

美国签证服务变更自 2024 年 12 月 7 日 星期六起生效

我们将从 2024 年 12 月 7 日星期六开始实施新的美国签证服务系统。我们的常规服务将于 2024 年 12 月 5 日星期四和 12 月 6 日星期五暂停。

我们将于 2024 年 12 月 7 日星期六通过新系统恢复正常服务。

服务可用信息：

- 2024 年 12 月 5 日星期四至 12 月 6 日星期五期间，费用支付服务将暂时不可使用。
- 呼叫中心服务将在 2024 年 12 月 5 日星期四至 12 月 6 日星期五期间暂时不可使用。
- 在 2024 年 12 月 5 日至 12 月 6 日期间，申请人可以继续前往文件提交地点提交他们的免面谈和/或 221g 文件。从文件领取地点领取护照以及寄送至您所选择的地址也可继续使用。
- 申请人将无法在 2024 年 12 月 5 日星期四至 12 月 6 日星期五之间安排或重新安排预约。
- 已预约的申请人必须根据预约日期和时间继续参加面试。在 2024 年 12 月 5 日（星期四）至 12 月 6 日（星期五）期间参加面试的申请人，在这三天内护照递送可能会有所延迟。

您需要在 2024 年 12 月 4 日星期三或之前做的事情：

为了方便将您的预约和付款信息传输到新系统，请在 2024 年 12 月 4 日星期三或之前使用您现有的个人档案进行以下步骤：

- 确保您个人档案中的所有信息都是完整和准确的。如果需要更正，请在 2024 年 12 月 4 日或之前进行。
- 如果您短期内计划支付签证申请费，请在 2024 年 12 月 4 日或之前支付，因为支付服务将在 2024 年 12 月 5 日至 12 月 6 日期间暂时不可使用。新系统将于 2024 年 12 月 7 日起恢复服务。
- 如果您短期内计划通过香港 711 付款方式支付签证申请费，请在 2024 年 12 月 3 日或之前支付。

- 如果您已支付签证费但尚未绑定到您的个人档案，我们强烈建议您在 2024 年 12 月 4 日或之前登录您的个人档案并通过输入收据号绑定您的签证费。
- 如果您是旅行协调员、团组协调员或家庭申请的主申请人，请确保每位同行人员/团体成员在其个人档案中都有一个唯一的电子邮件地址。如果您需要更新他们的电子邮件地址，请尽快联系我们的呼叫中心协助。

2024 年 12 月 7 日星期六及之后在新系统中您需要做的事情：

系统中的登录页面、个人档案和预约面谈页面将有所不同。自 2024 年 12 月 7 日起，登录新系统请访问 <https://www.ustraveldocs.com> 上的登录页面，然后根据以下步骤操作。

- 新系统的所有新用户都需要在线注册并创建个人档案。注册请单击登录页面底部的“立即注册”链接，然后根据指引进行操作。
- 个人档案中已绑定有效签证费收据或持有有效未来预约的申请人也将被要求通过点击“立即注册”链接进行首次注册。最重要的一点是，这些申请人在新系统中注册时必须使用他们在当前个人档案中相同的注册电子邮件地址，以恢复他们的付款收据和将来的预约。
- 如果您在 2024 年 12 月 4 日或之前在旧系统中支付了签证费，但尚未将付款收据与您的个人档案绑定，您也可以单击登录页面底部的“立即注册”链接，登录新系统，然后通过在新系统中输入付款收据编号和付款日期来获取收据。请确保您手头有付款收据编号和付款日期，否则呼叫中心将无法帮助您提供这些信息。
- 即使您在 12 月 7 日之前选择了付费服务，更新的付费文件寄送和付费文件提交费用也将自 2024 年 12 月 7 日起实施。

请继续浏览我们的网站 www.ustraveldocs.com 以获取更多详细信息和更新，因为我们正在进行系统变更。