

**OMAAVALVONTARAPORTTI, Pihlajalinna Lääkärikeskukset****Laatijat:** Johanna Lintula, Susanna Friman ja Helka Hosia**Hyväksyjä:** Sari Riihijärvi**Seuranta-aika:** 01-04/2026**1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella**

*Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty palveluiden käyttäjiltä, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta saadun palautteen (kuten asiakaspalaute, muistutus, kantelu) perusteella.*

- Työterveyden asiointikanavien kehittäminen.
- Osaamisen kehittäminen jatkuvana toimintana.

**2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella**

*Kuvaa, miten yksikön toimintaa on kehitetty tehtyjen havaintojen ja poikkeamien perusteella. Havainnot ja poikkeamat voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, asiakkaiden osallisuuteen, henkilöstön riittävyyteen, monialaiseen yhteistyöhön, toimitiloihin, laitteisiin, tietoturvaan ja tietosuojaan.*

- Vakavien vaaratapahtumien selvitysprosessin jalkautuksen jatkaminen.
- Tiedolla johtamisen kehittäminen ja raportoinnin vahvistaminen.
- Toimitilamenettelyjen kehittäminen.

**3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella**

*Kuvaa, miten yksikön toimintaa on kehitetty riskienhallinnan perusteella. Tunnistetut riskit voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, henkilöstöön, työturvallisuuteen (HSE lite -ilmoitukset), asiakas- ja potilasturvallisuuteen, vastuullisuuteen, varautumiseen, tietoturvaan ja tietosuojaan.*

- Säteilyturvallisuusilmoitusten integrointi osaksi HaiPro-potilasturvallisuusjärjestelmää.
- Uusien palveluiden käyttöönoton prosessi.
- Riskienhallintatyön päivityksen jatkaminen.

**4. Organisaation oma laadunparantaminen**

*Kuvaa, miten on kehitetty esimerkiksi palvelun laatua, asiakaskokemusta, työntekijöiden osaamista ja hyvinvointia, sekä toimitilojen ja ympäristön viihtyisyyttä. Tässä kuvataan myös laadunhallintajärjestelmän sisäisistä ja ulkoisista auditoinneista nousseita kehittämistoimia ja vastuullisuustyötä.*

- Lääketieteellisen johtamisen ja kehittämisen uudistaminen.
- Alueellisen lääketieteellisen johtamisen ja työparityöskentelyn kehittäminen.
- Laatujohtoryhmien johtamisen kehittäminen.
- Uuden laatutiimin käynnistyminen.