



Droit de rétractation dans le cadre d'un contrat passé avec un consommateur

Si vous êtes consommateur, c'est à dire si vous effectuez votre achat à des fins qui ne peuvent entrer dans le cadre d'une activité commerciale ou indépendante, vous disposez alors d'un droit de rétractation tel que décrit ci-dessous.

Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation dans le cadre de contrats

Vous avez le droit, sous un délai de vingt-et-un jours, d'annuler ledit contrat, sans en préciser les raisons.

Vous disposez, pour vous rétracter, d'un délai de vingt-et-un jours à compter du jour où vous ou bien une tierce personne que vous aurez désignée et qui n'est pas le transporteur aurez/aura pris possession du dernier article.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (rebuy Logistikzentrum, Kanalstraße 139, 12357 Berlin, téléphone : +33 1 87 15 30 20, fax : +49 (0)30 / 400 338 199; e-mail : requete@rebuy.fr) dans une déclaration, dénuée d'ambiguïté, (par ex. un courrier postal, fax ou un e-mail), exprimant votre volonté de vous rétracter. Pour cela, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Le délai de rétractation est respecté dès lors que l'envoi de la rétractation a été effectué dans les délais requis.

Conséquences de la rétractation

Si vous annulez le contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous aurons reçus de votre part, y compris les frais d'envoi (hormis les frais supplémentaires engendrés en optant pour un autre type de livraison que la livraison standard la moins chère que nous proposons), immédiatement et dans un délai maximal de quatorze jours à compter du jour où nous aurons reçu le message stipulant votre décision de rétractation. Pour vous rembourser, nous aurons recours au même moyen de paiement que vous aurez utilisé lors de la transaction d'origine, sauf avis contraire de votre part ; en aucun cas nous ne retiendrons de frais sur ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement tant que l'article ne nous a pas été retourné ou tant que vous ne nous avez pas fourni la preuve que vous avez bien renvoyé l'article, la date retenue étant la plus proche.

Vous êtes tenus de nous renvoyer ou de nous restituer les biens sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter. Le délai est respecté dès lors que vous envoyez les articles avant que le délai de quatorze jours n'expire.

Le renvoi s'effectuera à notre charge.

Vous devez uniquement assumer les frais liés à une éventuelle perte de la valeur du bien si cette perte est due à une manipulation de votre part pour en vérifier la qualité, les caractéristiques et le mode de fonctionnement sans que cela soit nécessaire.

Informations sur l'absence de droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de vente à distance portant sur

rebuy recommerce GmbH · Köpenicker Strasse 40-41 · 10179 Berlin, Allemagne ·

Directeurs: Marcel Erian, Dr. Philipp Gattner, Thomas Loock

tel : +33 1 87 15 30 20 · fax: +49 (0) 30 / 600 313 199

Siège et registre du commerce : Tribunal d'instance de Berlin (Charlottenburg) HRB 109344 B · Numéro de TVA : FR40814732756



la fourniture de biens non préfabriqués et qui dépendent, pour leur fabrication, d'une quantité ou de dispositions données par le consommateur ou qui sont clairement conçus pour les besoins personnels du consommateur ;

la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement

la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

la fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles

la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

la fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

*** Fin des informations sur le droit de rétractation ***

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez résilier votre contrat, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et nous le retourner.

Par courrier:
rebuy Logistikzentrum
Kanalstraße 139
12357 Berlin

Je/Nous _____ (prénom et nom),
Numéro client _____
Numéro de commande _____
Adresse _____ (rue, numéro de rue)
_____ (CP)
_____ (lieu)

vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur l'achat des articles suivants .

Numéro de l'article (optionnel)	Nom de l'article	Motif de la rétractation (optionnel)

Commandé(s) le _____ (date) / reçu(s) le _____ (date).

_____ (lieu, date et signature)

rebuy recommerce GmbH · Köpenicker Strasse 40-41 · 10179 Berlin, Allemagne ·

Directeurs: Marcel Erian , Dr. Philipp Gattner, Thomas Look

tel : +33 1 87 15 30 20 · fax: +49 (0) 30 / 600 313 199

Siège et registre du commerce : Tribunal d'instance de Berlin (Charlottenburg) HRB 109344 B · Numéro de TVA : FR40814732756