sem tilgreind er í vátryggingu þessari fyrir neitt eitt tilvik auk skattskylds kostnaðar, útlagðs kostnaðar og vaxta er á kunna að falla við slíka áfrýjun.

d. Framsal

Framsal hagsmuna samkvæmt vátryggingu þessari bindur ekki félagið nema samþykki þess séritað á það.

e. Aðstoð og samvinna vátryggða

Vátryggða ber að hafa samvinnu við félagið um rannsókn, uppgjör kröfu eða málsvörn hvers kyns kröfu eða lögsóknar.

f. Gjaldþrot og ógjalfærni

Ógjalfærni eða fjárhagsleg vanhæfni vátryggðs hækkar hvorki þær fjárhæðir sem félagið hefði að öðrum kosti þurft að greiða, né kemur vátrygging þessi til viðbótar við neina skerta bótarfjárhæð sem bjóðast kann vegna ógjalfærni eða fjárhagslegrar vanhæfni vátryggðs

g. Breytingar

Tilkynning til eða vitneskja einhvers umboðsmanns eða einhvers annars einstaklings hefur hvorki áhrif á afsal eða breytingu neins hluta þessarar vátryggingar, né kemur slíkt í veg fyrir að félagið fái nýtt réttindi samkvæmt vátryggingunni, né skal vera unnt að afsala sér skilmálum vátryggingarinnar eða breyta þeim nema með áritun sem mynda skal hluta þessarar vátryggingar og vera undirrituð af til þess bærum fulltrúa félagsins.

h. Tjónstilkynning

Þegar atvik verður sem veldur líkamstjóni eða skemmdum á eignum og eðlilega mætti ætla að það yrði tilefni kröfugerðar samkvæmt vátryggingu þessari, skal tilkynna tjónið eins fljótt og því verður við komið til félagsins. Slik tilkynning kemur til

viðbótar hvaða öðrum skuldbindingum sem vátryggði kann að hafa samkvæmt lögbundinni ábyrgðartryggingu bílaleigubílsins eða annarri viðlíka vátryggingu sem tekin er af bílaleigunni. Slík tilkynning skal veita glöggar upplýsingar um hinn vátryggða og upplýsingar sem eðlilegt má telja að afla megi með hliðsjón af tíma, staðsetningu og aðstæðum við tjónsatburð. Vátryggði skal á sama hátt senda tilkynningu til félagsins um hvers kyns kröfu eða lögsókn sem honum kann að berast vegna síks atburðar og afhenda öll skjöl og gögn þar að lútandi. Leyni vátryggður féluginu vísvitandi upplýsingum er varðar slika kröfu eða lögsókn eða afhendi hann ekki gögn er málid varðar getur slíkt framferði leitt til missis vátryggingarverndar samkvæmt vátryggingu þessari.

i. Aðskilnaður hagsmunu

Vátryggingin tekur sérstaklega til hvers vátryggðs einstaklings sem krafa er gerð á eða lögsókn hafin gegn, þó með þeirri undantekningu að þótt fleiri en einn vátryggður einstaklingur eigi í hlut skal það ekki stuðla að hækkan bótaskyldumarks félagsins samkvæmt 2. gr. vátryggingarinnar.

j. Kröfuhafaskipti

Bæti félagið tjón samkvæmt vátryggingu þessari, skal félagið taka við öllum réttindum vátryggða til endurheimtu er tengjast sílkri greiðslu, gagnvart hvaða einstaklingi eða stofnun sem er, og skal vátryggði láta gera og afhenda löggerninga og skjöl og gera hvaðeina sem nauðsynlegt kann að vera til að tryggja slík réttindi. Hinn vátryggði skal ekki gera neitt það eftir að tjónsatvik verður er stofnað geti sílikum réttindum í hættu. Allar endurkröfur sem innheimtar eru eða tekið er við eftir uppgjör á tjóni samkvæmt vátryggingu þessari skulu nýttar eins og hefðu þær endurheimts eða við þeim verið tekið fyrir slíkt uppgjör tjóns og allar nauðsynlegar ráðstafanir þá gerðar milli vátryggða og félagsins.

3. Kafli. Almenn ákvæði

19. gr. Greiðsla bóta og vextir

Krefjast má greiðslu bóta 14 dögum eftir að félagið átti þess kost að afla þeirra gagna sem þörf var á til að meta vátryggingaratburðinn og ákveða fjárhæð bóta. Vátryggður á rétt á vöxtum af kröfu sinni skv. 50. gr. laga nr. 30/2004.

20. gr. Frestur til að tilkynna tjón – fyrning

Vátryggður glatar rétti til bóta ef:

- hann tilkynnir féluginu ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á.
- hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málssins fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. gr. eða 124. gr. laga nr. 30/2004.

21. gr. Meðferð ágreiningsmála og varnarþing

Verði ágreiningur um vátrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.

Ágreiningi varðandi vátryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til Tjónanefndar vátryggingarfélaganna og Úrskurðarnefndar í vátryggingamálum. Upplýsingar um þessar nefndir og starfshætti þeirra má fá hjá féluginu.

Þratt fyrir úrræði skv. 2. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla.

22. gr. Heimili og varnarþing

Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík. Mál sem rísa kunna vegna vátryggingarinnar skal reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Verði ágreiningur um vátrygginguna, þ.m.t. þegar bótakrafa snertir íslenska hagsmuni, skal íslenskur dómstóll skera úr henni samkvæmt íslenskum lögum.

Skilmáli þessi gildir frá 15.01.2023