

OMAVALVONTARAPORTTI, Pihlajalinna Lääkärikeskukset

Laatijat: Johanna Lintula, Susanna Friman ja Helka Hosia

Hyväksyjä: Sari Riihijärvi

Seuranta-aika: 05-08/2026

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty palveluiden käyttäjiltä, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta saadun palautteen (kuten asiakaspalaute, muistutus, kantelu) perusteella.

- Työterveyden asiointikanavien kehittäminen
- Kirjaamisen automaatioiden kehittäminen
- Laskutusohjeistusten ja -käytäntöjen kehittäminen

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Kuvaa, miten yksikön toimintaa on kehitetty tehtyjen havaintojen ja poikkeamien perusteella. Havainnot ja poikkeamat voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, asiakkaiden osallisuuteen, henkilöstön riittävyyteen, monialaiseen yhteistyöhön, toimitiloihin, laitteisiin, tietoturvaan ja tietosuojaan.

- Vakavien vaaratapahtumien selvitysprosessin jalkautuksen jatkaminen
- Tiedolla johtamisen kehittäminen ja raportoinnin vahvistaminen
- Toimitilamenettelyjen kehittäminen
- Toimintamallien kuvaamisen kehittäminen ja yhtenäistäminen

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Kuvaa, miten yksikön toimintaa on kehitetty riskienhallinnan perusteella. Tunnistetut riskit voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, henkilöstöön, työturvallisuuteen (HSE lite - ilmoitukset), asiakas- ja potilasturvallisuuteen, vastuullisuuteen, varautumiseen, tietoturvaan ja tietosuojaan.

- Riskienhallintapolitiikka ja -menettely päivitetty ja jalkautuminen aloitettu
- Moniammatillinen asiakas- ja potilasturvallisuuden koulutus toimipaikkakoulutuksena
- Lääkärijohtamisen työpöydän kehittäminen

4. Organisaation oma laadunparantaminen

Kuvaa, miten on kehitetty esimerkiksi palvelun laatua, asiakaskokemusta, työntekijöiden osaamista ja hyvinvointia, sekä toimitilojen ja ympäristön viihtyisyyttä. Tässä kuvataan myös laadunhallintajärjestelmän sisäisistä ja ulkoisista auditoinneista nousseita kehittämistoimia ja vastuullisuustyötä.

- Alueellisen lääketieteellisen johtamisen ja työparityöskentelyn kehittäminen
- Pihlajalinnan lääkäripäivä; yhteinen koulutus Pihlajalinnan lääkäreille
- Pihlis-päivä; yhteinen koulutus koko Pihlajalinnan henkilöstölle
- Palvelutarjonnan kehittäminen
- Laatujohtoryhmien johtamisen kehittäminen
- Hyväksytty johdon katselmuksen uusi toimintamalli
- Nuorten työntekijöiden moniammatillinen kesäkoulu