



Kunden- und Verbraucherinformationen und Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen der rebuy recommerce GmbH

Stand: Mai 2024

rebuy ist ein Dienst, mit dem Sie uns gebrauchte Produkte, insb. Handys, DVDs, CDs, Bücher, Konsolen, Abspielgeräte, Video- und Computerspiele (soweit in unserem Produktkatalog enthalten) mit wenig Aufwand zu einem Festpreis verkaufen können (dazu insb. nachfolgend § 2, Ankauf durch uns). Darüber hinaus können Sie bei uns solche gebrauchten Produkte und neue Bücher sowie Handy- und Tablet-Zubehör zu einem günstigen Preis erwerben (dazu insb. nachfolgend § 3, Verkauf durch uns). Für die Nutzung unserer Website, unserer App und unseres Dienstes gelten die folgenden allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB).

§ 1 Allgemeine Nutzungsbedingungen und gemeinsame Vorschriften für An- und Verkäufe

I. Geltung dieser AGB; Vertragspartner; Vertragssprache und anwendbares Recht; Verfügbarkeit der Vertrags- und Kontodaten; Kundendienst; Trusted Shops

1. Alle Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und uns unterliegen diesen AGB. Vorbehaltlich vorrangiger Individualabsprachen erkennen wir ausdrücklich keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen und AGB an. Dies gilt für die Nutzung unseres Dienstes ebenso wie für etwaige An- und Verkaufsverträge zwischen Ihnen und uns. Unser Angebot richtet sich ausdrücklich und ausschließlich an Endverbraucher. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt also nur für den privaten Gebrauch. Sollten Sie entgegen dieser Vorgabe einen Kauf oder Verkauf in Ihrer Eigenschaft als Unternehmer tätigen, ist rebuy für die Ihnen dadurch entstehenden finanziellen oder rechtlichen Nachteile nicht haftbar zu machen. In Ihrer Eigenschaft als Unternehmer kommen die gesetzlichen Bestimmungen auf Ihren Kauf oder Verkauf zur Anwendung. Dies bedeutet, dass Ihnen kein Widerrufsrecht zusteht, die Gewährleistungsrechte auf 1 Jahr verkürzt sind und die „rebuy-Garantie“ nicht zur Anwendung kommt. Weiter tragen Sie sowohl beim Kauf als auch beim Verkauf die Transportgefahr, d.h. die Gefahr zufälliger Beschädigung oder sonstigen Verschlechterungen oder Vernichtung der Ware während des Transports. Als Unternehmer trifft Sie zudem die Rügeobliegenheit gem. § 377 HGB. Eine gesonderte Rechnungsstellung für Unternehmer erfolgt nicht.
2. Das Nutzungsverhältnis sowie An- und Verkaufsverträge kommen zustande zwischen Ihnen und uns, der rebuy recommerce GmbH mit Sitz am Erkelenzdamm 11-13, 10999 Berlin, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Marcel Erian, Dr. Philipp Gattner und Thomas Loock, eingetragen im Handelsregister Charlottenburg unter HRB 109344 B.
3. Ausschließliche Vertragssprache ist deutsch. Vorbehaltlich vorrangiger zwingender Vorschriften ausländischen Rechts findet allein deutsches Recht Anwendung, unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts.
4. Mit den Logistik-, Reparatur- und oder Serviceleistungen (Customer Service) für Sie beauftragen wir Unternehmen der rebuy-Gruppe.
5. Sollten einzelne Regelungen des Vertrags zwischen Ihnen und uns, insb. Regelungen dieser Nutzungs- und Vertragsbedingungen, ganz oder teilweise gegen zwingendes Recht verstoßen oder aus anderen Gründen nichtig oder unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und dieser Nutzungs- und Vertragsbedingungen unberührt.

II. Vertragstext und Kontodaten; Customer Service

1. Vertragstexte werden von uns im Rahmen unserer kaufmännischen Buchhaltung nach den gesetzlichen Vorgaben gespeichert. Um Ihre Vertragstexte einzusehen, kontaktieren Sie bitte unseren Customer

Service <https://www.rebuy.de/my/contact>. Wir raten Ihnen dennoch, die Ihnen von uns per Mail zugesandten Vertragsunterlagen für Ihre Unterlagen abzuspeichern bzw. auszudrucken. Wenn Sie Ihren An- oder Verkauf direkt über www.rebuy.de getätigt haben, können Sie Ihre Daten und den Status Ihrer aktuellen An- und Verkäufe jederzeit über den Link "Mein Konto" unter www.rebuy.de aufrufen. Diese Möglichkeit besteht nicht, wenn Sie Ihren An- oder Verkauf über die Website einer unserer Partner getätigt haben.

2. Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen unser Kundendienst zur Verfügung. Sie können uns über folgenden Link erreichen: <https://www.rebuy.de/my/contact>.

III. Nutzung unseres Dienstes; Registrierung und Abmeldung; Newsletter; Verwendung Ihrer Daten durch uns; Rezensionen und Rechteeinräumung

1. Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen sie voll geschäftsfähig sein und sich auf unseren Seiten registrieren. Die Registrierung ist kostenlos.
2. Zur Registrierung füllen Sie das Online-Anmeldeformular zur Kontoeröffnung vollständig (inkl. Vor- und Zuname) und wahrheitsgemäß aus. Soweit sich Ihre Daten ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter "Mein Konto" vorgenommen werden. Um Missbrauch zu vermeiden, sind Sie verpflichtet, Ihre Registrierungsdaten geheim zu halten und Dritten nicht mitzuteilen. Jeder Kunde darf nur ein Kundenkonto eröffnen. Bei Verstoß gegen diese Vorgabe behalten wir uns das Recht vor, die nachträglich angelegten Kundenkonten zu sperren oder die Geschäftsbeziehungen zu Ihnen vollständig einzustellen.
3. Im Übrigen steht es im alleinigen Ermessen der rebuy recommerce GmbH Geschäftsbeziehungen zu Ihnen aufzunehmen oder aufrechtzuerhalten. Wir behalten uns somit ausdrücklich das Recht vor, die Geschäftsbeziehungen auch aus sonstigen Gründen, insbesondere bei Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, vorübergehend oder endgültig einzustellen.
4. Wenn Sie Ihre Daten bei uns löschen wollen, nutzen Sie unser Kontaktformular unter <https://www.rebuy.de/my/contact>. Wählen Sie anschließend das Thema „Account löschen“ aus. Im Anschluss daran senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link zu, über den Sie die Löschung des Accounts bestätigen können. Die Sperrung Ihres Kontos erfolgt unverzüglich; die Löschung der hinterlegten Daten erfolgt separat, nachdem alle noch offenen Ankaufs- und Verkaufsvorgänge abgeschlossen und gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Bitte fertigen Sie daher zuvor Sicherungskopien sämtlicher Daten Ihres Kontos an, die Sie noch benötigen.
5. Soweit Sie einen Auftrag bei uns angelegt haben, ist es Teil unserer Leistung, Sie über den Status Ihrer Lieferung durch den Versanddienstleister zu informieren.

§ 2 Ankauf Ihrer gebrauchten Produkte durch uns (Ankäufe)

I. Zustandekommen des Vertrags und weiterer Ablauf

1. Sie unterbreiten uns ein Angebot zum Ankauf von gebrauchten Produkten, indem Sie die entsprechende Ankaufsfunktion (Prozess) auf unserer Internetseite unter www.rebuy.de oder in unserer App nutzen.

Dazu nennen Sie uns das angebotene Produkt mit Hilfe unseres Produktkatalogs und beschreiben uns ggf. seinen Zustand (dafür geben wir Ihnen in der Regel einen Kriterienkatalog vor). Wir kaufen nur solche Produkte an, die in unserem Produktkatalog enthalten sind und die unseren Vorgaben zur Beschaffenheit entsprechen. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie uns durch Betätigen der Schaltfläche „Verkauf abschließen“ ein verbindliches Verkaufsangebot machen. Sie können Ihr Angebot bis zum Versand des Produktes durch die Stornierung des Auftrages widerrufen. Nachdem das Produkt von dem Versanddienstleister in Empfang genommen wurde, ist ein Widerruf des Verkaufsangebots nicht mehr möglich. Auch wir dürfen einen durch Sie angelegten Verkaufsauftrag jederzeit bis zur Übergabe an den Versanddienstleister ohne Angabe von Gründen stornieren.

Aufgrund Ihrer Produkt- und Zustandsbeschreibung nennen wir Ihnen bereits auf unserer Internetseite den Preis, den Sie für das Produkt von uns erhalten, sofern dieses Produkt tatsächlich der von Ihnen gemachten Beschreibung entspricht. Dies stellt noch nicht unsere Annahme Ihres Verkaufsangebots dar.

Sie haben 14 Tage ab Abgabe Ihres Verkaufsangebotes Zeit, uns das von Ihnen angebotene Produkt zu senden; sobald das Produkt bei uns eingegangen ist, werden wir dessen Beschaffenheit unverzüglich überprüfen. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass die Annahme von ganzen Sendungen unabhängig vom Zustand einzelner Produkte abgelehnt werden kann, wenn uns die Prüfung des Sendungsinhalts aus gesundheitlichen Gründen unzumutbar ist. Unzumutbar ist uns die Prüfung in der Regel, wenn die Versandverpackung oder Teile des Inhalts der Sendung stark verschmutzt sind oder von diesen ein Geruch ausgeht, welcher auf Nässe oder Schimmelbildung schließen lässt. Sie haben ggf. zusätzlich anfallende Kosten zu übernehmen. Stimmt das Produkt sowie dessen Beschaffenheit mit Ihrer Beschreibung überein, so werden wir Ihr Angebot per E-Mail zu dem bereits ermittelten Preis annehmen. Damit kommt ein entsprechender Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Dies gilt auch dann, wenn Sie unseren Dienst auf den Seiten einer unserer Kooperationspartner nutzen.

- a. **Stellt sich bei der Überprüfung der Ware heraus, dass der tatsächliche Zustand von dem in Ihrer Zustandsbeschreibung angegebenen Zustand abweicht, so werden wir Ihr Verkaufsangebot ablehnen und Ihnen per E-Mail ein neues Ankaufsangebot mit einem dem nach unseren Kriterien und dem Zustand der Ware angepassten Preis unterbreiten (Gegenangebot).**

Dieses Gegenangebot können Sie binnen 14 Tagen nach Erhalt unserer E-Mail annehmen oder ablehnen; dazu stellen wir Ihnen eine eigene Internetseite zur Verfügung, welche Sie durch Anklicken des in der E-Mail befindlichen Links aufrufen können. Wenn Sie unser Gegenangebot annehmen, kommt der Vertrag auf Basis des Gegenangebots zwischen Ihnen und uns zustande.

Wenn Sie unser Gegenangebot ablehnen, kommt kein Vertrag zustande. Wir senden Ihnen nach vorheriger Ankündigungs-mail Ihr Produkt versandkostenfrei und auf unser Risiko an die von Ihnen angegebene Adresse.

Wenn Sie auf unsere E-Mail mit dem Gegenangebot nicht innerhalb von 14 Tagen reagieren, dieses also weder ausdrücklich annehmen noch ablehnen, so gehen wir davon aus, dass Sie unser Gegenangebot annehmen wollen. Es kommt dann ebenfalls ein entsprechender Vertrag auf Basis unseres Gegenangebots zustande. Auf diese Folge werden wir Sie in unserer E-Mail mit dem Gegenangebot noch einmal ausdrücklich hinweisen.

- b. Stellt sich bei der Überprüfung der Ware durch uns heraus, dass wir die von Ihnen versandten Artikel nicht ankaufen können (z.B. bei nicht im Sortiment enthaltender Ware oder bei Büchern, welche als Lese- Rezensions- oder Prüfexemplar gekennzeichnet sind) oder Ihnen keinen Preis anbieten können (z.B. bei defekter Ware), so werden wir Ihr Verkaufsangebot ablehnen und Ihnen anbieten Ihr Produkt versandkostenfrei und auf unser Risiko an die von Ihnen angegebene Adresse zurückzusenden. Alternativ können Sie sich dafür entscheiden, dass das Produkt in unser Eigentum übergeht und dieses somit bei uns verbleibt. Sollten Sie uns ein elektronisches Produkt (z.B. Mobiltelefon, Laptop, Tablet), welches per Netzteil oder Akku betrieben wird, zugesandt haben und auf unsere E-Mail mit dem Gegenangebot innerhalb von 14 Tagen nicht reagieren, kommt kein Kaufvertrag zustande und wir senden Ihnen das entsprechende Produkt zurück.

Soweit Sie uns ein Produkt aus der Kategorie Medien (z.B. Buch, DVD, Computerspiel) zugesandt haben und innerhalb von 14 Tagen nicht auf unser Gegenangebot reagieren, so gehen wir davon aus, dass Sie unser Gegenangebot annehmen wollen. Es kommt dann ebenfalls ein entsprechender Vertrag auf Basis unseres Gegenangebots zustande. Auf diese Folge werden wir Sie in unserer E-Mail mit dem Gegenangebot noch einmal ausdrücklich hinweisen.

2. Bieten Sie uns mehrere Produkte an, so kommt über jedes einzelne Produkt ein eigener Kaufvertrag zustande (bei gleichen Produkten nur unter den nachfolgenden Voraussetzungen).

Ein Ankauf erfolgt nur in für Privatkunden handelsüblichen Mengen. Bieten Sie uns das gleiche Produkt mehrfach oder eine ungewöhnlich hohe Anzahl an Produkten aus der gleichen Produktkategorie an, so behalten wir uns ausdrücklich das Recht vor, die Annahme Ihres Angebots von der vorherigen Vorlage von Eigentumsnachweisen für die angebotenen Produkte abhängig zu machen. Dasselbe gilt, wenn Sie uns eine allgemein verbraucherunüblich hohe Anzahl an Produkten zum Verkauf anbieten. Gleiches gilt, wenn Sie eine unüblich hohe Anzahl an Einzelaufträgen anlegen. Sollten wir von diesem Recht Gebrauch machen, werden Sie von unseren Mitarbeitern aus dem Kundenservice kontaktiert.

Unbeschadet davon behalten wir uns das Recht vor, Ihnen in den oben genannten Fällen für jedes dieser Produkte ein neues Angebot (Gegenangebot) zu unterbreiten, Ihr Angebot abzulehnen oder Sie als gewerblichen Kunde einzustufen.

3. Sollten Sie uns weitere als die in Ihrem Angebot angegebenen Produkte in dem Paket zusenden, so gehen wir aufgrund der durch Sie veranlassten Zusendung davon aus, dass Sie diese Produkte ebenfalls ohne eine weitere Vergütung als den von uns auf der Internetseite oder in der App angegebenen voraussichtlichen Preis an uns als Teil des von Ihnen gemachten Angebotes verkaufen und übereignen möchten, wenn nicht andere Umstände dagegen sprechen oder Sie innerhalb von 10 Werktagen ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Paketes an den Transportdienstleister eine entgegenstehende Erklärung abgeben. Andere Umstände sprechen insbesondere dann dagegen, wenn es sich bei den beigelegten Gegenständen erkennbar um solche handelt, die nicht wissentlich und willentlich beigelegt wurden, beispielsweise Ausweisdokumente, Geld oder anderweitige Wertpapiere. In diesen Fällen wird unser Kundenservice Sie kontaktieren.

Soweit wir Ihr Angebot annehmen, sind also zu dem genannten Preis auch sämtliche Produkte aus dem von Ihnen versendeten Paket umfasst, für welche Sie vorab kein eigenständiges Angebot auf unserer Internetseite oder in unserer App generiert haben. Der Inhalt des Paket geht insoweit bei Annahme durch uns vollumfänglich in unser Eigentum über.

Sollten wir Ihnen aufgrund von abweichender Beschaffenheit des von Ihnen angebotenen Produktes einen neuen Preis für das Produkt anbieten, so gilt dieses Angebot ebenfalls für den vollständigen Inhalt des von Ihnen eingesendeten Paketes, soweit nicht für andere Produkte aus dem Paket zuvor ein eigenständiges Angebot durch Sie über unsere Internetseite oder über unsere App generiert wurde oder es sich um solche Gegenstände handelt, die erkennbar nicht wissentlich und willentlich beigelegt wurden.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Produkte, die nicht in dem von Ihnen online-generierten Angebot enthalten gewesen sind, an Sie zurückzusenden und Ihnen die Kosten für den Rückversand in Rechnung zu stellen.

4. Erhalten wir ein Produkt das wir weder einem Kunden, noch einem Auftrag zuordnen können, so bewahren wir dieses für insgesamt 3 Monate ab Erhalt auf. Kann das Produkt innerhalb dieses Zeitraumes keinem Kunden zugeordnet werden, so geht das Eigentum an dem Produkt auf die rebuy recommerce GmbH über. Es wird anschließend von rebuy verwertet oder entsorgt.

rebuy behält sich das Recht vor, zur Zuordnung des Produktes zu einer Person einen Eigentumsnachweis anzufordern.

5. Bei der Überprüfung der von Ihnen angebotenen Ware kann es teilweise zu geringfügigen Änderungen am Artikel kommen, die sich wie folgt darstellen:
 - Entfernung/Schwärzung von persönlichen Widmungen, Aufkleber oder Adressen
 - Entfernung eigener Schutzhüllen/Einbände
 - Öffnung eingeschweißter/originalverpackter Produkte sowie Zubehör
 - Anbringen eines entfernbaren Aufklebers (Objekt-ID)
 - Entfernung von Schutzfolien und Verschönerungen
 - Befreien von Schmutz

- Anbringen von Sicherheitslabeln an relevanten Stellen

Die Überprüfung der eingesandten Ware erfolgt bevor wir Ihr Angebot annehmen bzw. ein Gegenangebot unterbreiten. Sollten Sie ein Gegenangebot von uns ablehnen, bedeutet dies, dass Ihnen Ihr Artikel entsprechend geringfügig verändert zurückgeschickt wird.

II. Einsendung beim Ankauf; Einsendekosten; Transportrisiko; Datensicherung und Datenlöschung

1. Die Einsendung von Produkten aus Deutschland und Österreich ist für Sie kostenfrei, wenn Sie unseren Frankierschein nutzen oder eine Abholung an Ihrem Wohn- oder Niederlassungssitz durch uns (mittels eines von uns beauftragten Transportunternehmens) beauftragen. Eine Abholung an Ihrem Wohn- oder Niederlassungssitz durch uns ist nur aus Deutschland möglich. Den Frankierschein stellen wir Ihnen nach Aufgabe des Auftrages auf unserer Internetseite kostenlos zum Ausdruck zur Verfügung. Der Versand mit unserem Frankierschein ist versichert. Wenn Sie die Abholung der Ware wünschen, und die Übergabe an das Transportunternehmen aus von Ihnen zu vertretenden Gründen fehlschlägt, wird die Abholung nicht erneut durchgeführt. Eine kostenlose Abholung ist dann nicht mehr möglich. In allen anderen Fällen erfolgt die Einsendung auf Ihre Kosten. Die Annahme unfreier oder nicht ausreichend frankierter Einsendungen kann durch die rebuy recommerce GmbH abgelehnt werden. Sie haben ggf. zusätzlich anfallende Kosten zu übernehmen.
2. Alle Produkte, die Sie an uns senden, sind sorgsam zu verpacken und mit unserem Rücksendeetikett versichert zu versenden. Sollten Sie diese Vorgaben nicht einhalten, liegt das Risiko einer Beschädigung, und bei privater Versendung auch eines Verlustes, auf dem Versandweg bei Ihnen. Weiter behalten wir uns das Recht vor, Eigentumsnachweise oder Kaufbelege für die von Ihnen versandten Produkte anzufordern. Sofern Sie nicht Eigentümer der versandten Produkten sind oder uns Ihr Eigentum an den versandten Produkten nicht nachweisen können, so liegt das Risiko einer Beschädigung und auch eines Verlustes auf dem Versandweg ebenfalls bei Ihnen.
3. Sie haben beim Versand von Produkten an uns alle Vorschriften zu beachten, die den Versender von Gefahrgut treffen.
 - a. Als Gefahrgut werden Stoffe und Gegenstände bezeichnet, von denen aufgrund ihrer Natur, ihrer Eigenschaften oder ihres Zustands eine Gefahr für die öffentliche Sicherheit oder Ordnung ausgeht. Darunter fallen regelmäßig, aber nicht ausschließlich Lithium-Ionen-Akkus, die in elektronischen Produkten verbaut sind.
 - b. Sollten Sie ein Produkt an uns versenden wollen, dass mit Hilfe eines Lithium-Ionen-Akkus betrieben wird, so muss dieser Akku vor Versand ordnungsgemäß in das Gerät eingelegt worden sein.
 - c. Soweit Sie mehr als zwei Produkte mit eingelegtem oder festverbautem Akku in einem Paket einsenden wollen, sind Sie ferner dazu verpflichtet, Ihr Paket mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Aufkleber als eine Gefahrgutsendung zu kennzeichnen. Dieselbe Pflicht trifft Sie auch, wenn Sie den zu dem Produkt dazugehörenden Akku nicht in das Gerät eingesetzt oder einen Ersatzakku beigelegt haben.
 - d. rebuy wird Ihnen den Gefahrgutaufkleber zur Verfügung stellen. Der Aufkleber ist in voller Größe und in Farbe auszudrucken und auf der Außenseite des Paketes anzubringen. Sollten Sie technische Unterstützung beim Ausdrucken des Aufklebers benötigen, bitten wir Sie darum, sich an unseren Kundenservice zu wenden.
 - e. Es ist Ihnen nicht gestattet, Geräte an uns zu versenden, deren Akku sich bereits in der Art ausgedehnt hat, dass sich das Backcover des Gerätes wölbt oder ablöst. Dies gilt sowohl für fest verbaute als auch für lediglich eingesetzte Akkus. Ein gewöhnlicher Rückversand solchen Geräts an Sie mit diesem defekten Akku ist gesetzlich verboten. rebuy wird Sie über diesen Umstand informieren.

- f. Sollten wir bei der Überprüfung Ihres Gerätes einen Defekt an dem Akku feststellen, werden wir Sie über diesen Umstand informieren. Sie haben sodann die Wahl zwischen dem sicheren Rückversand Ihres Gerätes oder der kostenlosen Entsorgung durch rebuy. Sollten Sie sich für den Rückversand entscheiden, müssen Sie sich ferner zwischen dem Rückversand Ihres Gerätes ohne den defekten Akku oder dem ganzen Gerät entscheiden. Haben Sie sich für den Rückversand Ihres Gerätes inklusive des defekten Akkus entschieden, haben Sie die für den rechtskonformen sicheren Versand anfallenden Mehrkosten evtl. zu tragen.
4. Sie verpflichten sich, Daten wie Adressbucheinträge, Nachrichten, Fotos, Musik u.a. von Geräten vor deren Einsendung zu sichern und anschließend dauerhaft und sicher zu löschen. Wir führen in der Regel – ohne aber dazu verpflichtet zu sein – im Rahmen unserer Warenannahme und Prüfung Datenlöschungen, Rücksetzungen in den Auslieferungszustand, sowie u.U. Softwareupdates durch, die regelmäßig zu einer dauerhaften Löschung vorhandener Daten führen. Wir sind daher weder für die Sicherungen und den Erhalt persönlicher Daten verantwortlich, noch dafür, dass diese Daten nicht in die Hände Dritter gelangen.

III. Auszahlungen

Wenn Sie uns ein Angebot zum Ankauf von gebrauchten Produkten unterbreiten erfolgt die Auszahlung unmittelbar nach Annahme des relevanten Angebots, Gegenangebots oder Neu-Angebots durch uns bzw. Sie über das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel. Als Zahlungsmittel stehen Ihnen die Überweisung auf Ihr Bankkonto, die Überweisung auf Ihr PayPal-Konto und die Auszahlung in Form eines rebuy-Gutscheines zur Auswahl.

Sollten Sie sich für die Auszahlung durch Überweisung auf Ihr Bankkonto entscheiden, dann liegt das Risiko einer Falschüberweisung aufgrund von nicht korrekt angegebenen Bankdaten bei Ihnen. Je nach Bank und Land werden Auszahlungen nach 2 bis 7 Werktagen nach Anweisung durch uns Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Im Falle einer Überweisung ins Ausland tragen Sie ggf. anfallende Kosten. Bitte erfragen Sie etwaige Kosten Ihres konkreten Überweisungswunsches bei Ihrem Bankinstitut.

Sollten Sie sich für eine Auszahlung auf Ihr PayPal-Konto entscheiden, dann liegt das Risiko einer Falschüberweisung auf Grund der nicht korrekten Angabe Ihres PayPal-Kontos bei Ihnen.

Sollten Sie sich für die Auszahlung in Form eines rebuy-Wertgutscheines entscheiden, so erhalten Sie mit Abschluss der Bearbeitung Ihres Auftrages eine E-Mail mit dem Gutscheincode an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Gutscheinwert setzt sich aus dem Ankaufspreis Ihrer Produkte und einem Aufschlag in Höhe von 10% des Ankaufspreises zusammen. Der genaue Zahlungsbetrag wird Ihnen am Ende des Bestellprozesses in Ihrer Bestellungszusammenfassung angezeigt. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in Geld ist ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Gutscheinbedingungen.

IV. Eigentum und Zusicherungen hins. der Produkte beim Ankauf; Freistellung durch Sie

1. Mit Abgabe Ihres Angebots an uns sichern Sie uns zu, dass Sie der rechtmäßige Eigentümer des angebotenen Produkts sind und über die Legitimation verfügen, uns dieses Produkt zu verkaufen und das Eigentum daran zu verschaffen. Sie sichern uns des Weiteren zu, dass die uns von Ihnen angebotenen Produkte frei von jeglichen Rechten Dritter sind.
2. Darüber hinaus verpflichten Sie sich mit Abgabe Ihres Angebots an uns, uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter gleich welcher Art und welchen Ursprungs an den angebotenen Produkten freizustellen sowie zum Ersatz jeglicher Schäden, einschließlich der Kosten aus der ggf. notwendigen oder erforderlich erscheinenden Inanspruchnahme rechtsanwaltlicher und/oder gerichtlicher Hilfe, die uns deswegen bzw. daraus entstehen.

§ 3 Verkauf von Produkten durch uns an Sie (Verkäufe)

I. Zustandekommen und Ablauf des Vertrags; Eigentumsvorbehalt; Verzug

1. Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Indem Sie auf unseren Seiten (in diesem Katalog) ein oder mehrere Produkte auswählen, Ihrem virtuellen Warenkorb hinzufügen, den weiteren Bestellprozess durchlaufen und schließlich die entsprechend gekennzeichnete Schaltfläche "Kaufen" anklicken, geben Sie eine verbindliche Bestellung (Kaufangebot) hins. der in ihrem Warenkorb enthaltenen Produkte uns gegenüber ab. Bitte beachten Sie, dass Produkte im virtuellen Warenkorb keine Reservierung darstellen.

Bevor Sie Ihre Bestellung durch Betätigung der "Kaufen"-Schaltfläche an uns versenden, erhalten Sie eine Zusammenstellung der von Ihnen gewählten Produkte sowie den zu zahlenden Endpreis einschl. der anfallenden Mehrwertsteuer, Versand- und Zusatzkosten.

Vor Absendung einer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung noch einmal zu überprüfen und ggf. durch Anklicken der entsprechend beschrifteten Schaltflächen zu korrigieren oder ganz zu löschen.

Nach Absenden Ihrer Bestellung bestätigen wir den Eingang Ihrer Bestellung durch eine E-Mail, die den Inhalt Ihrer Bestellung und alle Vertragsinformationen enthält. Diese E-Mail (Bestellbestätigung) stellt bereits die Annahme Ihres Angebots durch uns dar. Wenn Sie sich für die Zahlungsarten Vorkasse, PayPal, PayPal Express, Kreditkarte oder Sofortüberweisung entschieden haben, führen wir mit vollständigem Zahlungseingang Ihre Bestellung unverzüglich aus. Die bestellte Ware versenden wir an die von Ihnen angegebene Adresse. Über den Versand der bestellten Ware informieren wir Sie mittels Versandbestätigung per E-Mail. Die Versandbestätigung enthält zusätzlich einen Link zu ihrer Rechnung.

2. Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Nur gegenüber Unternehmern gilt dies auch bis zum vollständigen Ausgleich unserer künftigen Forderungen auslaufender Geschäftsverbindung nebst Zinsen und Kosten.
3. Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

II. Vertragsgegenstand und Beschaffenheit

1. Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung von Ihnen spezifizierten (in den Warenkorb gelegten und nachfolgend bestellten) und in der Bestell- und Auftragsbestätigung genannten Produkte zu den dort genannten Endpreisen.
2. Bei den von uns angebotenen Waren handelt es sich um gebrauchte Produkte, es sei denn, in der jeweiligen Produktbeschreibung im Warenkatalog ist ausdrücklich etwas anderes angegeben.

Gebrauchte Ware kann Gebrauchsspuren, von dem vorherigen Gebrauch herrührende Verschmutzungen, geringfügige, den normalen Gebrauch nicht oder nur geringfügig einschränkende Mängel, Defekte oder Funktionseinschränkungen und ähnliche für gebrauchte Ware typische Einschränkungen aufweisen. Dies ist in unseren Warenbeschreibungen im Katalog jeweils angegeben; bitte lesen Sie unsere Warenbeschreibung sorgfältig, um Missverständnisse zu vermeiden.

Aus hygienischen Gründen werden bei der Bestellung von elektronischen Produkten keine Kopfhörer mitgeliefert.

3. Die Abbildungen auf unserer Internetseite und in unserem Katalog geben die angebotenen Produkte u.U. nur ungenau wieder; insb. Farben können aus technischen Gründen erheblich abweichen. Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Produkt abweichen; teilweise handelt es sich um Symbolbilder oder Typabbildungen, nicht Abbildungen des konkreten Produkts. Sollte dies der Fall sein,

weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin. Angaben wie Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibung sind übliche Näherungswerte.

4. Rezensionen bei den Produkten geben ausschließlich die Meinung des jeweiligen Autors zu dem jeweiligen Produkt wieder. Sie sind nicht Bestandteil der Produktbeschreibung und Beschaffenheitsangaben; es können daraus keine Ansprüche gegen uns hergeleitet werden.
5. Technische Geräte sollten grundsätzlich erst dann in Betrieb genommen werden, wenn sie vollständig die Umgebungsraumtemperatur erreicht haben; insb. auf dem Transport kann es zu einer Abkühlung der Geräte kommen, die vor Inbetriebnahme erst ausgeglichen werden muss.
6. Einige der von uns angebotenen elektronischen Produkte werden von ihren Herstellern als wassergeschützt beworben und sind mit einer entsprechenden IP-Kennzeichnung versehen. Die Voraussetzungen für die Zertifizierung wurden unter kontrollierten Laborbedingungen getestet. Geräte die nach IP68 zertifiziert sind gelten für eine Tiefe bis zu 6 Metern und eine Dauer von bis zu 30 Minuten als wassergeschützt. Geräte, die nach IP67 zertifiziert sind, gelten für eine Tiefe bis zu 1 Meter und eine Dauer von bis zu 30 Minuten als wassergeschützt. Der Schutz vor Wasser und Staub **ist nicht dauerhaft und nimmt mit der Nutzung des Gerätes ab**. Wir verkaufen unsere Geräte daher **als nicht wassergeschützt**, weil wir den Grad der Abnutzung durch die vorherige Nutzung nicht überprüfen können. Dies bedeutet, dass die vereinbarte Beschaffenheit der von uns angebotenen Geräte den **Wasserschutz nicht umfasst** und Garantie- und Gewährleistungsansprüche für jegliche Art von Wasserschäden **ausgeschlossen** sind.

Die vom Hersteller beworbene Wasserdichtigkeit bezieht sich regelmäßig nur auf die Berührung mit klarem Wasser. Der vom Hersteller beworbene **Schutz besteht nicht** bei Salzwasser, Seifenlauge, Alkohol und anderen Flüssigkeiten und ist nur gegeben, wenn der Sim-Karten-Halter vollständig im Gerät ist, so dass kein Wasser eintreten kann. Ein nass/feucht gewordenes Gerät sollte ausgeschaltet und bis zur vollständigen Trocknung nicht verwendet werden. Es darf auf keinen Fall geladen werden, bis das Gerät nicht vollständig getrocknet ist. Für nähere Informationen zu dem vom Hersteller beworbenen Wasserschutz und dem genauen Umgang mit feucht/nass gewordenen Geräten, verweisen wir Sie auf die Angaben des Herstellers und die Bedienungsanleitung zu dem entsprechenden Gerät.

Einige Geräte, beispielsweise bestimmte Smartwatches, sind zusätzlich nach der **ISO-Norm 22810:10** zertifiziert und gelten als wasserdicht bis zu 50 Meter. Das bedeutet, dass diese Geräte für Aktivitäten im flachen Wasser, wie schwimmen in einem Pool oder im Meer geeignet sind. Der Wasserschutz besteht nicht beim Springen ins Wasser und anderen Wasseraktivitäten mit hohen Geschwindigkeiten oder Wasseraktivitäten, bei denen das Gerät hohem Druck ausgesetzt ist. Der Schutz besteht ebenfalls für Wasser und erstreckt sich nicht auf andere Flüssigkeiten wie Seifenlauge, Säfte und Alkohol. Für zusätzliche Informationen zu der Wasserdichtigkeit von entsprechend zertifizierten Geräten verweisen wir auf die Angaben der Hersteller.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle in unserem Produktkatalog angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Der Kunde erhält mit der Versandbestätigung einen Link zu seiner Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer sofern es sich nicht um Ware handelt, die der Differenzbesteuerung unterliegt. Die Umsatzsteuer ist im Fall der Differenzbesteuerung im Kaufpreis enthalten, wird jedoch nach den Regelungen des Umsatzsteuergesetzes nicht gesondert ausgewiesen.
2. Ihre Zahlung kann grundsätzlich mittels Banküberweisung (Vorkasse), Sofortüberweisung, Kreditkarte, PayPal, PayPal Express oder dem Zahlungsdienstleister Klarna erfolgen.
 - a. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung und auch auf der Abschlusseite, sobald der Auftrag aufgegeben wurde. Der Rechnungsbetrag muss binnen 10 Tagen auf unserem Konto eingegangen sein.
 - b. Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Rechnungsbetrag unmittelbar mit Vertragsschluss erhoben.

- c. Der Betreiber des Dienstes "Sofortüberweisung", die Sofort GmbH, hat zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach bestimmten Maßgaben ersetzt. Die entsprechenden Maßgaben sind bei dem Unternehmen einzusehen. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfangs vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes „Sofortüberweisung“ wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbräuchen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass sich diese Banken im Falle eines Missbrauchs weigern, den Schaden zu übernehmen und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben.
 - d. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal oder PayPal Express wird der Rechnungsbetrag über den Online-Zahlungsanbieter PayPal bezahlt. Dafür werden Sie auf die Webseite von PayPal umgeleitet (www.paypal.de). Sie müssen bei PayPal registriert sein oder sich ggf. erstmalig registrieren, im Anschluss mit Ihren Zugangsdaten bei PayPal legitimieren und dann die Zahlungsanweisung an rebuy bestätigen. Für die Zahlungsvereinbarung zwischen Ihnen und PayPal gelten die unter www.paypal.com abrufbaren „PayPal-Nutzungsbedingungen“ der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. in ihrer jeweils gültigen Fassung.
 - e. Um Ihnen den Kauf auf Rechnung als Zahlungsmittel anbieten zu können, arbeiten wir mit der Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, (nachfolgend "Klarna") zusammen. Kommt bei Nutzung des Klarna-Rechnungskaufs ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an Klarna ab. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna. Diese sind Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und finden immer dann Anwendung, wenn Sie sich für Klarna Kauf auf Rechnung als Zahlungsmittel entscheiden. Wenn Sie den Klarna Kauf auf Rechnung als Zahlungsmittel wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und der Daten zu Ihrer Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an Klarna ein.
3. Wir behalten uns vor, Ihnen nach unserem Ermessen Wertgutscheine zur Verfügung zu stellen, welche u. U. an weitere Bedingungen wie etwa Mindestbestellwerte oder Einlösefristen geknüpft sein können. Solche Bedingungen werden auf dem jeweiligen Gutschein vermerkt. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Ein Gutschein kann nicht mit weiteren Gutscheinen aus zum Beispiel anderen Aktionen kombiniert werden. Gutscheine, die an die Eigenschaft als Neukunde geknüpft sind, sind mengenmäßig auf einen Gutschein pro Kunde beschränkt. Wir behalten uns im Falle mengenmäßiger Überschreitung vor, den Gutscheinwert aus unberechtigt eingelösten Gutscheinen zum Gegenstand von Aufrechnungen zu machen und/oder Ihnen den Betrag in Rechnung zu stellen. Wertgutscheine sind auf Einkäufe über die rebuy Marktplatz-Plattform nicht anwendbar.
- Im Falle einer Sammelbestellung wird der Gutschein anteilig auf die bestellten Waren und deren Kaufpreis verrechnet, sodass wir Ihnen im Falle eines Widerrufs (s. § 3 V. dieser AGB) bzgl. einzelner Waren aus einer Sammelbestellung (Teilwiderruf) den Kaufpreis reduziert um den anteilig angerechneten Gutscheinwert auszahlen.
4. Sie haben die Möglichkeit virtuelle Geschenkgutscheine für unseren Online-Shop zu erwerben. Die Geschenkgutscheine sind mit verschiedenen vordefinierten Geldwerten erhältlich. Nach Bezahlung Ihres rebuy-Geschenkgutscheins erhalten Sie den Gutscheincode per E-Mail an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse. Zum Einlösen des Gutscheins müssen Sie den Gutscheincode während des Zahlvorgangs in das dafür vorgesehene Feld eintragen. Der Gutscheinwert wird dann von dem zu zahlenden Betrag abgezogen. Der Restwert des Gutscheins wird Ihrem Gutscheinkonto zur Verwendung bei Ihrem nächsten Einkauf gutgeschrieben. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Allgemeinen Gutscheinbedingungen (Link).

IV. Lieferung; Versandkosten; Bestellung und Versand von Artikeln ohne Jugendfreigabe; Transportgefahr/-risiko

1. Sobald die bestellte Ware verfügbar ist, senden wir diese, soweit mit Ihnen nicht anders vereinbart, unverzüglich (bei den Zahlungsarten Vorkasse, PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung: unverzüglich mit Zahlungseingang) an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Adresse oder Packstation.

Bei Bestellung von Artikeln ohne Jugendfreigabe im Auftrag ist eine Lieferung an eine Packstation leider nicht möglich.

Die Lieferzeit hängt von der Laufzeit bei dem beauftragten Versandunternehmen ab und beträgt 1-5 Werktage, beginnend ab Zahlungseingang, sofern beim Angebot nicht anders angegeben.

Sollte eine Lieferung an Sie nicht durchführbar sein, weil die gelieferte Ware nicht durch Ihre Haustür, Eingangstür oder den Treppenaufgang passt oder weil Sie nicht unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse aufgefunden werden können, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz zweimaligen Auslieferversuchs scheitern, erklären wir bereits jetzt den Rücktritt vom Vertrag. Ggf. von Ihnen geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet; dies gilt abzüglich der angefallenen Versandkosten. Wir behalten uns vor, diese zum Gegenstand einer Aufrechnung zu machen.

2. Bei Artikeln ohne Jugendfreigabe sind wir gesetzlich verpflichtet sicher zu stellen, dass derartige Artikel nur von volljährigen Personen erworben und bestellt werden können und dass sie nur an die Person geliefert und übergeben werden, die das Produkt bestellt hat. Dazu versenden wir in der Versandart "eigenhändig" und lassen vom Lieferunternehmen eine "face to face"-Altersverifikation durchführen, bei der das Vorzeigen Ihres Personalausweises verlangt wird. Die Lieferadresse muss mit der Adresse auf Ihrem Ausweis übereinstimmen. Dies ist bei den betroffenen Produkten angegebenen. Aus vorgenannter Versandart resultierenden erhöhten Versandkosten, s. hierzu nachfolgend.
3. Es gelten folgende Versandkosten (ggf. zzgl. der Gebühren für andere Zahlssysteme, s. zuvor), die wir in der Bestellübersicht entsprechend ausweisen:

a. Regulärer Versand:

Versand: 3,99 Euro

b. Deutschlandweite Versendung von Artikeln ohne Jugendfreigabe:

Lieferung an eine Adresse 5,98 Euro inkl. Zuschlag für den Service USK-Prüfung ("Identitäts- und Altersprüfung") 1,99 Euro

4. Wenn Sie einen Kauf zu einem Zweck tätigen, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), tragen wir das Transportrisiko bis zur Übergabe der Ware vom Transporteur an Sie. Das Transportrisiko geht auch dann auf Sie über, sobald die Ware an einem von Ihnen beim Versanddienstleister angegebenen Wunschort abgeliefert wurde.

V. Widerrufsrecht bei Verträgen mit Verbrauchern

1. Wenn Sie Verbraucher sind, d.h. den Kauf zu einem Zweck tätigen, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben Sie das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht.

*****Widerrufsbelehrung*****

Widerrufsrecht bei Verträgen

Sie haben das Recht, binnen einundzwanzig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einundzwanzig Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (rebuy Logistikzentrum, Kanalstraße 139, 12357 Berlin (Telefon: +49 (0)69 / 500 70 570, Fax: +49 (0)30 / 400 338 199, E-Mail: anfrage@rebuy.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden oder die Retoure auf <https://www.rebuy.de/my/return-order> einleiten was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der einzelnen zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.



zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

***** Ende der Widerrufsbelehrung*****



Muster - Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Per Brief:

rebuy Logistikzentrum
Kanalstraße 139
12357 Berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir _____ (Vor- und Nachname),
Kundennummer _____
Auftragsnummer _____ (TRNxxx)
Anschrift _____ (Straße, Hausnummer)
_____ (PLZ)
_____ (Ort)

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Artikel ID (optional)	Artikelbezeichnung	Widerrufsgrund (optional)

Bestellt am _____ (Datum) / erhalten am _____ (Datum).

_____ (Ort, Datum und Unterschrift)

2. Vor der Rücksendung von Datenträgern und Geräten mit internen Datenträgern (z.B. internen Festplatten, Flash-Speichern und sonstige Speichern) haben Sie selbst die vorherige Sicherung und die effektive Löschung der von Ihnen darauf gespeicherten Daten sicherzustellen. Wir stehen nicht für eine Sicherung dieser Daten und deren effektive Löschung vor einem Weiterverkauf dieser Produkte durch uns an Dritte ein.
3. Bei der Rücksendung der Ware verwenden Sie bitte möglichst die Originalverpackung und verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Sollten Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sein, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz der Ware vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigung der Ware infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die Ware muss inklusive der originalen rebuy-Zubehörteilen retourniert werden. Fehlen diese Zubehörteile, wird der Rückzahlungsbetrag entsprechend gemindert. Gleiches gilt, wenn mit einem rebuy-Siegel versehenes Original-Zubehör ohne dieses Siegel retourniert wird.
4. Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie bei einer Sammelbestellung einen Gutschein eingelöst, reduziert sich der von uns zu erstattende Kaufpreis um den auf das jeweilige Produkt angerechneten Gutscheinwert, vgl. § 3 III 3. dieser AGB.
5. Bei einer Überweisung auf ein Bankkonto werden je nach Bank und Land Auszahlungen nach 2 bis 7 Werktagen nach Anweisung durch uns Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Im Falle einer Überweisung ins Ausland ggf. anfallende Kosten tragen Sie. Bitte erfragen Sie etwaige Kosten Ihres konkreten Überweisungswunsches bei Ihrem Bankinstitut.

VI. Gewährleistung, Verjährung und Haftungsbeschränkung, Sicherung und Löschung von Daten

1. Gewährleistung und Gewährleistungsfristen

Liegt ein Gewährleistungsfall vor, kontaktieren Sie uns bitte schriftlich unter rebuy Logistikzentrum, Kanalstraße 139, 12357 Berlin oder über unser Kontaktformular: <https://www.rebuy.de/my/contact>. Darüber hinaus können Sie auf unserer Seite www.rebuy.de unter <https://www.rebuy.de/my/return-order> unser Retourenportal aufrufen. Bitte beachten Sie, dass die Ware inklusive der originalen rebuy-Zubehörteile retourniert werden muss. Fehlen diese Zubehörteile, wird ein möglicher Rückzahlungsbetrag entsprechend gemindert. Gleiches gilt, wenn mit einem rebuy-Siegel versehenes Original-Zubehör ohne dieses Siegel retourniert wird.

Im Fall der Erstattung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Bei einer Überweisung auf ein Bankkonto werden je nach Bank und Land Auszahlungen nach 2 bis 7 Werktagen nach Anweisung durch uns Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Im Falle einer Überweisung ins Ausland ggf. anfallende Kosten tragen Sie. Bitte erfragen Sie etwaige Kosten Ihres konkreten Überweisungswunsches bei Ihrem Bankinstitut.

Es gelten die gesetzlich angeordneten Gewährleistungsregeln und Verjährungsfristen, mit nachfolgenden Einschränkungen:

Wenn Sie einen Kauf zu einem Zweck tätigen, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), gilt für neue sowie gebrauchte Ware die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten, beginnend mit der Ablieferung der Ware.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. Sie haben schon bei Gefahrenübergang vorliegenden Mängeln ein Recht auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung nach Ihrer Wahl). Tritt der Mangel an der Sache innerhalb der ersten zwölf Monate nach Gefahrenübergang auf, so wird vermutet, dass die Sache bereits bei Gefahrenübergang mangelhaft

gewesen ist. Dies gilt jedoch nicht, wenn der aufgetretene Mangel seiner Art nach nicht mit der Vermutung zu vereinbaren ist. Bei Erfolglosigkeit der Nacherfüllung, steht Ihnen ein Recht auf Minderung oder Rücktritt vom Vertrag und Schadensersatz zu; Schadensersatz erfolgt unter den nachfolgenden Einschränkungen. Die Übertragung der Gewährleistungsrechte auf Dritte ist ausgeschlossen.

2. Beschränkung und Verjährung der Schadens- und Aufwendungsersatzhaftung

Vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmen sind Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche (nachfolgend Schadensersatzansprüche) gegen uns auf den vertragstypischen und typischerweise vorhersehbaren Schaden unter Ausschluss etwaigen entgangenen Gewinns beschränkt. Bei Datenverlusten haften wir nur dann auf Schadensersatz, wenn Sie Ihre Datenbestände nachweislich regelmäßig und mindestens einmal täglich gesichert haben und dies nachweisen; der Höhe nach ist die Haftung deswegen auf den Wiederherstellungsaufwand (Wiederaufspielen der gesicherten Daten auf einen Ersatzdatenträger) beschränkt.

Vor der Rücksendung von Datenträgern und Geräten mit internen Datenträgern (z.B. internen Festplatten, Flash-Speichern und sonstige Speichern) haben Sie selbst die vorherige Sicherung und die effektive Löschung der von Ihnen darauf gespeicherten Daten sicherzustellen. Wir stehen nicht für eine Sicherung dieser Daten und deren effektive Löschung vor einem Weiterverkauf dieser Produkte durch uns an Dritte ein.

Sämtliche Schadensersatzansprüche gegen uns verjähren binnen eines Jahres ab Ablieferung der Ware. Diese inhaltlichen und zeitlichen Einschränkungen gelten nicht

- in Fällen der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und/oder
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen, und/oder
- bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen.

VII. rebuy-Garantie: Umfang, Voraussetzungen, Ausnahmen und Ausschluss

1. Umfang der rebuy-Garantie

Neben der vorgenannten gesetzlichen Gewährleistung bieten wir, die rebuy recommerce GmbH, Erkelenzdam 11-13, 10999 Berlin, Verbrauchern bei Käufen über unseren Online-Shop die 36-monatige „rebuy-Garantie“ für elektronische Artikel. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Gewährleistungsrechte sowie der „rebuy-Garantie“ ist unentgeltlich möglich. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden durch eine Inanspruchnahme der „rebuy-Garantie“ nicht eingeschränkt. Unsere Garantie deckt alle Funktionen des gekauften Gerätes ab, die bei der Werkauslieferung vom Hersteller als technische Spezifikationen des jeweiligen Gerätes definiert sind. Bei Fehlerhaftigkeit dieser Funktionen innerhalb der Garantiezeit können Sie das Produkt an uns zurücksenden. Für die kostenlose Rücksendung nutzen Sie einfach unseren Frankierschein in unserem Retourenportal, auf <https://www.rebuy.de/my/return-order>. Bitte beachten Sie, dass die Ware inklusive der originalen rebuy-Zubehörteile retourniert werden muss. Fehlen diese Zubehörteile, wird ein möglicher Rückzahlungsbetrag entsprechend gemindert.

Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre ab dem Tag der Ablieferung bei Ihnen. Eine Verlängerung der Garantiezeit etwa aufgrund der Vornahme von Garantieleistungen findet nicht statt. Die Garantiezeit beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Nachdem Sie – sofern Sie Verbraucher sind - die gekaufte Ware zurückgesendet haben, werden wir die Ware auf Mängel i.S.d. oben genannten Funktionsmängel prüfen. Stellen wir Mängel fest, steht es uns frei, die Ware zu reparieren oder Ihnen den Gerätewert zu erstatten. Der Regelfall ist die Reparatur des alten Gerätes. Sollte dies nicht möglich sein werden wir das Gerät behalten und Ihnen den gezahlten Kaufpreis erstatten. Die Entscheidung, ob eine Reparatur oder Kaufpreiserstattung in Betracht kommt, liegt in unserem Ermessen und bedarf keiner weiteren Begründung. Wir werden uns mit Ihnen wegen der Warenrücksendung in Verbindung setzen; die Kosten der Rücksendung tragen wir.

Im Fall der Erstattung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Bei einer Überweisung auf ein Bankkonto werden je nach Bank und Land Auszahlungen nach 2 bis 7 Werktagen nach Anweisung durch uns Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Im Falle einer Überweisung ins Ausland ggf. anfallende Kosten tragen Sie. Bitte erfragen Sie etwaige Kosten Ihres konkreten Überweisungswunsches bei Ihrem Bankinstitut.

Bei Inanspruchnahme der „rebuy-Garantie“ haben Sie uns den Mangel unverzüglich nach Entstehung mitzuteilen, die Erklärung über die Ausübung der „rebuy-Garantie“ muss innerhalb von 3 Jahren nach Ablieferungsdatum bei uns eingegangen sein. Die Erklärung ist per E-Mail an unseren Kundendienst zu richten, welchen Sie über unser Kontaktformular auf der Seite <https://www.rebuy.de/my/contact> erreichen können. Darüber hinaus können Sie auf unserer Seite [www.rebuy.de](https://www.rebuy.de/my/return-order) unter <https://www.rebuy.de/my/return-order> „Mein Konto“ unser Retourenportal zur Meldung des Garantiefalls aufrufen.

Die Übertragung der rebuy-Garantie auf Dritte ist ausgeschlossen.

2. Ausschluss der „rebuy-Garantie“

Die „rebuy-Garantie“ findet keine Anwendung für

- Verschleißteile, wie z.B. entfernbare Speicherkarten, Verschlussstücke bei Kameras und Objektiven;
- Zerbrechliche Teile, wie beispielsweise Glas, Display, Linsen, durch Bruch;
- Verbrauchsmaterial, wie z.B. Batterien bzw. Akkus;
- Softwaremängel, wie z.B. keine Zurverfügungstellung notwendiger Softwareupdates durch den Hersteller mehr;
- Betriebs- und Bedienungsfehler, Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel;
- Mängel am Produkt, die durch Installation und Transport verursacht wurden;
- Siegelbruch (Entfernen/Beschädigen des rebuy-Siegels);
- Medienartikel, wie z.B. DVD, Bücher, Software, Musik, Games etc.

Die „rebuy-Garantie“ findet keine Anwendung für

- Mängel, die durch Ihre unsachgemäße Behandlung, übermäßige Benutzung, falsche Handhabung oder Bedienung der Ware, insbesondere auch falsche Aufbewahrung sowie Sturz oder starke Erschütterung der Ware entstanden sind.

Beispiele hierfür sind:

- Gebrochenes Display und / oder Gehäuse;
- Kabelbruch bei nicht austauschbarem Kopfhörerkabel;
- Wasserschaden;
- Elektrische Defekte auf Grund von nicht durch den Hersteller zugelassene Ladegeräte;
- Installation von nicht durch den Hersteller zugelassener Software (inkl. Apps etc.);
- Nichteinhalten der Montage-, Pflege- und Gebrauchsanleitung;
- Schäden, die auf normale Abnutzung (z.B. Gebrauchsspuren am Gehäuse und / oder Display) oder vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind;
- Unsachgemäße Inbetriebnahme;
- Mangelnde oder fehlerhafte Wartung;
- Schäden am Gerät, die auf eine nicht von ihrem vorgesehenen Zweck entsprechende Verwendung schließen lassen;

- Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von uns weder zu kontrollieren noch vorauszusehen sind, einschließlich, aber nicht begrenzt auf Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr und unzulängliche Lüftungs- und Klimaverhältnisse.

3. „rebuy-Garantie“ mit Zusatz-Geräteschutz-Versicherung

Neben der vorgenannten „rebuy-Garantie“ haben Sie die Möglichkeit eine Zusatz-Geräteschutz-Versicherung („Versicherung“) abzuschließen. Der Abschluss der Versicherung ist ausschließlich für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland sowie für die folgenden elektronischen Geräte möglich: Smartphones, Smartwatches, Laptops und Tablets. Zum Abschluss der Versicherung können Sie diese im Warenkorb zum jeweiligen elektronischen Gerät hinzufügen. Nähere Informationen finden Sie unter: https://legal.schutzklick.de/insurance/avb_allianzgl_refurbished_201806.pdf sowie unter https://legal.schutzklick.de/insurance/pib_allianzgl_refurbished_201806.pdf.

VIII. rebuy-Geschenkgutscheine: Allgemeine Gutscheinbedingungen

Sie haben die Möglichkeit virtuelle Geschenkgutscheine mit einem Geldwert von 10, 20, 50 und 100 Euro für unseren Online-Shop zu erwerben.

1. Nachdem Sie sich für den Kauf eines Geschenkgutscheins entschieden haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen Gutscheincode an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse. Diesen Code können Sie selbst einlösen oder weitergeben und ihn verschenken. Sollten Sie Ihren Gutschein einlösen wollen, können Sie zunächst wie gewohnt im rebuy-Onlineshop einkaufen und Produkte in den Warenkorb legen. Nach Auswahl des Zahlungsmittels können Sie nun Ihren Gutscheincode in das dafür vorgesehene Feld eintragen. Der Gutscheinwert wird sodann Ihrem Gutscheinkonto gutgeschrieben und von dem zu zahlenden Preis abgezogen. Sollte der Rechnungsbetrag den Wert Ihres Geschenkgutscheins übersteigen, so können Sie den Restbetrag wie gewohnt mit dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel begleichen. Falls der Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung niedriger als der Gutscheinwert ist, verbleibt der Restwert des Gutscheins als Guthaben auf Ihrem Gutscheinkonto. Der auf Ihrem Gutscheinkonto befindende Betrag wird automatisch auf Ihre nächste Bestellung angerechnet.
2. Gutscheine können auf alle direkt von uns angebotenen Produkte angewendet werden.
3. Sie können Produkte, die Sie mit einem Geschenkgutschein erworben haben, wie gewohnt retournieren. Die Kaufpreiserstattung erfolgt in dem Fall in Form einer Gutschrift auf Ihr Gutscheinkonto. Sollten Sie bei der Bezahlung zusätzlich zu Ihrem Geschenkgutschein ein weiteres Zahlungsmittel verwendet haben, so erfolgt die Kaufpreiserstattung vorrangig und bis zur Erreichung des Gutscheinwertes über eine Gutschrift auf Ihr Gutscheinkonto. Wenn der Retourenbetrag höher ist als der Betrag, den Sie mit Ihrem Gutschein bezahlt haben, erfolgt die Erstattung des Restbetrages über das bei der Bestellung gewählte Zahlungsmittel.
4. rebuy kann nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn die Bezahlung einer Bestellung mit einem Geschenkgutschein aus technischen Gründen vorübergehend nicht möglich ist. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unseren Kundenservice.
5. rebuy Geschenkgutscheine sind 3 Jahre ab Kaufdatum gültig.
6. Sie haben das Recht, den Kaufvertrag über den Geschenkgutschein innerhalb von 21 Tagen nach Abschluss zu widerrufen. Der Widerruf erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

IX. Ungenutzte Elektro- und Elektronikgeräte; Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten, Batterien und Verpackungen

1. Ungenutzte Elektro- und Elektronikgeräte

1. Hast du noch ein Elektro- oder Elektronikgerät (EEE), das du nicht mehr brauchst und das vielleicht ungenutzt in einem Schrank einstaubt? In diesem Artikel befassen wir uns mit dem Thema Nutzung von EEE sowie der Entsorgung von Elektroschrott (WEEE) [Elektroschrott: Ein globales Problem für die Umwelt](#).
2. Ungenutzte Geräte sind häufig noch nicht reif für die Entsorgung, sondern können ihren Zweck weiterhin erfüllen! Auch rebuy hat es sich zur Aufgabe gemacht, diese Geräte weiter in der Kreislaufwirtschaft zu halten und Elektroschrott (WEEE) zu verringern. Deswegen kaufen wir gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte, bereiten diese auf und verkaufen sie anschließend. Auch du kannst Teil unserer Bewegung sein, indem du deine gebrauchte Elektronik an uns verkaufst! [Verkaufe deine Elektronik hier!](#)

2. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten

1. Du möchtest dein ungenutztes Gerät nicht an uns verkaufen oder wir bieten den Ankauf nicht an? Dann könntest du es, sofern es noch funktionsfähig ist, an bedürftige Menschen oder gemeinnützige Träger spenden.
2. Du möchtest dein ungenutztes Gerät entsorgen? Bitte beachte dabei, dass diese Geräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Sie können gefährliche und giftige Substanzen enthalten, welche schwerwiegende negative Auswirkungen auf die Umwelt sowie auf Mensch und Tier haben können. Sie sind mit dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet:



3. Du kannst diese Elektro- und Elektronikaltgeräte, sofern sie in keiner Außenabmessung 25 cm überschreiten, kostenfrei über e-kollekt an unseren Partner Bähr Entsorgungsmanagement GmbH abgeben. Über den folgenden Link wirst du direkt zum Programm e-kollekt weitergeleitet und kannst bis zu 3 Geräte pro Jahr bei unserem Partner abgeben: [e-kollekt](#). Bitte beachte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung unseres Partners und entferne vorher die Batterie bzw. den Akku des Gerätes, sofern die Batterie / der Akku nicht fest vom Gerät umschlossen ist.
 4. Darüber hinaus kannst du beim Kauf eines Elektro- und Elektronikaltgerätes bei uns ein gleichartiges Altgerät, sofern du es nicht an uns verkaufen oder vielleicht spenden möchtest, an unseren Partner Bähr Entsorgungsmanagement GmbH geben und es über diesen entsorgen lassen: [e-kollekt](#). Bitte beachte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung unseres Partners und entferne vorher die Batterie bzw. den Akku des Gerätes, sofern die Batterie / der Akku nicht fest vom Gerät umschlossen ist.
 5. Bitte achte auf eine ordnungsgemäße Versandverpackung des Altgeräts, sodass ein Zerschlagen möglichst vermieden wird und eine mechanische Verdichtung oder Brüche ausgeschlossen werden können. Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht.
 6. Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe des Altgerätes bei unserem Partner von diesem zu trennen.
- ## 3. Entsorgung von Batterien und Akkus
1. Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie sind ebenfalls mit dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet:



2. Es besteht eine gesetzliche Pflicht zur Rückgabe von Altbatterien. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden.
3. Wir sind Teil eines Rücknahmesystems und somit kannst du Altbatterien in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber der Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Unter diesem Zeichen findest Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

§ Pb: Batterie enthält Blei

§ Cd: Batterie enthält Cadmium

§ Hg: Batterie enthält Quecksilber

Die rebuy recommerce GmbH ist bei der Stiftung ear unter der Nummer 68465740 registriert.

4. **Datenlöschung**

Bevor du dein nicht mehr benötigtes Gerät an uns, an eine Sammelstelle oder unseren Partner gibst, lösche bitte unbedingt alle Daten (Adressbucheinträge, Passwörter, Nachrichten, Fotos, Musik und sonstige persönliche Daten)! Insbesondere bei einem direkten Versand an unseren Partner, können wir nicht dafür sorgen, dass noch vorhandene Daten und Dokumente sicher vor dem Zugriff Dritter sind.

X. **Mehrwertsteuerrückerstattung bei Wohnsitz im Ausland (nicht EU)**

rebuy übernimmt keine Erstattung der Mehrwertsteuer bei privater Ausfuhr der Waren ins außereuropäische Ausland.

§ 4 **Streitschlichtung**

Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen, welche als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dient. Die Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist freiwillig. Die Plattform ist unter folgendem Link zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Die Entscheidung über unsere Teilnahme an einem solchen Verfahren liegt in unserem alleinigen Ermessen und wir sind grundsätzlich nicht zur Teilnahme an einem solchen Streitbeilegungsverfahren bereit.

Direkten Kontakt zu uns können Sie per E-Mail über unserer Kontaktformular aufnehmen: <https://www.rebuy.de/my/contact>.