

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön / toimipisteen nimi: Pihlajalinnan Punkkibussi

Yksikön vastuuhenkilö: Palvelujohtaja Jenna Lappalainen, vastaava lääkäri Kaisa Kujansivu

Seuranta-aika: 01-04.2026

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

- Kirjaamiskäytäntöjen ja dokumentoinnin yhdenmukaistaminen.
- Henkilöstön ohjauksen ja työskentelytapojen kehittäminen.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

- Rokotustoiminnan ohjeiden ja tarkistusmenettelyjen täsmentäminen.
- Turvallisen rokottamisen ja asianmukaisen kirjaamisen käytäntöjen vahvistaminen.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

- Palautteiden, poikkeamien ja henkilöstön havaintojen säännöllisen käsittelyn vahvistaminen.
- Tunnistettuihin riskeihin liittyvien toimintatapojen ja seurannan kehittäminen.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

- Potilasturvallisuuden ja yhdenmukaisten toimintatapojen vahvistaminen.
- Henkilöstön osaamisen, työvälineiden ja työympäristön kehittäminen.
- Auditoinneissa ja muussa seurannassa tunnistettujen kehittämistoimien edistäminen.
- Tietosuojan, vastuullisuuden ja vaatimustenmukaisuuden varmistaminen.