

# ВНИМАНИЕ: ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ВИЗОЙ США С 30 МАЯ 2025 ГОДА

С 30 мая 2025 года мы переходим на новую систему обращения за визой США. Наши обычные услуги будут недоступны со вторника, 27 мая, по четверг, 29 мая 2025 года. Мы возобновим оказание услуг в новой системе в пятницу, **30 мая 2025 года**.

## ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ СЕРВИСА GSS:

- Услуги по оплате сборов будут недоступны со вторника, 27 мая, по четверг, 29 мая 2025 года.
- Услуги контакт-центра будут недоступны со вторника, 27 мая, по четверг, 29 мая 2025 года.
- Со вторника, 27 мая, по четверг, 29 мая 2025 года, заявители не смогут подать документы на визу без собеседования и/или 221g в пунктах курьерской службы. Однако забор паспортов в пунктах курьерской службы и доставка по выбранному адресу будут продолжаться. Нормальное обслуживание возобновится 30 мая.
- Со вторника, 27 мая, по пятницу, 29 мая 2025 года, заявители не смогут назначать или переносить свои собеседования.
- Заявители, у которых назначено собеседование, должны прийти на него в назначенное время и дату. Заявителям, записавшимся на собеседование на 27-29 мая 2025 года, следует ожидать задержек в выдаче паспортов.

## ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ 26 МАЯ 2025 ГОДА ИЛИ РАНЕЕ:

Чтобы обеспечить перенос вашей информации о назначении собеседования и оплате в новую систему, пожалуйста, выполните следующие действия до 26 мая 2025 года в вашем существующем профиле:

- Если вы оплатили консульский сбор, но еще не привязали его к своему профилю, войдите в свой профиль и привяжите платеж, введя номер квитанции, не позднее 26 мая 2025 года.

- Убедитесь, что вся информация в вашем профиле является полной и точной. Если необходимо внести какие-либо исправления, сделайте это до 26 мая 2025 года.
- Если вы являетесь координатором туристических поездок, координатором группы или основным заявителем семейной заявки, пожалуйста, **убедитесь, что каждый зависимый заявитель/член группы имеет уникальный адрес электронной почты в своем индивидуальном профиле.** Если вам нужна помощь в обновлении их адресов электронной почты, пожалуйста, как можно скорее обратитесь в наш контакт-центр.

#### ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ В НОВОЙ СИСТЕМЕ С 30 МАЯ 2025 ГОДА И ДАЛЕЕ:

- Страница входа в систему, профиль и страницы записи на собеседование в новой системе будут иметь другой вид. Чтобы войти в новую систему, посетите страницу входа, доступную на сайте <https://www.ustraveldocs.com> с 30 мая 2025 года, и выполните следующие действия.
- Все пользователи, впервые вошедшие в новую систему, и пользователи, имевшие профиль в старой системе, должны зарегистрироваться и создать свой профиль на сайте. Чтобы зарегистрироваться, нажмите на ссылку «Зарегистрироваться сейчас» / ‘Sign up now’ в нижней части страницы входа в систему и следуйте инструкциям.
- Заявители с действующей квитанцией об оплате консульского сбора, привязанного к их профилю, или имеющие действующую запись на собеседование в старой системе, также должны будут зарегистрироваться в новой системе, нажав на ссылку «Зарегистрироваться сейчас» / ‘Sign up now’. **Очень важно, чтобы при регистрации в новой системе эти заявители использовали тот же зарегистрированный адрес электронной почты, который был указан в их существующих профилях, чтобы успешно восстановить свою оплату и собеседования.**
- Если вы оплатили консульский сбор 26 мая 2025 года или ранее в старой системе, но не привязали платежную квитанцию к своему профилю, вы можете нажать на ссылку «Зарегистрироваться сейчас» / ‘Sign up now’ в нижней части страницы входа, войти в новую систему и получить свою квитанцию, введя номер платежной квитанции и дату платежа в новой системе. Убедитесь, что номер платежной квитанции и дата платежа у вас под рукой, так как в контакт-центре вам не смогут помочь с восстановлением этой информации.
- Стоимость премиальной доставки документов и премиальной отправки документов может быть изменена с 30 мая 2025 года, даже если вы выбрали премиальную услугу до 30 мая 2025 года.

*Пожалуйста, продолжайте проверять наш веб-сайт [www.ustraveldocs.com](https://www.ustraveldocs.com) для получения более подробной информации и обновлений.*