



Derecho legal de desistimiento en los contratos con consumidores

1. Si Vd., al adquirir para un uso no empresarial o profesional, debe ser calificado como consumidor, dispondrá del siguiente derecho de desistimiento de carácter legal :

Información sobre el ejercicio del derecho legal de desistimiento

Derecho de desistimiento respecto a contratos

Tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación alguna en el plazo de los 21 días siguientes a su celebración.

El plazo de desistimiento será de 21 días desde el día en que Vd. o un tercero nombrado por Vd., distinto del transportista, haya tomado posesión del producto.

Para el ejercicio de su derecho de desistimiento debe comunicarnos de forma clara y por escrito (por ej. por correo postal, fax o correo electrónico) su voluntad de desistir del contrato a rebuy Logistikzentrum, Kanalstraße 139, 12357 Berlín (Teléfono: [+34 918 36 18 15](tel:+34918361815), Fax: +49 (0)30 / 400 338 199, E-Mail: contacto@rebuy.es) Puede para ello usar el formulario de desistimiento anexo, de uso no obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento es suficiente con que envíe la declaración de desistimiento antes de la finalización del plazo.

Consecuencias del ejercicio del derecho de desistimiento legal

Si desiste del contrato, le devolveremos todo lo abonado por Vd. incluyendo los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales de envío si se ha escogido un tipo de envío más caro que el envío más económico que le hayamos propuesto) inmediatamente y en todo caso en el plazo máximo de los 14 días siguientes a la recepción de su declaración de desistimiento.

Para la devolución del precio utilizaremos el mismo medio que Vd. haya empleado para realizar el pago a menos que hayamos acordado con Vd. expresamente un método distinto. La devolución de su pago no le generará coste alguno. Nos reservamos el derecho a negarnos a la restitución del precio abonado hasta que haya devuelto los productos correspondientes o hasta que nos presente prueba fehaciente de haber procedido a su devolución, según la circunstancia que se produzca primero.

El cliente debe proceder inmediatamente y, como máximo, en el plazo de 14 días siguientes al ejercicio de su derecho de desistimiento, a la devolución del producto mediante envío o entrega. Bastará para el cumplimiento del plazo que haya procedido a enviar el producto antes de expirar el plazo de 14 días.

Si el producto remitido por rebuy en relación con el que ejerce su derecho de desistimiento se corresponde con el encargado por Vd. y, además, su precio de compra, en valoración individual, no supera los 40 euros, deberá ser Vd. quien cargue con los gastos de envío de su devolución. En el resto de casos, la devolución será gratuita para Vd.

El cliente deberá indemnizarnos por la eventual pérdida de valor del producto si de la inspección de su estado, características y funciones se concluye que la pérdida de valor del producto tiene su causa en un mal uso por su parte.

recommerce GmbH · Köpenicker Straße 40-41 · 10179 Berlín ·
Directores general: Marcel Erian, Dr. Philipp Gattner, Thomas Looock

fon: +34 944 58 06 06 · fax: +49 (0) 30 / 600 313 199 ·

Registro de la empresa: Juzgado de Berlín (Charlottenburg) · HRB 109344 B · USt-Id-Nr. DE237458635



Advertencia sobre casos en los que no se da el derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no podrá ejercerse en relación con los contratos a distancia:

- de suministro de mercancías que no se encuentren prefabricadas y para cuya producción se haya atendido a criterios establecidos individualmente por,
- de mercancías que pueden estropearse con rapidez o caducar con rapidez,
- de suministro de mercancías precintadas, que por motivos de higiene o salud, no admitan devolución en caso de que se hubieran desprecintado tras su entrega,
- de suministro de mercancías cuando estas, por su naturaleza, se hubieran mezclado de forma indisoluble con otros bienes,
- de suministro de grabaciones de vídeo, audio o software precintadas, a las que se les hubiera retirado el precinto,
- de suministro de periódicos o revistas, a excepción de los contratos de suscripción/abono relacionados con estos productos.

*** Fin de la información sobre el ejercicio del derecho legal de desistimiento***

Formulario ejemplificativo para el ejercicio del derecho legal de desistimiento

Si quiere ejercer su derecho legal de desistimiento en relación a un contrato, puede cumplimentar este modelo y, empleando nuestros datos de contacto ya comunicados haciéndonos llegar a través de :

Por correo postal:

rebuy Logistikzentrum
Kanalstraße 139
12357 Berlín

Mediante la presente, yo _____ (Nombre y apellidos),
Número de cliente _____
Número de pedido _____
Dirección _____ (Calle, número)
_____ (código postal)
_____ (Localidad)

Muestro el desistimiento del contrato para los siguientes bienes:

ID del artículo (opcional)	Nombre del artículo	Causa del desistimiento (opcional)

Pedido el _____ (fecha) / recibido el _____ (fecha).

_____ (Lugar, fecha y firma)

rebuy recommerce GmbH · Köpenicker Straße 40-41 · 10179 Berlín ·
Directores general: Marcel Erian, Dr. Philipp Gattner, Thomas Loock

fon: +34 944 58 06 06 · fax: +49 (0) 30 / 600 313 199 ·

Registro de la empresa: Juzgado de Berlín (Charlottenburg) · HRB 109344 B · USt-Id-Nr. DE237458635