

# **Terveyspalvelut Suomessa 2026**

## **Tulospresentaatio**

Pihlajalinna Lääkärikeskukset

Taloustutkimus Oy

05.02.2026

# Tutkimuksen toteutus

## TAUSTA JA TAVOITE

Tutkimuksen tavoitteena on kartoittaa suomalaisten näkemyksiä terveyspalveluista ja hoitoon pääsystä.

## TIEDONKERUU

Tiedonkeruu on tehty **Taloustutkimuksen Internetpaneelissa 21.1. -26.1.2026.**

Keskimääräinen vastausaika lomakkeella oli 12 minuuttia.

## KOHDERYHMÄ JA VASTAAJAMÄÄRÄ

Tutkimuksen kohderyhmä on vähintään 18-vuotiaat suomalaiset.

**Vastaajia on yhteensä 1183.** Tutkimuksen tulokset on painotettu sukupuolen, ikäryhmän ja maantieteellisen suuralueen mukaan vastaamaan suomalaista aikuisväestöä.



# Määritelmät vastaajille

- **Julkinen terveydenhuolto** tarkoittaa verovaroin rahoitettuja, kaikille tarjolla olevia terveyspalveluja.
- **Yksityisissä lääkärikeskuksissa** yksityiset yritykset tuottavat terveyspalveluja, joihin asiakkaat hakeutuvat omakustanteisesti tai vakuutuksen kautta. Siellä voidaan asioida myös työterveyshuollon kautta tai palvelusetelillä.
- **Työterveyshuolto** on työnantajan järjestämä terveydenhuolto, joka tukee työntekijän työkykyä ja hyvinvointia. Se sisältää lakisääteistä ehkäisevää toimintaa, mutta työnantaja voi järjestää myös sairaanhoitoa, ja sen palvelut ovat työntekijöille maksuttomia.
- **Hoidon tarpeen arviointi** tarkoittaa sitä, että terveydenhuollon ammattilainen arvioi, kuinka kiireellistä hoitoa asiakas tarvitsee ja millainen hoito on oikea.



# **Yhteenveto tuloksista**

# Luottamus Suomen terveydenhuoltoon

Kuinka paljon luotat Suomen terveydenhuoltoon?

Mihin suuntaan arvelet Suomen terveydenhuollon kehittyvän seuraavan 10 vuoden aikana?

Erittäin ja melko paljon

Heikkenee tai heikkenee merkittävästi

**71%**

**Terveydenhuolto yleisesti**

**60%**

**64%**

**Julkinen terveydenhuolto**

**65%**

**69%**

**Yksityiset Lääkärikeskukset/  
Yksityinen terveydenhuolto**

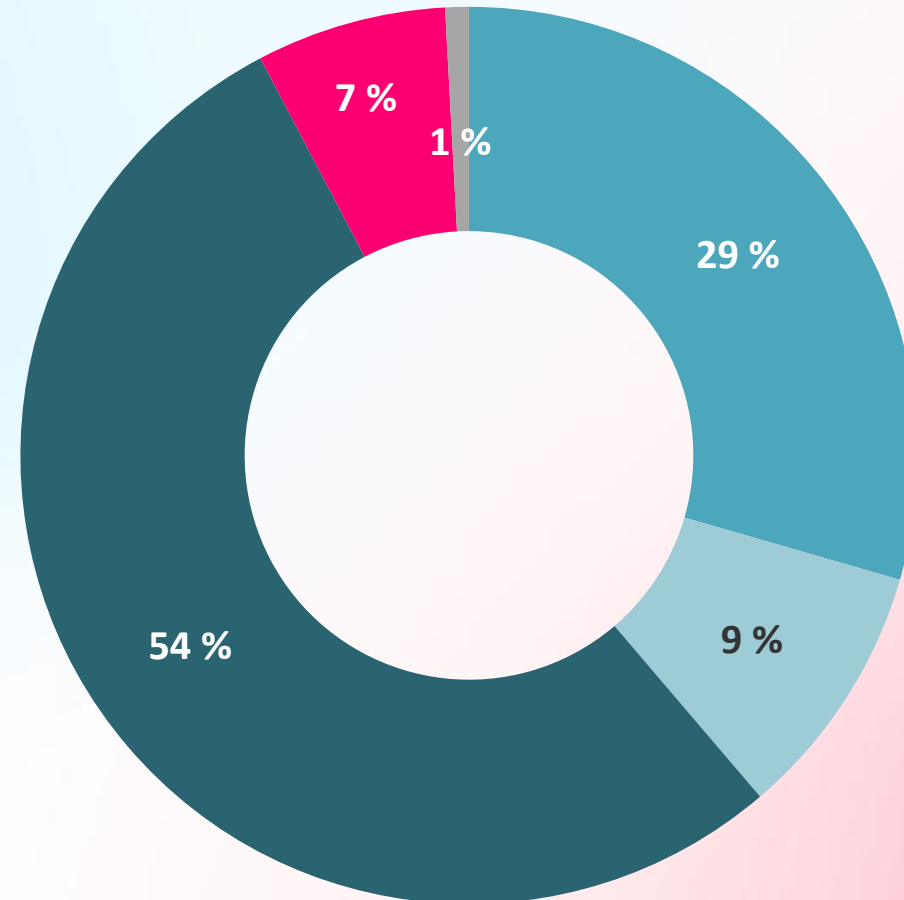
**16%**

Paranee tai paranee merkittävästi  
**31%**

# Kokemus julkisesta ja/tai yksityisestä terveydenhoidosta ja -palveluista

Viimeisen 12 kuukauden ajalta

- Kokemusta vain julkisesta terveydenhoidosta ja -palveluista
- Kokemusta vain yksityisestä terveydenhoidosta ja -palveluista
- Kokemusta sekä julkisesta että yksityisestä terveydenhoidosta ja -palveluista
- Ei lainkaan kokemusta viimeisten 12 kuukauden aikana
- En osaa sanoa

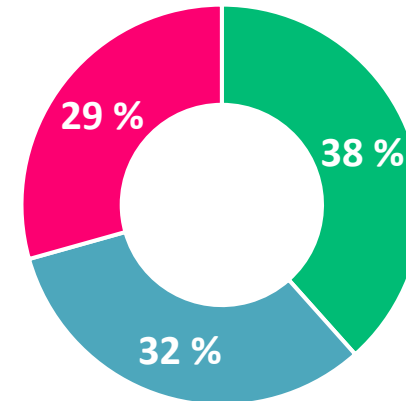
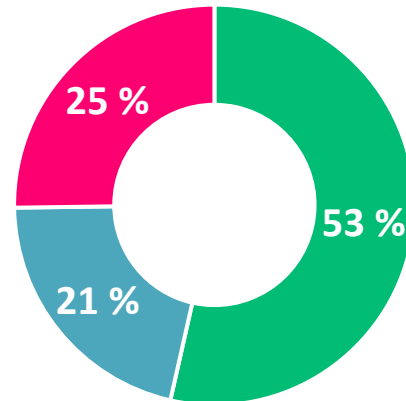


# Tyytyväisyys

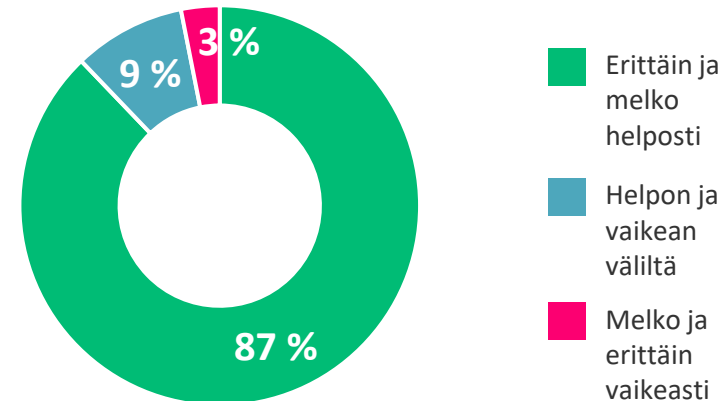
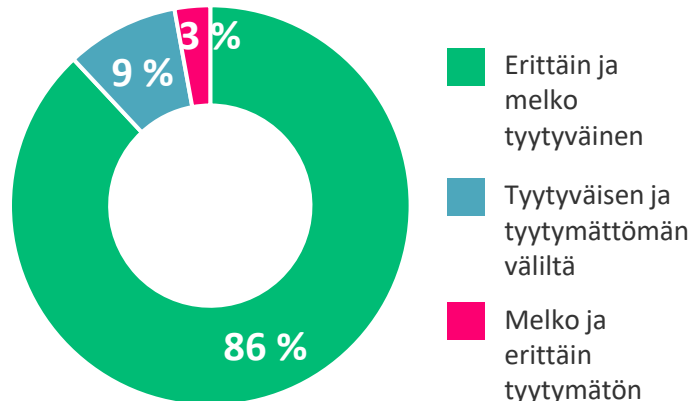
Kuinka tyytyväinen olet ollut hoitoon pääsyn nopeuteen viimeisen 12 kuukauden aikana?

Kuinka helposti koet saavasi terveyspalveluja silloin kun niitä tarvitset?

## Julkinen terveydenhuolto



## Yksityinen terveydenhuolto

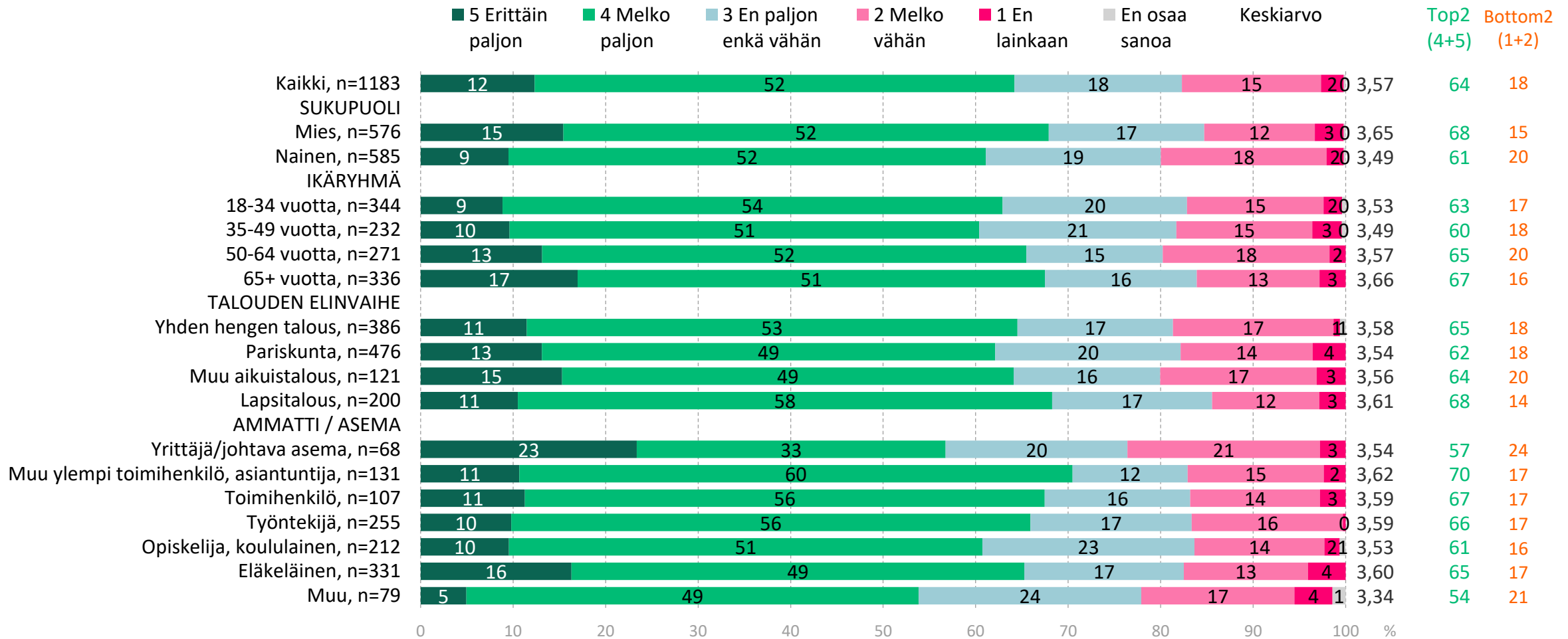




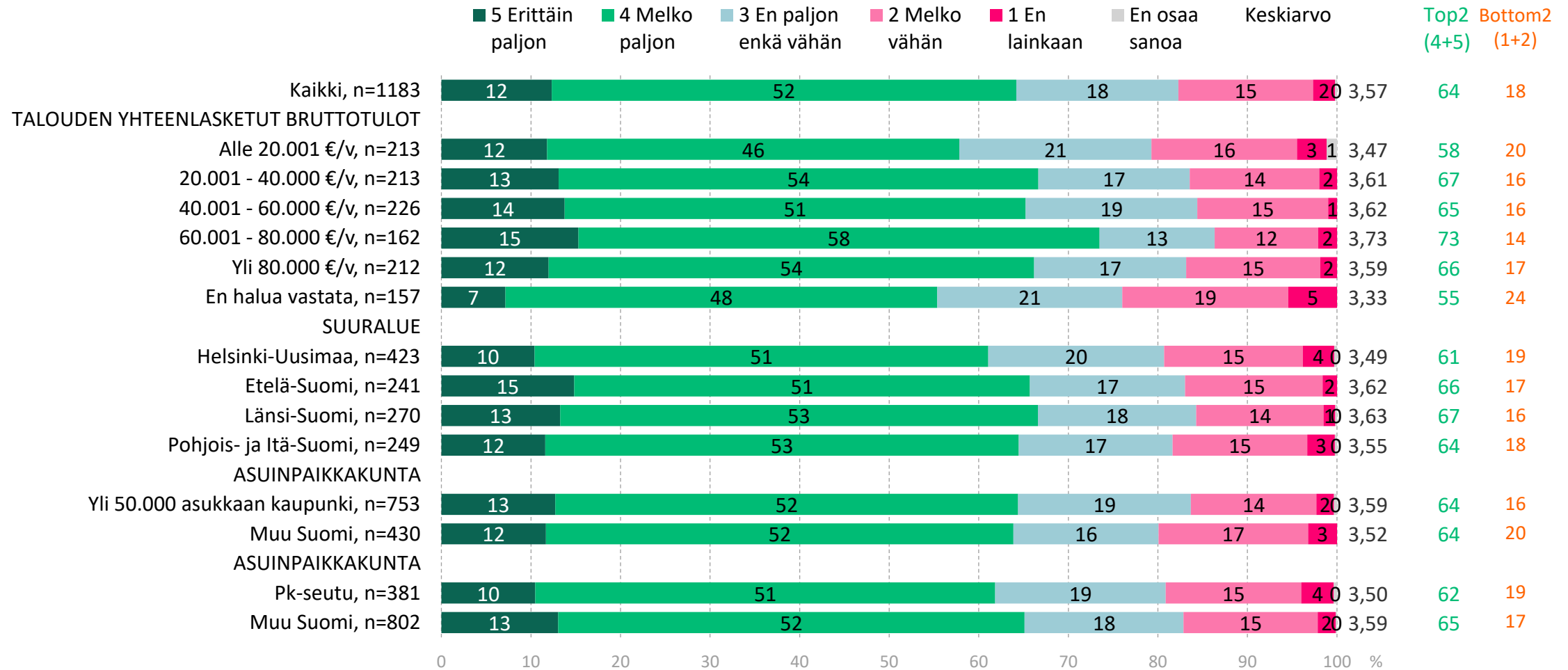
# **LUOTTAMUS JA YLEISKUVA**

# **Luottamus julkiseen terveydenhuoltoon**

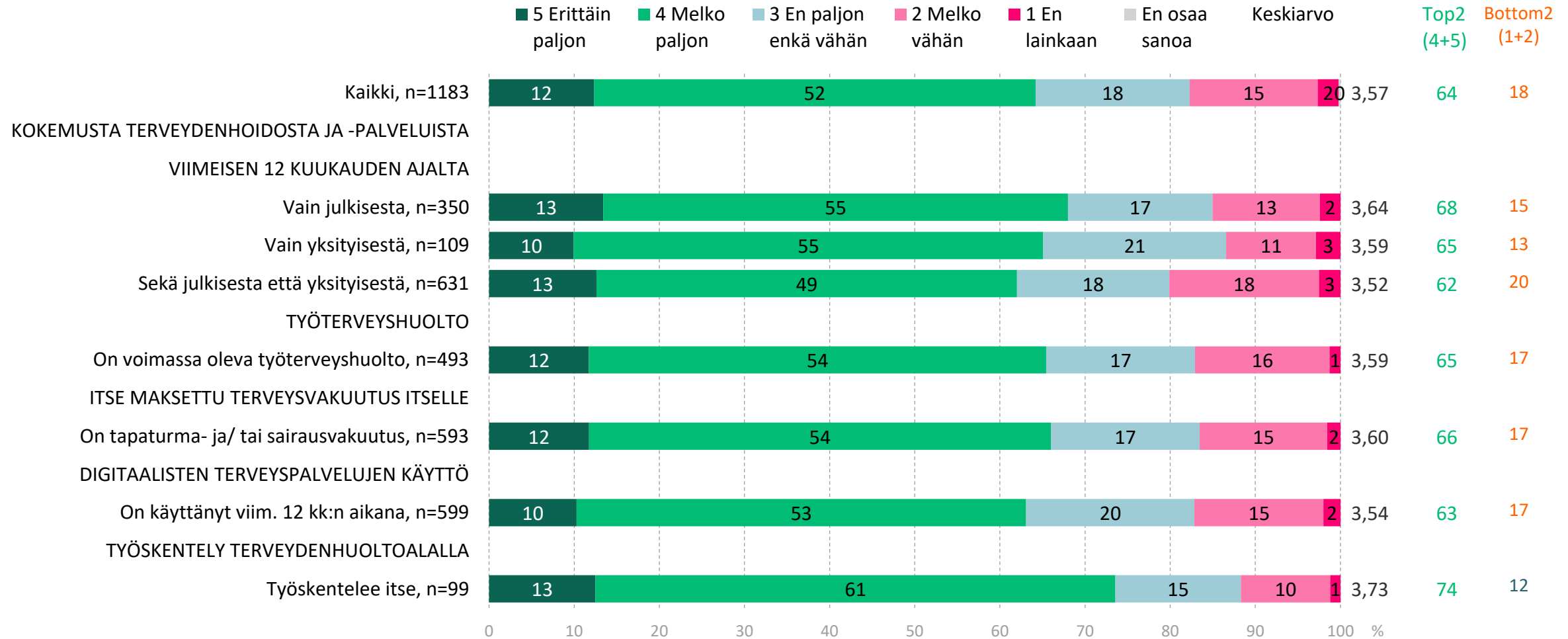
# Kuinka paljon luotat Suomen julkiseen terveydenhuoltoon? 1/3



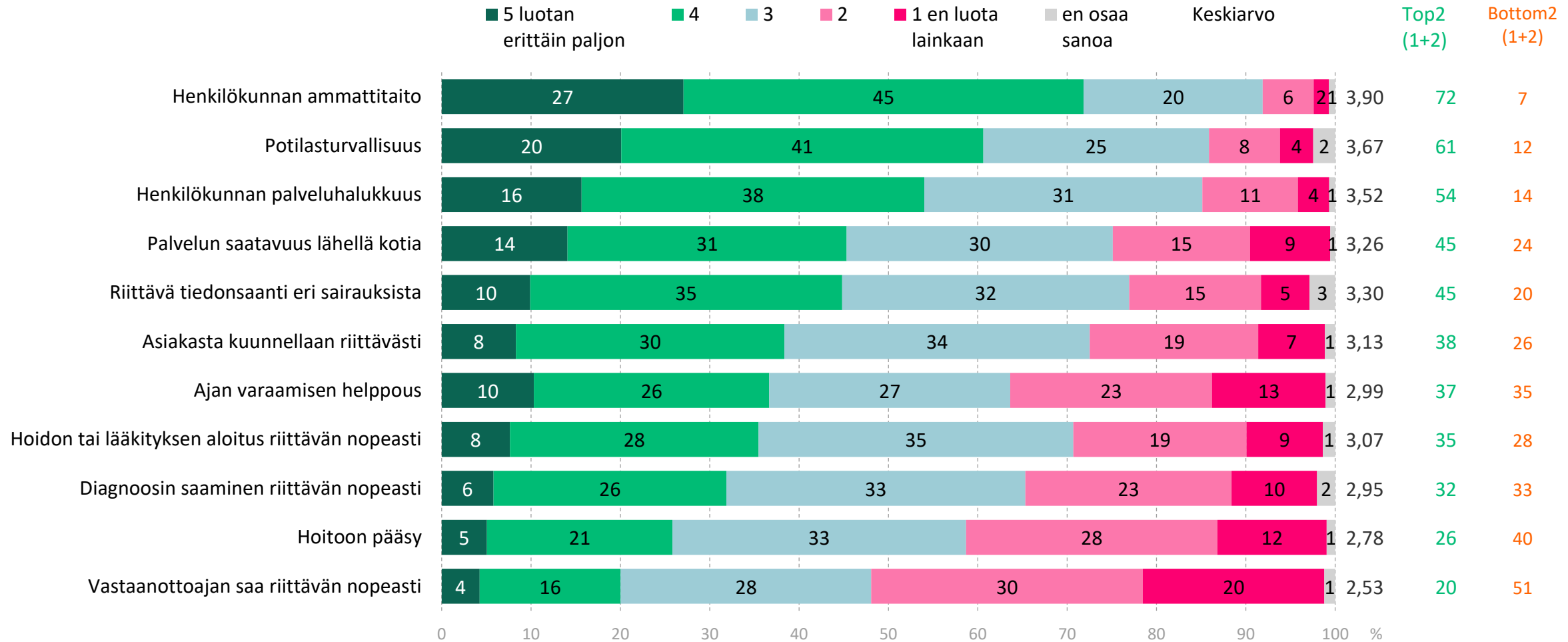
# Kuinka paljon luotat Suomen julkiseen terveydenhuoltoon? 2/3



# Kuinka paljon luotat Suomen julkiseen terveydenhuoltoon? 3/3



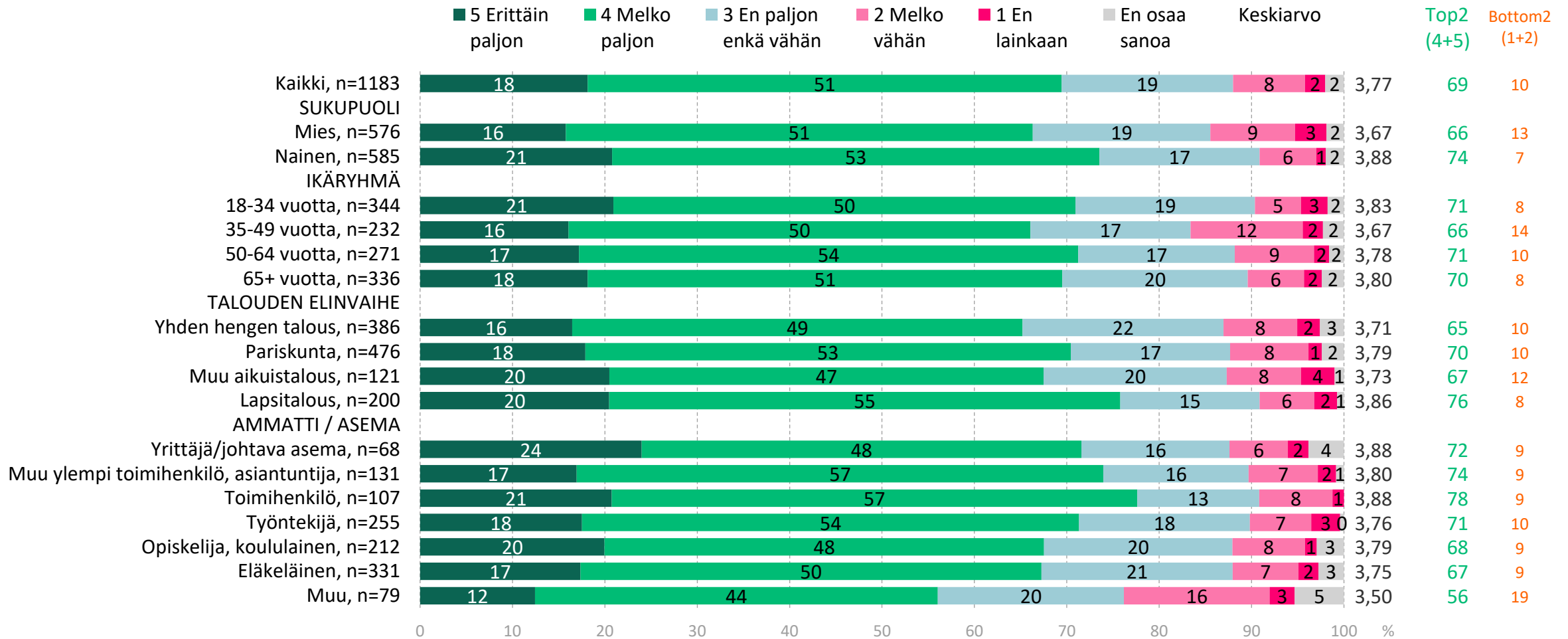
# Kuinka hyvin luotat seuraaviin asioihin julkisessa terveydenhuollossa ja palveluissa?



# **Luottamus yksityiseen terveydenhuoltoon**

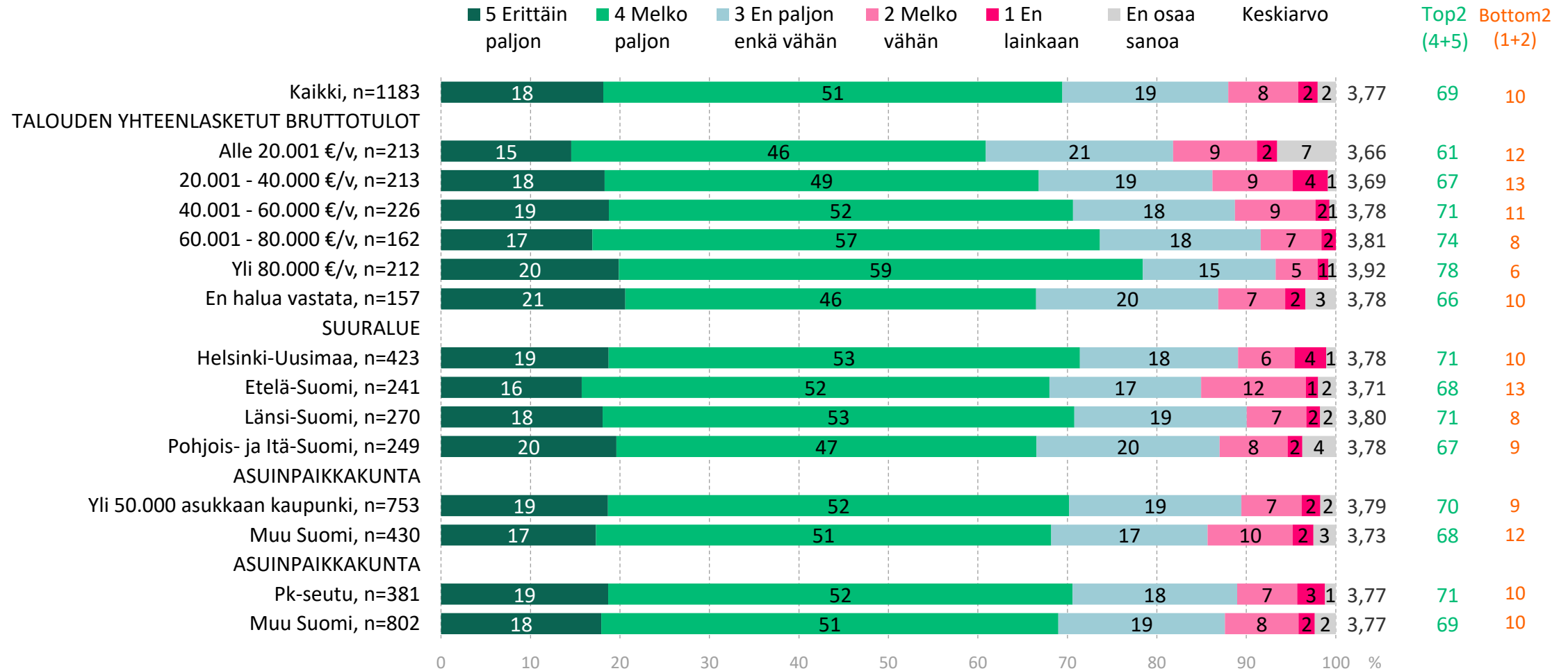
# Kuinka paljon luotat Suomessa toimiviin yksityisiin lääkärikeskuksiin?

1/3



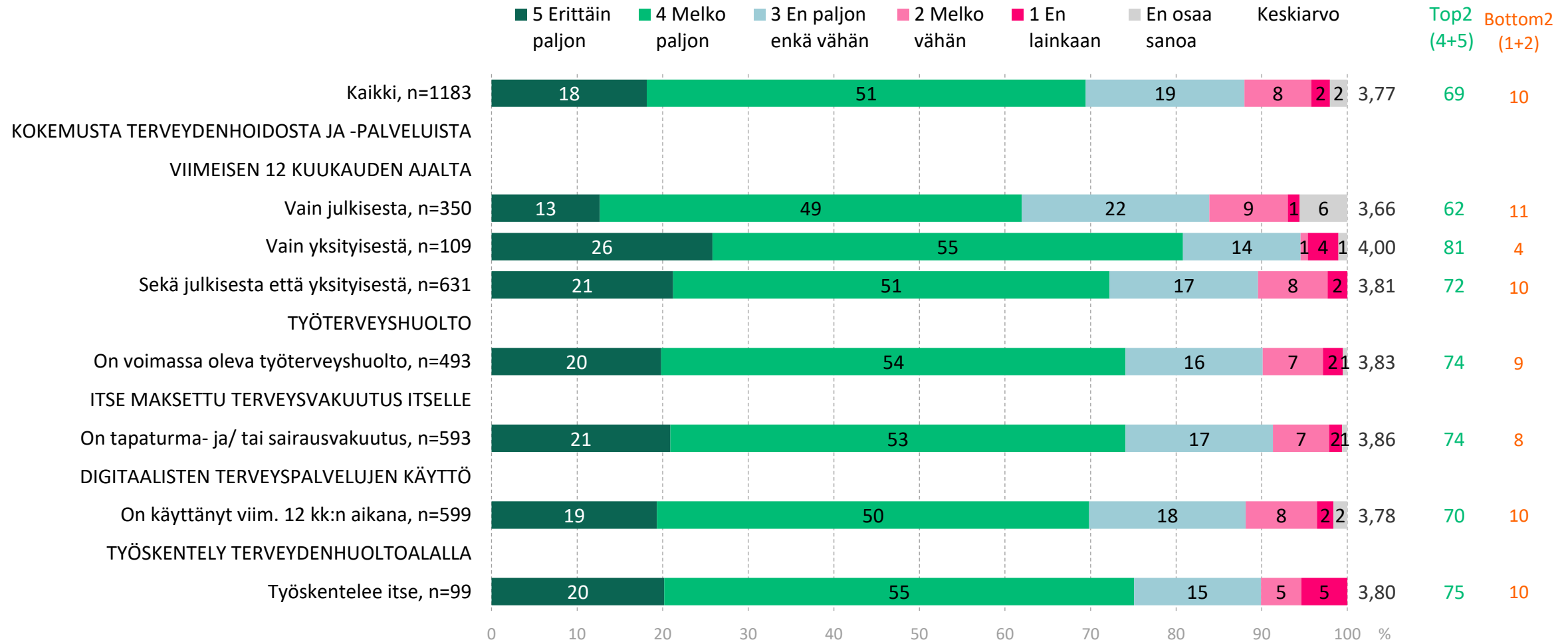
# Kuinka paljon luotat Suomessa toimiviin yksityisiin lääkärikeskuksiin?

2/3

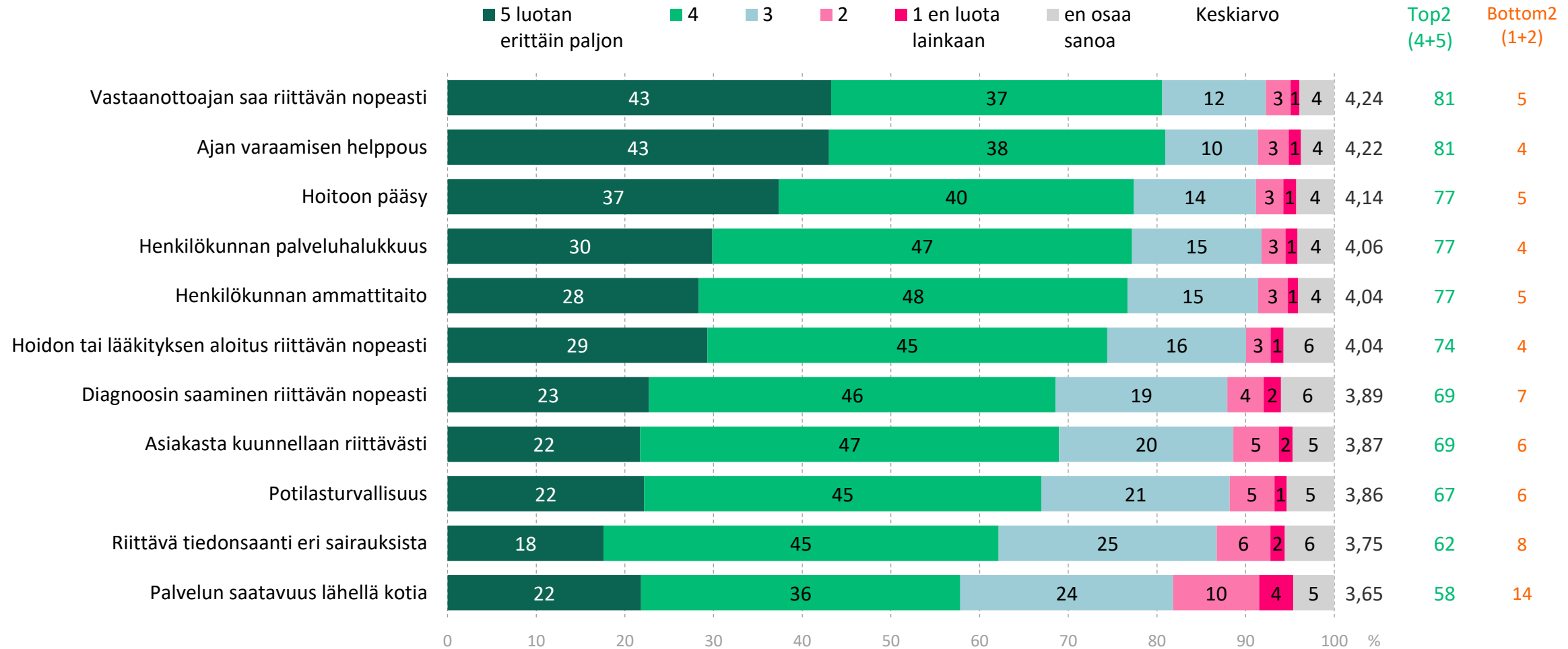



# Kuinka paljon luotat Suomessa toimiviin yksityisiin lääkärikeskuksiin?

**3/3**



# Kuinka hyvin luotat seuraaviin asioihin yksityisessä terveydenhuollossa ja palveluissa?

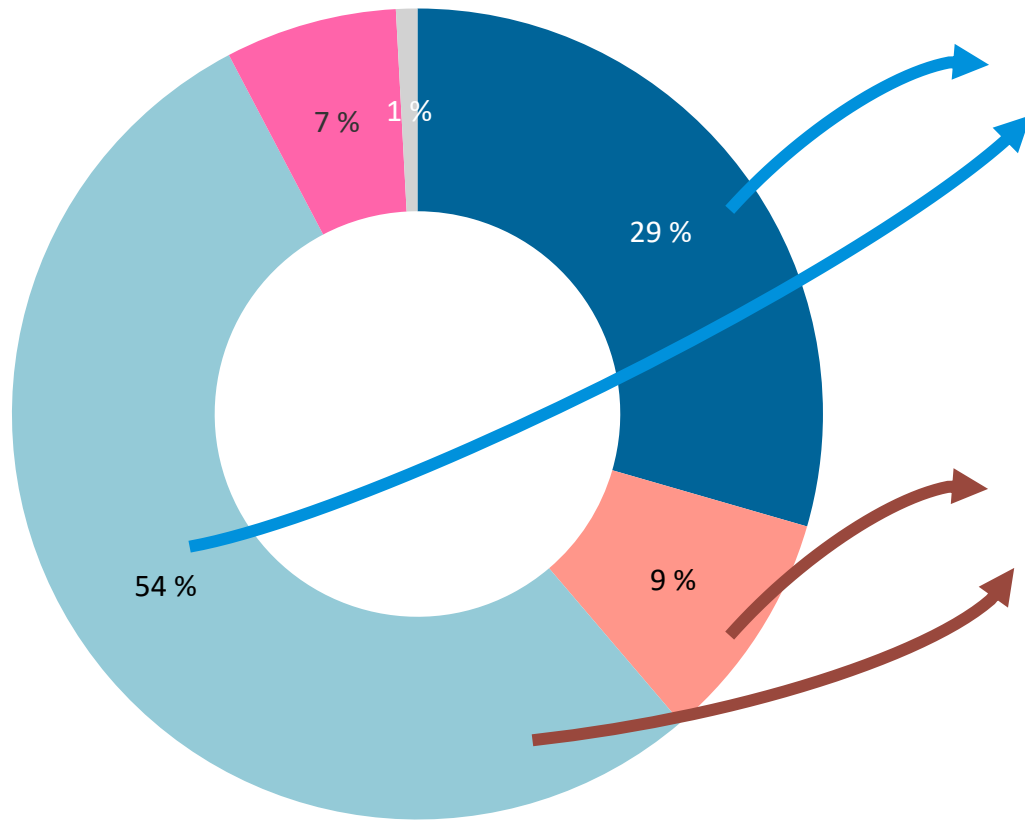




# **KOKEMUKSET TERVEYDENHUOLLOSTA VIIMEISEN 12 KUUKAUDEN AJALTA**

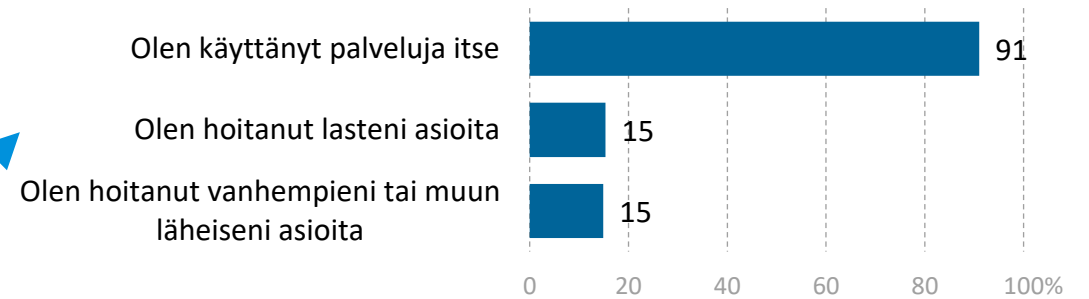
# Onko sinulla kokemusta julkisesta ja/tai yksityisestä terveydenhoidosta ja -palveluista viimeisen 12 kuukauden ajalta?

■ Kokemusta vain julkisesta    
 ■ Kokemusta vain yksityisestä    
 ■ Kokemusta sekä julkisesta että yksityisestä    
 ■ Ei lainkaan kokemusta viim. 12 kk:n aikana    
 ■ En osaa sanoa



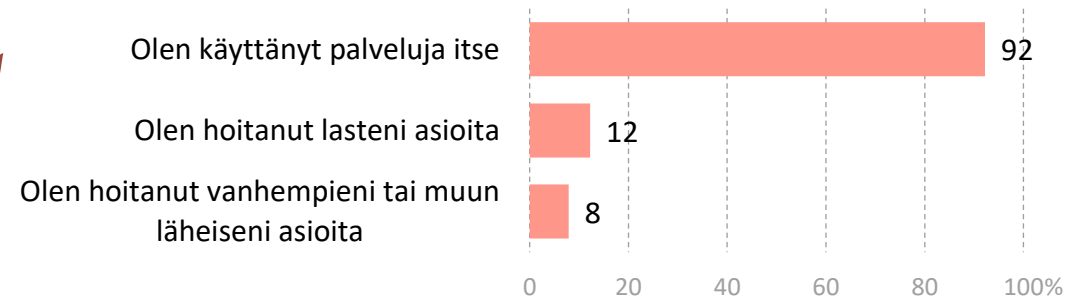
Kaikki vastaajat, n=1183

## Kenen terveydenhoitoon julkisen puolen kokemuksesi liittyvät.



Kokemusta julkisesta terveydenhuollosta, n=981

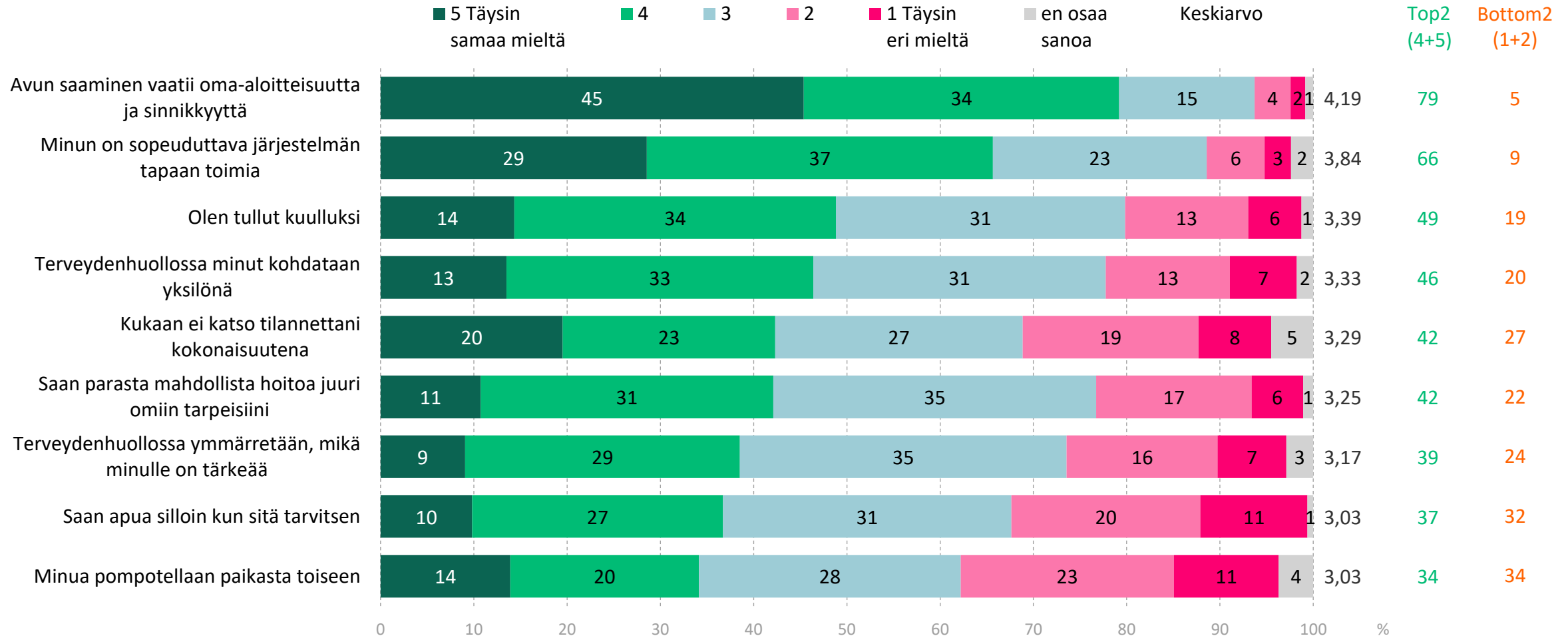
## Kenen terveydenhoitoon yksityisen puolen kokemuksesi liittyvät.



Kokemusta yksityisestä terveydenhuollosta, n=740

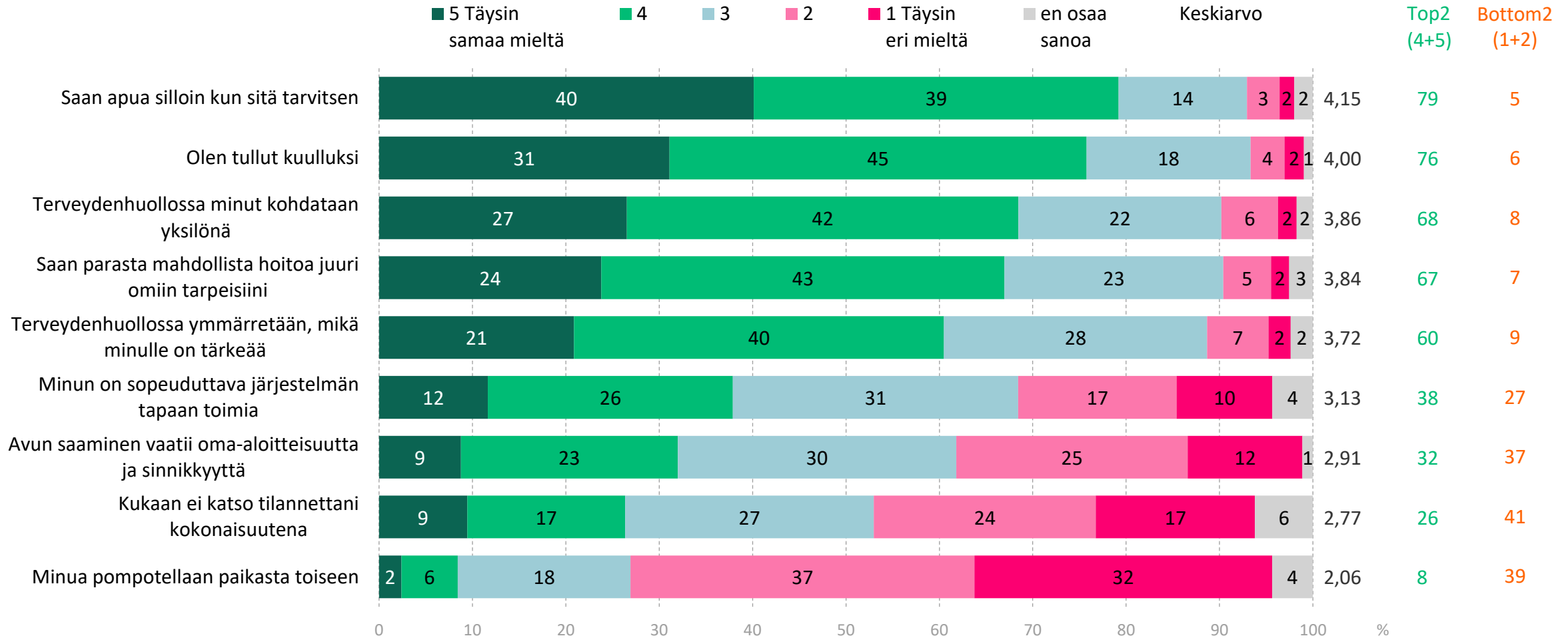
# **Kokemukset julkisesta terveydenhuollosta**

# Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien julkista terveydenhuoltoa?



# Kokemukset yksityisestä terveydenhuollosta

# Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien yksityistä terveydenhuoltoa?

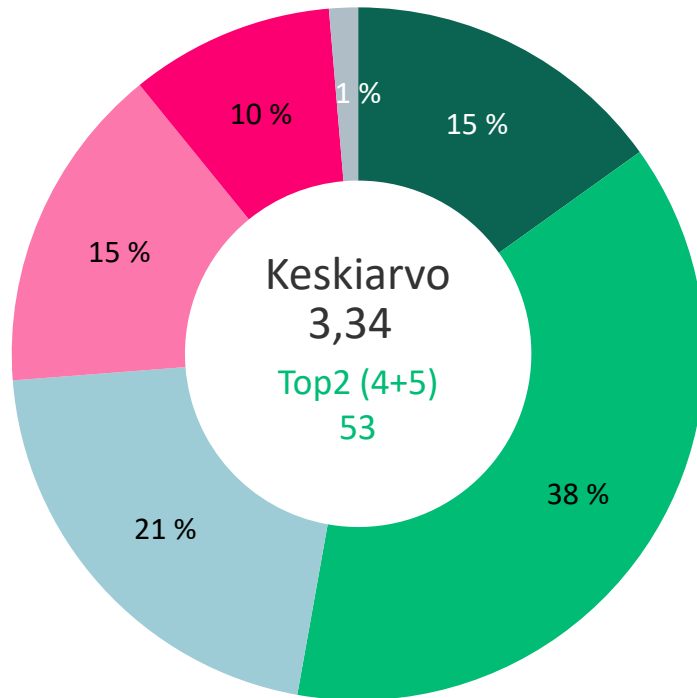


# **Kokemuksia yksityinen – julkinen**

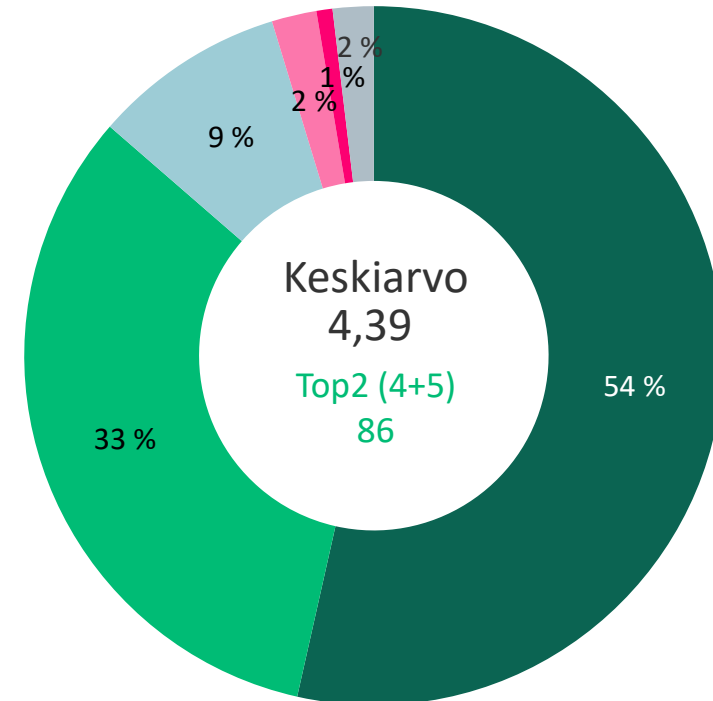
# Kuinka tyytyväinen olet ollut hoitoon pääsyn nopeuteen terveydenhuollossa viimeisen 12 kuukauden aikana?

- 5 Erittäin tyytyväinen
- 4 Melko tyytyväinen
- 3 Tyytyväisen ja ei-tyytyväisen väliltä
- 2 Melko tyytymätön
- 1 Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

Julkinen terveydenhuolto



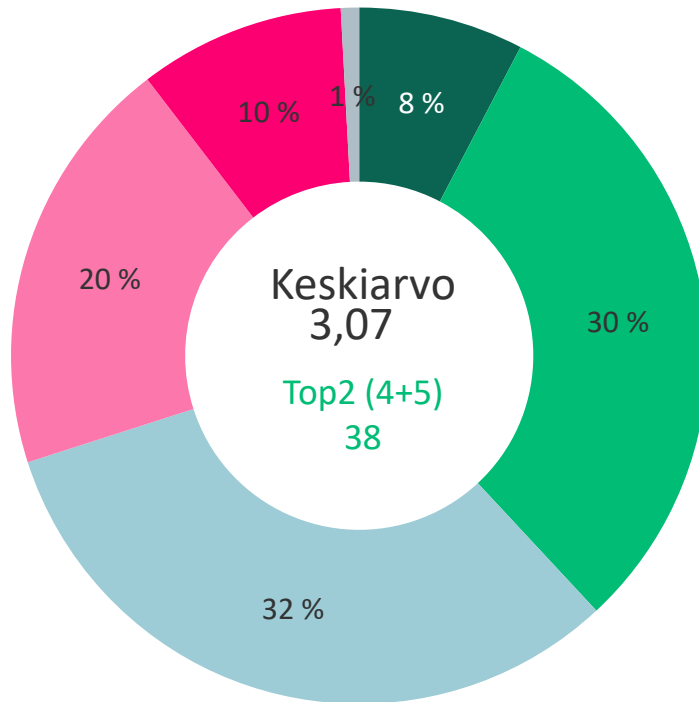
Yksityinen terveydenhuolto



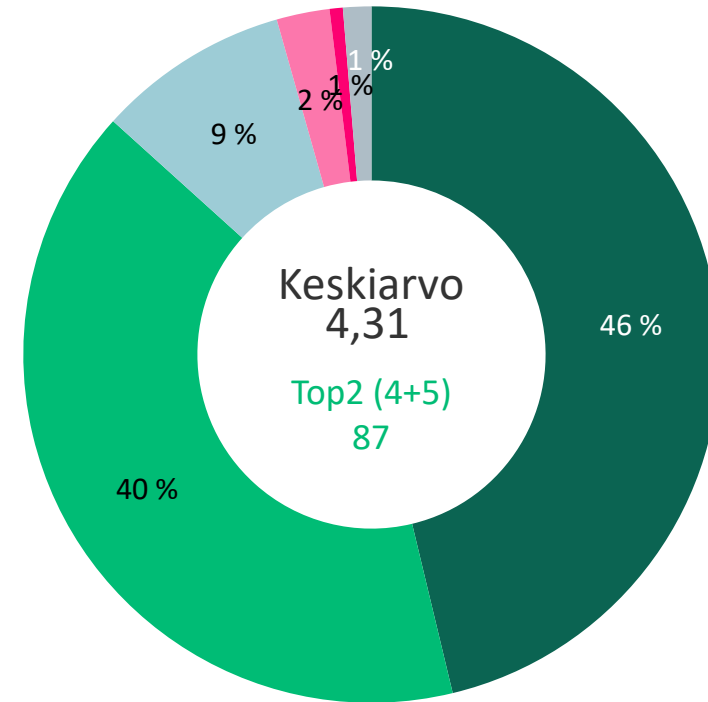
# Kuinka helposti koet saavasi terveystalveluja terveyshuollosta silloin kun niitä tarvitset?

- 5 Erittäin helposti
- 4 Melko helposti
- 3 Helpon ja vaikean välillä
- 2 Melko vaikeasti
- 1 Erittäin vaikeasti
- En osaa sanoa

Julkinen terveydenhuolto



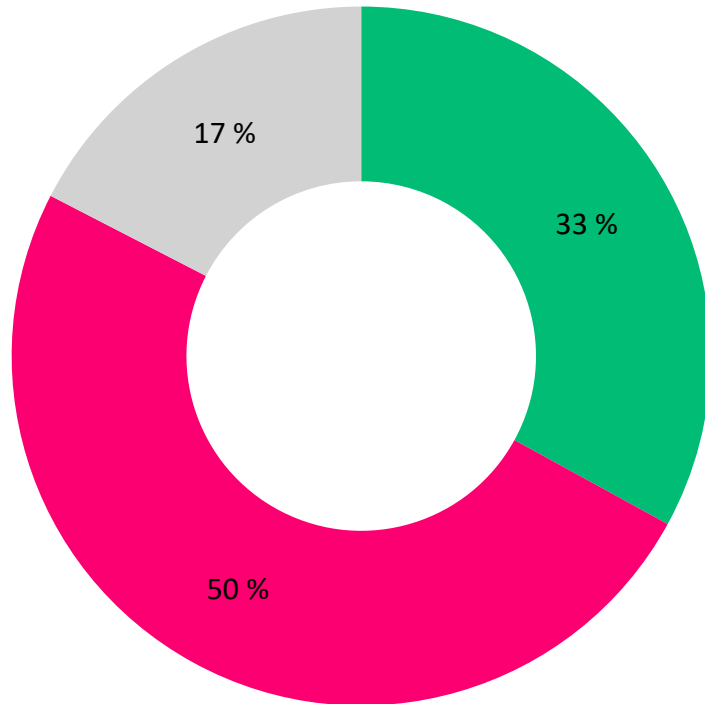
Yksityinen terveydenhuolto



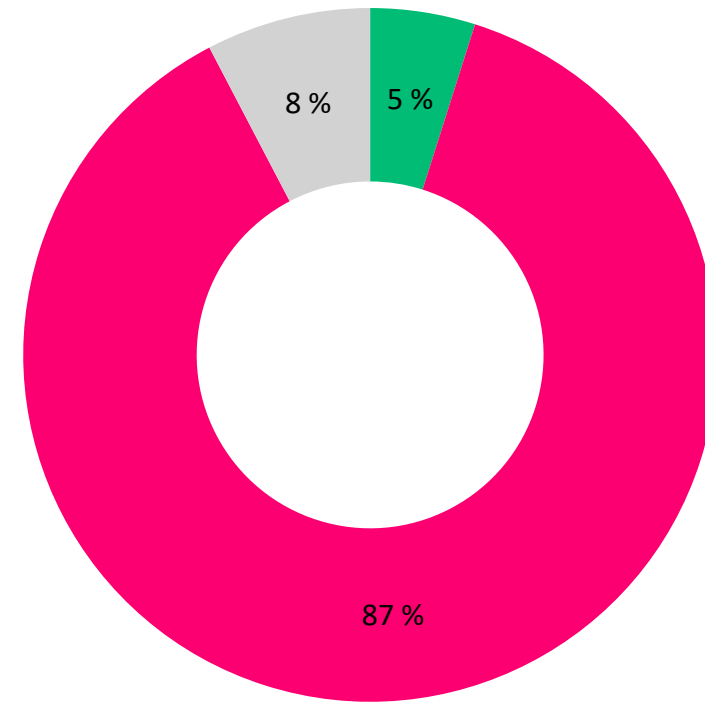
# Onko hoitoon pääsy pitkittynyt terveydenhuollossa viimeisen 12 kuukauden aikana?

Kyllä    Ei    En osaa sanoa

Julkinen terveydenhuolto



Yksityinen terveydenhuolto

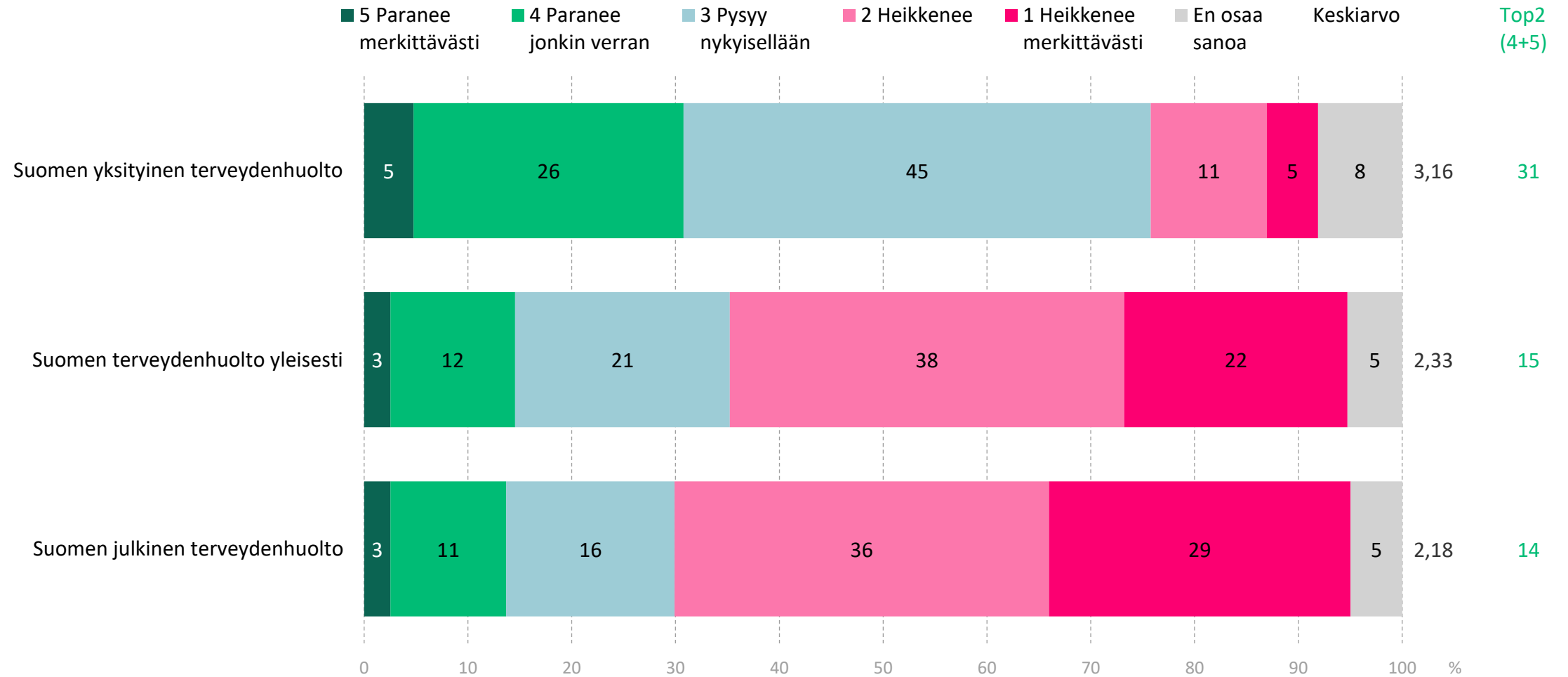




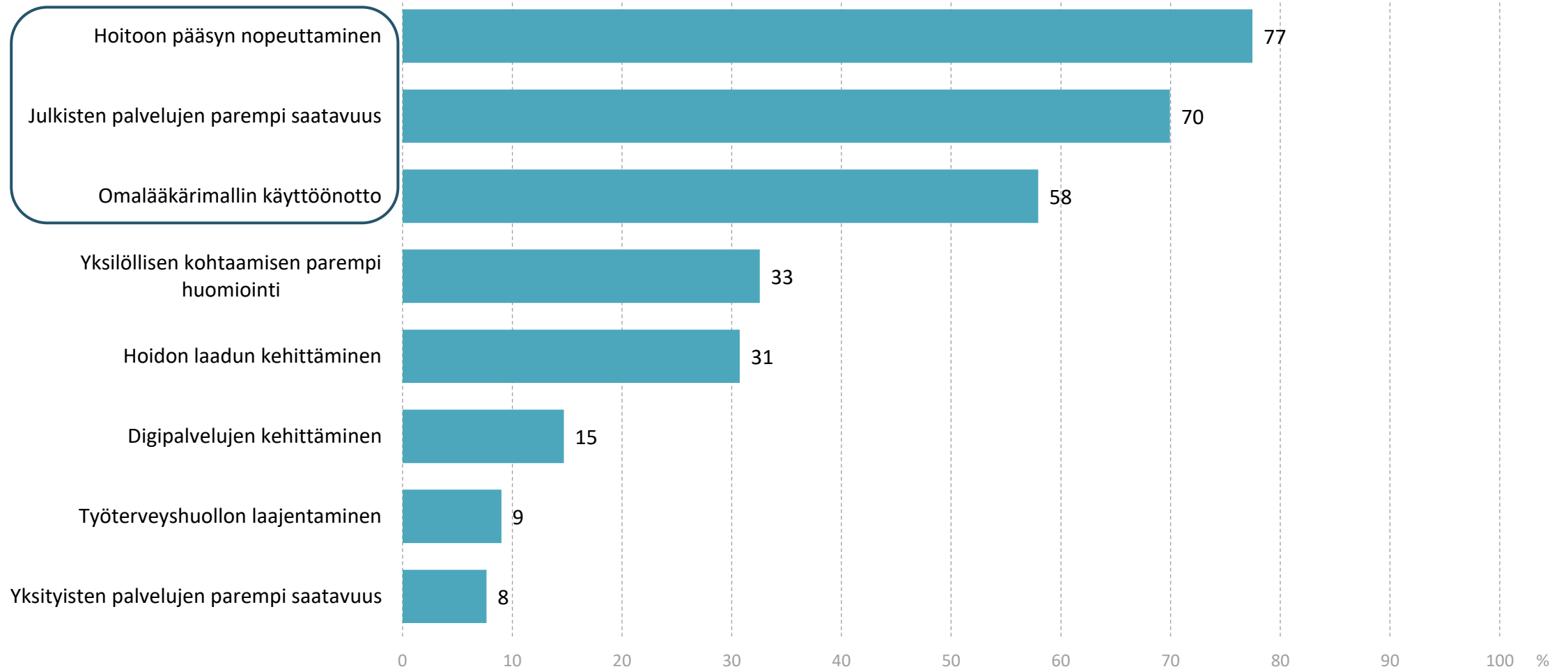
# SUOMEN TERVEYDENHUOLLON KEHITYS TULEVAISUUDESSA

# Suomen terveydenhuollon kehitys tulevaisuudessa

*Mihin suuntaan arvelet Suomen terveydenhuollon kehittyvän seuraavan 10 vuoden aikana?*



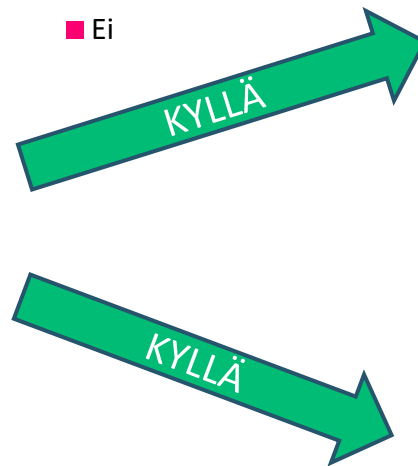
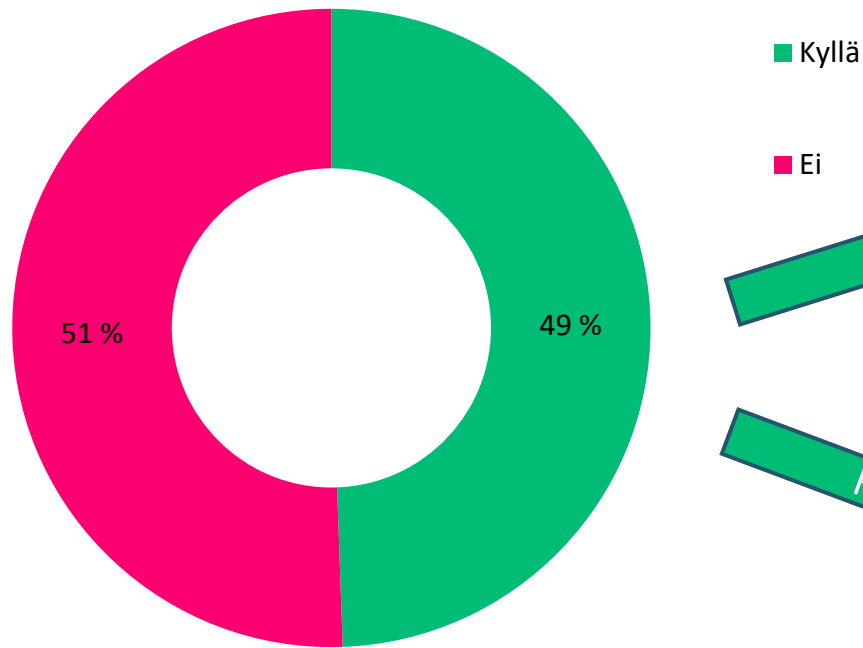
# Valitse seuraavista kolme tärkeintä kehityskohdetta Suomen terveyspalveluissa yleisesti.



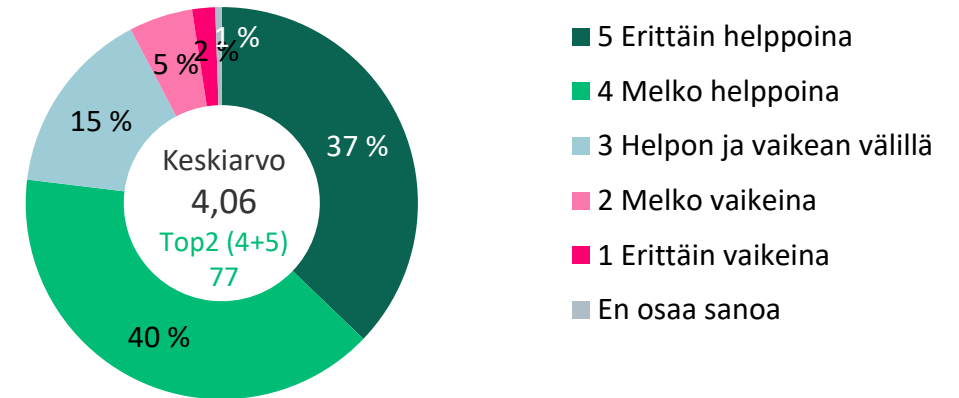
# **DIGITAALISET PALVELUT**

# Digitaalisten palvelujen käyttö ja helppokäyttöisyys

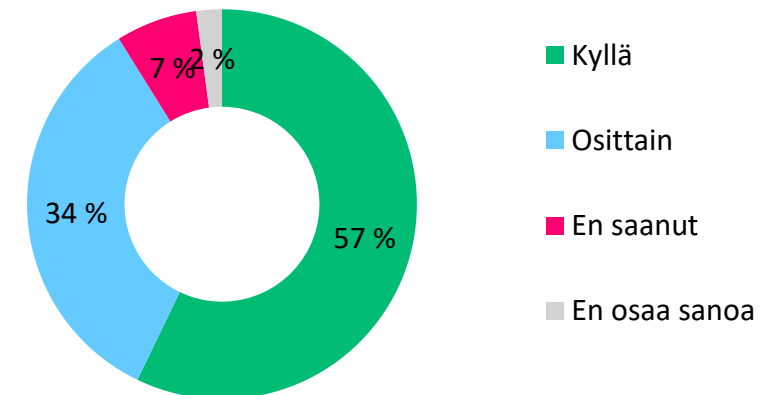
Oletko käyttänyt digitaalisia terveyspalveluja viimeisen 12 kuukauden aikana?



Kuinka helppokäyttöisinä koet digitaaliset terveyspalvelut?



Saitko avun vaivaasi/kysymykseesi digikanavan kautta?



**Kiitos!**



**Outi Salonen**, Business Director  
050 330 6184  
[outi.salonen@taloustutkimus.fi](mailto:outi.salonen@taloustutkimus.fi)



**Katja Sipponen** Senior Insight Manager  
+358 10 758 5123  
[katja.sipponen@taloustutkimus.fi](mailto:katja.sipponen@taloustutkimus.fi)

[www.taloustutkimus.fi](http://www.taloustutkimus.fi)

