

## OMAVALVONTARAPORTTI

**Yksikön nimi:** Ikipihlaja Setälänpiha

**Yksikön vastuhenkilö:** Tiina Hassinen

**Raportin aikaväli:** tammi-huhtikuu 2026

### **Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen**

Asiakaspalautetta on kerätty päivittäin suullisessa muodossa suoraan asukkailta. Päiväkohtaista toimintaa on kehitetty asukaslähtöisesti palautteen mukaan. Omaisilla ja läheisillä on ollut mahdollisuus antaa palautetta paperisella palautelomakkeella ja sähköinen palautelinkin kautta. Näistä kanavista kehitysehdotuksia ei ole tullut.

Asiakasraatia on pidetty pääsääntöisesti kuukausittain. Niistä saatujen toiveiden perusteella toimintaa on kehitetty mm. lisäämällä harrastetoimintaa erilaisten pelien, musiikkihetkien, liikunnallisten hetkien sekä askartelutuokioiden avulla. Lisäksi asukkaiden päivittäiseen ulkoiluun on kiinnitetty enemmän huomiota ja ulkoilumahdollisuutta on tarjottu aktiivisesti asukkaille. Tästä huolimatta vain muutama asukas on halunnut ulkoilla talvikaudella satunnaisesti.

### **Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen**

Asiakasturvallisuushavainnot välittyvät palveluvastaavalle sekä vastaavalle sairaanhoitajalle, jotka ovat analysoineet ja käsitelleet havainnot.

Työyhteisössä on pidetty viikoittain osastovartteja, joiden teemana on ollut vähintään 1-2 kertaa kuukaudessa asukasturvallisuushavainnot. Palaverissa on mietitty yhdessä korjaavat toimenpiteet, vastuuhenkilöt sekä aikaraja toimenpiteille. Havainnot on käsitelty kuukausittain myös johtotasolla.

### **Riskienhallinnan kehittäminen**

Riskienhallintaa on kehitetty selkeällä vastuunjaolla ja perehdytyksellä läpi vuoden.

Oma- ja turvallisuuteen liittyvät suunnitelmat on päivitetty vuoden ensimmäisellä puoliskolla ja tehty näkyväksi helposti löydettäväksi henkilöstölle, omaisille ja opiskelijoille.

Kriittiset riskit pyritään tunnistamaan ja poistamaan/minimoimaan jo ennalta. Riskeihin on reagoitu heti. Riskien hallintaan on toteutettu haittatapahtumia kirjaamalla, analysoimalla, raportoimalla ja toteuttamalla jatkotoimia.

### **Yksikön oma laatutyö**

Ikipihlaja Setälänpihan muistisairaiden elämänlaatua parantaa vapaampi liikkuminen yksikössä turvallisuus huomioiden. Tämä malli rauhoittaa selvästi pienen ryhmäkodin asiakkaita.

Yksikössä eletään vuodenaikojen mukaisesti. Toiminta, koristelu, askartelu ja ruoka suunnitellaan niin, että erityiset päivät ja vuodenaajat näkyvät arjessa.

Asukkaille on järjestetty virkistystoimintaa vierailevien esiintyjien muodossa kevään aikana. Yksikön virkistystoimikunta suunnittelee, toteuttaa ja seuraa monipuolisen virkistystoiminnan toteutumista palvelulupauksen mukaisesti.

Työntekijöiden henkilökohtaista erityisosaamista ja mielenkiinnon kohteita on pyritty hyödyntämään enemmän. Osaamista on jaettu kaikille, jolloin työssä viihtyminen on parantunut.