



Pihlajalinna

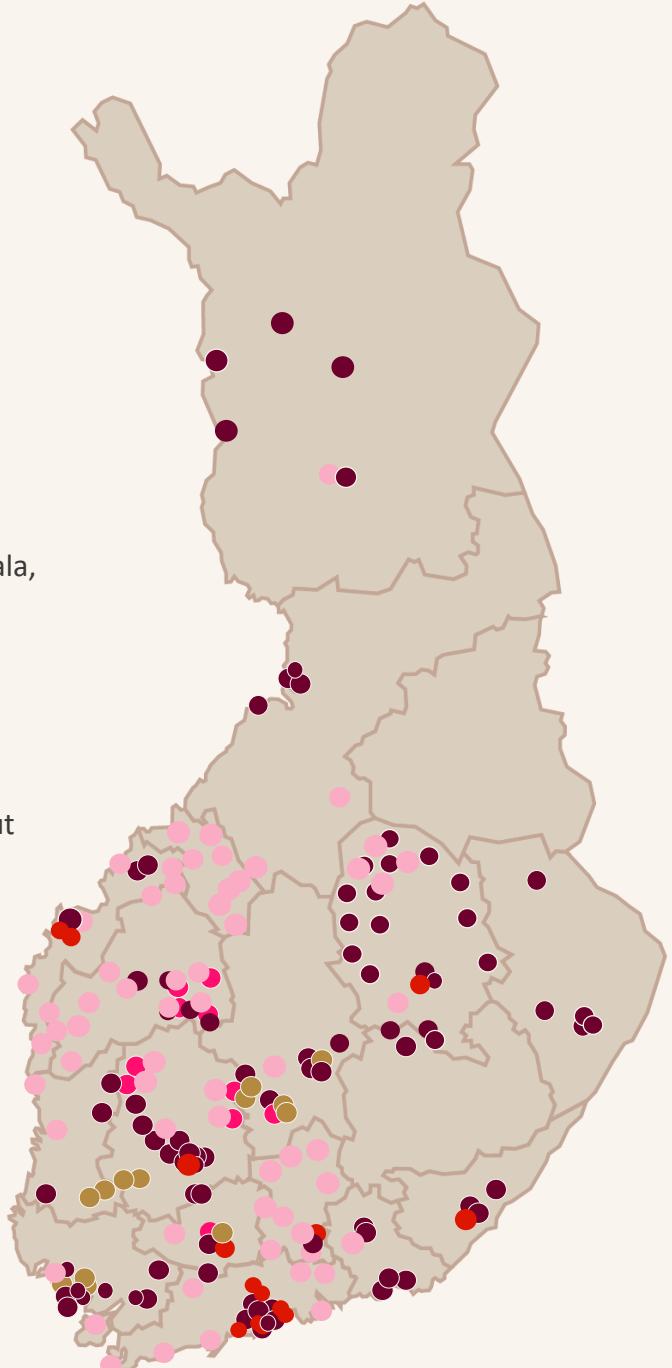
Toimitusjohtajan katsaus

Yhtiökokous 2021

Toimitusjohtaja Joni Aaltonen

15.4.2021

- Suomen johtavia sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluiden tuottajia
- Markkinajohtaja Suomen sote-kokonaisulkoistuksissa
- Konserni maksaa kaikki veronsa Suomeen
- Laaja palveluvalikoima yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaille
- Vahva maantieteellinen asema Pirkanmaalla, Etelä-Pohjanmaalla, Keski-Suomessa, Pohjois-Savossa ja pääkaupunkiseudulla
- Listautui Helsingin pörssin päälistalle vuonna 2015
- 5995 työntekijää
- 14 141 osakkeenomistajaa (12/2020), osakkeista n. 95 prosenttia suomalaisessa omistuksessa

- 
- Lääkärikeskus, sairaala, hammasklinikka
 - Sote-ulkoistus
 - Asumispalvelut
 - Liikuntakeskukset
 - Vastuulääkäripalvelut

Pihlajalinnan palvelut

**Pihlajalinna palvelee
yksityishenkilöitä,
yrityksiä, vakuutus-
yhtiöitä ja julkis-
yhteisöjä**



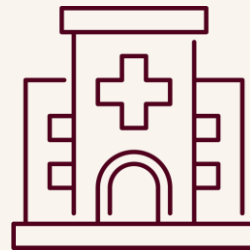
Julkiset sosiaali- ja
terveydenhuollon palvelut



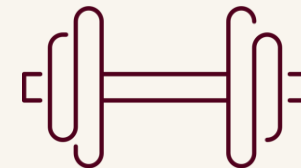
Työvoima-
palvelut



Asumispalvelut ikäihmisille
ja erikoisryhmille



Lääkärikeskukset ja erikois-
sairaanhoito



Fysioterapia ja
liikuntakeskukset



Laajat
etäpalvelut



Tehtävä

Autamme
suomalaisia
elämään
parempaa
elämää.

Arvot



Eettisyys



Energisyys



Ennako-
luulottomuus

Visio

Tuomme
hyvinvoinnin
jokaisen
lähelle.

Pihlajalinna



Strategiset painopistealueet

1. Yksityisten palveluiden uudistaminen

Pihlajalinna vahvistaa monikanavaisia palveluitaan ja yksityisen sektorin liiketoimintaansa uusilla palvelukonsepteilla sekä digitaalisilla innovaatioilla.

2. Sote-yhteistyö

Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa ja rakentaa vahvan markkinaposition julkiseen terveydenhuoltoon.

3. Digitalisaation vahvistaminen

Pihlajalinna panostaa voimakkaasti digitalisointiin henkilöstön, asiakaskokemuksen ja operatiivisen toiminnan kehittämisessä.

Tavoitteet

- Pihlajalinnalla on houkuttelevin ja monipuolisin palveluvalikoima.
- Pihlajalinna on kuluttajan ja ammattilaisen ykkösvalinta.
- Pihlajalinnan palvelut ovat toimialan sujuvimmat, ja ne ovat saatavilla viiveettä.
- Pihlajalinna varmistaa kannattavan kasvun.

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet: nettovelan taso alle 3x käyttökate ja liikevoitto yli 7 prosenttia liikevaihdosta.

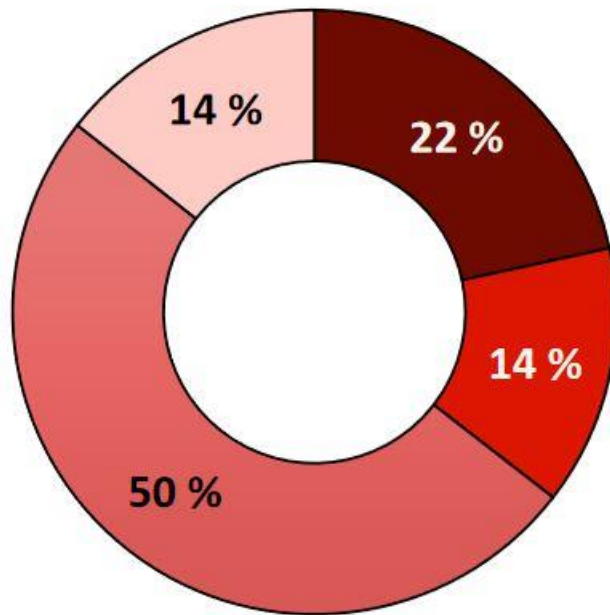


Tilinpäätös 2020

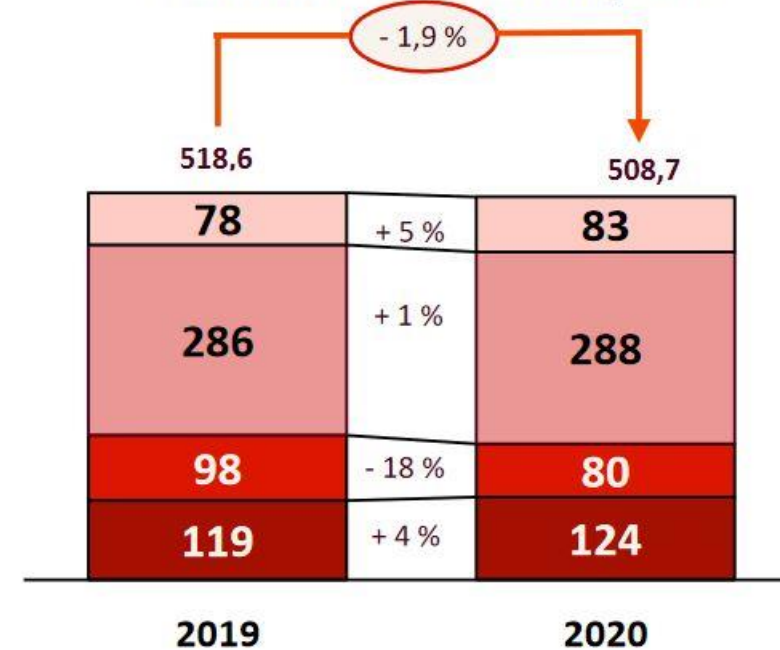
- Liikevaihto oli 508,7 (518,6) milj. euroa – laskua 1,9 prosenttia
- Käyttökate (EBITDA) oli 52,4 (47,8) milj. euroa – nousua 9,6 prosenttia
- Liikevoitto (EBIT) oli 18,2 (10,2) milj. euroa – nousua 78,4 prosenttia
 - *Liikevoiton oikaisuerät 2,6 (10,6) milj. euroa*
- Yritysjärjestelyjen IFRS 3 -kulut ja -poistot rasittivat liikevoittoa 3,2 (5,2) milj. euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,39 (0,15) euroa/osake
- Pihlajalinna voitti Työterveys Virta Oy:n osakekannan myynnistä ja työterveyspalveluista järjestetyn julkisen kilpailutuksen. Pihlajalinnan asema Pohjois-Pohjanmaalla vahvistuu kaupan johdosta merkittävästi.
- Yhtiö voitti alkuvuodesta 2021 merkittävän osan Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin poliklinikka-, leikkaus -ja vuodeosastopalveluita koskevasta kilpailutuksesta.
- Pihlajalinna on julkisen sektorin suurin kumppani koronarokottamisen alkuvaiheessa.

Liikevaihto asiakasryhmittäin 2020

LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN
2020, %

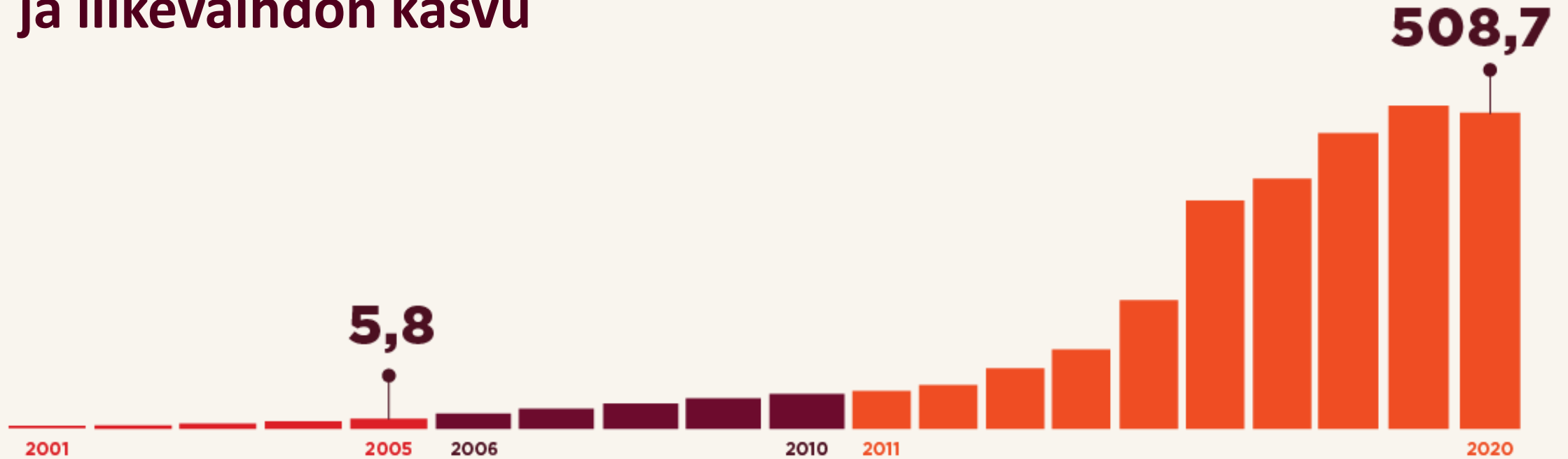


LIKEVAIHTO
ASIAKASRYHMITÄIN, M€



■ Yritysassiakkaat ■ Yksityisasiakkaat
■ Kokonaisulkoistukset ■ Muut palvelut julkiselle sektorille

Pihlajalinnan liiketoiminnan ja liikevaihdon kasvu



Alueellista
lääkärivuokrausta

Kasvava
ulkoistusliiketoiminta ja
palvelutarjonnan
laajentaminen

Kattava palvelutarjonta
julkiselle ja yksityiselle
sektorille



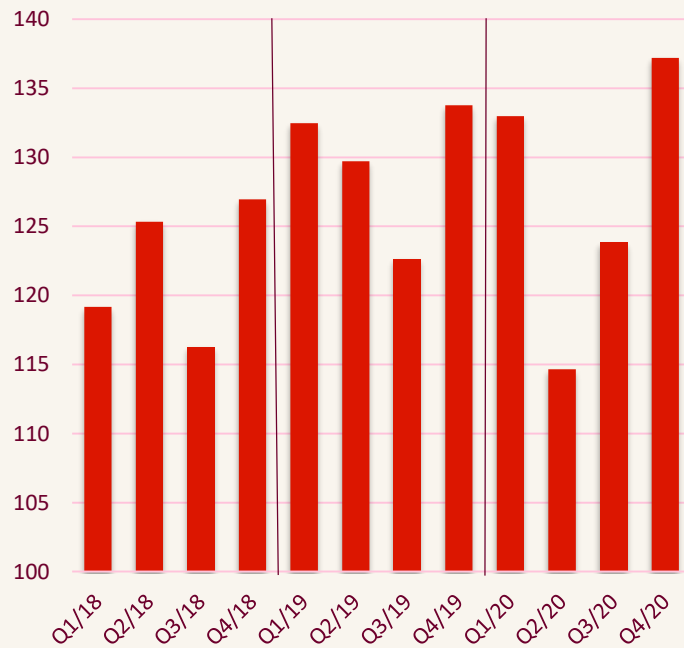
Näkymät 2021

Koronatilanteen keston taloudellisia vaikutuksia Pihlajalinnan liiketoimintaan on edelleen vaikeaa luotettavasti arvioida ja ennakoida. Valtakunnalliset tai alueelliset rajoitustoimet koronan kolmannen aallon estämiseksi sekä koronarokotteiden viivästyminen saattavat vaikuttaa negatiivisesti kuluttajakysyntään. Toisaalta laaja koronatestaaminen, rokotusten alkaminen, julkisen sektorin hoitojonojen purku ja muun patoutuneen kysynnän purkautuminen korvaavat kuluttajakysynnän vähenemistä.

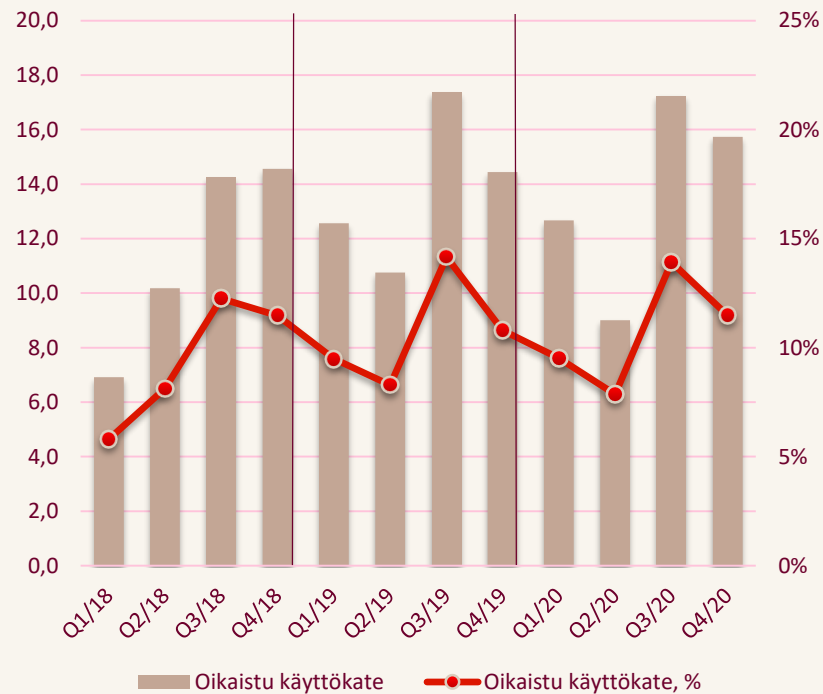
Pihlajalinnan liikevaihdon odotetaan kasvavan selvästi ja oikaistun liikevoiton odotetaan paranevan selvästi vuodesta 2020.

Liikevaihto ja kannattavuus, milj. euroa

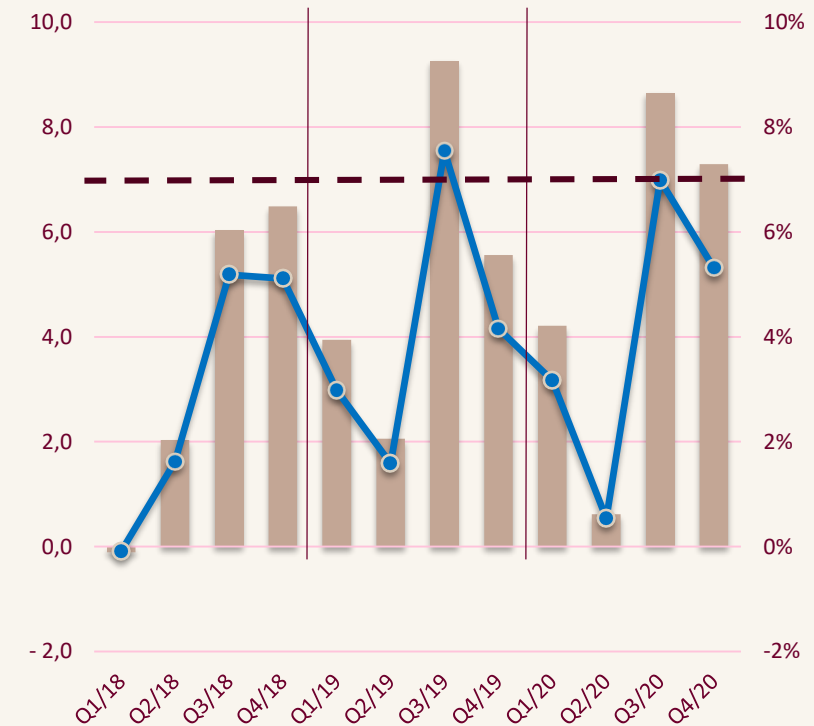
Liikevaihto



Oikaistu käyttökate



Oikaistu liikevoitto



Liikevoiton oikaisuerät 2020: 2,6 milj. euroa
Liikevoiton oikaisuerät 2019: 10,6 milj. euroa

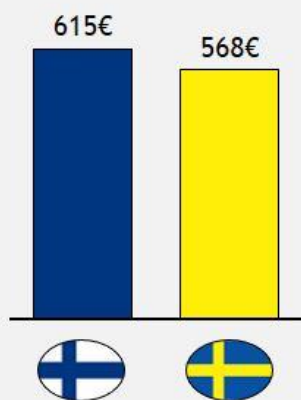
Markkinakatsaus

- Sote-uudistuksen painopiste on julkisissa palveluissa, mutta niitä täydennetään jatkossakin yksityisen ja kolmannen sektorin palvelutuotannolla. Uudistuksella tavoitellaan muun muassa yhdenvertaisuutta, nopeampaa hoitoonpääsyä sekä terveydenhuollon painopisteen siirtämistä ennakoivaan toimintaan. Lisäksi kuntien talouden kestävyys edellyttää sote-palveluiden menojen kasvupaineen hillintää.
- Sote-uudistuksen etenemiseen liittyy edelleen merkittäviä riskejä. Riskit kohdistuvat muun muassa poliittiseen päätöksentekoon, uudistuksen toimeenpanoon ja rahoitukseen sekä perustuslakiin liittyviin kysymyksiin.
- Koronavirusepidemia vaikeuttaa toimintaympäristön muutosten ennakoitavuutta edelleen merkittävästi.
- Tällä hetkellä hoitotakuulainsäädännön määräaikojen ulkopuolella hoitoonpääsyä odottaa terveydenhuoltopalveluissa noin 8000 henkeä. Erikoissairaanhoidon odottanut oli helmikuussa 2021 odottanut yli kolme kuukautta 28 417 henkilöä.
- Työterveyspalvelujen kysyntä ei ole koronavirusepidemiasta johtuen vähentynyt. Työnantajayritysten kantama sosiaalinen vastuu on epidemiatilanteessa korostunut, mistä kertoo esimerkiksi yritysten halu hankkia koronatestaustoimintaa.
- Monet kunnat ja muut julkisyhteisöt ovat luopuneet tai luopumassa omistamistaan työterveyspalveluita tuottavista yhtiöistä.

Ruotsin perusterveydenhuollossa valinnanvapausmallilla on saavutettu hyvä hoidon saatavuus Suomea alhaisemmilla panostuksilla

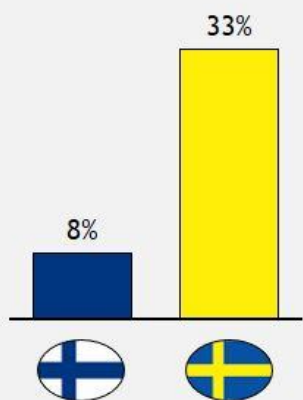
Kuva 47. Perusterveydenhuollon tunnuslukuja Suomessa ja Ruotsissa 2019

PTH-kustannukset suhteessa väestöön
€/asukas



- Ruotsissa perusterveydenhuollon kustannukset asukasta kohden ovat Suomea matalammat

Yksityisen tuotannon osuus julkisesti rahoitetusta perusterveydenhuollosta
%-osuus perusterveydenhuollosta



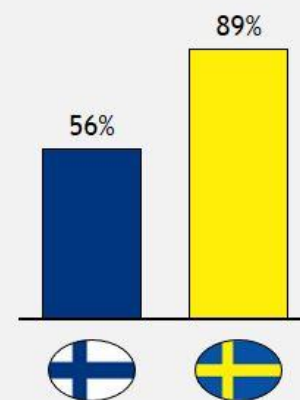
- Ruotsin perusterveydenhuollossa valinnanvapaus - asiakkaat voivat listautua yksityisen tai julkisen terveysaseman asiakkaaksi (vrt. Sipilän hallituksen ehdottama valinnanvapaus)
- Yksityisen tuotannon osuus koko perusterveydenhuollon tuotannosta Ruotsissa ~1/3

Digitaalinen perusterveydenhuolto Suomessa ja Ruotsissa



- Ruotsissa terveydenhuollon digitalisoitumista ovat ajaneet yksityisten lääkärikeskusten lisäksi etälääkäripalveluihin keskittyneet toimijat
- Ruotsissa myös julkisen sektorin digitaalisten asiointien määrä kasvoi lähes 10x kevään 2020 aikana
- Suomessa julkisesti rahoitetun perusterveydenhuollon digitaalisuuden aste vielä matala Ruotsiin verrattuna - kehittyneimmät ratkaisut yksityisillä palveluntuottajilla

Lääkärin vastaanotolle 7 päivän sisällä päässeet¹
%-osuus hoitoa odottaneista



- Ruotsissa 89% asiakkaista pääsee lääkärin vastaanotolle viikon kuluttua yhteydenotosta, Suomessa vastaava luku on 56%
- Ruotsissa valinnanvapaus on lyhentänyt jonoja ja parantanut palveluiden saatavuutta - tosin tässä on alueellisesti isoja eroja

Vapaaehtoisten sairaskuluvakuutusten määrä jatkaa kasvuaan

- Vapaaehtoisten sairaskuluvakuutusten määrä on kasvanut vuodesta 2009 vuoteen 2020 yli 50 prosentilla.
- Nykyisin 1,25 miljoonalla suomalaisella on vapaaehtoinen sairaskuluvakuutus.
- Vuosina 2014–2016 vakuutusten määrä kasvoi lähes 8 prosenttia vuosittain. Kasvu oli voimakkainta aikuisten yksityishenkilöinä ottamissa vakuutuksissa, joiden määrä kasvoi 26 prosenttia.

Pihlajalinnan taloudellinen raportointi vuonna 2021

- Osavuositarkastus tammikuu–maaliskuu: perjantaina 7.5.2021
- Puolivuositarkastus tammikuu–kesäkuu: perjantaina 13.8.2021
- Osavuositarkastus tammikuu–syyskuu: torstaina 4.11.2021



Kiitos!