

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Matinkartano

Yksikön vastuuhenkilö: Päivi Järvensivu

Raportin aikaväli: 5-8 /2026

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta säännöllisesti tyytyväisyyskyselyillä ja asiakasraadeissa. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella aktiivisesti.

Kodissa järjestetään kuukausittain asiakasraati, jossa asiakkailta ja heidän läheisillään on mahdollisuus antaa palautetta. Jatkuvana palautekanavana toimii myös internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake ja lisäksi palautetta voi aina antaa suullisesti henkilökunnalle. Toiminnan kehittäminen on jatkuvaa ja asiakkaita kuullaan arjen keskellä.

Kauden asiakasraadeissa on korostunut asiakkaiden kokemus sisäpihalla kulkemisen haasteellisuus apuvälineillä. Kesän grillaukseen toivottiin myös vaihtelua makkaralle. Harrastetoiminnan tarjontaan ollaan nyt tyytyväisiä. Näiden johdosta on grillausta monipuolistettu ja sisäpihalle tehdään enemmän katukivetettyjä polkuja.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuuteen liittyvät havainnot käsitellään henkilökunnan palaverissa havainnon kiireellisyden mukaan. Asiakasturvallisuushavaintoja on tehty pääasiassa lääkehoitoon, asiakkaan käyttäytymiseen ja kaatumiseen liittyen. Havainnot ovat olleet sekä läheltä piti-tilanteita että asiakkaalle tapahtuneita. Vakavia havaintoja ei ole todettu. Havaintojen määrä on ollut jokaisella osa-alueella hyvin maltillinen. Henkilökuntaa kannustetaan asiakasturvallisuushavaintojen tekoon.

Havaintojen perusteella kodissa on kiinnitetty huomiota lääkeluvallisten hoitajien määrään ja lääkehoidon perehdytykseen. Asiakasturvallisuutta lisää, että kesän loma-aikoihin on saatu pääasiassa ennestään tuttuja sijaisia, jotka tuntevat asiakkaat ja talon toimintatavat.

Riskienhallinnan kehittäminen

Kodin riskit arvioidaan yhdessä henkilökunnan kanssa vuosittain. Henkilökunnalla on käytössään selkeät ohjeet turvallisuushavaintoilmoitusten tekemiseksi. Riskienhallintaa kehitetään henkilökunnan täsmäkoulutuksilla, avoimella keskustelukulttuurilla ja jatkuvan parantamisen menettelyllä. Työyhteisössä pyritään ratkaisukeskeiseen ongelmanratkaisutapaan, jossa havaitsija voi ehdottaa omaa ratkaisuaan turvallisuuden parantamiseksi jatkossa. Kodin riskit arvioidaan kesän jälkeen syksyllä.

Yksikön oma laatutyö

Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä, työnohjauksella, työsuhte-
eduilla ja aktiivisen välittämisen mallilla. Asiakkaiden laadukkaan arjen toteutumiseksi on kodissa panostettu erityisesti harrastetoiminnan toteutumiseen myös kesäaikana sekä oman henkilöstön, että ulkopuolisten esiintyjien ja järjestäjien turvin.