

TIETOSUOJASELOSTE MARKKINOINTI- JA VIESTINTÄREKISTERILLE

1. Yksityisyytesi suojaaminen

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Pihlajalinna sitoutuu suojaamaan yksityisyyttäsi ja noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Pihlajalinna käsittelee keräämiään sinua koskevia tietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen periaatteiden mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, voit aina olla yhteydessä Pihlajalinnkaan alta löytyvien yhteystietojen mukaisesti.

2. Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilörekisterin nimi on Pihlajalinnan markkinointi- ja viestintärekisteri.

Rekisterinpitäjänä toimii Pihlajalinna Oyj, Y-tunnus 2617455-1, Kehräsaari B, 33200 Tampere.

Rekisterin yhteyshenkilönä toimii Hanna Viskari, sisältöpäällikkö, hanna.viskari@pihlajalinna.fi, p. 040 837 8403.

Pihlajalinnan tietosuojavastaavana toimii Marika Vihervaara, p. 010 312 010, tietosuoja@pihlajalinna.fi

Markkinointikieltoa, tilaustesi muuttamista sekä yhteystietojesi oikaisemista koskevissa asioissa voit olla yhteydessä rekisterin yhteyshenkilöön. Muissa henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksia koskevissa pyynnöissä voit olla yhteydessä tietosuojavastaavaan. Voit aina halutessasi olla yhteydessä suoraan tietosuojavastaavaan.

3. Tietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksena on Pihlajalinna-konsernin tarjoamien palveluiden markkinointi, asiakas- ja sidosryhmäviestintä sekä Pihlajalinnan pörssi- ja lehdistötiedotteiden jakelu. Tämä seloste koskee kolmea rekisteröityjen ryhmää.

Henkilöasiakkaat

Jos olet antanut meille suostumuksen sähköiseen markkinointiin esimerkiksi tilaamalla uutiskirjeen tai antamalla markkinointiluvan Pihlajalinna Terveyssovelluksessa, verkkolomakkeella tai asioidessasi Pihlajalinnan palveluissa, käsittelemme yhteystietojasi ja tekemiäsi sisältövalintoja lähettääksemme sinulle uutiskirjeitä, terveyteen ja hyvinvointiin liittyvää sisältöä, asiakasetuja ja tarjouksia sekä kutsuja tilaisuuksiin.

Käsittelyperusteena on antamasi suostumus. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta ennen peruutusta tehdyn käsittelyn lainmukaisuuteen.

Yritysassiakkaat

Jos toimit yrityksen tai muun organisaation yhteyshenkilönä, käsittelemme yhteystietojasi markkinoidaksemme organisaatiollesi työterveys-, terveys- ja hyvinvointipalveluitamme, kutsuaksemme sinut tilaisuuksiin sekä ollaksemme sinuun yhteydessä myynnillisissä asioissa. Käsittely koskee sekä nykyisiä että mahdollisia tulevia asiakasorganisaatioita.

Käsittelyperusteena on Pihlajalinnan oikeutettu etu harjoittaa liiketoimintaansa, ylläpitää asiakkuuksia ja markkinoida Pihlajalinna-konsernin palveluita nykyisille ja mahdollisille asiakasorganisaatioille. Olemme arvioineet oikeutetun etumme ja sinun oikeuksiesi välistä tasapainoa. Käsitlemme tässä tarkoituksessa työtehtävääsi liittyviä tietoja ja kohdistamme viestintää vain sellaisiin aiheisiin ja palveluihin, joiden voidaan kohtuudella arvioida liittyvän asemaasi tai tehtäviisi organisaatiossasi. Saat pyynnöstä lisätietoa tästä arvioinnista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämisen edellytykset arvioidaan erikseen. Voimme lähettää sähköistä suoramarkkinointia henkilökohtaiseen työ sähköpostiosoitteeseesi ilman ennakkosuostumusta, jos markkinoitavat palvelut liittyvät olennaisesti työtehtäviisi tai asemaasi organisaatiossa. Muussa tapauksessa pyydämme suostumuksesi ennen sähköisen markkinoinnin lähettämistä. Voimme lähettää suoramarkkinointia myös organisaation yleiseen sähköpostiosoitteeseen, jollei organisaatio ole sitä kieltänyt. Voit aina kieltää suoramarkkinoinnin.

Tiedotejakelu

Jos olet tilannut Pihlajalinnan pörssi- tai lehdistötiedotteet, käsitlemme yhteystietojasi tilauksesi toteuttamiseksi. Käsittelyperusteena on antamasi suostumus.

Pihlajalinna on pörssiyhtiö, jonka on toimitettava säännellyt tiedot keskeisille tiedotusvälineille. Jos toimit tällaisen tiedotusvälineen palveluksessa, yhteystietojesi käsittely tässä tarkoituksessa perustuu Pihlajalinnan lakisääteisen veloitteen noudattamiseen. Tätä toimittamista ei voi kieltää, koska se perustuu lakiin. Voit kuitenkin pyytää, että tiedotteet ohjataan toimituksen toiseen yhteysosoitteeseen.

Lähetämme tiedotteita lisäksi muille toimittajille ja sidosryhmille, joiden yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla, sekä hallituksen ja johtoryhmän jäsenille. Näissä tilanteissa käsittely perustuu Pihlajalinnan oikeutettuun etuun tiedottaa yhtiön toiminnasta ja huolehtia siitä, että yhtiötä koskeva tieto tavoittaa sidosryhmät.

Tiedotejakelu ja markkinointi pidetään erillään toisistaan. Tiedoteviesteihin ei sisällytetä markkinointia, eikä tiedotteiden tilaaminen johda markkinointiviestien lähettämiseen.

4. Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja ensisijaisesti sinulta itseltäsi, kun tilaat uutiskirjeen tai tiedotteita, annat markkinointisuostumuksen esimerkiksi Pihlajalinna Terveyssovelluksessa, verkkolomakkeella tai asioidessasi Pihlajalinnan palveluissa, osallistut tilaisuuteemme tai olet meihin yhteydessä.

Yritysasiakkaiden ja muiden sidosryhmien osalta tietoja voidaan kerätä lisäksi edustamaltasi organisaatiolta, asiakas- tai sidosryhmäsuhteen hoitamisen yhteydessä, julkisista lähteistä kuten organisaatioiden verkkosivuilta ja kaupparekisteristä sekä kolmansilta osapuolilta hankituista yhteystietoluetteloista. Kun olemme saaneet tietosi muualta kuin sinulta itseltäsi, annamme sinulle tiedot henkilötietojesi käsittelystä kohtuullisen ajan kuluessa ja viimeistään kuukauden kuluessa tietojen saamisesta tai, jos olemme sinuun yhteydessä tätä ennen, ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä. Kerromme tällöin myös sen lähteen, josta yhteystietosi on saatu.

Rekisteriin kirjataan vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen yllä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Tietojen antaminen on vapaaehtoista eikä perustu lakiin tai sopimukseen. Uutiskirjeen, tiedotteiden tai muun tilaamasi viestinnän toimittaminen ei kuitenkaan ole mahdollista ilman sähköpostiosoitettasi, ja postitse lähetettävä viestintä edellyttää postiosoitetta. Muiden tietojen antaminen on sinulle vapaaehtoista, ja voit halutessasi jättää ne antamatta ilman, että se vaikuttaa tilaamasi viestinnän saamiseen.

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- perus- ja yhteystiedot (muun muassa nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite)
- asiointikieli ja tieto suosimastasi yhteydenpitotavasta
- organisaatio, tehtävänimike ja rooli organisaatiossa
- tilaamasi sisällöt ja itse valitsemasi yleiset kiinnostuksen kohteet
- markkinointisuostumuksen, tiedotetilauksen ja markkinointikiellon tiedot, niiden ajankohta ja tarvittaessa antotapa
- tieto siitä, mistä yhteystietosi on saatu
- viestien lähettämistä, toimittamista ja tilausten hallintaa koskevat tekniset tiedot, kuten tieto viestin toimittamisen onnistumisesta [täsmennettävä seurannan osalta ennen julkaisua]

Rekisterissä ei käsitellä potilastietoja, diagnoosi- tai hoitotietoja, henkilötunnusta eikä muita erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja.

Voimme ryhmitellä vastaanottajia esimerkiksi itse valittujen kiinnostuksen kohteiden, asiointikielen tai organisaatiossa toimimisen perusteella, jotta viestimme olisivat sinulle merkityksellisiä. Segmentointi ei perustu potilastietoihin, diagnooseihin, hoitokäynteihin tai muihin terveydenhuollon asiointitietoihin, emmekä tee viestien teknisistä käyttötiedoista päätelmiä terveydentilastasi. Sinua koskevia automaattisia päätöksiä, joilla olisi sinuun kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai jotka vaikuttaisivat sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi, ei tehdä.

5. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja voidaan käsitellä Pihlajalinna-konsernin sisällä tässä selosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietojasi voidaan luovuttaa konserniin kuuluvalla yhtiöllä esimerkiksi silloin, kun ilmaiset kiinnostuksesi sen palveluita kohtaan tai kun asiointisi jatkuu kyseisen yhtiön kanssa. Tällöin kyseinen yhtiö käsittelee tietojasi asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietoja voidaan lisäksi luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pihlajalinna käyttää henkilötietojen käsittelyssä toimeksiannostaan toimivia palveluntarjoajia. Näitä ovat asiakkuudenhallinta- ja viestien jakelujärjestelmän toimittaja, sen järjestelmän toimittaja, jossa perustietojasi ja markkinointilupaasi ylläpidetään, tiedotejakelupalvelun toimittaja sekä painatus- ja postituspalveluiden tarjoajat. Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja vain Pihlajalinnan lukuun ja ohjeiden mukaisesti. Saat pyynnöstä ajantasaisen tiedon käyttämistämme palveluntarjoajista.

Henkilötietojasi ei myydä eikä luovuteta kolmansille osapuolille näiden omiin markkinointitarkoituksiin.

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja Pihlajalinnan puolesta. Tällöin huolehdimme tietosuojalainsäädännön edellyttämistä siirtooperusteista ja suojatoimista, kuten Euroopan

komission hyväksymien vakiolausekkeiden käytöstä silloin, kun siirto ei perustu Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaan päätökseen. Saat pyynnöstä lisätietoa käytetyistä suojatoimista.

6. Rekisterin suojaaminen ja tietojen käsittelyn periaatteet

Pihlajalinna noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta, ja pyrkii kaikin kohtuullisin tavoin varmistamaan, ettei yksityisyydensuojaasi loukata missään henkilötietojen käsittelyn vaiheessa.

Pihlajalinna ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla työntekijöillä, joiden on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanojin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

7. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytysaika määräytyy käsittelyn perusteen ja tarkoituksen mukaan seuraavasti:

- Suostumukseen perustuvat markkinointitiedot: säilytetään niin kauan kuin suostumus on voimassa. Kun peruutat suostumuksesi, tiedot poistetaan markkinointikäytöstä.
- Tiedotetilaukseen perustuvat tiedot: säilytetään tilauksen voimassaolon ajan.
- Oikeutettuun etuun perustuvat yritys- ja sidosryhmätiedot: säilytetään niin kauan kuin sinun ja Pihlajalinnan välillä on tehtäväsi tai asemasi perusteella asiallinen yhteys.
- Lakisääteiseen velvoitteeseen perustuvat tiedotusvälineiden yhteystiedot: säilytetään niin kauan kuin velvoite säänneltyjen tietojen toimittamiseen on voimassa.

Tietojen ajantasaisuutta tarkistetaan säännöllisesti, ja tarpeettomat tai vanhentuneet tiedot poistetaan tai päivitetään.

Jos kiellät suoramarkkinoinnin tai peruutat markkinointisuostumuksesi, lopetamme kyseisen markkinoinnin. Säilytämme kuitenkin markkinointikiellon noudattamiseksi välttämättömän kieltomerkinnän niin kauan kuin se on tarpeen sen varmistamiseksi, ettei yhteystietojasi oteta myöhemmin uudelleen suoramarkkinointikäyttöön.

8. Oikeutesi

Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten. Kun ilmoitat siitä meille, emme enää käsittele tietojasi tähän tarkoitukseen.

Voit valita erikseen, mitä viestejä haluat vastaanottaa. Valinnat ovat toisistaan riippumattomia.

- Markkinointiviestit: voit peruuttaa antamasi markkinointisuostumuksen tai kieltää markkinointiviestit jokaisen viestin yhteydessä olevalla linkillä. Linkin kautta tehty valinta koskee kaikkia tästä rekisteristä lähetettäviä Pihlajalinna-konsernin markkinointiviestejä, kuten uutiskirjeitä ja kampanjaviestejä.

- Myynnin yhteydenotot: jos haluat kieltää myös yksittäisten myyjien tai asiakasvastaavien sinuun kohdistaman suoramarkkinoinnin, ilmoita siitä rekisterin yhteyshenkilölle tai sinuun yhteydessä olleelle henkilölle. Kirjaamme suoramarkkinointikiellon ja välitämme sen niille tahoille, joita kiello koskee, minkä jälkeen sinuun ei kohdisteta suoramarkkinointia myöskään tätä kautta.
- Pörssi- ja lehdistötiedotteet: voit lopettaa tilaamiesi tiedotteiden vastaanottamisen tiedoteviestin yhteydessä olevalla linkillä. Tämä on eri asia kuin markkinoinnin kieltäminen. Markkinointikiello ei lopeta tilaamiesi tiedotteiden lähettämistä eikä tiedotetilauksen peruuttaminen estä markkinointia, ellet erikseen kiellä myös sitä. Jos kyse on säänneltyjen tietojen toimittamisesta keskeiselle tiedotusvälineelle, toimittaminen perustuu lakisääteiseen veloitteeseen eikä sitä voi kohdassa 3 kuvatulla tavalla kieltää.

Jos haluat lopettaa kaiken valinnaisen markkinointi- ja tiedoteviestinnän, kerro siitä rekisterin yhteyshenkilölle, niin kirjaamme kaikki valintasi kerralla.

Sinulla on lisäksi oikeus saada pääsy rekisteriin tallennettuihin sinua koskeviin henkilötietoihin ja oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisua. Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää tietojesi poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja se suoritetaan automaattisesti, sinulla voi olla oikeus saada itse toimittamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Jos käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa. Jos käsittely perustuu Pihlajalinnan oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Suoramarkkinointia voit kuitenkin vastustaa milloin tahansa ilman erityistä perustetta. Markkinointikiellon noudattamiseksi tarpeellisen kieltomerkin säilyttäminen voi olla tarpeen myös sen jälkeen, kun muita tietojasi on poistettu.

Jos yhteystietosi on saatu muualta kuin sinulta itseltäsi, kerromme tietolähteestä kohdassa 4 kuvatulla tavalla. Voit myös pyytää meiltä lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä ja tietolähteistä.

9. Muut ehdot

Pihlajalinna pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset henkilötietojen käsittelyä koskevat kysymykset suoraan kanssasi. Sinulla on kuitenkin oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä Euroopan unionin jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on tai jossa katsot rikkomisen tapahtuneen. Suomessa valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto.

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Selosteen voimassa oleva versio ja päivämäärä ilmenevät tämän asiakirjan alusta.